

35 años



**PRESENTACIÓN
CORPORATIVA 2026**

CONTENIDO

Quiénes Somos 3

Estructura Corporativa	5
Resumen Financiero	6
Hitos	7
Aliados Estratégicos	8
Gobierno Corporativo	9
Junta Directiva y Equipo Ejecutivo	10
Gestión Integral de Riesgos	11
Cumplimiento	12

Desempeño Financiero 13

Principales Activos Productivos	14
Visión General de Préstamos	15
Fuentes de Fondeo	16
Patrimonio	17
Indicadores Financieros	18

Líneas de Negocio 19

Banca Corporativa y Comercial	20
MetroTrust	21
Banca Privada	22
MetroAsset Management	23
Banca de Consumo	24
Govimar	25
Banca Digital	26
Portafolio de Tarjetas	27
Distribución y Datos de Tarjetas	28
Canales Digitales	29

Asuntos Corporativos 30

Talento MetroBank - MetroValiosos	31
Compromiso con la Sostenibilidad	32

Marco Económico 33

Panamá Panorama Económico	34
---------------------------------	----

QUIÉNES SOMOS

Somos la base firme donde la confianza crece y perdura.

Conoce más



NUESTRA NATURALEZA ES LA CONFIANZA

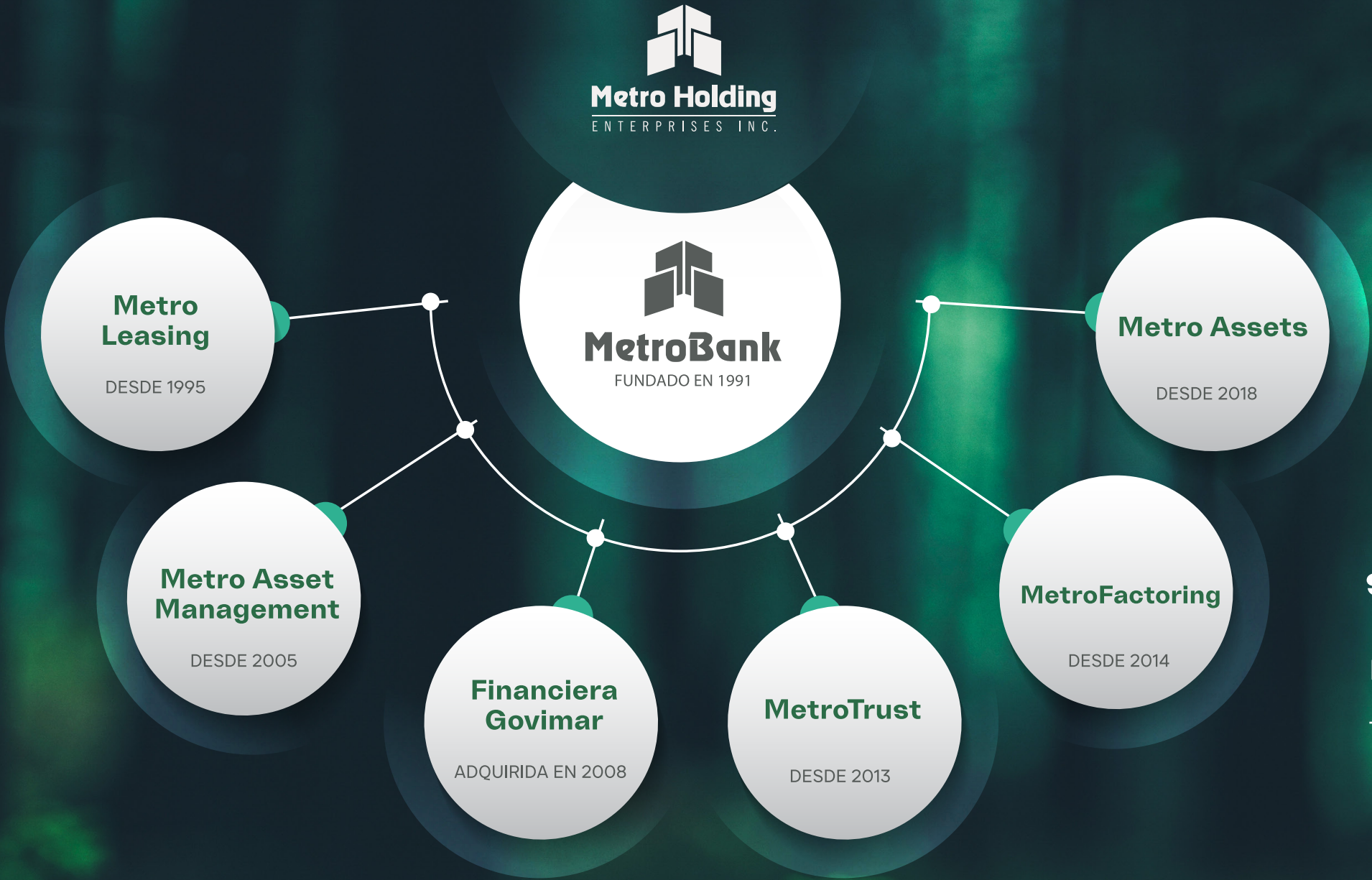
35
años

En la naturaleza encontramos una expresión clara de los principios que definen a MetroBank, la integración, la capacidad de transformarse con propósito y el crecimiento sostenido en el tiempo.

Así entendemos la confianza: como la base que sustenta relaciones de largo plazo y como una fortaleza institucional que evoluciona con visión, consistencia y solidez.

Durante 35 años, hemos fortalecido esa confianza a través de la integración, la innovación, la transformación y la búsqueda permanente de la excelencia, generando valor para nuestros clientes, colaboradores, accionistas y demás grupos de interés.

ESTRUCTURA CORPORATIVA



SUCURSALES

 **4** 2 Ciudad de Panamá
1 Zona Libre de Colón
1 David, Chiriquí

 **14** En todo el país



RESUMEN FINANCIERO

Cantidad en US\$MM	2022	2023	2024	2025
Total de Activos y Activos bajo Administración y Custodia	3,117	3,161	3,492	3,582
Total de Activos	1,746	1,791	1,894	1,954
Activos bajo Administración y Custodia	1,371	1,370	1,598	1,628
Total de Préstamos Neto	1,078	1,100	1,173	1,184
Morosidad (90d Vencidos) / Total de préstamos	2.9%	1.5%	1.3%	2.5%
Depósitos	1,260	1,348	1,481	1,489
Depósitos y Financiamientos	1,512	1,543	1,628	1,670
Patrimonio	211	225	242	251
Ingreso Neto de Intereses	47.1	58.6	57.9	55.2
Margen Neto de Interés (%)	3.1%	3.5%	3.4%	3.1%
Índice de Eficiencia Operativa	55.7%	50.5%	48.4%	51.5%
Ganancia Neta después de Impuestos	11.6	20.2	24.3	20.1
Dividendos Distribuidos	4.7	7.3	8.6	10.4
Retorno sobre Activos (ROA)%	0.7%	1.2%	1.3%	1.1%
Retorno sobre Patrimonio (ROE)%	6.0%	9.3%	10.4%	8.0%

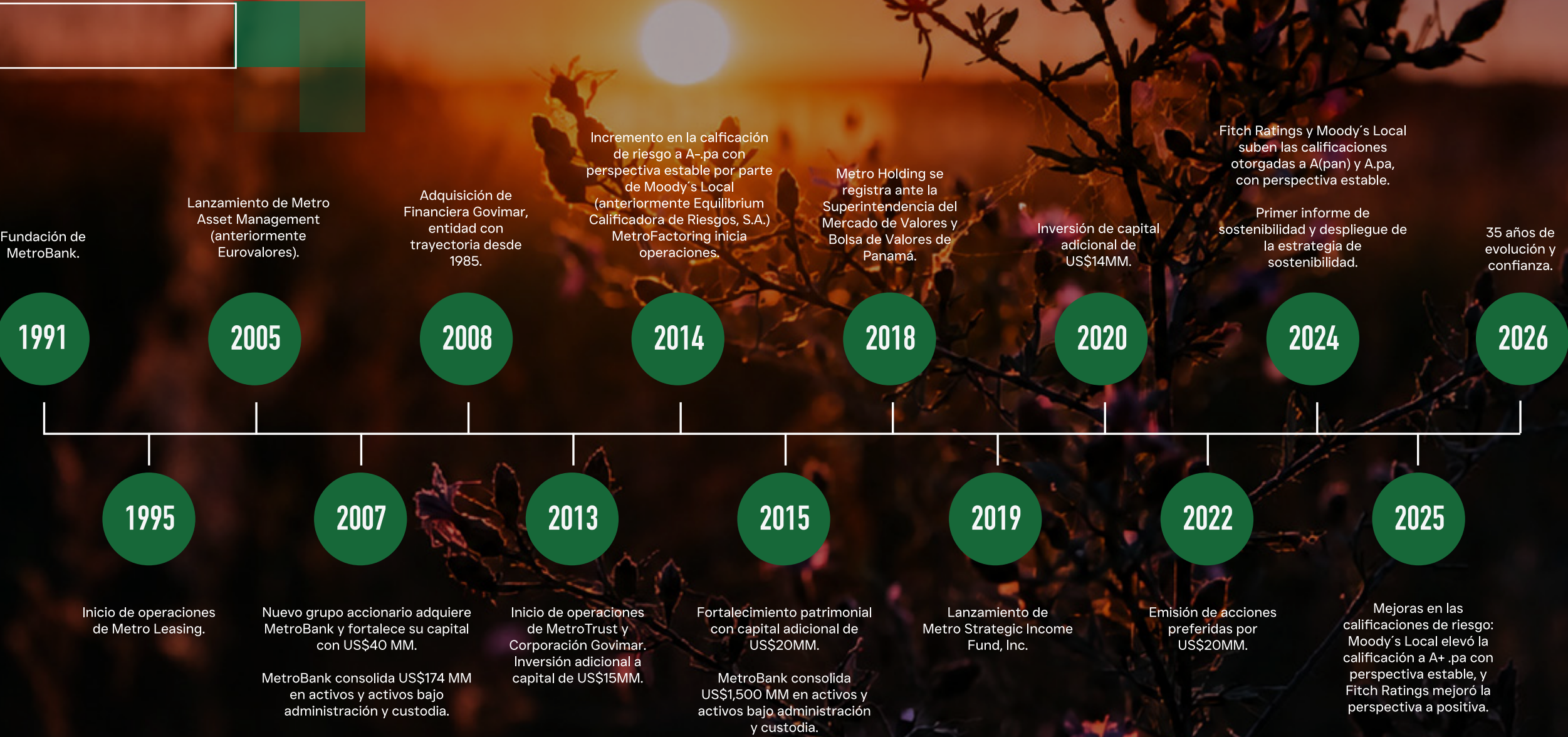
- Crecimiento general de activos del **5% en promedio** durante los últimos 10 años.
- Posicionados en el top 5 de la Banca Privada de Panamá.

FitchRatings **A(pan)**
▲ Perspectiva **Positiva**

MOODY'S **A+.pa**
LOCAL ▲ Perspectiva **Estable**

Calificación de MetroBank y Subsidiarias al cierre del 31 de diciembre de 2025.

HITOS



ALIADOS ESTRATÉGICOS

Bancos
Corresponsales



Contrapartes
Entidades
Financieras
Internacionales



Bancos
Locales



Agencias
Calificadoras



Audidores
Externos



Miembros
Principales de



GOBIERNO CORPORATIVO

Reafirmamos que nuestro gobierno corporativo es fundamental para garantizar transparencia, integridad y sostenibilidad. Nuestra Junta Directiva supervisa la gestión ejecutiva y el cumplimiento normativo y ético, apoyados en sólidas políticas de control interno y gestión de riesgos que fortalecen nuestra estabilidad financiera, protegen a nuestros grupos de interés y promueven la confianza y la creación de valor a largo plazo.

JUNTA DIRECTIVA

Comités de la Junta Directiva

Comité de Auditoría

Comité de Riesgos

Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales

Comité de Gestión de Activos y Pasivos

Comité de Tecnología

Comité de Recursos Humanos

Comité de Crédito



56 Reuniones al año



9 Directores



2 Directores Independientes

90%

De Asistencia

Junta Directiva

Eric Cohen Solís	Presidente
Abraham Assis	Vicepresidente
Juan Pablo Fábrega Polleri	Secretario
Eduardo Orillac Motta	Tesorero
Oscar López Arosemena	Sub Secretario
Ricardo Delvalle Paredes	Sub Tesorero
Ernesto Boyd García de Paredes	Director
Murad Harari Dabah	Director
Juan Endara Martínez	Director
Robert J. Boyd Burgos	Director Independiente
Nathalia Quirós Gómez	Director Independiente

Equipo Ejecutivo

Ernesto Boyd García de Paredes	Presidente Ejecutivo y Gerente General
Gustavo García de Paredes	Vicepresidente Senior de Operaciones y Tecnología
Helmy Chamorro	Vicepresidente Senior de Banca Privada
Lina de la Guardia	Vicepresidente Senior de Consumo
Lai Chan	Vicepresidente Senior de Finanzas
Emanuel Bósquez	Vicepresidente de Tesorería e Inversiones
Ana Patricia Hernández de Murillo	Vicepresidente de Cumplimiento y Asuntos Legales
María Teresa Jaramillo	Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La gestión integral de riesgos en MetroBank se fundamenta en una cultura prudencial, supervisión activa del Comité de Riesgos y cumplimiento riguroso de estándares regulatorios. Mantenemos un perfil conservador, con indicadores de capital y liquidez superiores a los mínimos regulatorios y resultados satisfactorios en revisiones de la Superintendencia de Bancos, auditoría externa corresponsales y agencias calificadoras.

Riesgo de Crédito

Principal exposición del Grupo Financiero MetroBank

- Perfil mayoritariamente corporativo.
- Consumo selectivo (clientes de banca privada, clientes de banca premium y descuento directo).
- Indicadores de calidad de cartera mejores que el promedio del Sistema Bancario Nacional.

Capital y Solvencia

Adecuación de capital consistentemente por encima del mínimo regulatorio.

- Resiliencia ante escenarios de estrés.
- Gestión prudente del crecimiento y del balance.

Riesgo de Liquidez

Estructura de fondeo estable basada en depósitos.

- Alta tasa de renovación.
- Liquidez superior a requerimientos regulatorios.

Riesgos no Financieros

Marco de control interno robusto.

- La gestión se basa en un enfoque preventivo, apoyado en métricas, controles internos fortalecidos y una cultura organizacional orientada al cumplimiento.

Riesgo de Mercado

Portafolio de inversión diversificado, alineado a una estrategia de bajo riesgo, con duraciones moderadas a títulos de la República de Panamá y US Treasuries.



CUMPLIMIENTO 2025

Gobernanza sólida, cumplimiento regulatorio efectivo y entorno de control robusto



6 Sesiones del Comité de Prevención (100% asistencia)



100% Requerimientos regulatorios atendidos en plazo



100% Relaciones con corresponsales, contrapartes y custodios atendidas



100% Disponibilidad del sistema de monitoreo



5,400 Alertas transaccionales generadas y analizadas oportunamente



100% Colaboradores capacitados en Cumplimiento



1,955 Horas de capacitación en PBC/FT/FPADM



0 Sanciones o multas recibidas



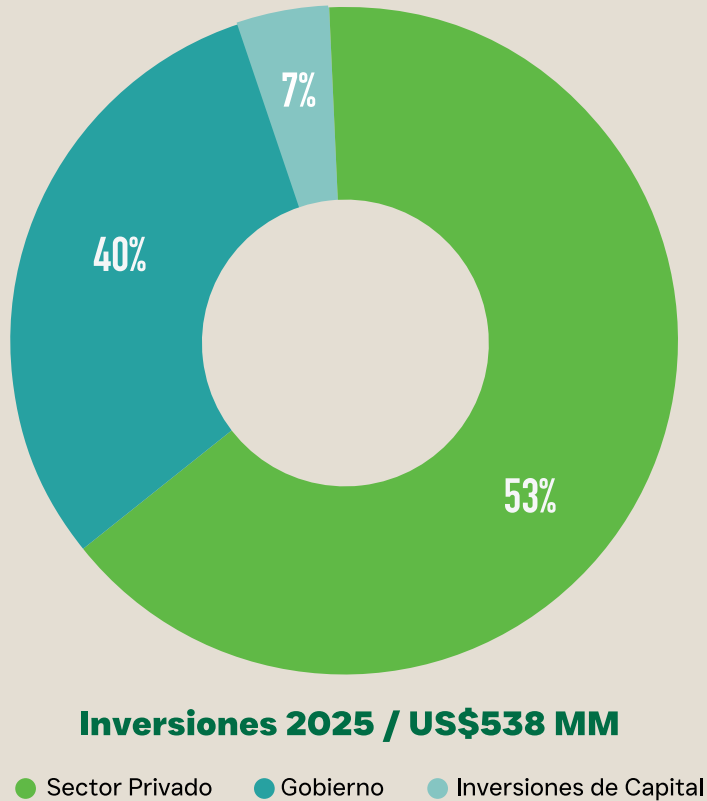
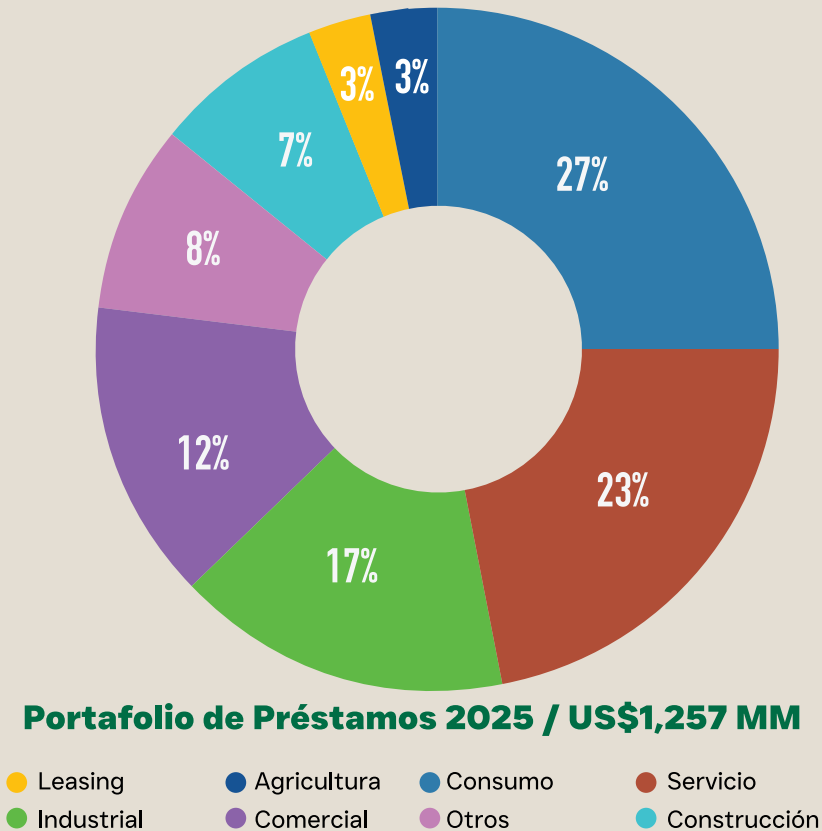
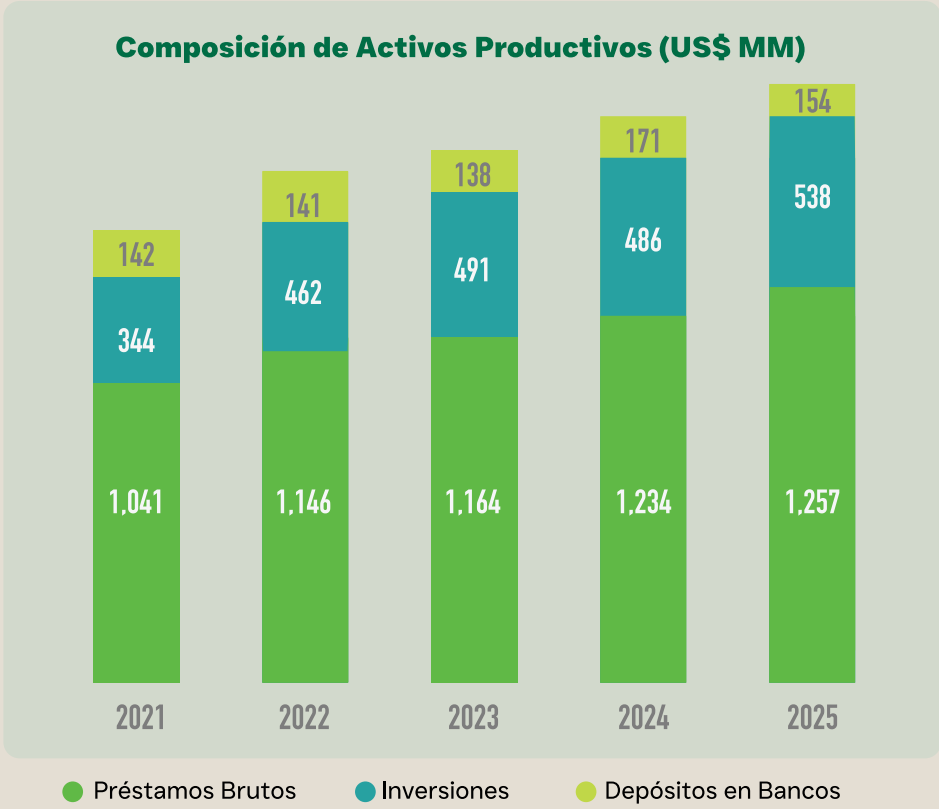
0 Casos de denuncias

DESEMPEÑO FINANCIERO

Nuestra naturaleza es la solidez que impulsa resultados.

Volcán Barú desde La Barqueta

PRINCIPALES ACTIVOS PRODUCTIVOS



La composición de los activos productivos ha sido consistente a lo largo de los años. Los préstamos a clientes representan en promedio el 66% y las inversiones el 25% del total de activos productivos en los últimos cinco años.

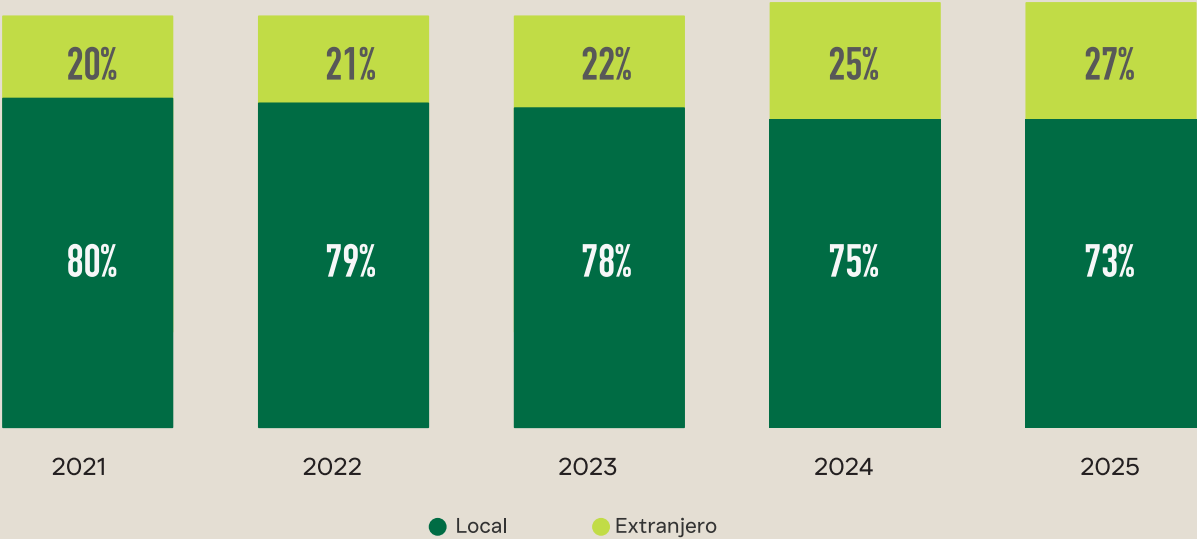
VISIÓN GENERAL DE PRÉSTAMOS

CRÉDITOS Y RIESGOS DE METROBANK

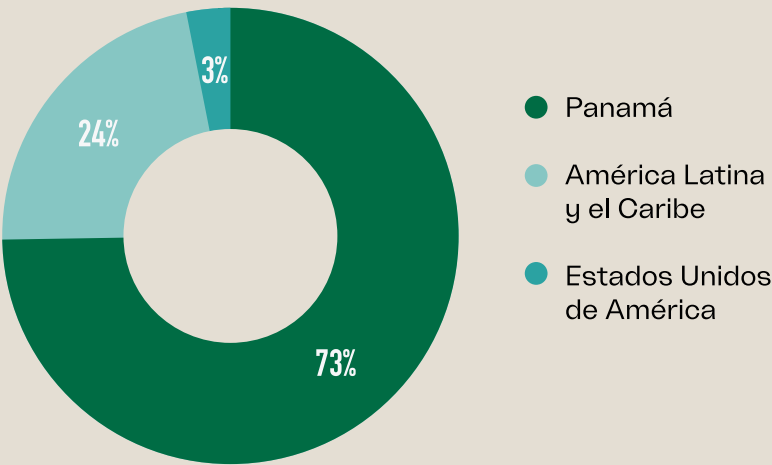
Desde 2012, MetroBank ha cambiado su estrategia de gestión de riesgos a través de la diversificación de la exposición al riesgo país otorgando préstamos a clientes internacionales y regionales de primer nivel aumentando la participación en préstamos sindicados estructurados por respetadas instituciones financieras internacionales.

La distribución de la cartera de préstamos por Sector Económico es consistente con el pasar de los años.

Préstamos por composición Geográfica %



Exposición de Crédito por Región (%)

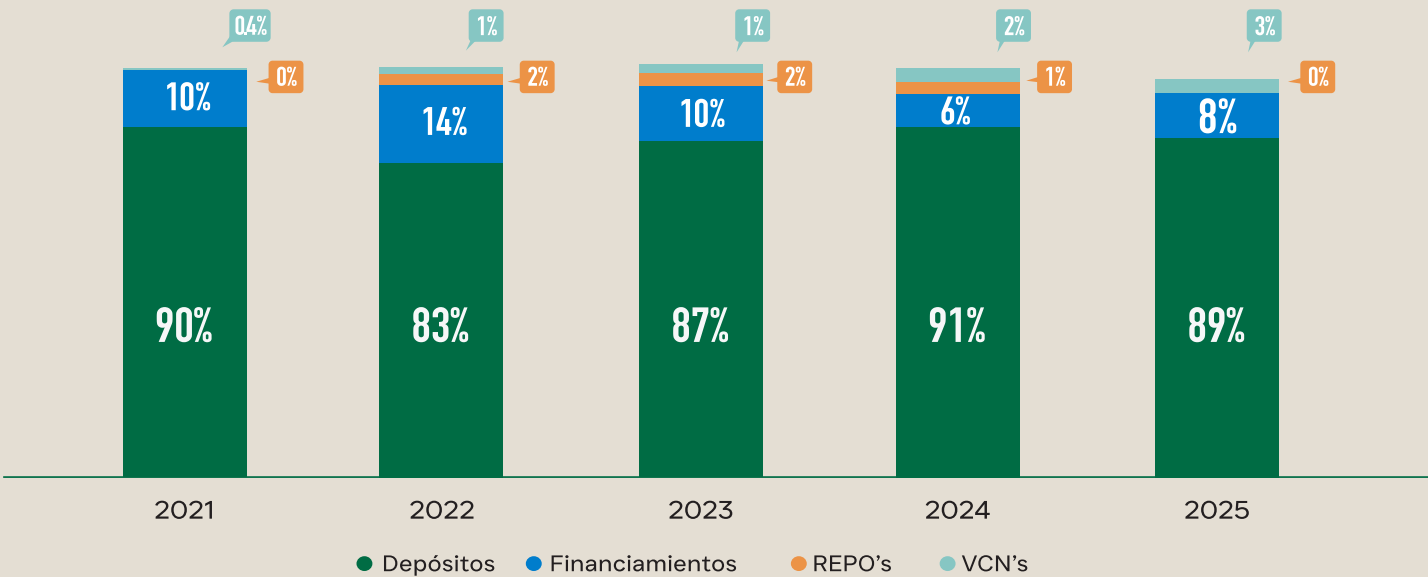


FUENTES DE FONDEO

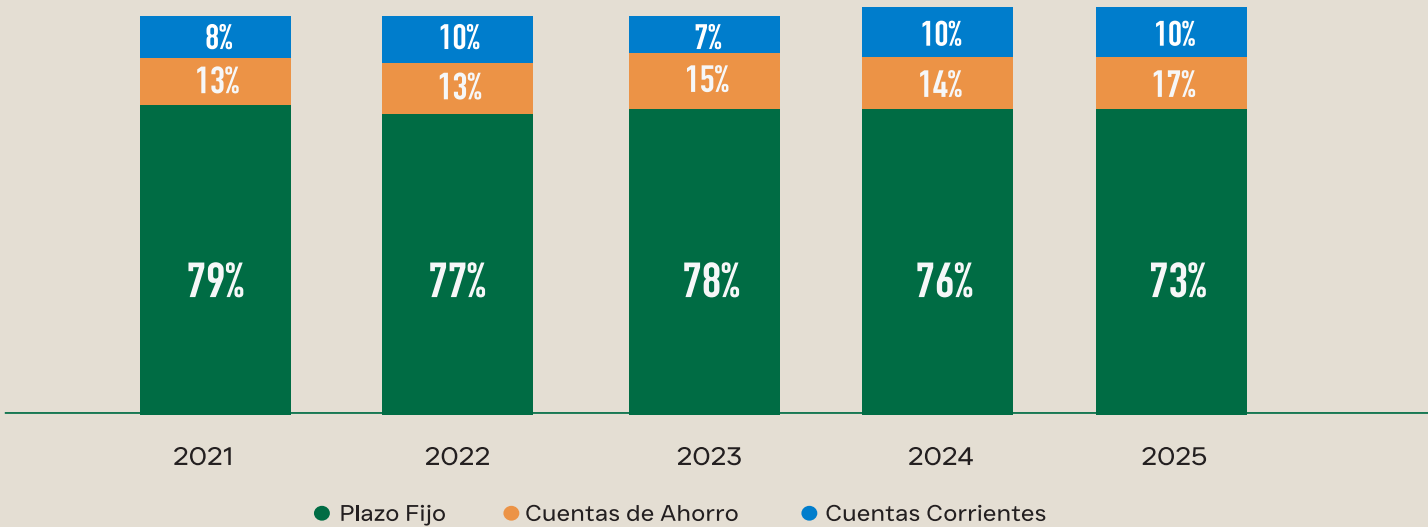
El total de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2025 suman US\$1,670MM.

Los depósitos totales representan 89% del total de los fondos de MetroBank, de los cuales un 73% son depósitos a plazo fijo.

Fuentes Principales de Financiación (%)



Detalle de Depósitos (%)



PATRIMONIO

US\$ 65.1MM

Dividendos distribuidos desde 2011.

49%

Promedio del índice de distribución de los últimos 3 años.

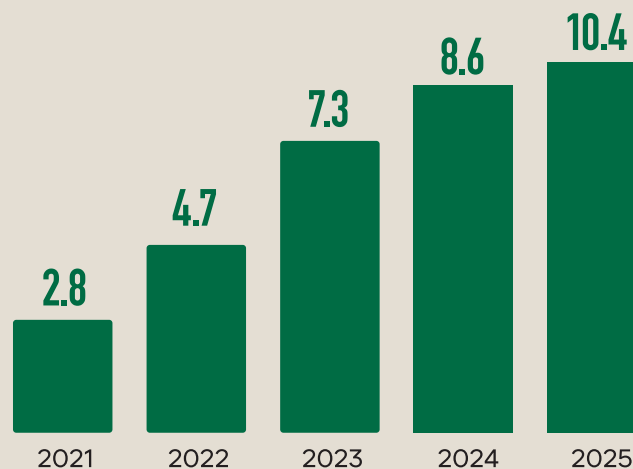
15.9%

Índice de adecuación de capital al cierre de 2025 casi el doble mínimo requerido (8%).

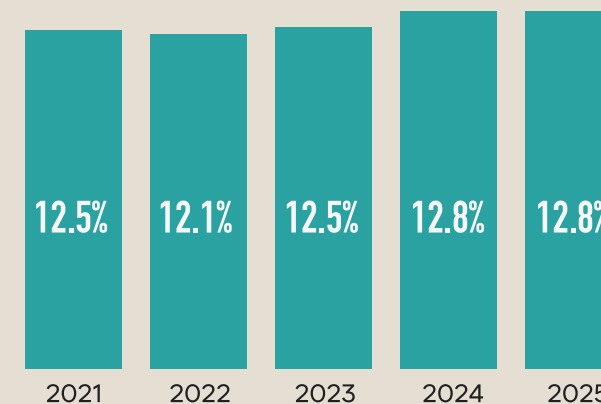
US\$20MM

Acciones preferidas emitidas en el 2022 que cotizan en la Bolsa de Valores de Panamá, incluidas en el cálculo de capital Nivel 1.

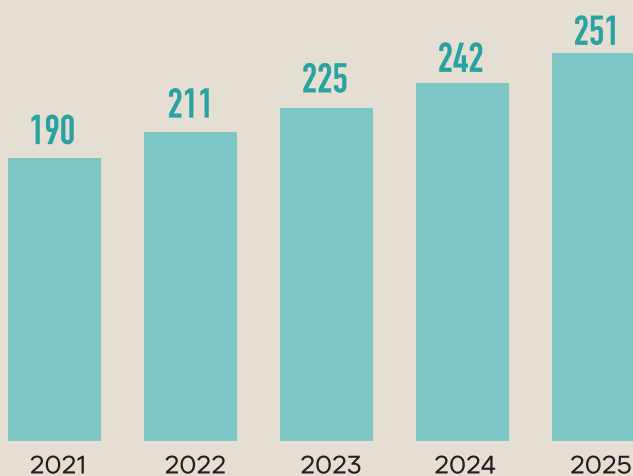
Dividendos Distribuidos (US\$ MM)



Patrimonio Total / Total de Activos (%)



Patrimonio Total (US\$ MM)



Índice de Adecuación de Capital (%)



Calculado mediante el acuerdo No. 001-2015 de la SBP.

INDICADORES FINANCIEROS

Principales Indicadores 2025:

Utilidad Neta: US\$20.1MM

Margen Financiero: 3.1%

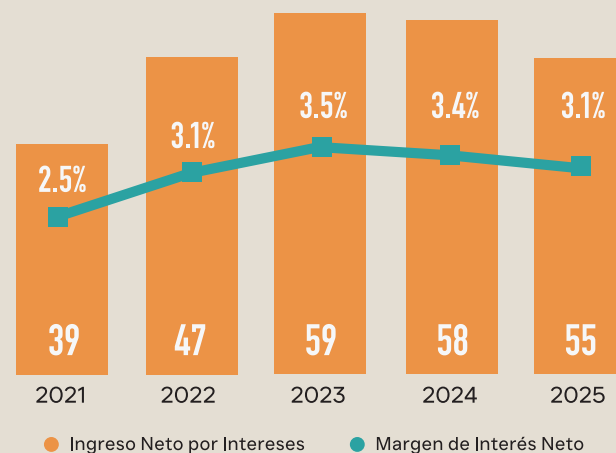
Eficiencia Operativa: 51.5%

Retorno sobre Patrimonio (ROE): 8.0%

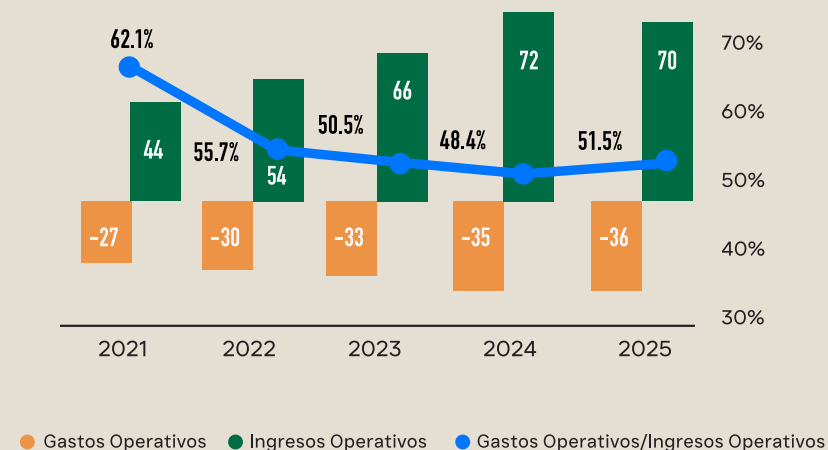
Retorno sobre Activos (ROA): 1.1%



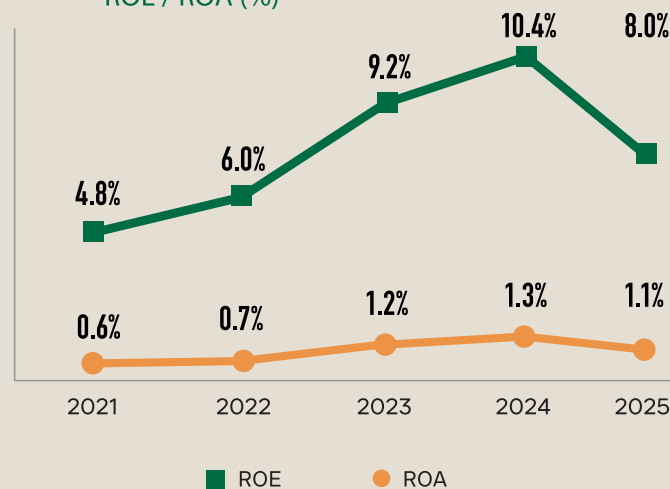
Ingreso Neto por Intereses (US\$ MM)
y Margen Financiero (%)



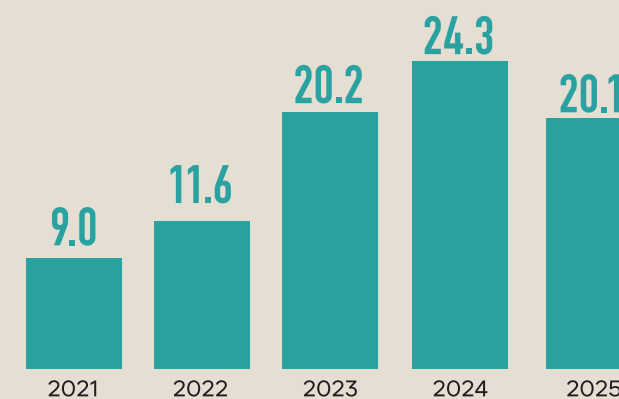
Eficiencia Operativa (%)



ROE / ROA (%)



Utilidad Neta Después de Impuestos (US\$ MM)



LÍNEAS DE NEGOCIO

Ofrecemos productos adaptados a diferentes segmentos de clientes mediante servicios especializados dirigidos a grupos específicos del mercado.

Banca
Corporativa y
Comercial

Banca
Privada

Banca de
Consumo

Banca
Digital



Nuestra naturaleza es impulsar crecimiento conjunto.

BANCA CORPORATIVA Y COMERCIAL

Cartera Corporativa del Banco, exposición local e internacional, concentración y principales indicadores.

Total Cartera Banca Corporativa y Comercial **US\$ 886 MM**

Sector	Part. %	
Servicios	35%	
Industria	24%	
Comercio	18%	
Construcción	9%	
Agricultura	4%	
Minas y Canteras	2%	
Otros	8%	

Principales Indicadores de la Banca Corporativa y Comercial

	Resultados 2025
Retorno promedio	▲ 7.34%
Ingresos operativos (intereses + comisiones)	▲ +4.1%
Morosidad	▲ 2.93%
Retribución	▲ 24.21%

Plataforma Integral de Financiamiento Corporativo

Cash Management | Banca Internacional | Banca Corporativa
Banca Comercial | Construcción y Gobierno



METROTRUST

Estructura robusta, confiable, regulada y protegida para cualquier activo y recurso financiero:

- Inembargable
- Independiente

Licencia registrada para servicios y productos de:

- Asociaciones Público-Privadas (APP)
- Persona Jurídica
- Personas Naturales

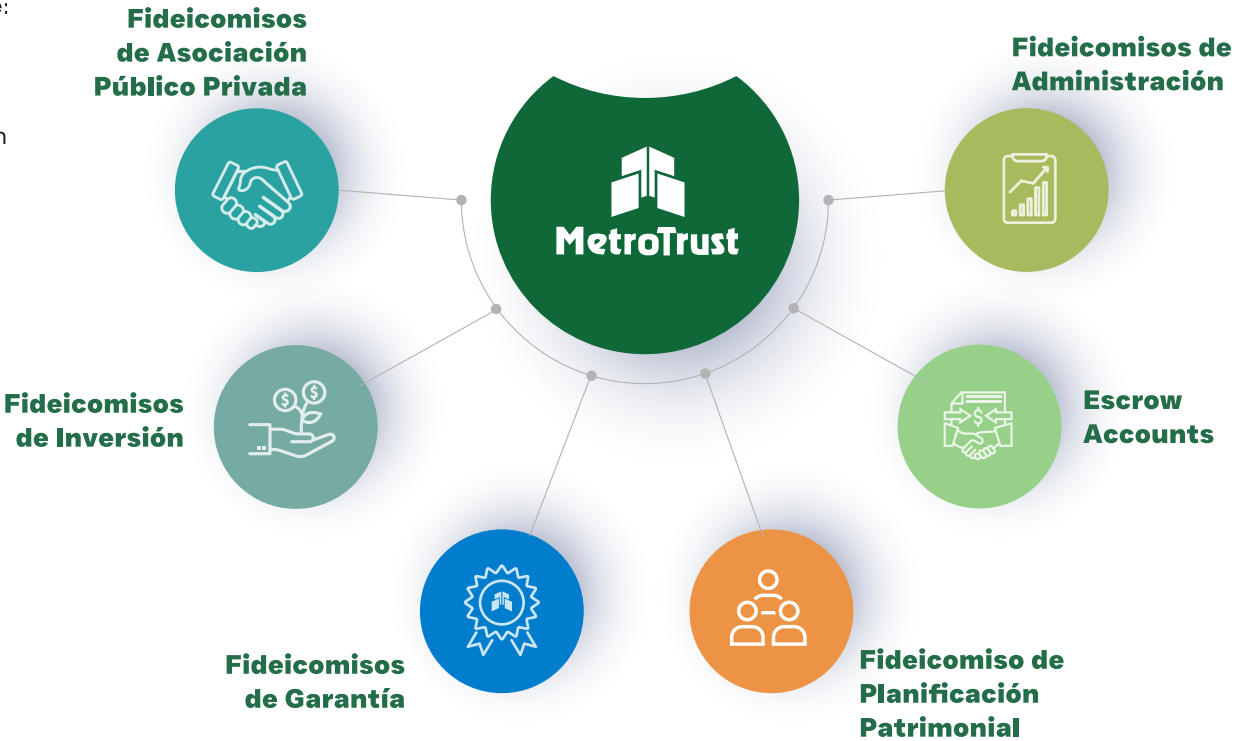
Sólido pilar de confianza y seguridad en la gestión de activos y recursos financieros.

US\$ 778 MM
Cartera de Fideicomisos bajo administración

US\$ 630 MM
Manejo de Certificados de No Objeción 2020-2025

US\$ 90 MM
Manejo de fondos provenientes del estado

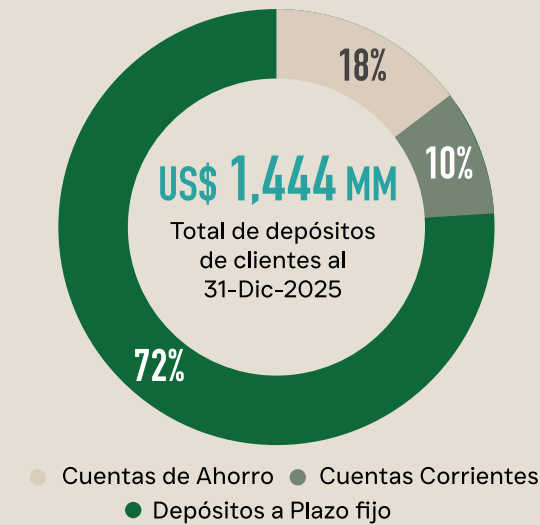
Tipos de Fideicomisos Ofrecidos



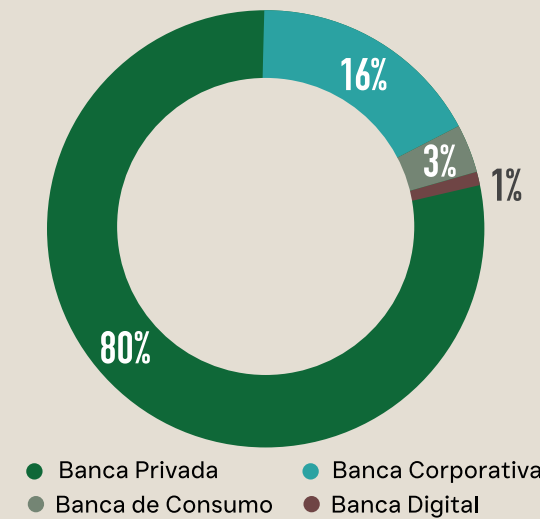
BANCA PRIVADA

DEPÓSITOS DE CLIENTES

Distribución por producto



Distribución por banca



US\$ 1,146 MM
Pasivos

81%

% de Renovación de Cartera de Depósitos a Plazo fijo



2,779
Número de clientes



865
Número de grupos patrimoniales



US\$ 859 mil
Depósito a Plazo fijo Promedio por Cliente



US\$ 1,8 MM
Depósito a Plazo Fijo Promedio por Grupo Patrimonial

US\$ 89 MM
Activos

4.02%

Venta cruzada Promedio de productos y servicios contratados por cada cliente

Hipotecas, Leasings, Tarjetas (Crédito, Débito y Prepago) y Banca en Línea/ Banca Móvil.

Nuestra naturaleza es estabilidad que inspira confianza.

Nuestra naturaleza es el crecimiento con propósito.



Puesto de Bolsa enfocado en asesoría financiera y excelencia de servicio. Diseñamos estrategias de inversión adaptadas a cada perfil de riesgo.

Puesto de Bolsa en  **Latinex**
Bolsa Latinoamericana de Valores

Cuentas:

Cuentas de inversión locales

- Custodia en  **Latinclear**
Central Latinoamericana de Valores

Cuentas de inversión internacionales

- Custodia final en  **BNY MELLON** |  **PERSHING** /  **insigneo**

Contamos con 25 ejecutivos que mantienen sus Licencias Activas

- 18 Corredores de valores
- 6 Ejecutivos principales
- 1 Ejecutivo Principal de Administrador de Inversiones

US\$ 647.5MM
Activos Bajo Administración

Productos:



- Acciones
- Bonos (Corporativos y Soberanos)
- Fondos Mutuos
- ETFs
- Productos Alternativos
 - Fondo de Crédito Privado
 - Fondo de Cobertura
 - Productos Estructurados



BANCA DE CONSUMO



2,184

Cientes
Totales

5,962

Préstamos
Totales

Cartera Total

US\$ 161.2 MM

Crecimiento vs 2024

14.5%

Cartera Pasivo
Banca de Consumo

US\$ 45.9 MM

Crecimiento vs 2024

18%

Productos que se ofrecen:



Tarjetas de crédito y débito



Préstamos Personales



Cuentas de Ahorro y Corriente



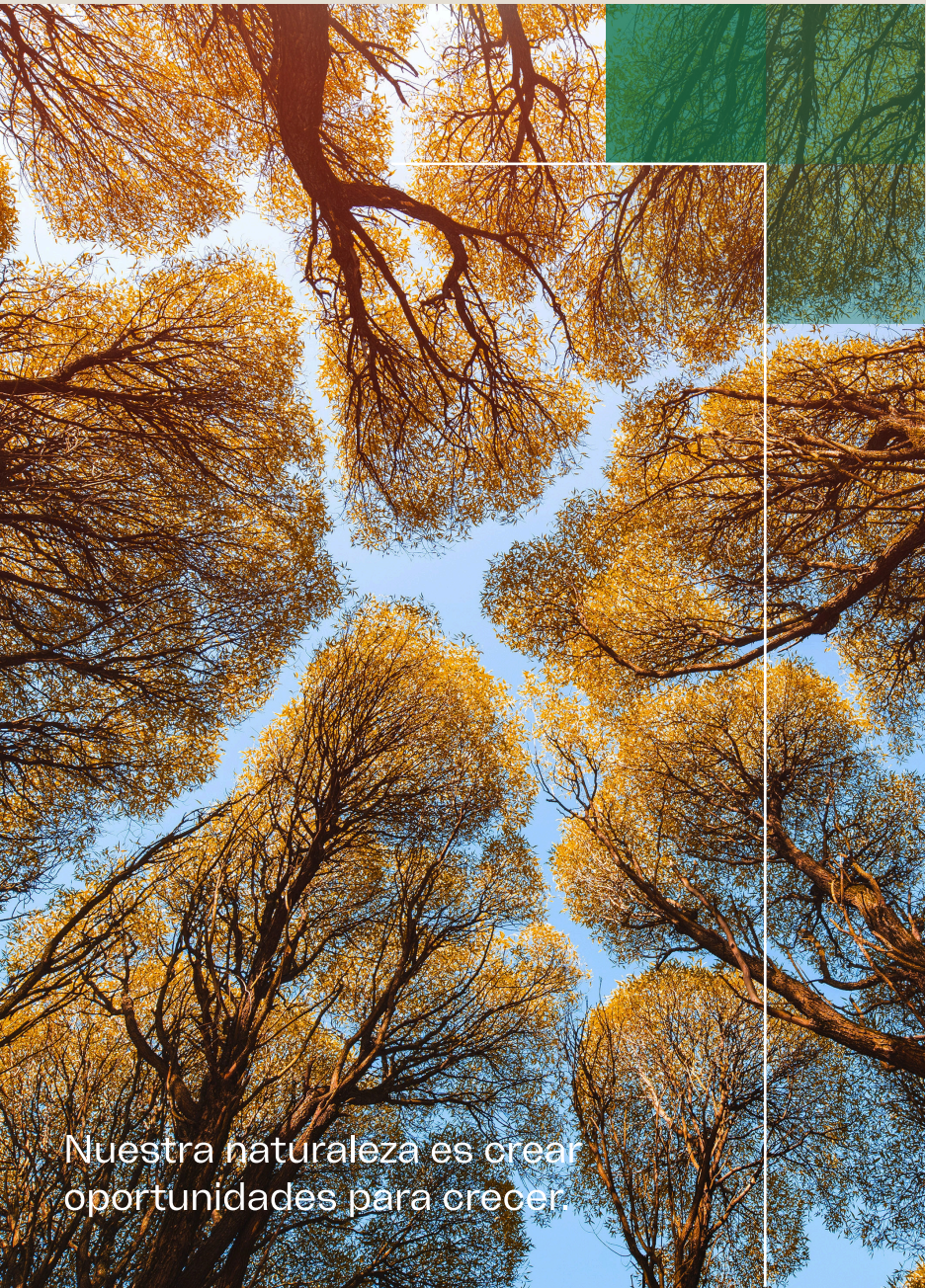
Hipotecas



Depósitos a Plazo Fijo



Leasing



Nuestra naturaleza es crear oportunidades para crecer.



15,970

Cientes
Totales



19,494

Préstamos
Totales

Cartera Total

US\$ 178.7 MM

Crecimiento vs 2024

11.9%

Índice de Morosidad

0.83%

Composición

57%

Jubilados



14%

Educación



12%

Salud



17%

Otros





Nuestra naturaleza es
transformación continua.

BANCA DIGITAL

MetroBank Digital Solutions (MDS)

Plataforma integral para la aceptación de pagos, que ofrece múltiples canales de conexión y soluciones innovadoras respaldadas por altos estándares de seguridad.

Productos que se ofrecen:

- Puntos de Venta (POS)
- Comercio Electrónico
- Cargos Recurrentes

Alianza con PayPal

Único banco en el país que mantiene una alianza estratégica con PayPal, la cual permite a los negocios que reciben pagos a través de esta plataforma, monetizar sus saldos directamente en una cuenta bancaria en Panamá.

PORTAFOLIO DE TARJETAS

Más de 4,000 tarjetas en circulación, respaldadas por marcas de reconocimiento internacional, ofrecemos soluciones diseñadas para responder a las necesidades de nuestros clientes.



SOSTENIBILIDAD
90% de nuestros productos son emitidos en plásticos reciclados.

EMPRESARIALES



Soluciones de pagos que mejoran la eficiencia y el control de gastos de las empresas.

PERSONALES



Beneficio y flexibilidad para compras diarias o viajes.

DÉBITO



Vinculadas directamente a una cuenta bancaria, utilizando los fondos disponibles de la cuenta.

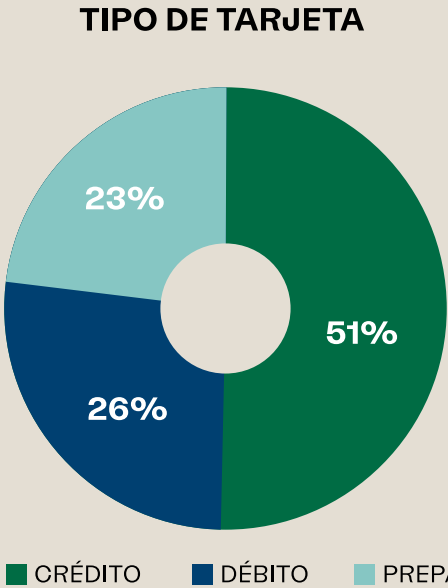
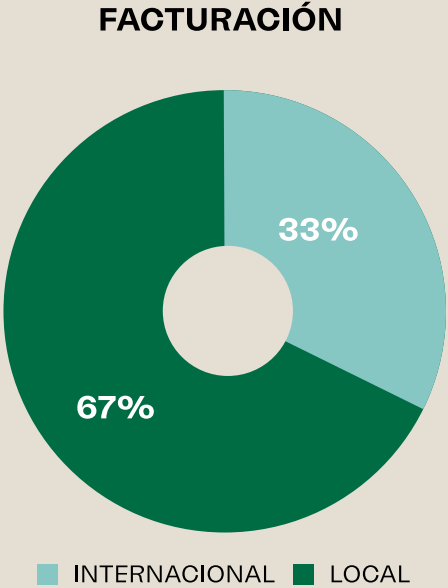
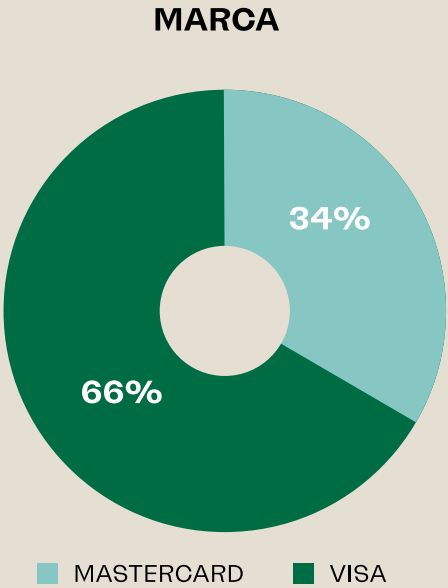
PREPAGO / GIFTCARD



Medio de pago recargable que no requiere vinculación a una cuenta bancaria.



DISTRIBUCIÓN Y DATOS DE TARJETAS



TRANSACCIONES

562 mil

▲ 13%



VOLUMEN

US\$ 78 MM

▲ 6%



TICKET PROMEDIO DE COMPRA

US\$ 138



LÍMITE PROMEDIO POR TARJETA DE CRÉDITO

US\$ 18,200 mil



MOROSIDAD

0.84%

SBN 3.74%

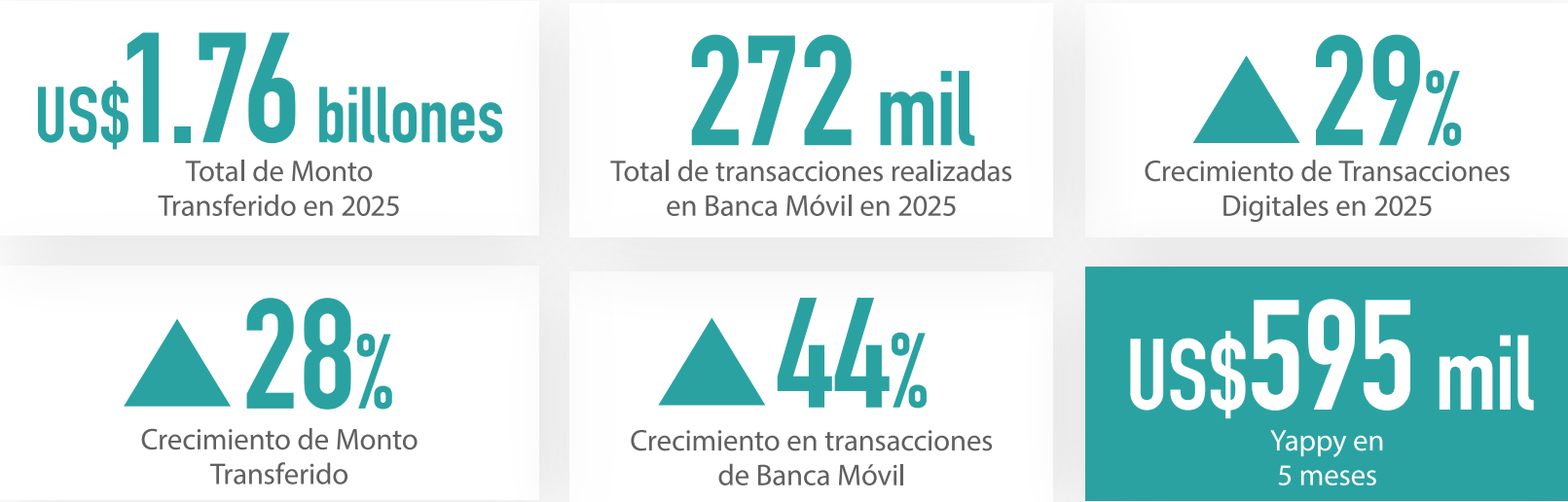


CANALES DIGITALES

2024 vs 2025

Crecimiento en el uso de Canales Digitales

Nuestra presencia digital continúa fortaleciéndose con resultados récord. El crecimiento de la Banca Móvil y la integración con Yappy consolidan nuestra posición como líderes en innovación digital.



ASUNTOS CORPORATIVOS

Nuestra naturaleza es sostener el crecimiento con responsabilidad.

Reserva Forestal La Laguna de La Yeguada, Veraguas

TALENTO METROBANK - METROVALIOSOS

Nuestros colaboradores son el pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad, permitiéndonos crear valor duradero. Su dedicación y compromiso representan una de nuestras principales fortalezas y factores diferenciadores. Por ello, estamos comprometidos en garantizar su bienestar y desarrollo dentro de un entorno seguro, inclusivo y propicio para el crecimiento profesional, donde puedan alcanzar su máximo potencial.

NUESTRO
TALENTO

435METROVALIOSOS

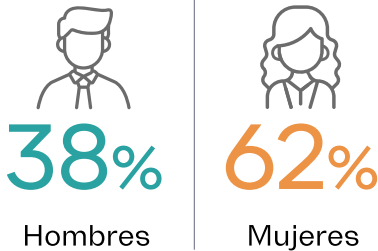


BIENESTAR INTEGRAL

Total de Actividades51▲38%

Total de Participaciones4,300▲59%

Distribución por Nivel Jerárquico y Sexo



	Hombres	Mujeres
Equipo Ejecutivo	44%	56%
Gerencial	35%	65%
Profesional	42%	58%
Apoyo	38%	62%

Invertimos en Desarrollo del Talento

🕒 14,556Total de horas invertidas

🔄 30Promedio de horas por colaborador

💰 us\$343.5 milInversión

Programa de Pasantías

🕒 3,666HORAS DE PASANTÍA

👥 10ESTUDIANTES

🔗 8ÁREAS DEL BANCO BENEFICIADAS

Nuestro Programa de Pasantías Estudiantiles impulsa el desarrollo de jóvenes talentos mediante experiencias de aprendizaje y transformación.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Gestión de la Sostenibilidad 2025: De la estrategia a la ejecución

En 2025 activamos el Modelo de Sostenibilidad, integrando los temas materiales en la gestión diaria, fortaleciendo la gobernanza y asegurando medición consistente ASG constantemente.

ESTRATEGIA ACTIVADA

- Modelo basado en doble materialidad
- Tres ejes estratégicos
- Indicadores ASG implementados

GOBERNANZA TRANSVERSAL

- Mesa de Sostenibilidad en funcionamiento
- Articulación interáreas
- Monitoreo periódico de avances

IMPACTO SOCIAL

Proyectos insignia

Centro Educativo Básico General Bilingüe
República de Alemania

Patronato Panamá Viejo
Desde 2023, formamos parte de la Junta Directiva del Patronato Panamá Viejo y participamos activamente como patrocinadores oficiales de sus talleres educativos, en apoyo a la preservación de este sitio declarado Patrimonio Mundial por la UNESCO.



237
HORAS



100
VOLUNTARIOS



433
COMUNIDAD
EDUCATIVA

MARCO ECONÓMICO

Nuestra naturaleza es equilibrio
que sostiene el crecimiento.

Ciudad de Panamá, desde el Cerro Ancón

Información al 31 de diciembre de 2025

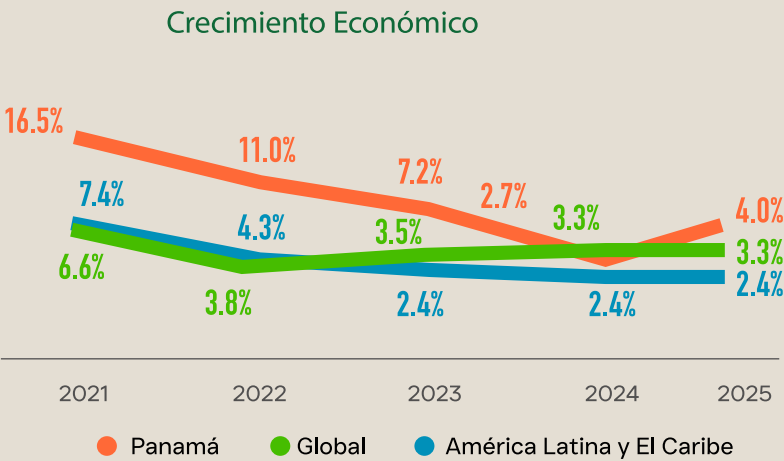
PANAMÁ PANORAMA ECONÓMICO

BBB-
(Estable)
STANDARD & POOR'S

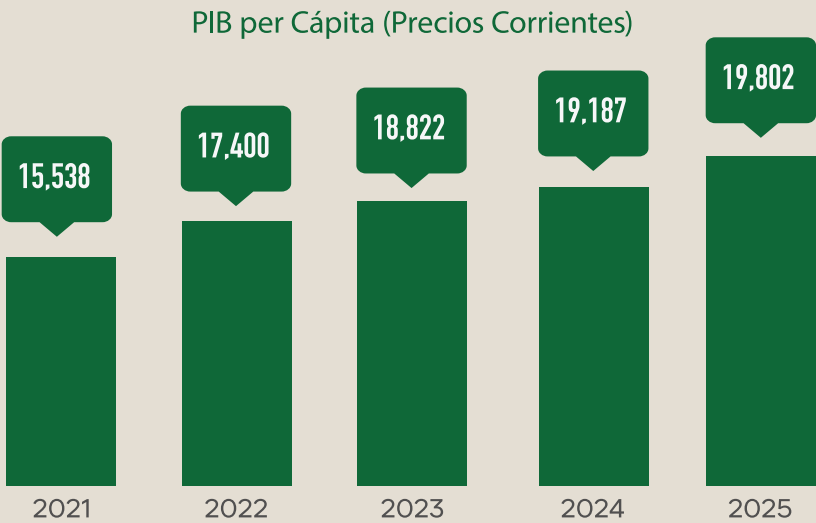
BB+
(Estable)
FitchRatings

Baa3
(Negativa)
MOODY'S
LOCAL

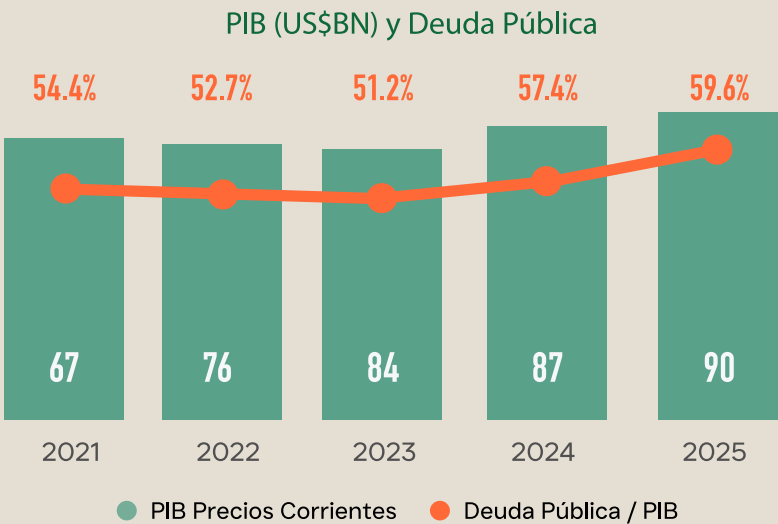
*Al cierre de diciembre 2025.



*Fondo Monetario Internacional. Enero 2026



*Fondo Monetario Internacional. Octubre 2025



*Fondo Monetario Internacional. Octubre 2025

