

Quiénes Somos

Estructura Corporativa

Contenido

Resumen Financiero	7
Hitos	8
Posicionamiento en el Mercado	9
Aliados Estratégicos	11
Gobierno Corporativo	12
Junta Directiva y Equipo Ejecutivo	13
Gestión Integral de Riesgos	14
Cumplimiento	15
Desempeño Financiero ————————————————————————————————————	16
Principales Activos Productivos	17
Visión General de Préstamos	18
Fuentes de Fondeo	19
Patrimonio	20
Indicadores Financieros	21

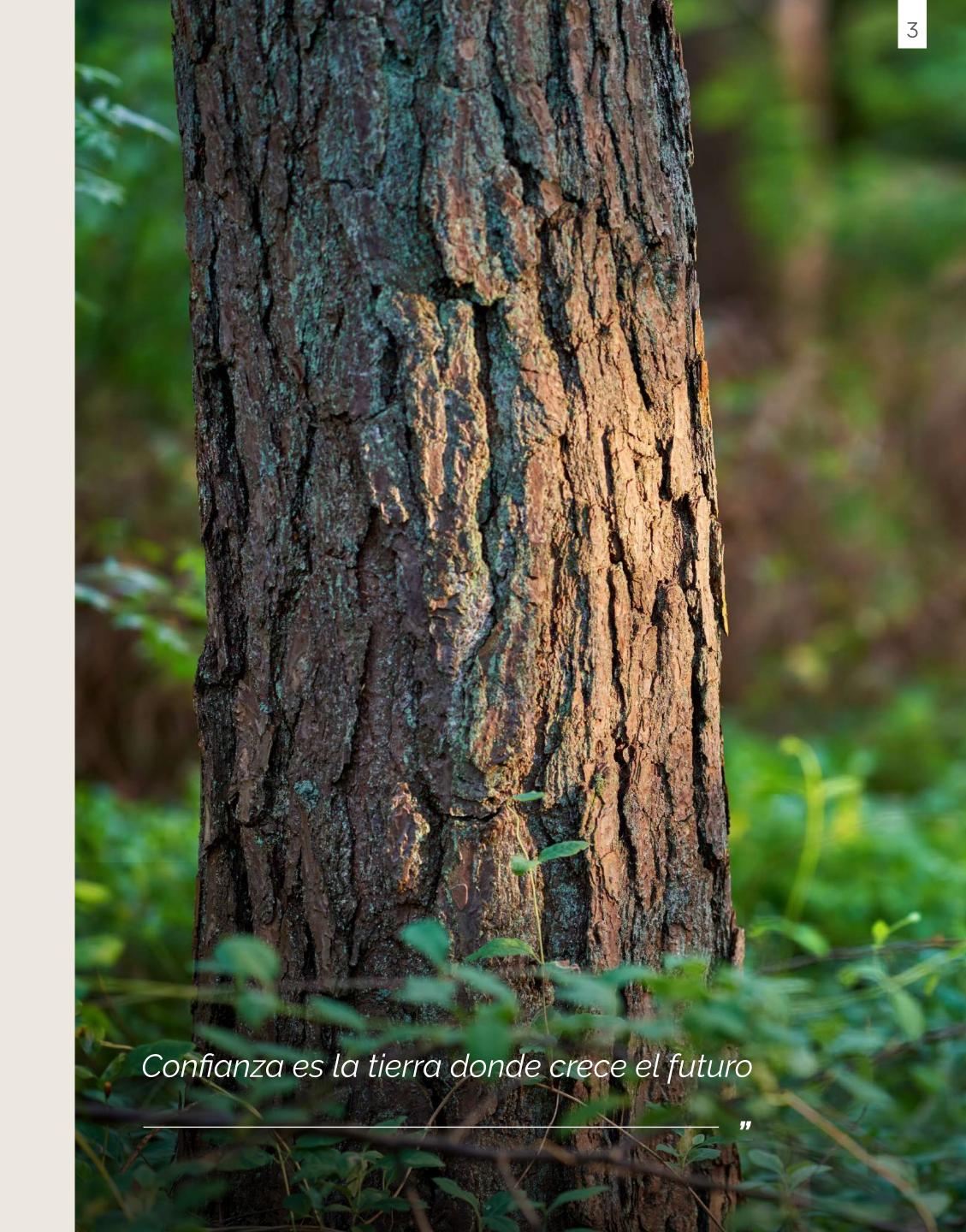
	1.00
Líneas de Negocio	22
Modelo de Negocio	23
Banca Corporativa y Comercial	- 24
Banca Privada	26
Banca de Consumo	28
Banca Digital	30
Asuntos Corporativos ————————————————————————————————————	33
Asuntos Corporativos	33
MetroValiosos	34
Compromiso con la Sostenilibilidad	35
Gestión de Voluntariado Corporativo	36
Marco Económico	77
	37
Panamá Panorama Económico	- 38



Como raíces firmes que sostienen el crecimiento, nuestra confianza es la base sobre la que construimos relaciones financieras sólidas y duraderas. Somos el suelo fértil donde prosperan oportunidades, el flujo constante que impulsa la evolución, y el ecosistema interconectado que crece en armonía con nuestros stakeholders.

Confianza es sembrar con visión y cultivar con propósito. Es estabilidad en tiempos de cambio, expansión sin perder solidez, y transformación continua sin perder dirección.

Así como la naturaleza evoluciona a través de la integración de cada elemento, la confianza es el principio que une innovación, crecimiento y propósito. Creemos en la transformación como un proceso constante, donde cada acción fortalece nuestras raíces y cada avance nos impulsa hacia un futuro más sólido y sostenible.





En MetroBank, creemos que el crecimiento sólido comienza con raíces firmes. Somos el pilar que sostiene el desarrollo financiero de nuestros clientes, brindando estabilidad para avanzar con confianza y claridad hacia nuevas metas.

Como en la naturaleza, donde cada elemento se integra en un ecosistema equilibrado, guiamos a cada persona y empresa en su evolución, adaptándonos con visión y solidez a cada desafío. La transformación financiera es un proceso continuo, y con cada decisión abrimos caminos hacia un futuro más sostenible, impulsado por la confianza y la innovación.

Nuestra fortaleza es la base sobre la que se construyen relaciones duraderas: el compromiso con nuestros clientes, la estabilidad para nuestros accionistas y el respaldo a nuestros colaboradores. Creemos en la integración de oportunidades y en el crecimiento con propósito, asegurando que cada logro sea el inicio de una nueva posibilidad.

Trazamos el camino seguro hacia el crecimiento financiero.





Estructura Corporativa





Metro Leasing

DESDE 1995

Metro Asset Management

DESDE 2005

ADQUIRIDA EN 2008

Financiera

Govimar

MetroTrust

DESDE 2013

MetroFactoring

DESDE 2014

Metro Assets

DESDE 2018

Sucursales





MetroBank es Confianza



Resumen Financiero

	Cantidad en US\$MM	2021	2022	2023	2024
	Total de Activos	1,528	1,746	1,791	1,894
	Activos bajo Administración y Custodia	1,412	1,371	1,370	1,598
	Total de Activos y Activos bajo Administración y Custodia	2,940	3,117	3,161	3,492
	Total de Préstamos Neto	984	1,078	1,100	1,173
	Morosidad (90d Vencidos) / Total de préstamos	1.5%	2.9%	1.5%	1.3%
	Depósitos	1,188	1,260	1,348	1,481
	Depósitos y Financiamientos	1,316	1,512	1,543	1,628
	Patrimonio	190	211	225	242
-	Ingreso Neto de Intereses	38.7	47.1	58.6	57.9
	Margen Neto de Interés (%)	2.5%	3.1%	3.5%	3.4%
	Índice de Eficiencia Operativa	62.1%	55.7%	50.5%	48.4%
	Ganancia Neta después de Impuestos	9.0	11.6	20.2	24.3
	Dividendos Distribuidos	2.8	4.7	7.3	8.6
	Retorno sobre Activos (ROA)%	0.6%	0.7%	1.2%	1.3%
	Retorno sobre Patrimonio (ROE)%	4.8%	6.0%	9.3%	10.4%

Crecimiento general de activos del 6% en promedio durante los últimos 10 años.

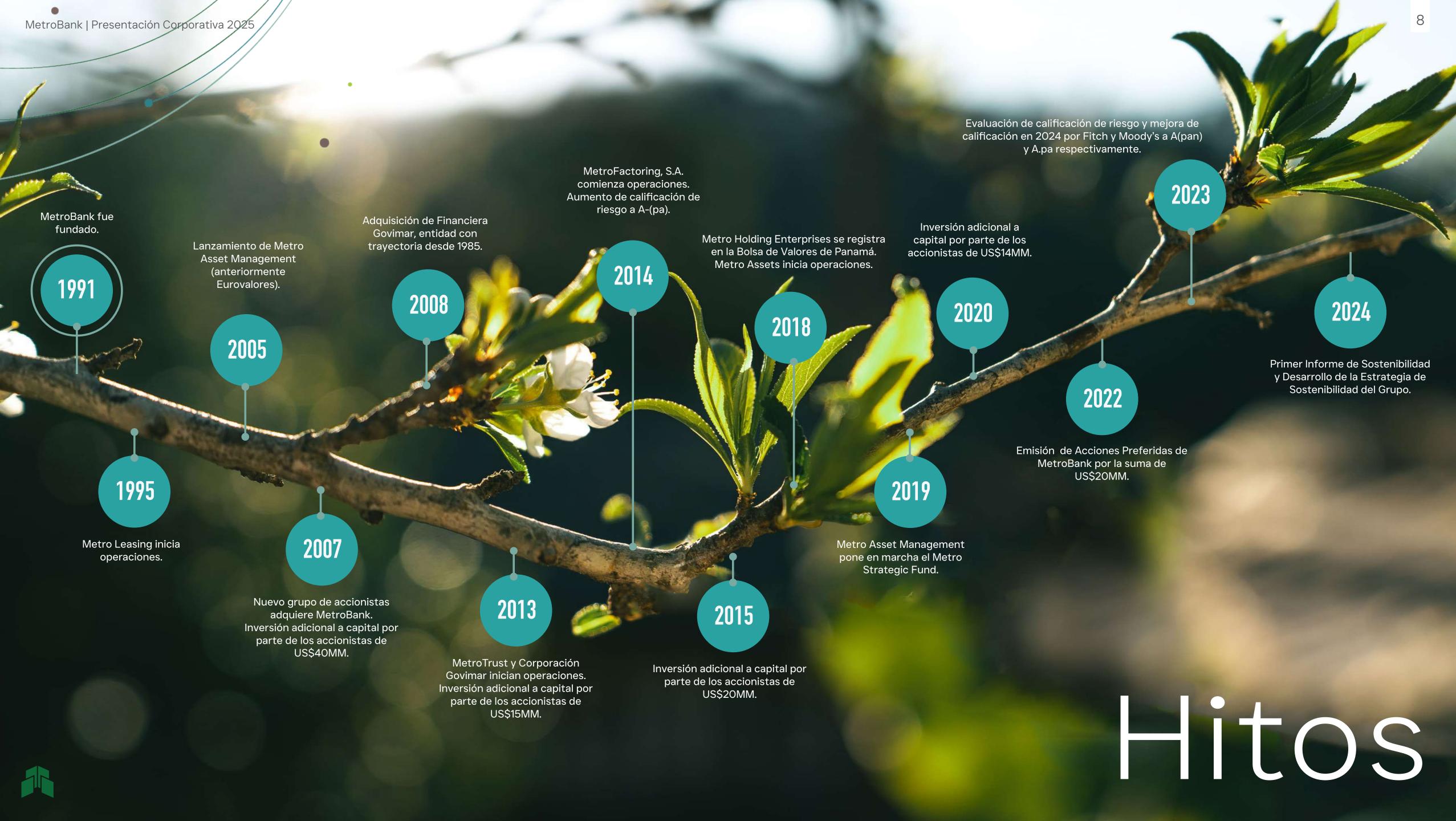


FitchRatings

A.pa Moody's (Estable) Local

Calificación de MetroBank y Subsidiarias basada en cifras al cierre de 31 de diciembre de 2024.





Posicionamiento en el Mercado

Banca Privada Panameña #5

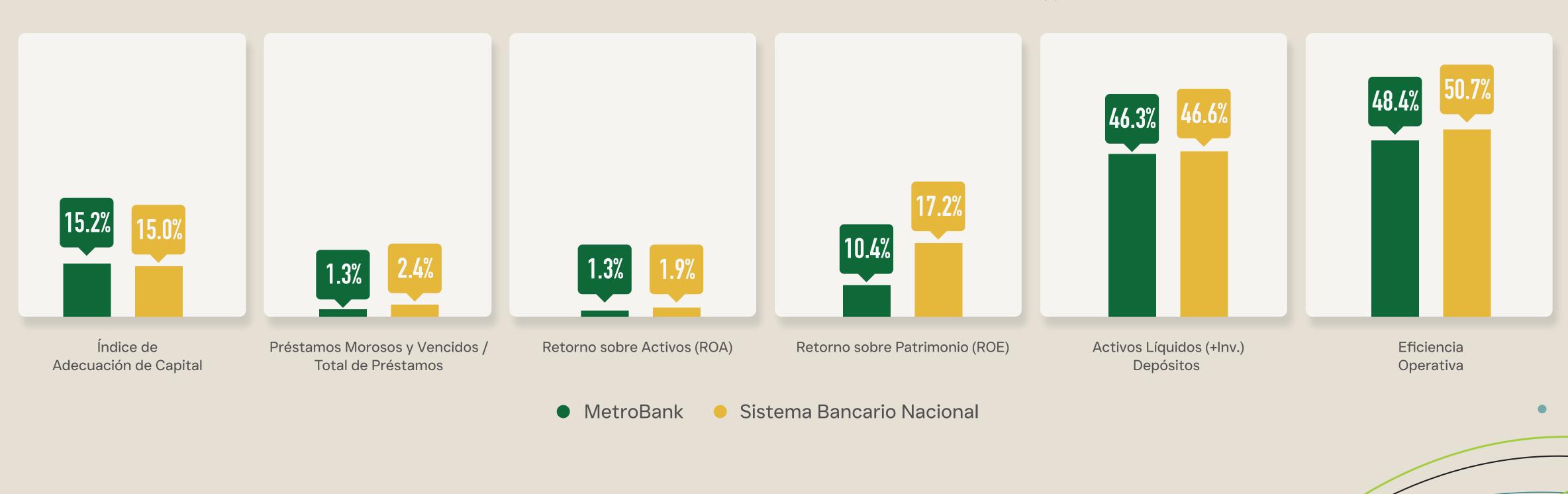
		Total de Activos (US\$ MM) (*)	Préstamos Netos (US\$ MM) (*)
1.	Banco General	19,470	12,397
2.	Global Bank	8,662	6,122
3.	Banco Aliado	4,051	2,557
4.	Credicorp Bank	1,972	1,301
5.	MetroBank ES CONFIANZA	1,894	1,220
	ES CONFIANZA	1,894 1,085	1,220 828
	ES CONFIANZA		
6.	Banco La Hipotecaria	1,085	828
6.7.	Banco La Hipotecaria Towerbank	1,085	828

^{*}Fuente: www.superbancos.gob.pa Préstamos Netos: Préstamos Brutos menos reserva de préstamos



Posicionamiento en el Mercado

MetroBank frente al Sistema Bancario Nacional (*)



^{*}Fuente: Reportes estadísticos de la SBP fechados 31 de diciembre de 2024 y Estados Financieros Auditados fechados 31 de diciembre de 2024.

Aliados Estratégicos

Bancos Corresponsales









































Bancos Locales











Agencias Calificadoras





Auditores Externos

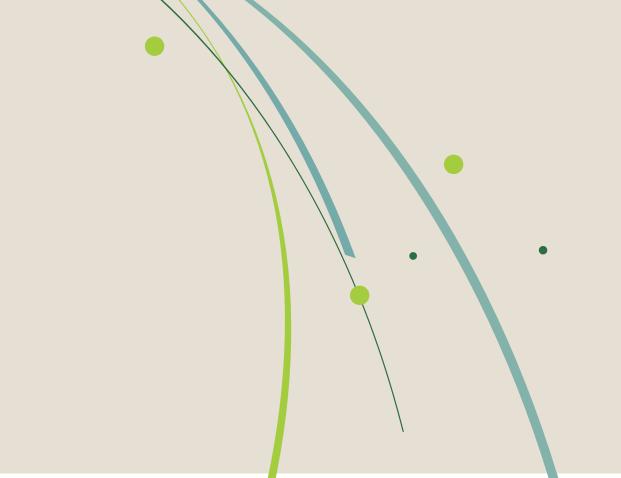


Miembros Principales de











Gobierno Corporativo

La Junta Directiva se reúne una vez al mes y tiene un mínimo de miembros requeridos conformada por nueve (9) miembros y dos (2) miembros independientes, y cada comité permanente tiene un mínimo de tres (3) miembros.

MetroBank cuenta con un equipo directivo de gran experiencia y una Junta Directiva comprometida, integrada por profesionales de primer nivel con amplia experiencia en diferentes industrias, lo que aporta un enorme valor agregado al Grupo Financiero MetroBank.

La auditoría externa es realizada por KPMG.

Junta Directiva

Comité de Auditoría

Comité de Gestión de Activos y Pasivos

Comité de Riesgo

Comité de Crédito

Comité de Recursos Humanos

Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales

Comité de Tecnología



Eric Cohen Solís

MetroBank | Presentación Corporativa 2025

Abraham Assis

Juan Pablo Fábrega Polleri

Eduardo Orillac Motta

Oscar López Arosemena

Ricardo Delvalle Paredes

Ernesto A. Boyd Sasso

Murad Harari Dabah

Juan Endara Martínez

Robert J. Boyd Burgos

Nathalia Quirós Gómez

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Tesorero

Sub Secretario

Sub Tesorero

Director

Director

Director

Director Independiente

Director Independiente

Equipo Ejecutivo

Ernesto A. Boyd Jr.

Helmy Chamorro

Gustavo García de Paredes

Lina de la Guardia

Alexander Crisan

Lai Chan

Emanuel Bósquez

Ana Patricia Hernández de Murillo

María Teresa Jaramillo

Gerente General y Vicepresidente Ejecutivo

Vicepresidente Senior de Banca Privada

Vicepresidente Senior de Operaciones y Tecnología

Vicepresidente Senior de Consumo

Vicepresidente Senior de Crédito Corporativo y Comercial

Vicepresidente de Finanzas

Vicepresidente de Tesorería e Inversiones

Vicepresidente de Cumplimiento y Asuntos Legales

Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos



Gestión Integral de Riesgos

La estrategia de inversión del Grupo Financiero se fundamenta en la búsqueda de oportunidades que ofrezcan un equilibrio óptimo entre riesgo y rendimiento. Nos comprometemos únicamente con proyectos en los que la totalidad de nuestra estructura de gobierno corporativo tenga plena confianza en el conocimiento del sector. Gracias a esta filosofía, el Grupo ha logrado alcanzar los siguientes objetivos:





Cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento de las leyes y prevenir los riesgos asociados al blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, manejamos cuatro pilares importantes:



Gobernanza

El grupo financiero de MetroBank mantiene una unidad independiente de Cumplimiento liderada por el Vicepresidente de Cumplimiento y Asuntos Legales. Su equipo está constituido por un Vicepresidente Asistente al mando del área de prevención con cinco colaboradores y un Gerente Senior de Cumplimiento Normativo. Alineado a la actualización de nuestro sistema de control interno se trabajó en la coordinación de la estandarización de manuales de políticas y procedimientos de los aliados estratégicos del Departamento de Cumplimiento y Asuntos Legales con el objetivo de garantizar una correcta debida diligencia aplicada previo a establecer relaciones con los grupos de interés.



Capacitación

Nuestra organización está ampliamente comprometida en la capacitación permanente ya que entendemos que es una pieza fundamental para lograr la transformación digital y mejora continua. Durante el 2024 se invirtió en 1,400 horas de capacitación a los colaboradores en términos de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y delitos conexos donde se incluyen, capacitaciones especializadas para los negocios específicos que desarrollamos en el banco y las subsidiarias, como su aplicación en las áreas de control.



Prueba Independiente

Para el 2024, se contó con una evaluación independiente de todo el ambiente de control y gestión del sistema de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva ejecutada por una firma internacional de primera línea. Adicionalmente, anualmente el Departamento de Auditorita Interna del Grupo Financiero realiza un recorrido integral donde se evalúan los controles y procesos en las áreas involucradas de la prevención del blanqueo de capitales y delitos precedentes.



Debida Diligencia

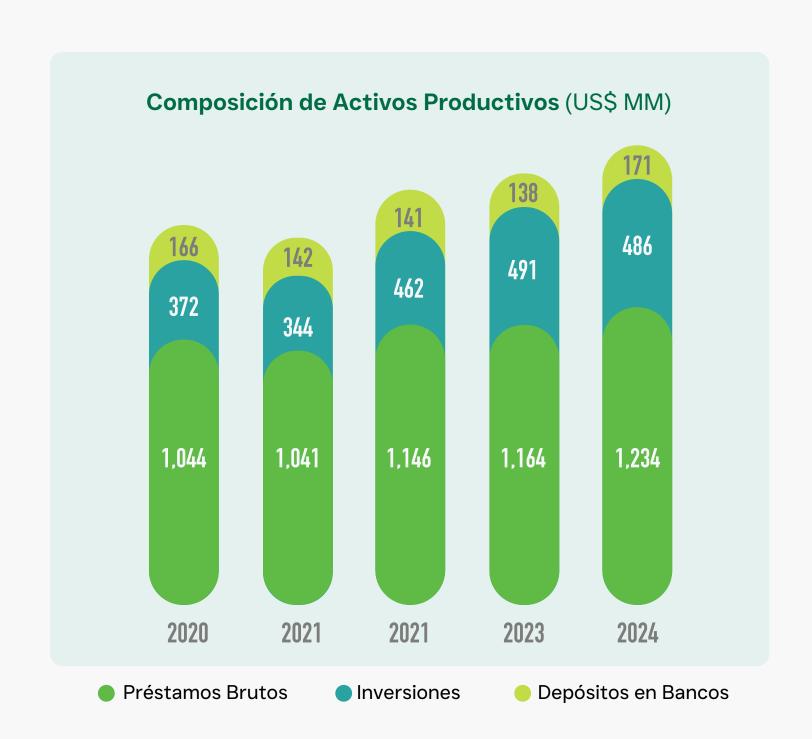
Como sujetos obligados y en cumplimiento de las mejores prácticas del mercado mantenemos una debida diligencia con un enfoque basado en riesgo, así como seguimiento a su actualización durante el curso de la relación, con el fin de prevenir razonablemente que nuestros productos y servicios sean utilizados para ocultar el origen de fondos provenientes de actividades ilícitas, corrupción o potencial indicativo de evasión fiscal.

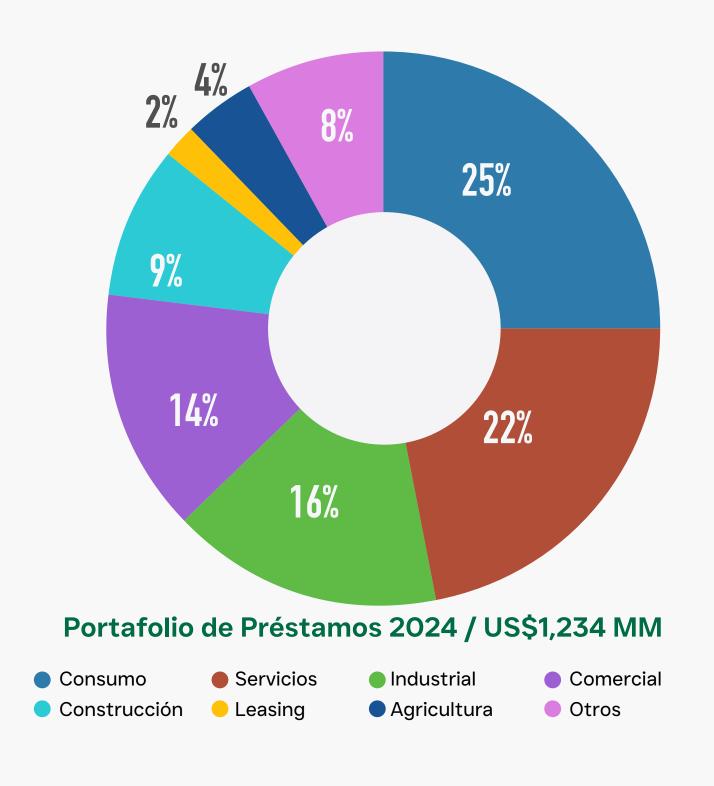
Se han implementado indicadores claves de desempeño que son debidamente elevados para garantizar el correcto cumplimiento de las medidas instauradas.

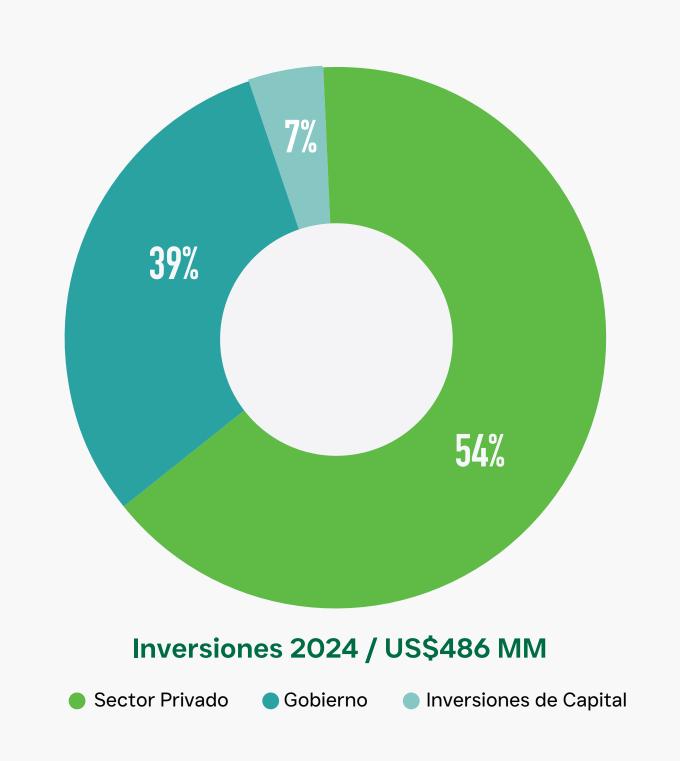


Principales Activos Productivos

La composición de los activos productivos ha sido consistente a lo largo de los años. Los préstamos a clientes representan en promedio el 66% y las inversiones el 25% del total de activos productivos en los últimos cinco años.









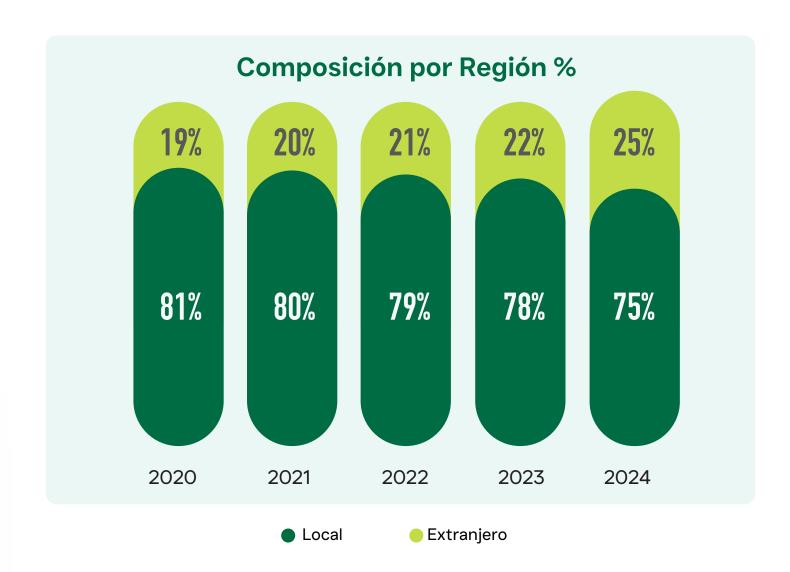
Visión General de Préstamos

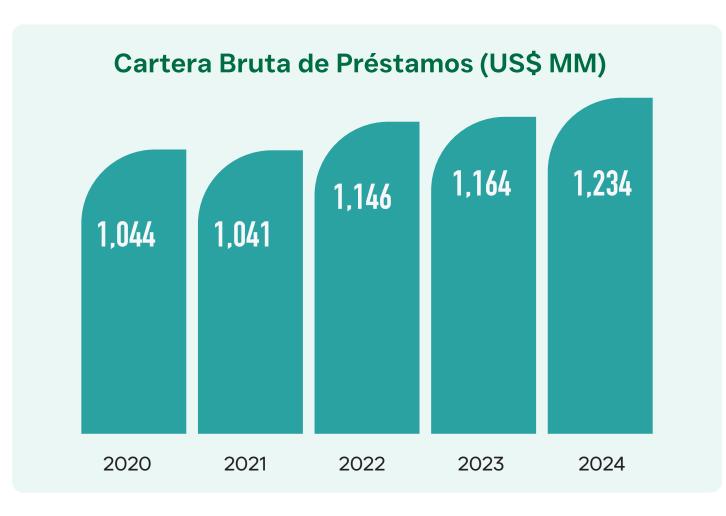
Créditos y Riesgos de MetroBank

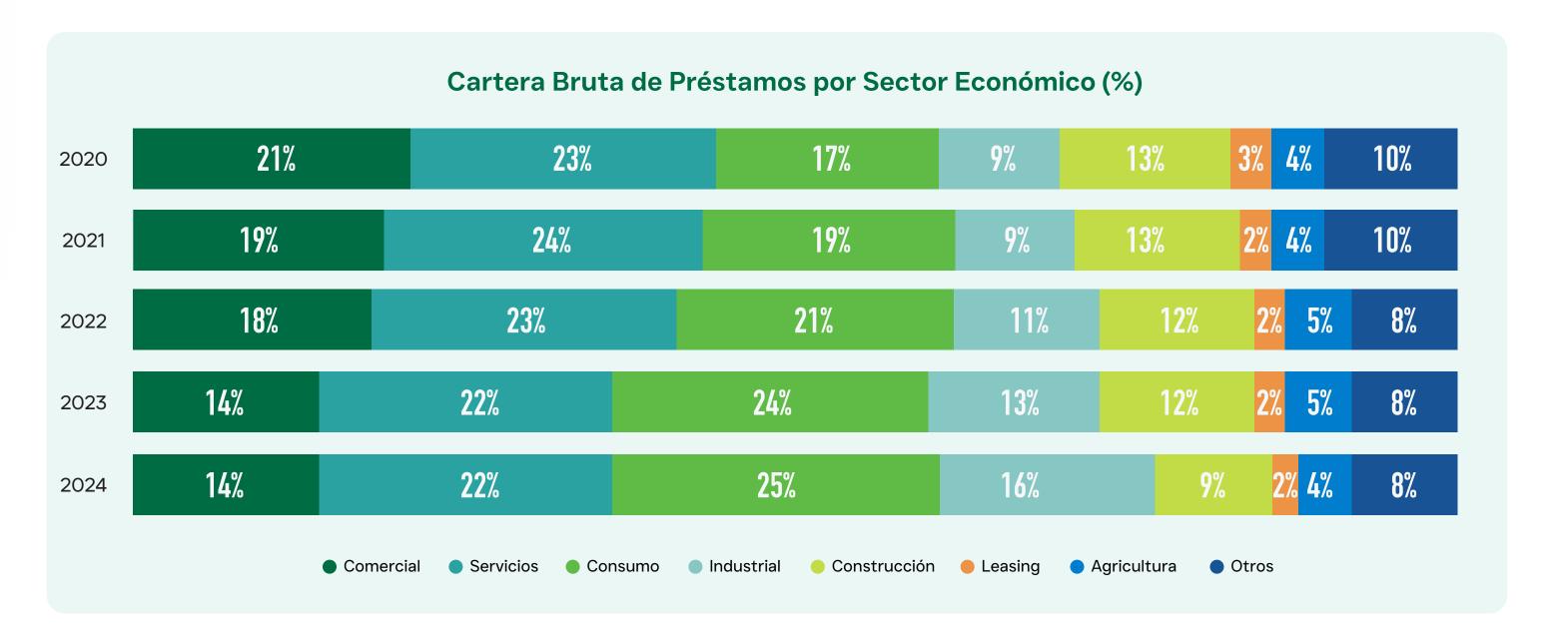
Desde 2012, MetroBank ha cambiado su estrategia de gestión de riesgos a través de la diversificación de la exposición al riesgo país otorgando préstamos a clientes internacionales y regionales de primer nivel aumentando la participación en préstamos sindicados estructurados por respetadas instituciones financieras internacionales.

La distribución de la cartera de préstamos por Sector Económico es consistente con el pasar de los años.









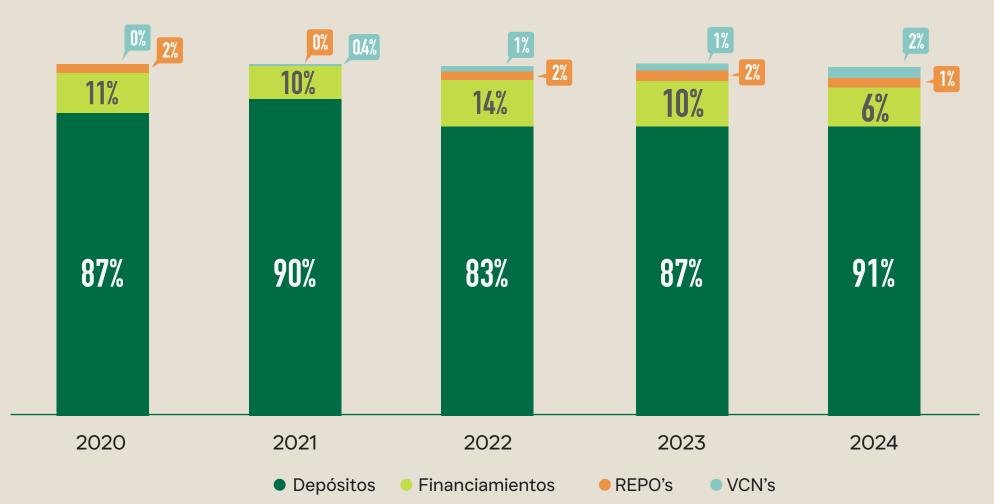
Fuentes de Fondeo

El total de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2024 suman US\$1,628 millones.

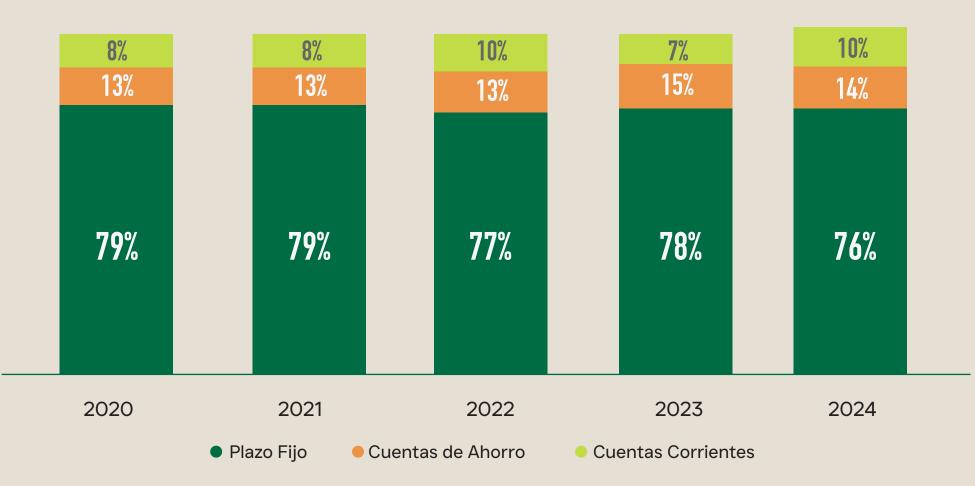
Los depósitos totales representan 91% del total de los fondos de MetroBank, de los cuales un 76% son depósitos a plazo fijo.



Fuentes Principales de Financiación (%)



Detalle de Depósitos (%)



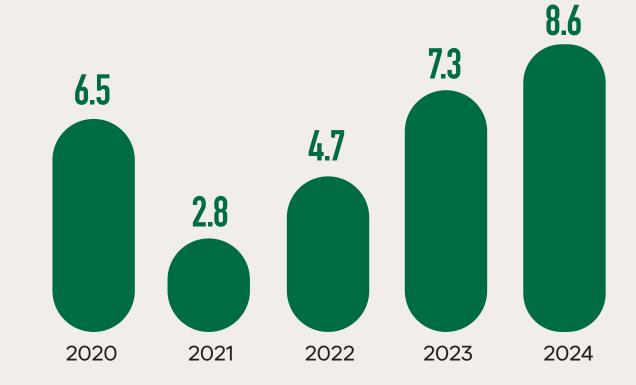
Patrimonio

Los accionistas han recibido pagos de dividendos anuales desde el 2011 por un total de US\$53.9MM. El índice de distribución de dividendos de los últimos tres años ha sido en promedio 52%.

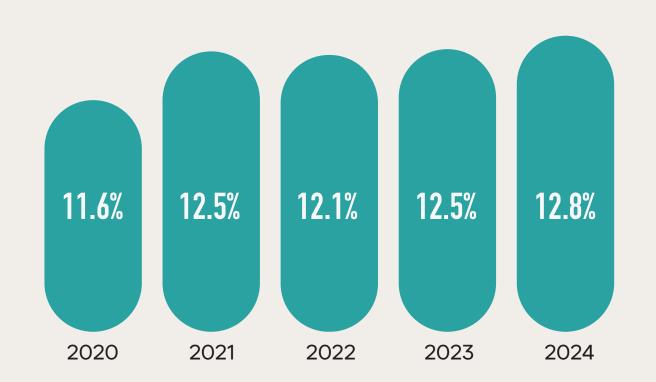
El coeficiente de adecuación de capital de MetroBank ha estado consistentemente por encima del requisito mínimo y al 31 de diciembre de 2024, el coeficiente de adecuación de capital de 15.2% es casi el doble del mínimo requerido de 8%.

Durante el año 2022, como parte de nuestra estrategia corporativa, MetroBank emitió acciones preferidas por US\$20 millones que cotizan en la Bolsa de Valores de Panamá. Estas acciones preferidas se incluyen en los cálculos de capital de nivel 1.

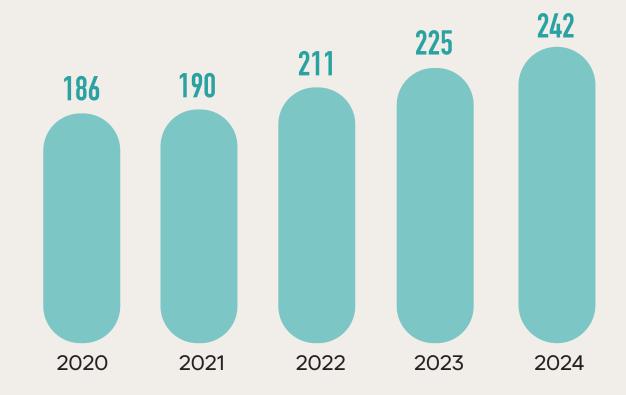
Dividendos Distribuidos (US\$ MM)



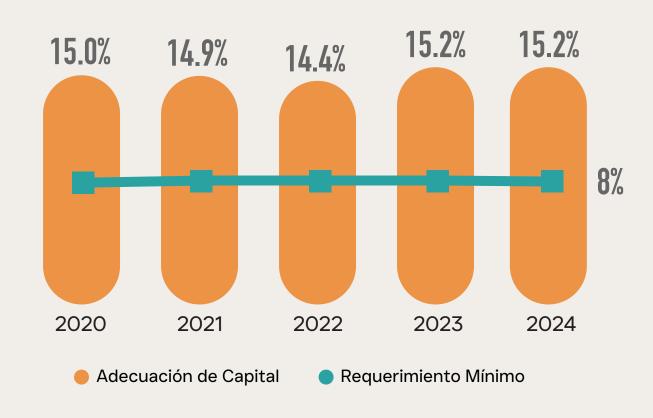
Patrimonio Total / Total de Activos (%)

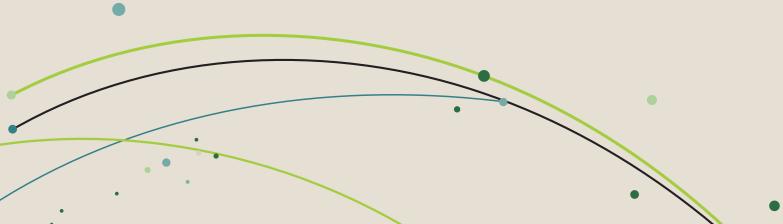


Patrimonio Total (US\$ MM)



Índice de Adecuación de Capital (%)







Indicadores Financieros

Principales Indicadores 2024:

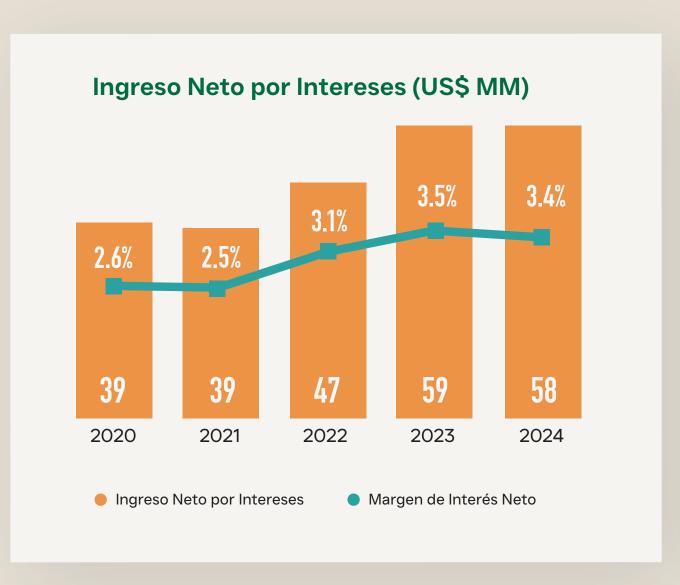
Utilidad Neta: US\$24.3MM

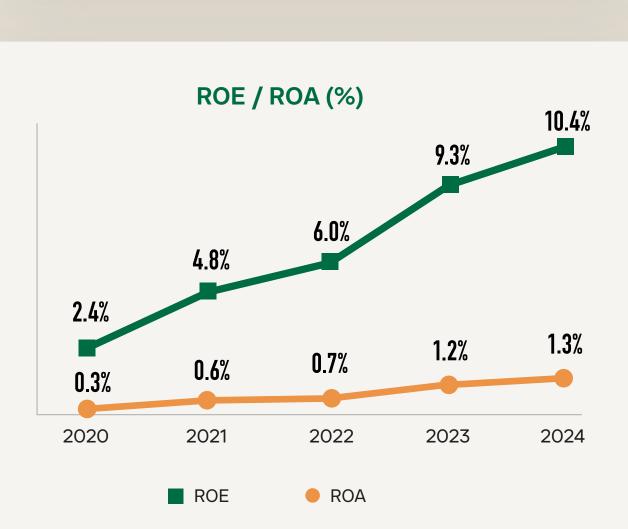
Margen Financiero: 3.4%

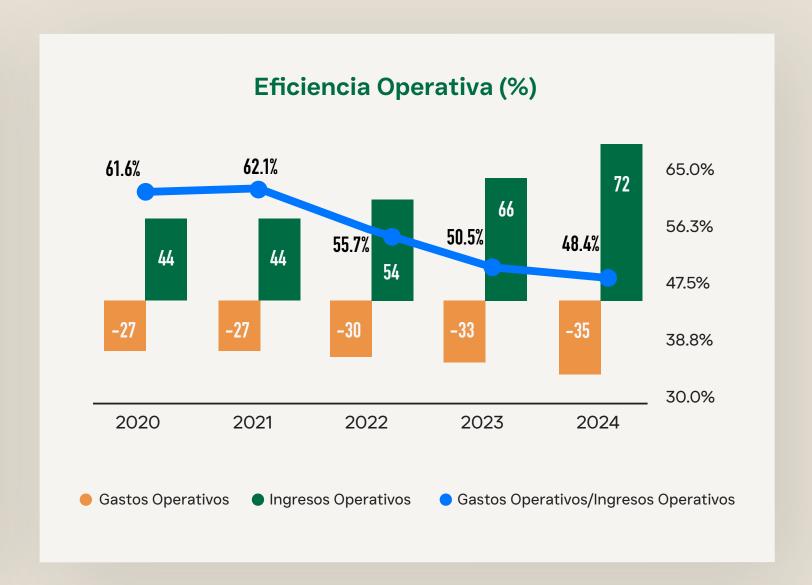
Eficiencia Operativa: 48.4%

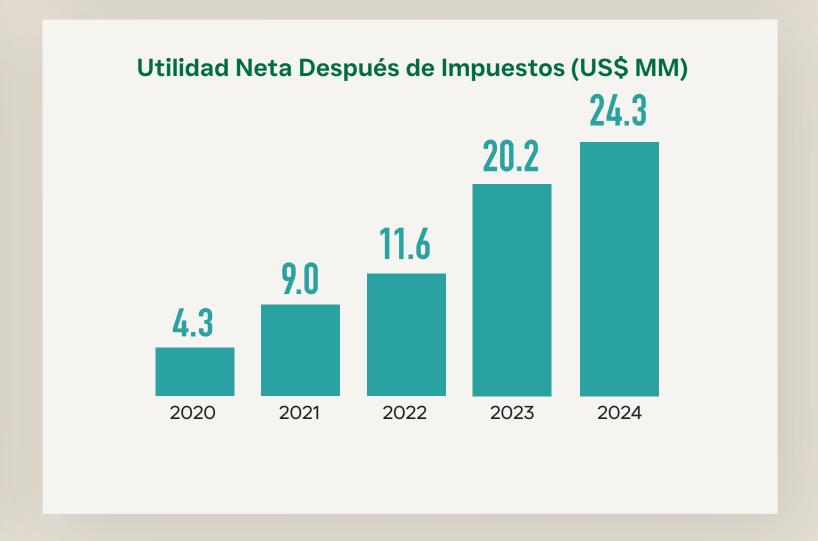
Retorno sobre Patrimonio (ROE): 10.4%

Retorno sobre Activos (ROA): 1.3%













Modelo de Negocio

Ofrecemos productos adaptados a diferentes segmentos de clientes mediante servicios especializados dirigidos a grupos específicos de mercado.





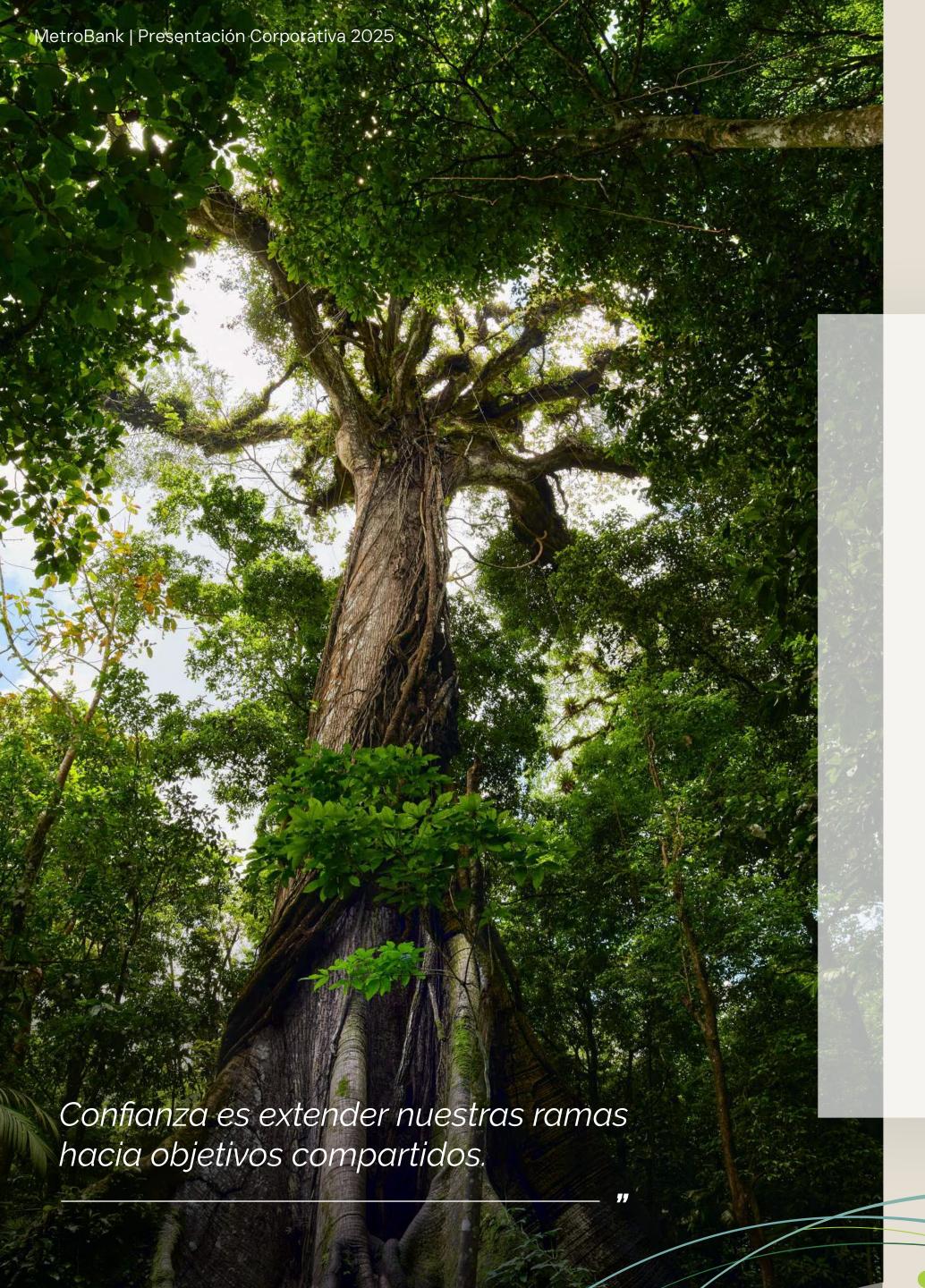




Banca Corporativa y Comercial Banca Privada

Banca de Consumo Banca Digital





Banca Corporativa y Comercial

Cartera Corporativa del Banco, exposición local e internacional, concentración y principales indicadores.

Total Cartera Banca
Corporativa y Comercial US\$ 908 MM

Sector	Part. %	
Servicios	30%	*
Comercio	18%	
Construcción	13%	
Industria	21%	
Otros	11%	
Agricultura	6%	E
Minas y Canteras	2%	A

Principales Indicadores de la Banca Corporativa y Comercial

	Resultados 202	4 Var. Vs. 2023
Retorno promedio	7.78%	A 9.9%
Ingresos por intereses	us\$ 23,6 м	м 🛦 0%
Ingresos por comisiones	us\$ 6.1 mi	и 🛕 79%
Depósitos Clientes Corporativos y Comerciales	us\$ 217 м	м ▲ 22.1%
Morosidad	1.41	% ▼ 25.4%
Participación de Depósitos a la vista	47.8	3% 🛦 9.8%
Self Funding	22.9	9% 🛕 4.1%



MetroTrust

Sólido pilar de confianza y seguridad en la gestión de activos y recursos financieros.

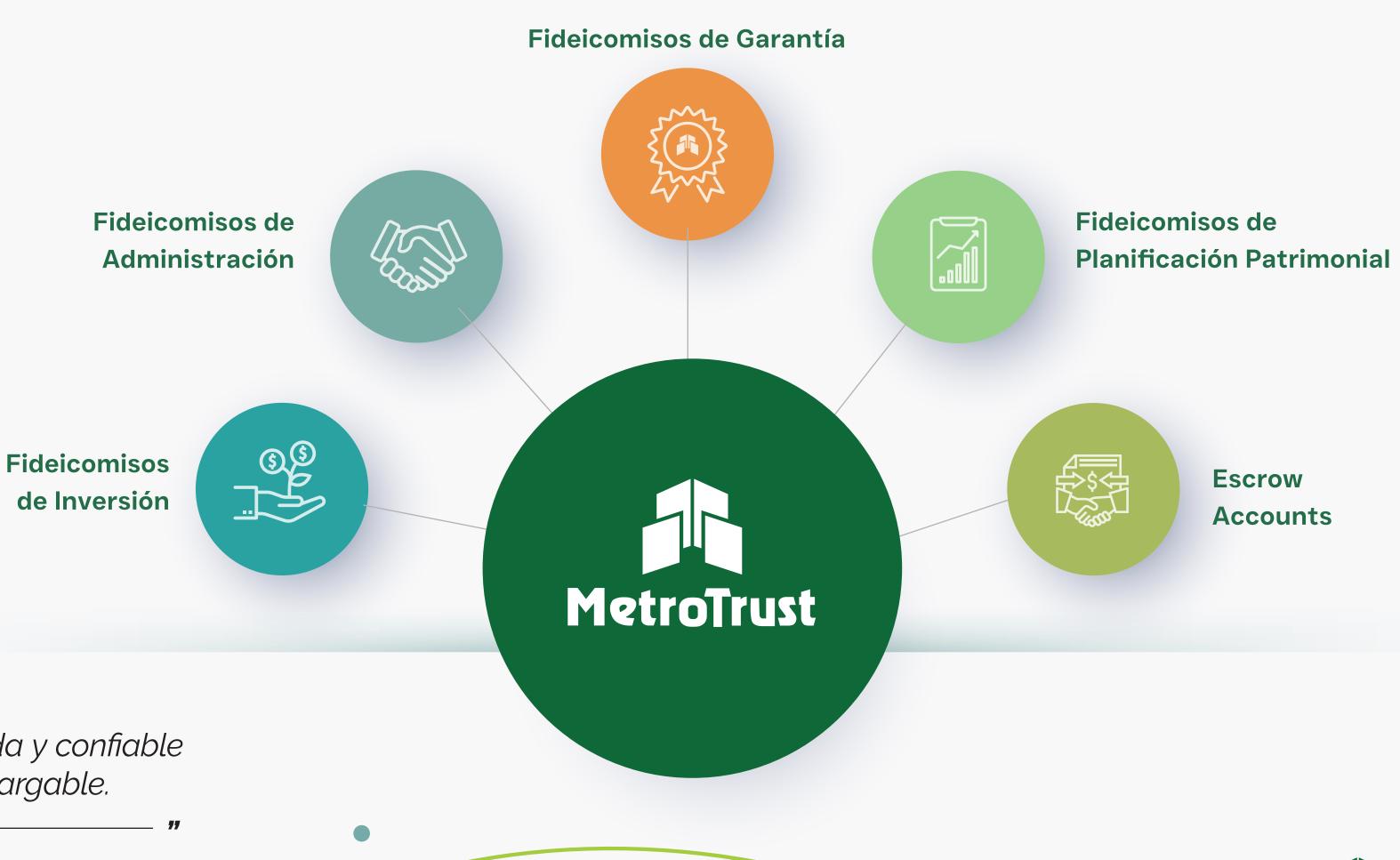
Nuestro enfoque se centra en la integridad y la excelencia, brindando soluciones personalizadas que se adaptan a las necesidades individuales de cada cliente.

Licencia de fideicomiso registrada para:

- Persona Natural
- · Persona Jurídica
- · Proyectos de Asociación Público Privada

US\$ 778 MM
Cartera de Fideicomisos
bajo administración

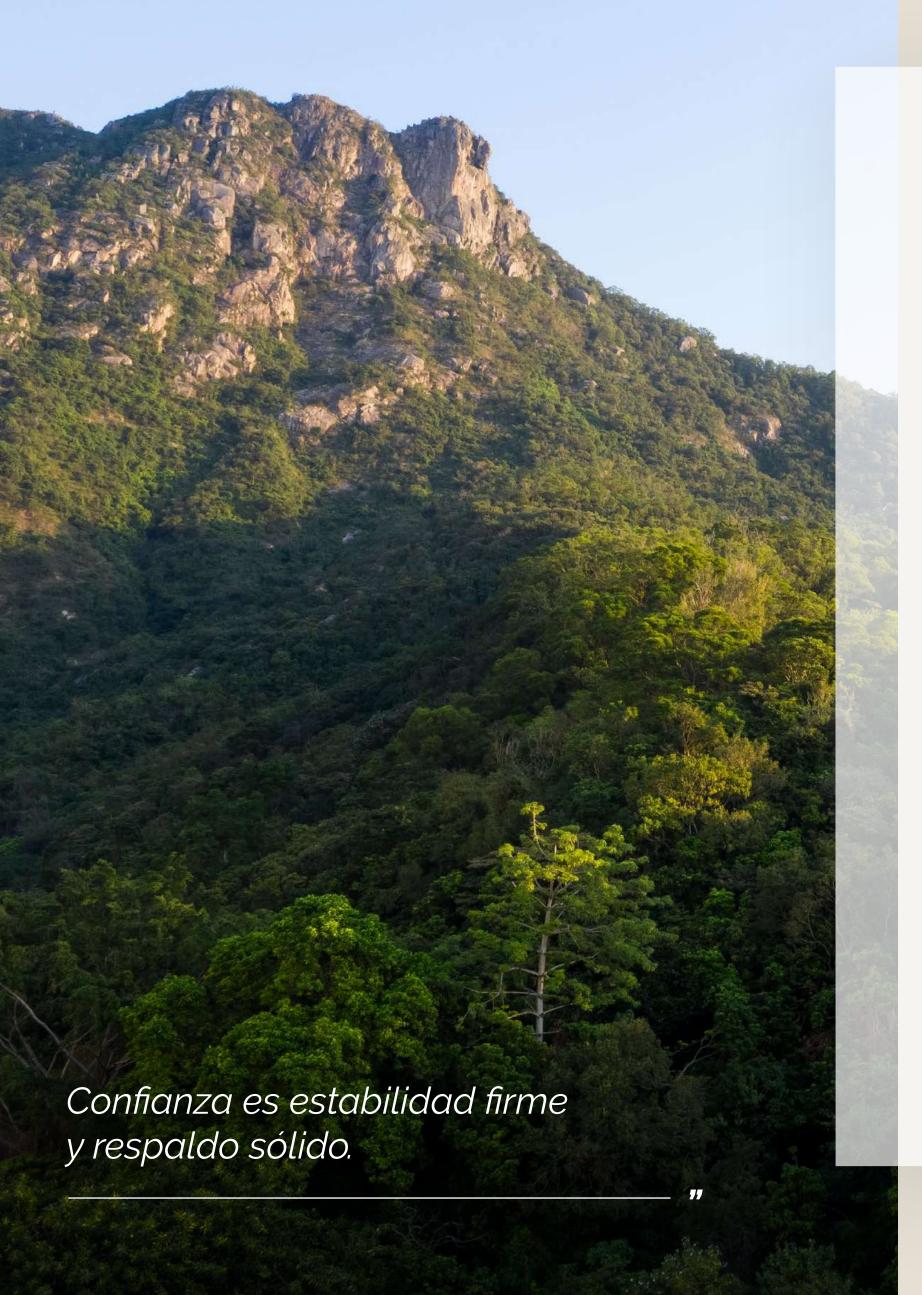
Tipos de Fideicomisos Ofrecidos

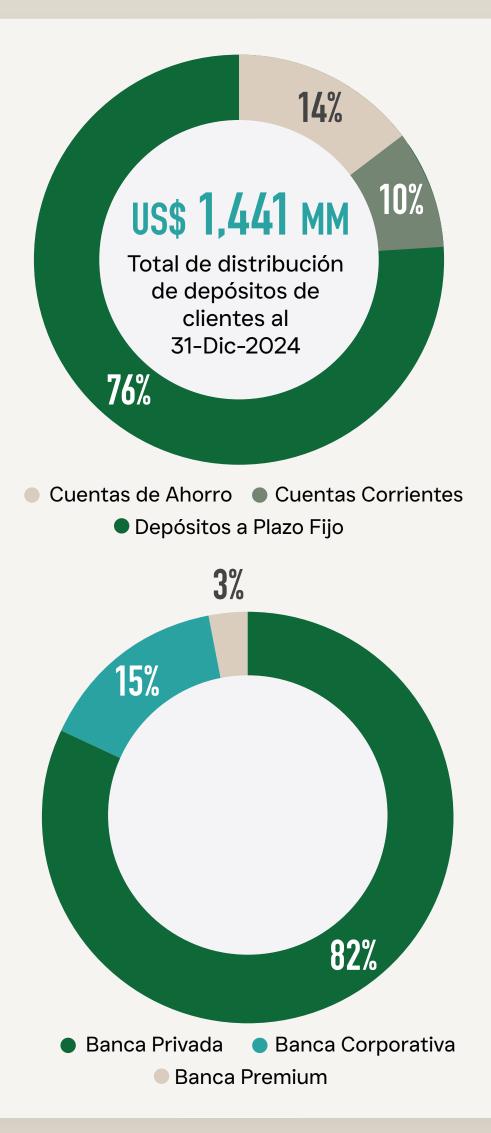


Brindamos una estructura robusta, segura, regulada y confiable que estipula un patrimonio independiente e inembargable.



Banca Privada







US\$ 1,155 MM
Pasivos en
Banca Privada



Depósito a Plazo Fijo Promedio por Cliente de Banca Privada

US\$ 83.6 MM

En préstamos totales de clientes de Banca Privada

Cliente Platinum

Saldos \$250,000.00 a \$499,999.99

Cliente Diamond

Saldos \$500,000.00 en adelante







Puesto de Bolsa enfocado en asesoría financiera y excelencia de servicio. Diseñamos estrategias de inversión adaptadas a cada perfil de riesgo.

US\$ 698.8 MM Activos Bajo Administración

Puesto de Bolsa en 💜 Latinex



Cuentas:

Cuentas de inversión locales

Custodia en

Latinclear

Cuentas de inversión internacionales

· Custodia final en



Productos:



- Acciones
- Bonos (Corporativos y Soberanos)
- Fondos Mutuos
- ETFs
- Productos Alternativos
- Fondo de Crédito Privado
- · Fondo de Cobertura
- Productos Estructurados



MetroBank | Presentación Corporativa 2025 Confianza es viento que impulsa

Banca de Consumo

Banca Premium





Productos que se ofrecen:

Tarjetas



Préstamos Personales

Cuentas de Ahorro y Corriente



Hipotecas

Depósitos a Plazo Fijo



Leasing







600

US\$ 159.7MM

Cartera

19,539
Préstamos
Totales

Cartera

46%
Jubilados



18% Educación



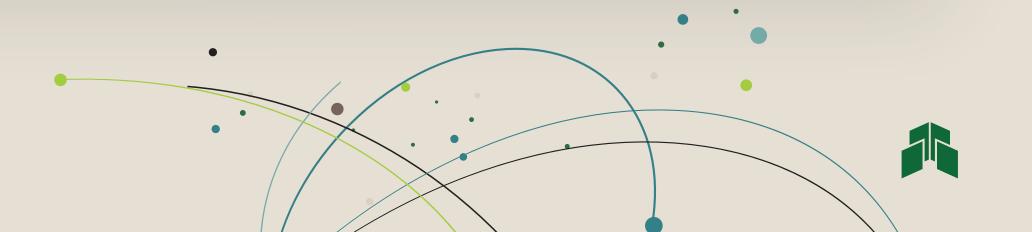
18% Salud



18% Otros



Morosidad 1.20% índice

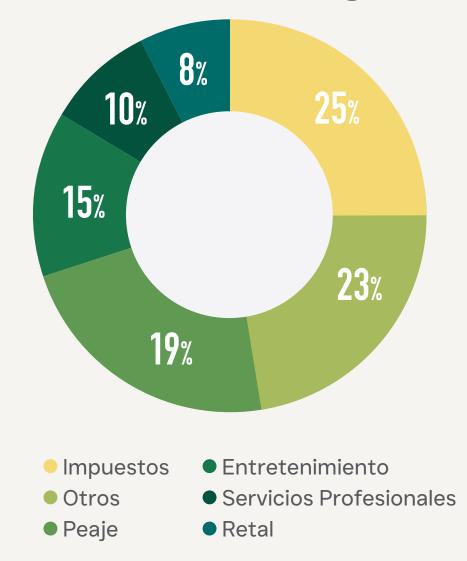




Banca Digital

MetroBank Digital Solutions (MDS), es una plataforma completa de pagos en línea con múltiples canales de conexión y soluciones innovadoras con altos estándares de seguridad.

Medios de Pago



Cantidad de Transacciones

582,565 2023 2,266,572 2024



31

Tarjetas

Contamos con diferentes tipos de tarjetas de Crédito, Débito y Prepago segmentados por tipo de clientes:



- Visa Corporate
- Mastercard Business







- Mastercard Black
- · Visa Platinum
- · Visa Clásica
- Visa Recurrente









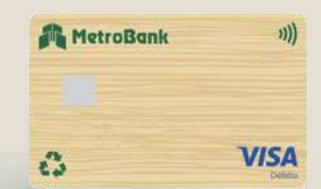


- Mastercard Debit Black
- Visa Débito



Visa More







Pilares de los Canales Digitales

Mejora de la Experiencia del Cliente:

- Interfaces intuitivas
- Servicios personalizados
- Omnicanalidad

Seguridad y Protección de Datos:

- · Medidas robustas de seguridad cibernética
- Estándares de seguridad y regulaciones
- · Cumplimiento de las regulaciones financieras y normativas
- Actualización a los cambios normativos y ajustes a los procesos

Innovación de Servicios Financieros:

- · Introducción de nuevos productos y servicios digitales
- · Implementacióndetecnologíasemergentesmediantelacolaboración

Resiliencia Tecnológica:

- · Desarrollo de infraestructura tecnológica resistente y escalable
- · Establecimiento de planes de recuperación ante desastres

2023 vs 2024

Crecimiento en el Uso de Canales Digitales

En nuestra constante búsqueda por ofrecer un servicio más eficiente, accesible y adaptado a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, hemos evolucionado y fortalecido nuestra presencia en los canales digitales. Esta transformación se ha guiado por cuatro valores fundamentales que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la innovación.















MetroValiosos

Nuestros colaboradores son el pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. Su dedicación y compromiso representan una de nuestras principales fortalezas y factores diferenciadores. Por ello, estamos comprometidos en garantizar su bienestar y desarrollo dentro de un entorno seguro, inclusivo y propicio para el crecimiento profesional, donde puedan alcanzar su máximo potencial.

BOOMERS

GENERACIÓN X

GENERACIÓN Z



425 METROVALIOSOS

Bienestar Integral

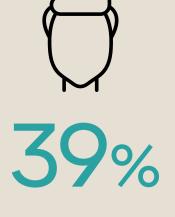
Total de Actividades

85% actividades

Total de Participaciones +2,696

▲54% participación

Distribución por Nivel Jerárquico y Sexo



Hombres



	Hombres	Mujeres
Ejecutivo	44%	56%
Gerencial	39%	61%
Profesional	40%	60%
Apoyo	35%	65%

Invertimos en Desarrollo del Talento



Programa de Pasantías







Nuestro Programa de Pasantías Estudiantiles es una iniciativa clave para el desarrollo de jóvenes talentos. Promovemos de manera constante proyectos de transformación y aprendizaje que brindan experiencias valiosas, empoderando a los estudiantes para convertirse en los líderes del futuro.



MetroBank | Presentación Corporativa 2025

Compromiso con la Sostenibilidad

En MetroBank, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra visión estratégica y un motor clave para la generación de valor a largo plazo. Basándonos en nuestro análisis de doble materialidad, hemos desarrollado una estrategia integral que responde a los desafíos y oportunidades en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG). Nuestra hoja de ruta para los próximos años se enfoca en iniciativas concretas que fortalecen nuestra gestión responsable, impulsan la inclusión financiera, promueven prácticas sostenibles y consolidan nuestro impacto positivo en la sociedad. A través de esta estrategia, reafirmamos nuestro compromiso con un crecimiento sostenible, alineado con las expectativas de nuestros grupos de interés y las mejores prácticas internacionales.





Gestión de Voluntariado Corporativo

En MetroBank, creemos en el poder del voluntariado para generar un impacto positivo en nuestra comunidad. A lo largo del año, nuestro programa de Voluntariado Corporativo ha fortalecido su compromiso con iniciativas que promueven la educación, el desarrollo social y el bienestar. Como parte de este esfuerzo, nuestro proyecto insignia con la Escuela República de Alemania ha sido un pilar clave, brindando oportunidades de aprendizaje y crecimiento a estudiantes a través de iniciativas significativas. Hoy, presentamos un resumen de nuestra gestión, destacando logros, aprendizajes y el impacto de nuestro equipo en la sociedad.



RESUMEN DE TODAS LAS INICIATIVAS REALIZADAS

Programas

Actividades

Beneficiados

Voluntariado Corporativo Raíces del Cambio

Voluntarios

Horas

Proyecto Insignia Escuela República de Alemania **Voluntariado Corporativo**

278 Horas de voluntariado / 61 voluntarios / 7 voluntarios líderes

2581 **Estudiantes**

50 Padres de Familia



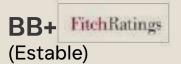


MARCO ECONÓMICO

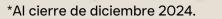


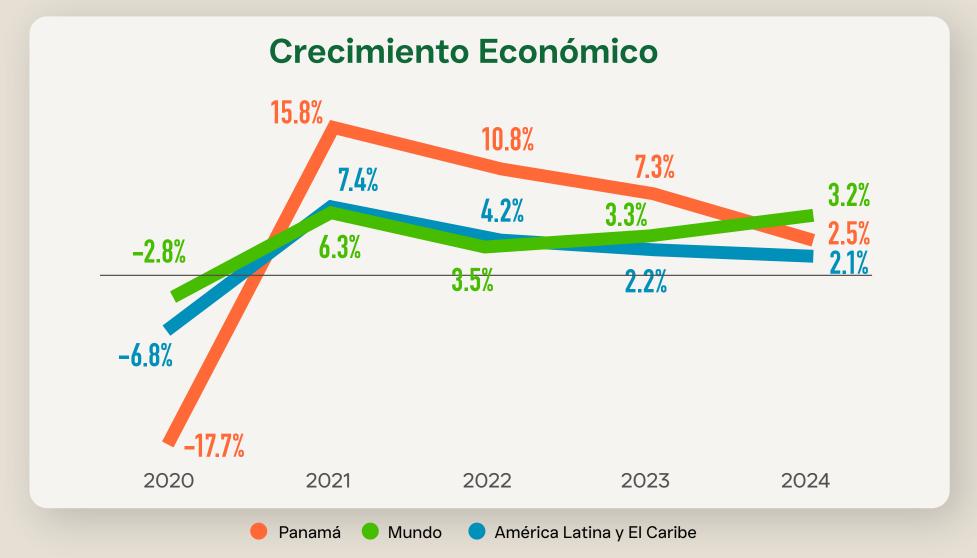
Panamá Panorama Económico



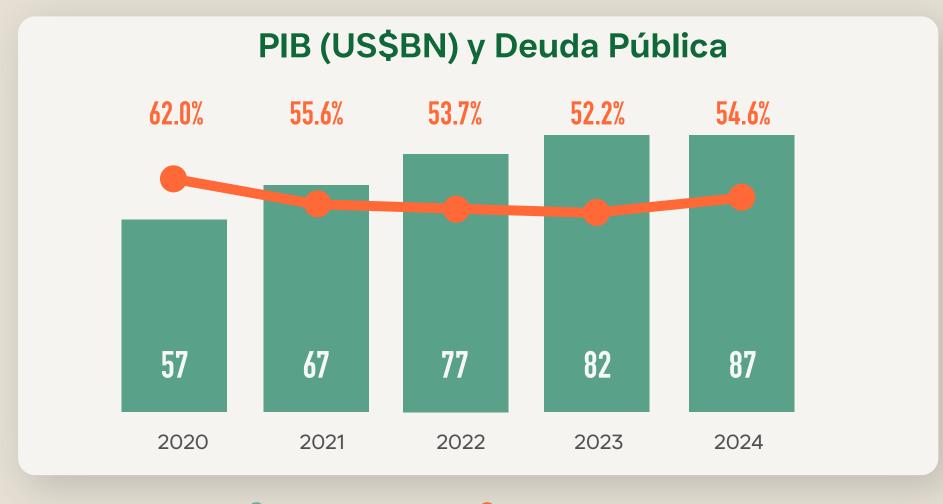


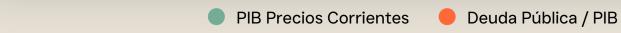
Baa3 Moody's (Negativa)

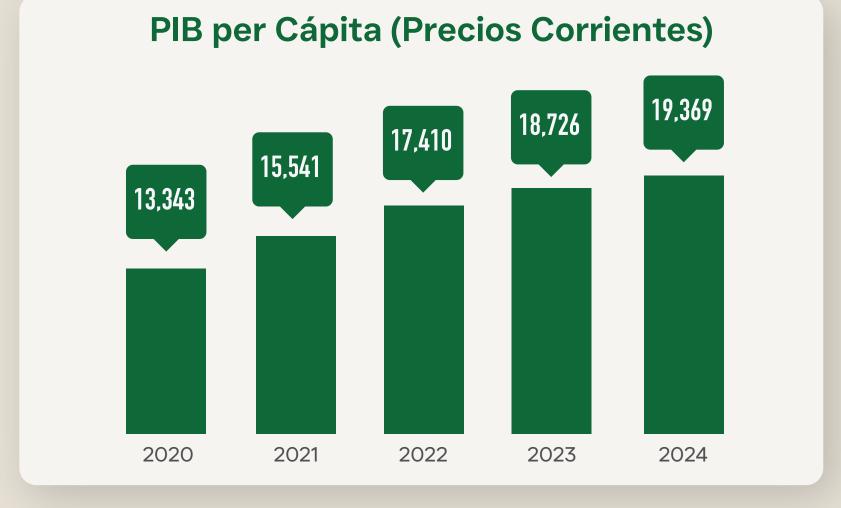




*Fondo Monetario Internacional. Enero 2025







*Fondo Monetario Internacional. Octubre 2024

