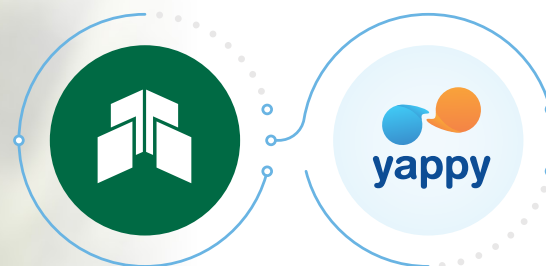
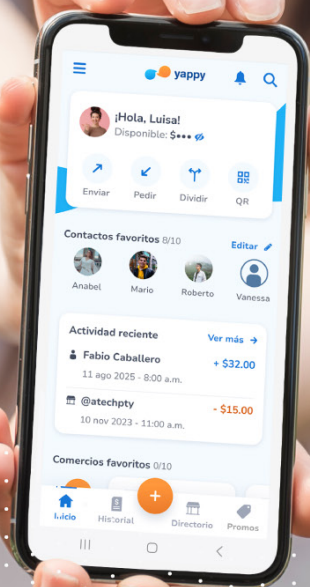


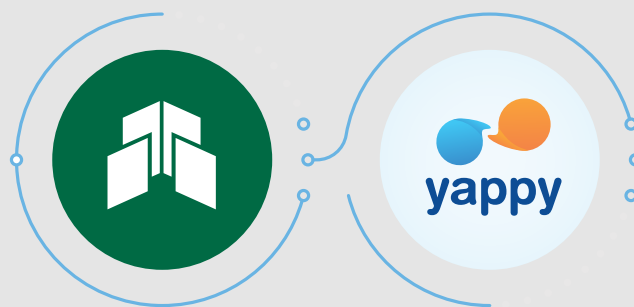
Nos integramos a Yappy Paga y transfiere fácil



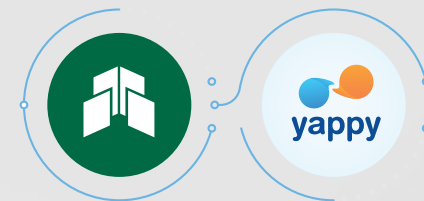
Con esta guía, podrás configurar tu acceso, conectar tu cuenta bancaria y empezar a disfrutar de todas las funcionalidades.



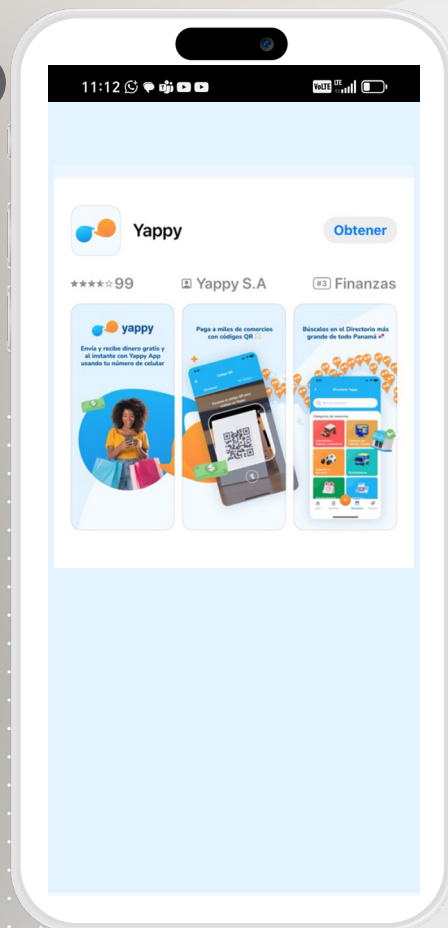
MetroBank
ES CONFIANZA



**Afilia tu cuenta MetroBank
a Yappy**



1

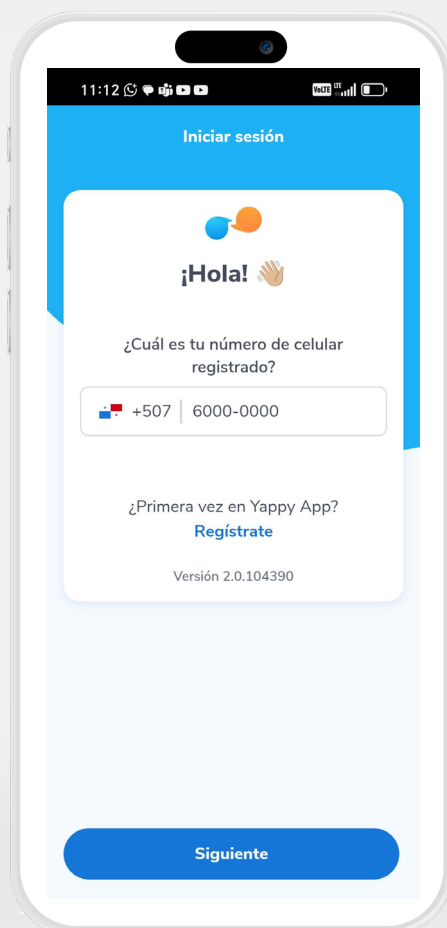


Abre la tienda de aplicaciones:



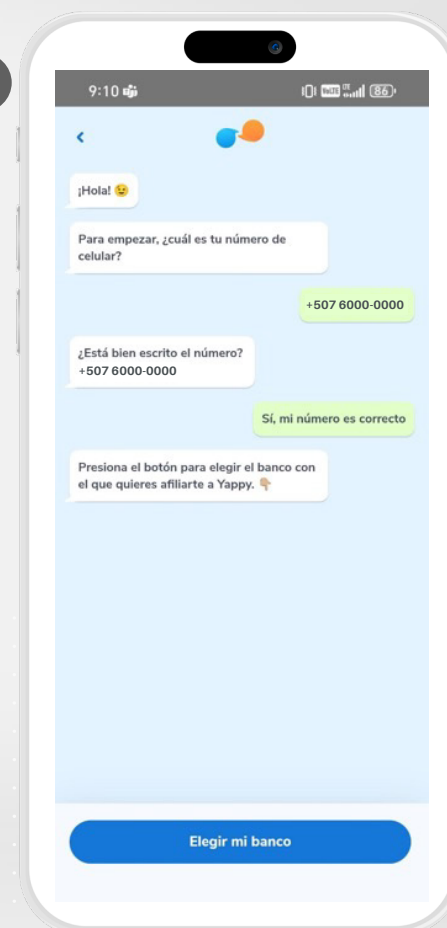
escribe **Yappy** en la barra de búsqueda y descarga el app.

2

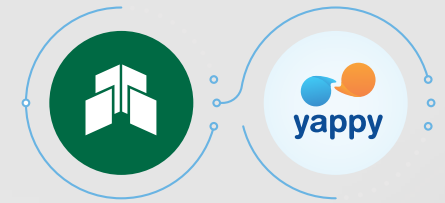


Una vez en Yappy App, presiona **regístrate** y sigue los pasos.

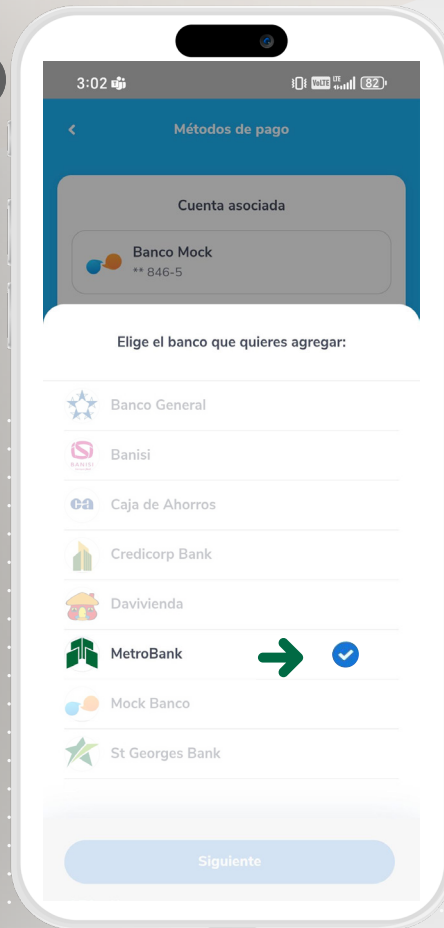
3



Ingresa tu número de celular, luego confírmalo y presiona el botón de **elegir mi banco**.

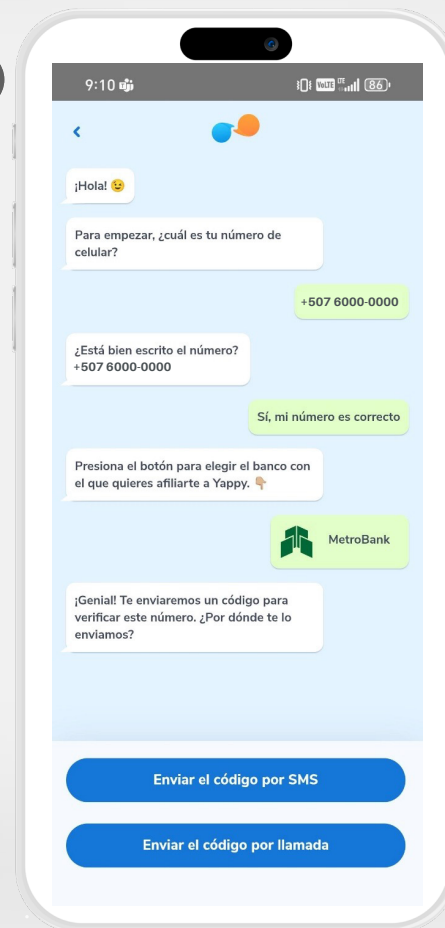


4



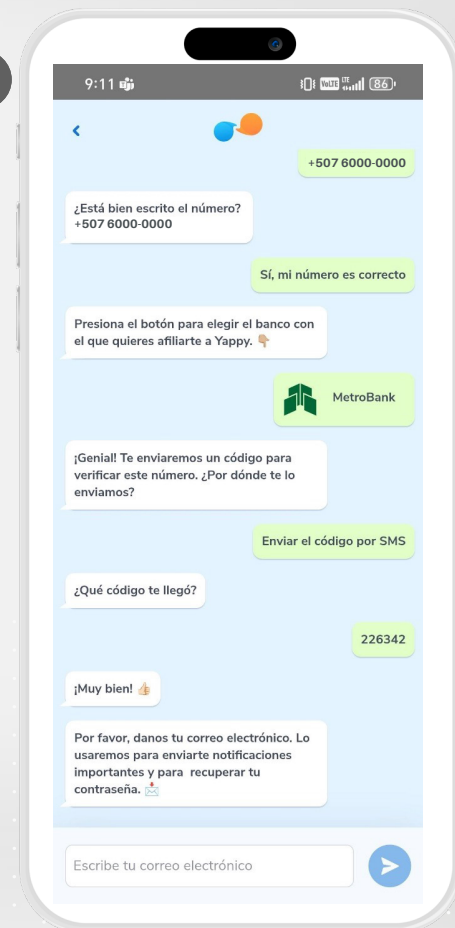
Escoge MetroBank  como la institución que deseas vincular.

5

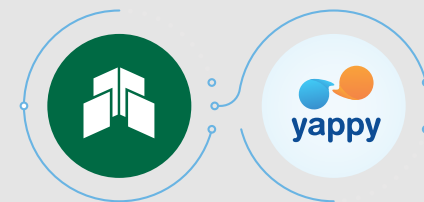


Elige recibir el código de seguridad por mensaje de texto (SMS) o por llamada para continuar con la vinculación.

6



Ingresa a tu correo electrónico y recibirás un código el cual deberás escribir para continuar.



7

This is a screenshot of the Yappy app's password creation screen. At the top, it says 'Crea tu contraseña' (Create your password) and explains that this is for logging back in. There are two password input fields: 'Contraseña' (Password) and 'Confirma tu contraseña' (Confirm your password). Below the first field, there are four green checkmarks indicating password requirements: 'Mínimo 8 caracteres' (Minimum 8 characters), 'Mínimo 1 carácter especial' (Minimum 1 special character), 'Mínimo 1 número' (Minimum 1 number), and 'Mínimo 1 letra en minúscula y 1 mayúscula' (Minimum 1 lowercase and 1 uppercase letter). At the bottom, there is a checkbox for 'Declaro que he leído, entendido y acepto los términos y condiciones de Yappy.' (I declare that I have read, understood and accept the terms and conditions of Yappy.) and a blue 'Confirmar' (Confirm) button.

Establece una contraseña segura en Yappy, la cual utilizarás para acceder al app.

8

This is a screenshot of the Yappy app's biometric authentication setup screen. It says 'Activa tu autenticación biométrica y token' (Activate your biometric authentication and token). There is an illustration of a person using a fingerprint scanner. Below the illustration, it says 'Por seguridad, debes configurar tu biometría y token para autorizar transacciones y otras acciones.' (For security, you must configure your biometric authentication and token to authorize transactions and other actions). At the bottom, there is a blue 'Activar biometría' (Activate biometric authentication) button.

Activa tu biometría o crea un patrón para autorizar transacciones y otras acciones de forma segura.

9

This is a screenshot of the Yappy app's account connection screen. It says '¡Conecta tu cuenta bancaria para realizar todas tus transacciones!' (Connect your bank account to perform all your transactions!). There is an illustration of a person holding a smartphone. Below the illustration, it says 'Presiona el botón que te llevará a MetroBank para conectar tu cuenta.' (Press the button that will take you to MetroBank to connect your account). At the bottom, there is a blue 'Conectar mi cuenta' (Connect my account) button.

Vincula tu cuenta MetroBank a Yappy para comenzar a utilizar todos los servicios.



**Vincula tu cuenta MetroBank
a Yappy**



1

Introduce tu usuario de MetroBank.

2

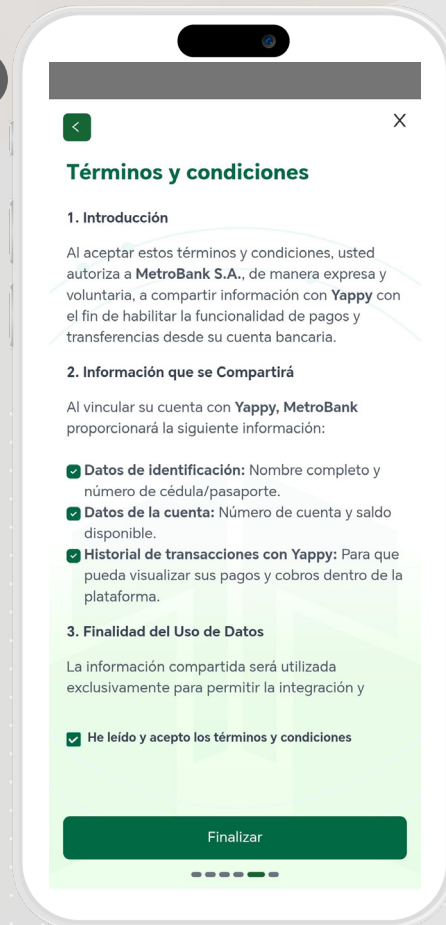
Confirma el token digital que tienes integrado en MetroBank.

3

Escoge la cuenta MetroBank que desees vincular con Yappy.

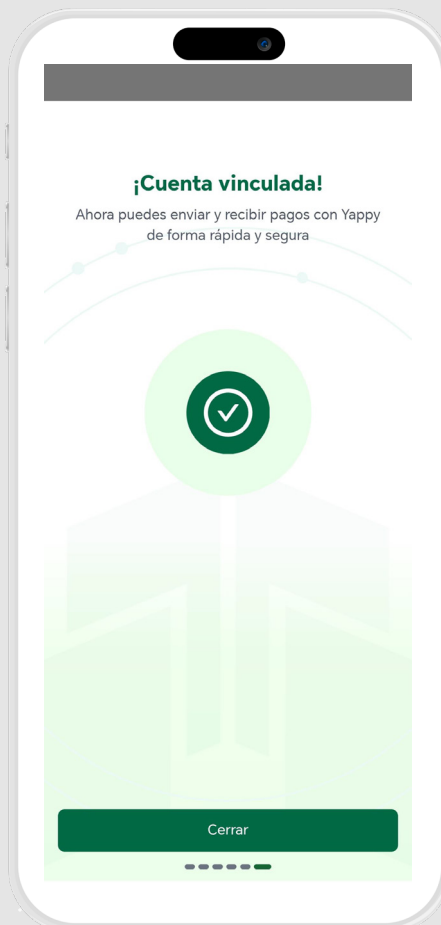


4



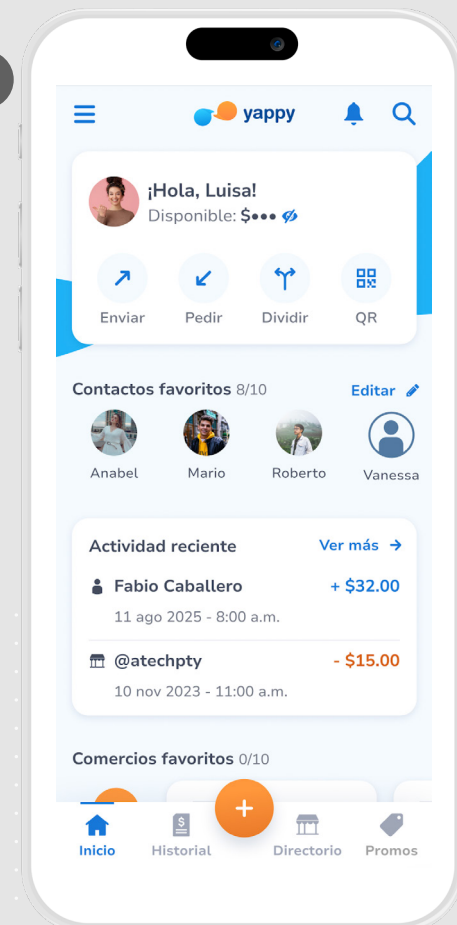
Revisa y acepta los términos y condiciones de la vinculación.

5



Una vez completados los pasos anteriores, recibirás un mensaje que confirma que tu cuenta ha sido vinculada exitosamente.

6



Al ingresar a Yappy App, tendrás acceso a tu cuenta de MetroBank.



¡Vinculación Exitosa!

Estimado/a usuario/a:

Gracias por vincular su cuenta de MetroBank con Yappy. Nos complace informarle que la vinculación se ha realizado exitosamente.

A continuación, le compartimos un resumen de los **Términos y Condiciones** que aceptó durante el proceso:

Información Compartida

Al vincular su cuenta con Yappy, autoriza a MetroBank S.A. a compartir con Yappy la siguiente información:

- Datos de identificación: nombre completo y número de cédula o pasaporte.
- Datos de la cuenta: número de cuenta y saldo disponible.
- Historial de transacciones con Yappy: para que pueda visualizar sus pagos y cobros en la plataforma.

Finalidad del Uso de Datos

La información será utilizada exclusivamente para habilitar y operar el servicio de Yappy desde su cuenta MetroBank. No será utilizada con otros fines sin su consentimiento expreso.

Seguridad y Protección de Datos

MetroBank aplica rigurosas medidas de seguridad conforme a nuestra Política de Privacidad para proteger sus datos. Yappy también cuenta con su propio aviso de privacidad y prácticas de protección de información.

Responsabilidades del Usuario

Usted es responsable de:

- Mantener segura su información de acceso a Yappy y MetroBank.
- No compartir sus credenciales con terceros.
- Reportar accesos no autorizados o pérdida de dispositivo a yappy@metrobanksa.com o al ☎ 204-9000.
- Verificar el número móvil o alias antes de cada transacción.
- En caso de errores al enviar fondos, MetroBank no será responsable por transacciones mal dirigidas.

Para consultas o reclamos, contáctenos a través de:

yappy@metrobanksa.com | ☎ 204-9000

Revocación del Consentimiento

Puede desafilarse de Yappy en cualquier momento desde su configuración en MetroBank.

Esto eliminará la vinculación y Yappy dejará de tener acceso a su información bancaria.

Gracias por confiar en MetroBank y en Yappy para sus pagos digitales.

Quedamos atentos a cualquier consulta.

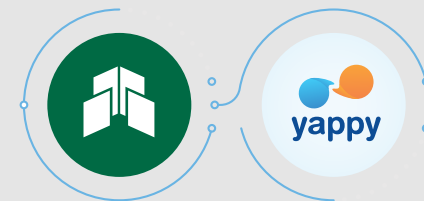
Saludos cordiales,

Equipo de Canales Digitales
MetroBank S.A.

Para consultas o reclamos, contáctenos a través de: yappy@metrobanksa.com | ☎ 204-9000

MetroBank S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá

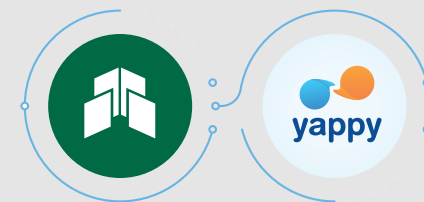
Este es un correo electrónico transaccional. No responda a este mensaje.



Recibirás una notificación en tu correo, como esta imagen, confirmando que tu cuenta MetroBank se ha vinculado correctamente a Yappy.

**Paga y transfiere
con Yappy**

✓ **¡Listo!**



Asistencia y orientación sobre Yappy

Para recibir asistencia en tu proceso de afiliación y vinculación, escríbenos a yappy@metrobanksa.com

Si deseas más información, contacta tu Oficial de Relación, quien te brindará la asesoría personalizada que necesites sobre el servicio de Yappy.



MetroBank

ES CONFIANZA