

PRESENTACIÓN
CORPORATIVA
2024

INNOVACIÓN

INTEGRACIÓN

TRANSFORMACIÓN



Contenido

Quiénes Somos

4

Estructura Corporativa	6
Resumen Financiero	7
Hitos	8
Posicionamiento en el Mercado	9
Aliados Estratégicos	11
Gobierno Corporativo	12
Junta Directiva y Equipo Ejecutivo	13
Gestión Integral de Riesgos	14
Cumplimiento	15

Desempeño Financiero

16

Principales Activos Productivos	17
Visión General de Préstamos	18
Fuentes de Fondeo	19
Patrimonio	20
Indicadores Financieros	21

Líneas de Negocio

22

Modelo de Negocio	23
Banca Corporativa y Comercial	24
Banca Privada	25
Banca de Inversiones	27
Banca de Consumo	28
Banca Digital	30

Asuntos Corporativos

32

MetroValiosos	33
Compromiso con la Sostenibilidad	34
Gestión de Responsabilidad Social Empresarial	35

Marco Económico

36

Panamá Panorama Económico	37
---------------------------	----

“

Confianza es crear y fortalecer relaciones, liderar en un mundo de constante cambio, con visión hacia la excelencia.

Confianza es el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes con soluciones auténticas y flexibles.

Confianza involucra innovación de productos, transformación financiera y la integración de un equipo especializado.

Confianza es trabajar con un propósito, donde la inclusión promueve un sentido de pertenencia y un entorno donde se valora la diversidad de experiencias, perspectivas y habilidades.

”



QUIÉNES
SOMOS

“
Somos asesores financieros
de confianza.
”



Ofrecemos servicios y asesoría financiera confiable y personalizada, creamos valor a nuestros clientes a través de soluciones innovadoras y experiencias memorables, para que logren sus objetivos personales y empresariales trascendiendo a generaciones y promoviendo el crecimiento sostenible de nuestros aliados estratégicos.

Valoramos la confianza de nuestros clientes.

Edificamos sobre la confianza de nuestros accionistas.

Atesoramos la confianza de nuestros MetroValiosos.

Confiamos en nuestro país.

“
Creamos relaciones
financieras de confianza
”



MetroBank es
CONFIANZA



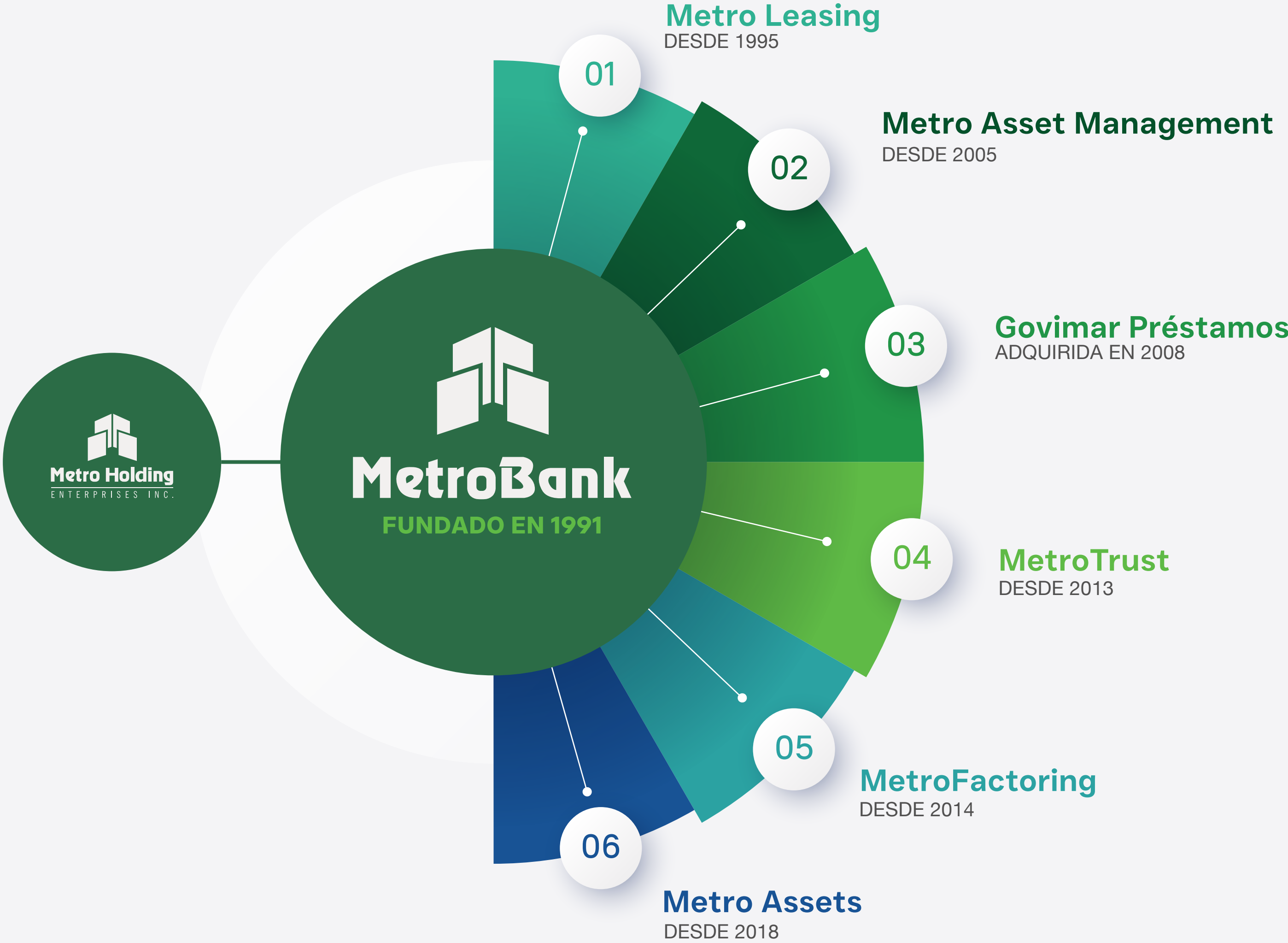
Estructura Corporativa

**4**

2 Ciudad de Panamá
1 Zona Libre de Colón
1 David, Chiriquí

**14**

En todo el país



“
MetroBank es Confianza
”



Resumen Financiero

Crecimiento general de activos del **7% en promedio** durante los últimos 10 años.

A(pan)

(Estable)

Fitch

Ratings

A.pa

(Estable)

MOODY's

LOCAL

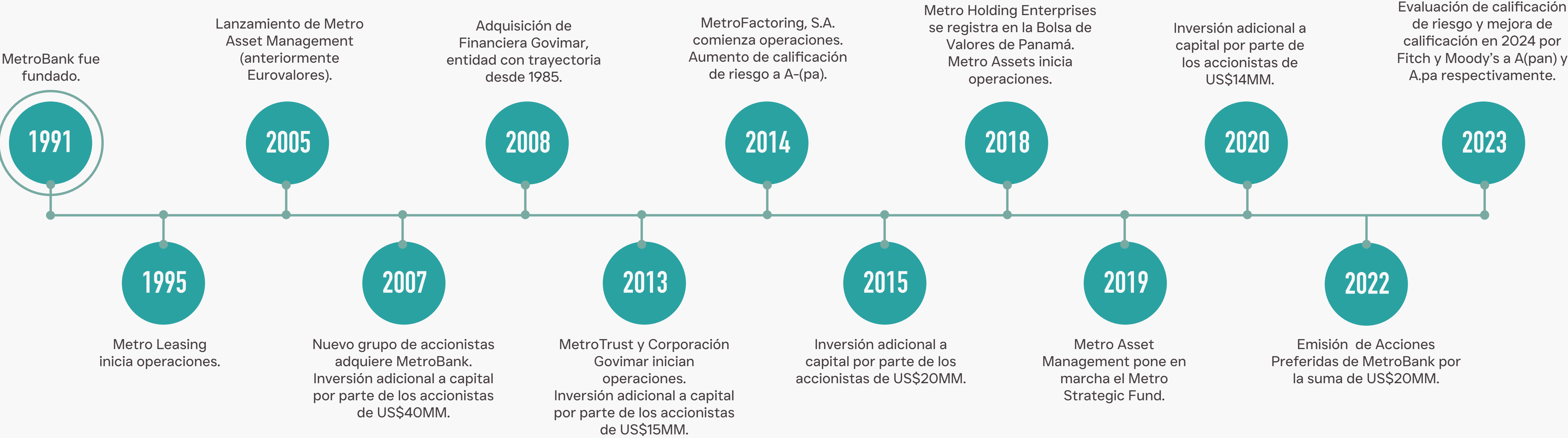
Calificación de MetroBank y Subsidiarias basada en cifras al cierre de 31 de diciembre de 2023.

Cantidad en US\$MM	2020	2021	2022	2023
Total de Activos	1,605	1,528	1,746	1,791
Activos bajo Administración y Custodia	1,313	1,412	1,371	1,370
Total de Activos y Activos bajo Administración y Custodia	2,918	2,940	3,117	3,161
Total de Préstamos Neto	1,005	984	1,078	1,100
Morosidad (90d) / Total de préstamos	0.6%	1.5%	2.9%	1.5%
Depósitos	1,224	1,188	1,260	1,348
Depósitos y Financiamientos	1,400	1,316	1,512	1,543
Patrimonio	186	190	211	225
Ingreso Neto de Intereses	39.2	38.7	47.1	58.6
Margen Neto de Interés (%)	2.6%	2.5%	3.1%	3.5%
Índice de Eficiencia Operativa	61.6%	62.1%	55.7%	50.5%
Ganancia Neta después de Impuestos	4.3	9.0	11.6	20.2
Dividendos Distribuidos	6.5	2.8	4.7	7.3
Retorno sobre Activos (ROA)%	0.3%	0.6%	0.7%	1.2%
Retorno sobre Patrimonio (ROE)%	2.4%	4.8%	6.0%	9.3%





Hitos



Posicionamiento en el Mercado

Banca Privada Panameña #5

		Total de Activos (US\$ MM) (*)	Préstamos Netos (US\$ MM) (*)
1.	Banco General	18,753	11,580
2.	Global Bank	8,504	6,093
3.	Banco Aliado	3,881	2,503
4.	Credicorp Bank	1,900	1,241
5.	 MetroBank ES CONFIANZA	1,791	1,149
6.	Banco La Hipotecaria	1,030	797
7.	Towerbank	987	675
8.	Prival	766	265

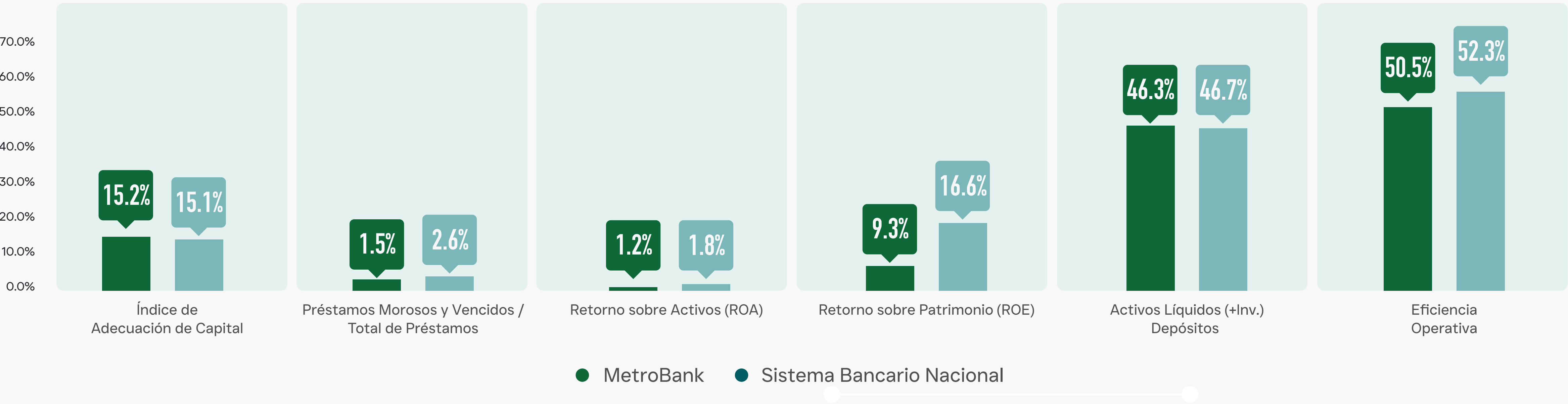
*Fuente: www.superbancos.gob.pa
Préstamos Netos: Préstamos Brutos menos reserva de préstamos



Posicionamiento en el Mercado



MetroBank frente al Sistema Bancario Nacional (*)



*Fuente: Reportes estadísticos de la SBP fechados 31 de diciembre de 2023 y Estados Financieros Auditados fechados 31 de diciembre de 2023.



Aliados Estratégicos

Bancos
Corresponsales



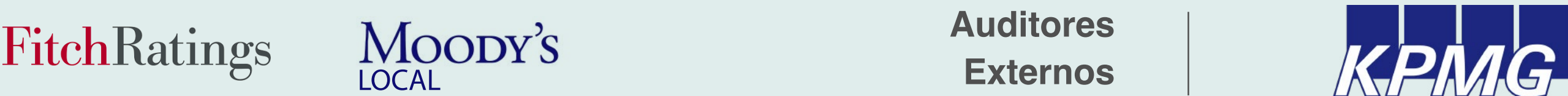
Contrapartes
Entidades
Financieras
Internacionales



Bancos
Locales



Agencias
Calificadoras



Miembros
Principales de



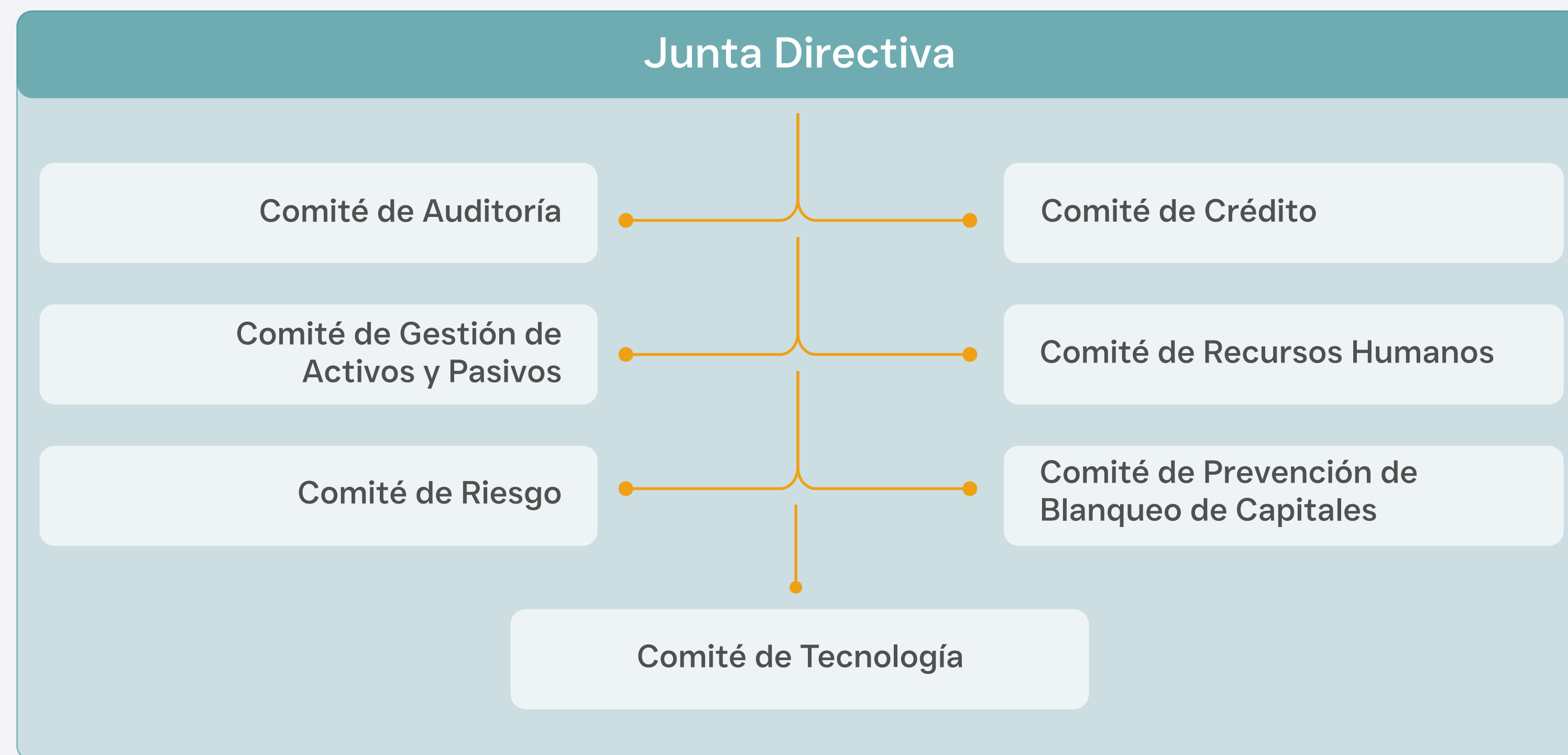
Gobierno Corporativo

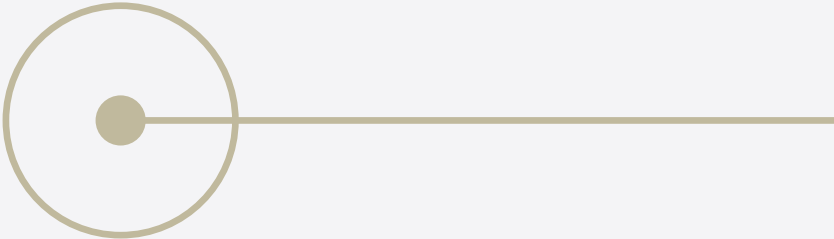
La Junta Directiva se reúne una vez al mes y tiene un mínimo de miembros requeridos conformada por nueve (9) miembros y dos (2) miembros independientes, y cada comité permanente tiene un mínimo de tres (3) miembros.

MetroBank cuenta con un equipo directivo de gran

experiencia y una Junta Directiva comprometida, integrada por profesionales de primer nivel con amplia experiencia en diferentes industrias, lo que aporta un enorme valor agregado al Grupo Financiero MetroBank.

La auditoría externa es realizada por KPMG.





Junta Directiva

Eric Cohen Solís	Presidente
Abraham Assis	Vicepresidente
Juan Pablo Fábrega Polleri	Secretario
Eduardo Orillac Motta	Tesorero
Oscar López Arosemena	Sub Secretario
Ricardo Delvalle Paredes	Sub Tesorero
Ernesto A. Boyd Sasso	Director
Murad Harari Dabah	Director
Juan Endara Martínez	Director
Robert J. Boyd Burgos	Director Independiente
Nathalia Quirós Gómez	Director Independiente

Equipo Ejecutivo

Ernesto A. Boyd Jr.	Gerente General y Vicepresidente Ejecutivo
Helmy Chamorro	Vicepresidente Senior de Banca Privada
Gustavo García de Paredes	Vicepresidente Senior de Operaciones y Tecnología
Lina de la Guardia	Vicepresidente Senior de Consumo
Alexander Crisan	Vicepresidente Senior de Crédito Corporativo y Comercial
Lai Chan	Vicepresidente de Finanzas
Emanuel Bósquez	Vicepresidente de Tesorería e Inversiones
Ana Patricia Hernández de Murillo	Vicepresidente de Cumplimiento y Asuntos Legales
Carlos Barrios	Vicepresidente de Operaciones y Administración
María Teresa Jaramillo	Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos



Gestión Integral de Riesgos

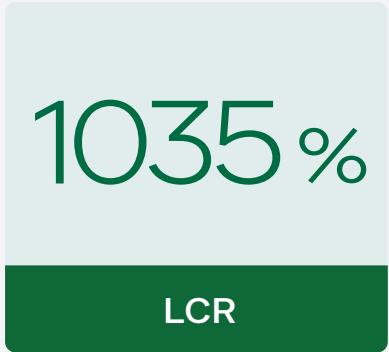
La estrategia de inversión del Grupo Financiero se fundamenta en la búsqueda de oportunidades que ofrezcan un equilibrio óptimo entre riesgo y rendimiento. Nos comprometemos únicamente con proyectos en los que la totalidad de nuestra estructura de gobierno corporativo tenga plena confianza en el conocimiento del sector. Gracias a esta filosofía, el Grupo ha logrado alcanzar los siguientes objetivos:

INDICADORES

INICIATIVAS



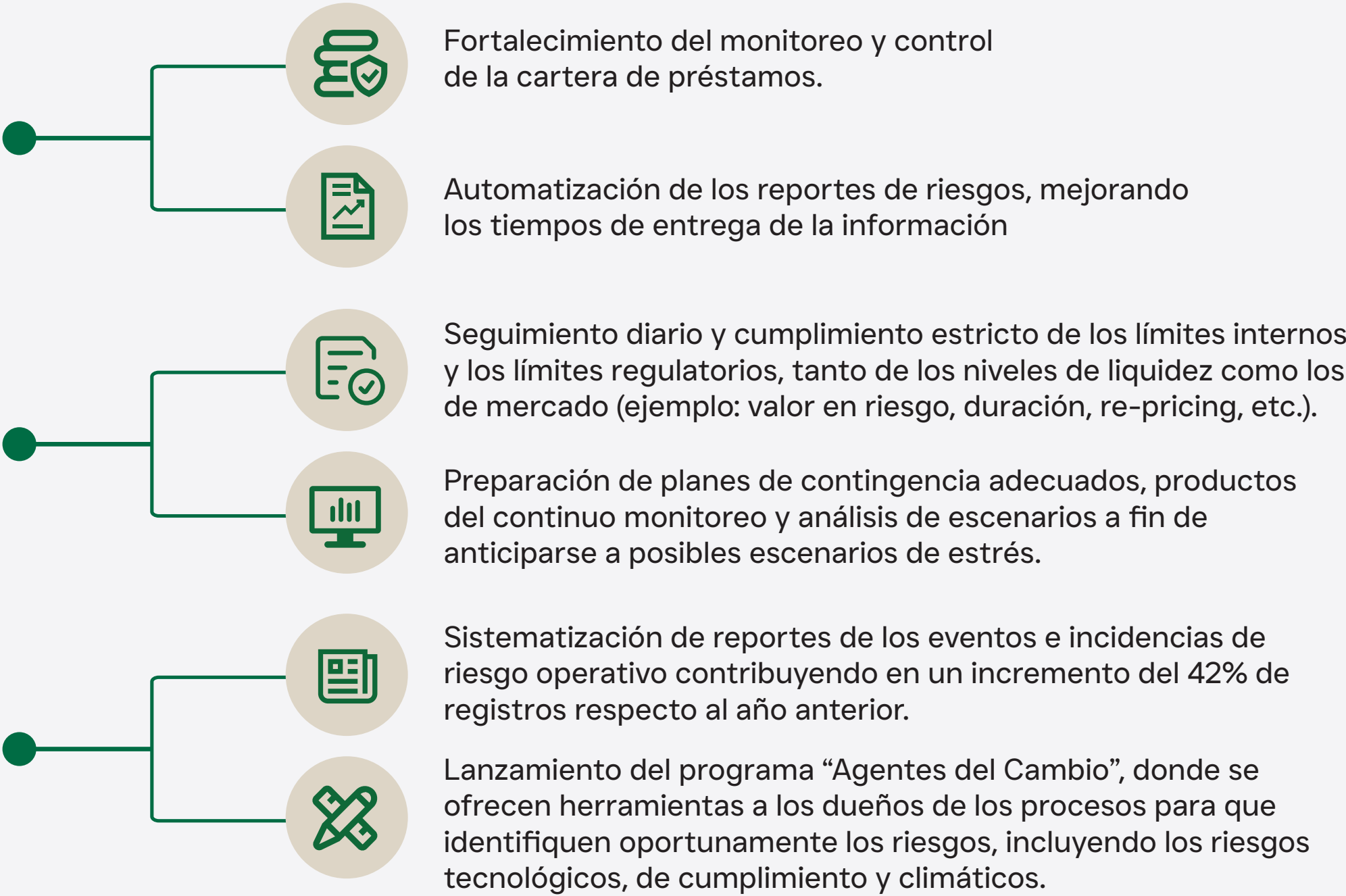
La presente morosidad, muestra una sostenida tendencia de lograr resultados mejores al promedio de la morosidad del Sistema Bancario Nacional.



Índice de Liquidez Legal que es el doble del mínimo requerido por la regulación, aunado a una cobertura de liquidez a corto plazo que resultó ser 10 veces más que el mínimo requerido por la regulación bancaria panameña.



Las pérdidas por riesgo operativo en el Grupo Financiero han sido menos del 0.15% de la utilidad neta del Grupo Financiero, lo que demuestra una cultura centrada en la gestión de riesgos y la mejora continua.



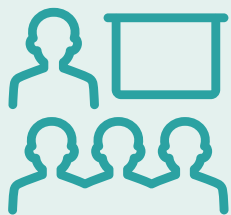
Cumplimiento

Para mitigar los riesgos relacionados al incumplimiento de las leyes, blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, manejamos cuatro pilares importantes:



Gobernanza

MetroBank y Subsidiarias, mantiene una unidad independiente de Cumplimiento liderada por el Vicepresidente de Cumplimiento y Asuntos Legales. Su equipo está constituido por un Vicepresidente Asistente al mando del área de prevención con cinco colaboradores y un Gerente Senior de Cumplimiento Normativo. Nos mantenemos trabajando en la actualización constante de nuestros manuales de políticas y procedimientos ya que brinda las herramientas requeridas por la legislación vigente y aplicable para conocer mejor a nuestros clientes y detectar operaciones sospechosas asociadas al blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y delitos conexos; todo esto aplicado a nuestra oferta de productos y servicios, a nuestra relación con colaboradores, clientes, contrapartes y proveedores.



Capacitación

La capacitación permanente es clave para nuestra transformación digital y mejora continua, por lo tanto, se desarrollaron programas de difusión y capacitación para nuestros colaboradores. Durante el 2023, se invirtió en más de 800 horas de capacitación a los colaboradores en términos de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y delitos conexos. Donde se incluyen, capacitaciones especializadas para las áreas de control y negocios. Adicionalmente, estamos trabajando en la certificación de todo nuestro personal de la unidad de prevención.



Debida Diligencia

Como sujetos obligados y en cumplimiento de las mejores prácticas del mercado cumplimos en mantener una debida diligencia basada en riesgo con independencia del monto de la operación, así como mantenerla actualizada durante el curso de la relación, con el fin de prevenir razonablemente que sus productos o servicios sean utilizados para ocultar el origen de fondos provenientes de actividades ilícitas. La debida diligencia es aplicada previo a establecer relaciones con los grupos de interés ya sean clientes, colaboradores, proveedores, entre otros. En el 2023, no tuvimos incidentes de corrupción o temas de responsabilidad penal.



Prueba Independiente

Contamos con una herramienta para monitorear todas las operaciones de los clientes. Este 2023, trabajamos arduamente en mejoras para el sistema de monitoreo: migrando a la última versión disponible, actualizando la metodología de generación de alertas a nivel de clientes, revisión integral y ajustes en la parametrización del sistema e inclusión de reglas que ayuden a monitorear todas líneas de negocio que se llevan actualmente. MetroBank y subsidiarias, también, cuenta con una unidad independiente de auditoría interna que realiza evaluación y seguimiento permanente al sistema de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, asegurando su correcto funcionamiento. Por otro lado, cada dos años se evalúa independientemente la idoneidad general del programa de cumplimiento. Toda vez que, esta evaluación ayuda a informar las áreas que requieran oportunidades de mejora o controles más estrictos.

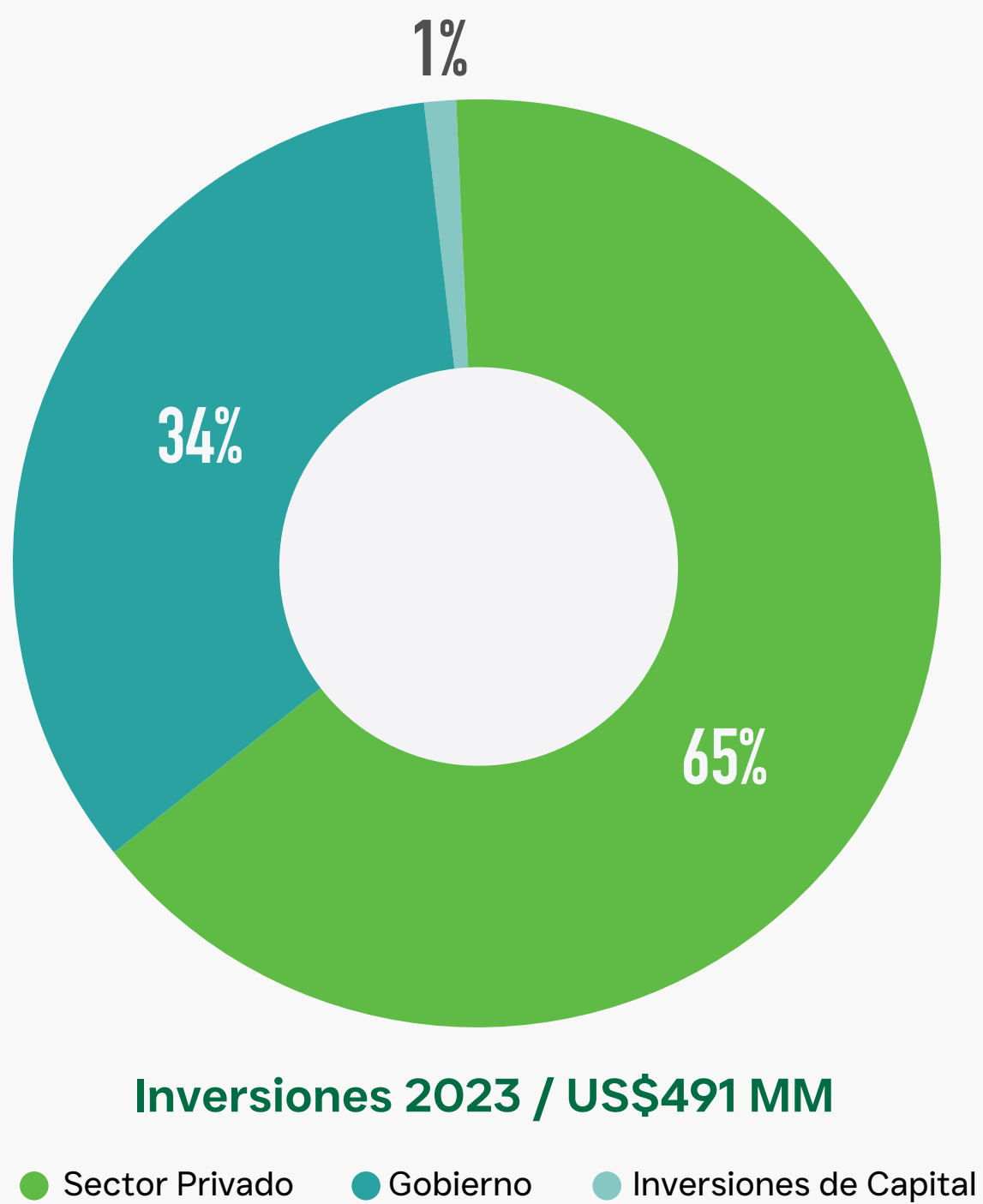
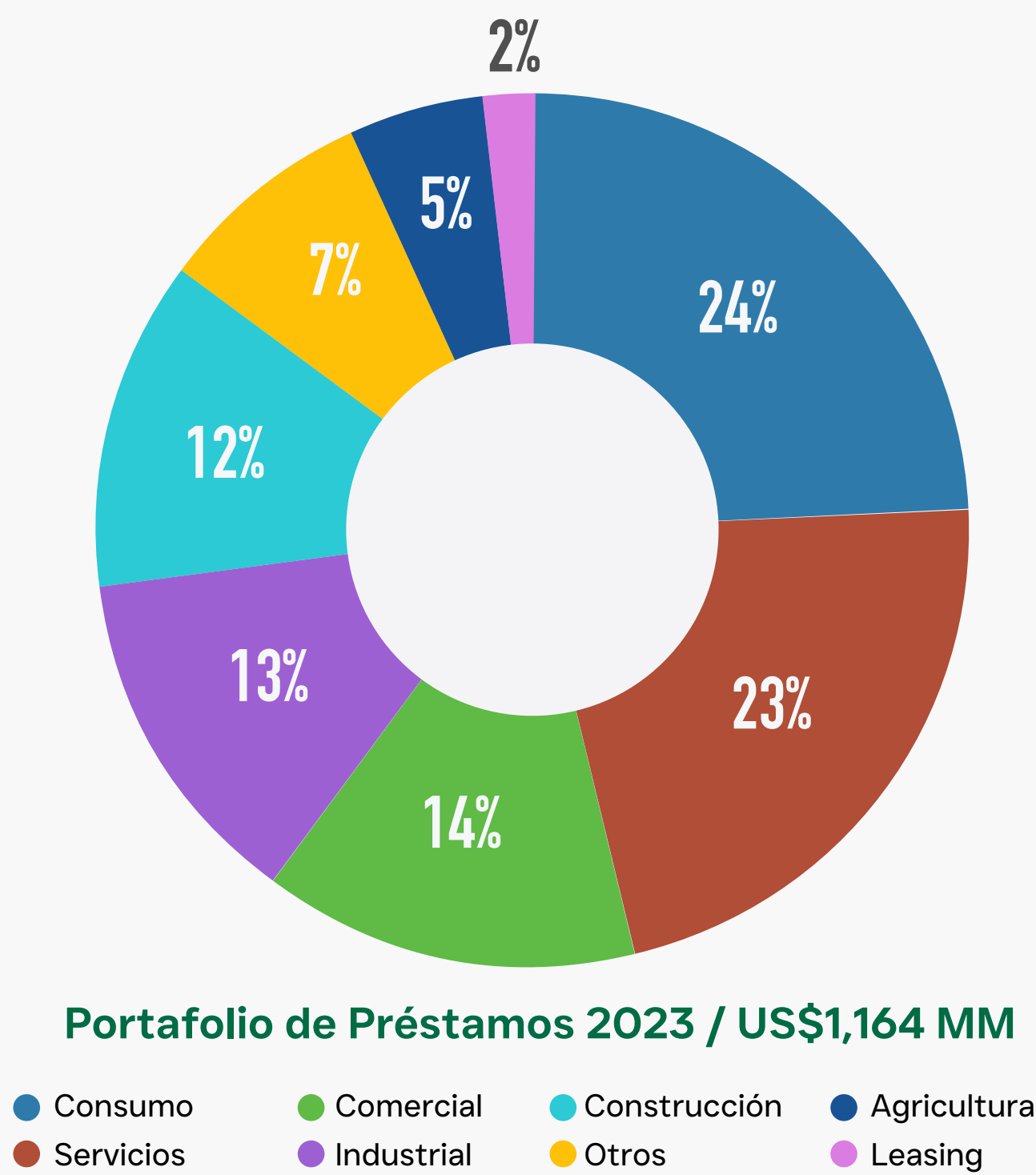
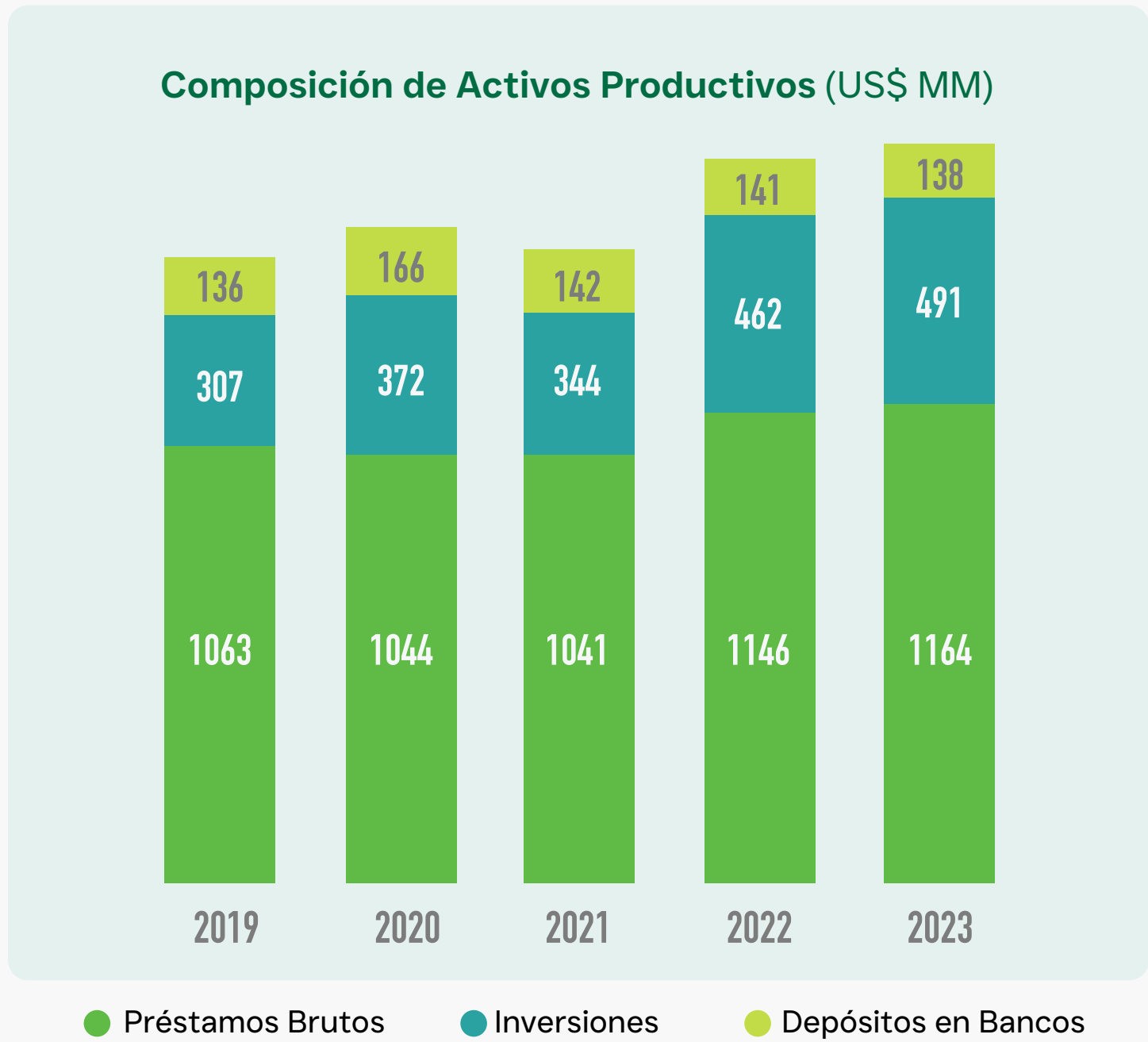
DESEMPEÑO FINANCIERO

“Confianza es solidez y experiencia.”



Principales Activos Productivos

La composición de los activos productivos ha sido consistente a lo largo de los años. Los préstamos a clientes representan en promedio el 67% y las inversiones el 24% del total de activos productivos en los últimos cinco años.

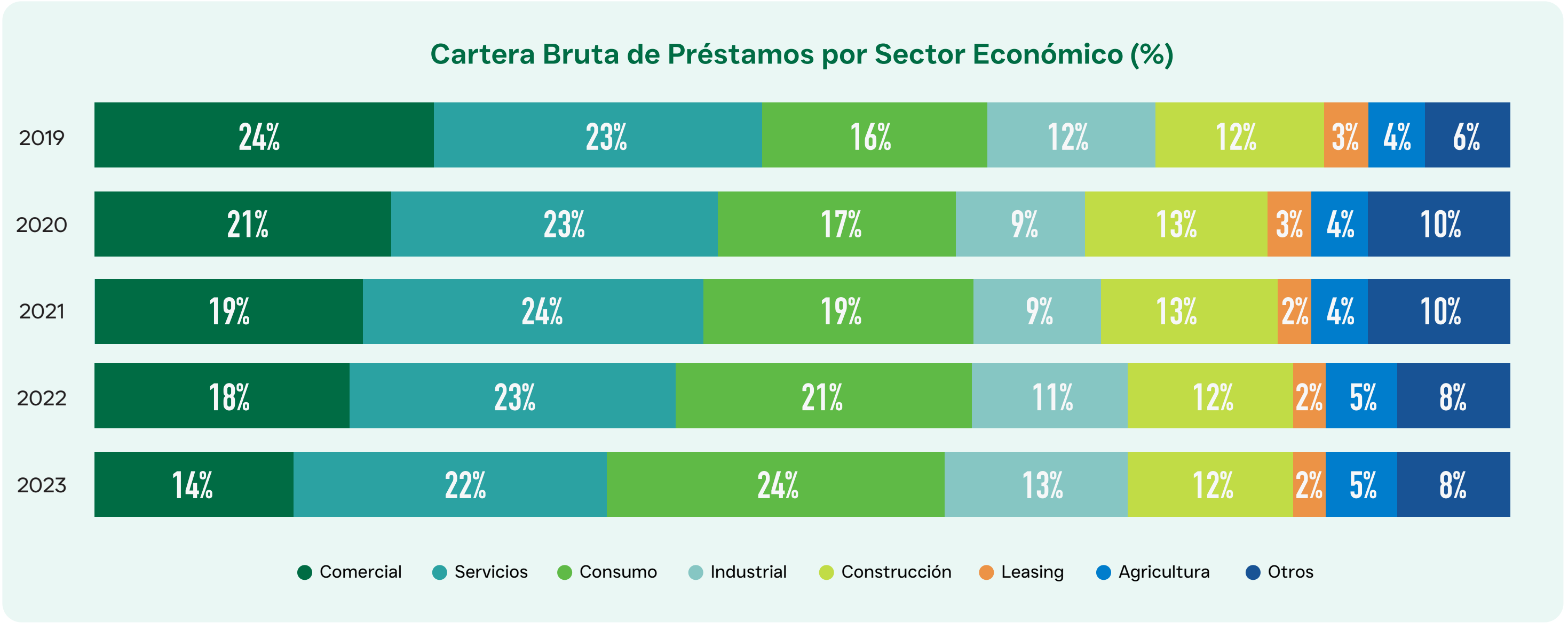
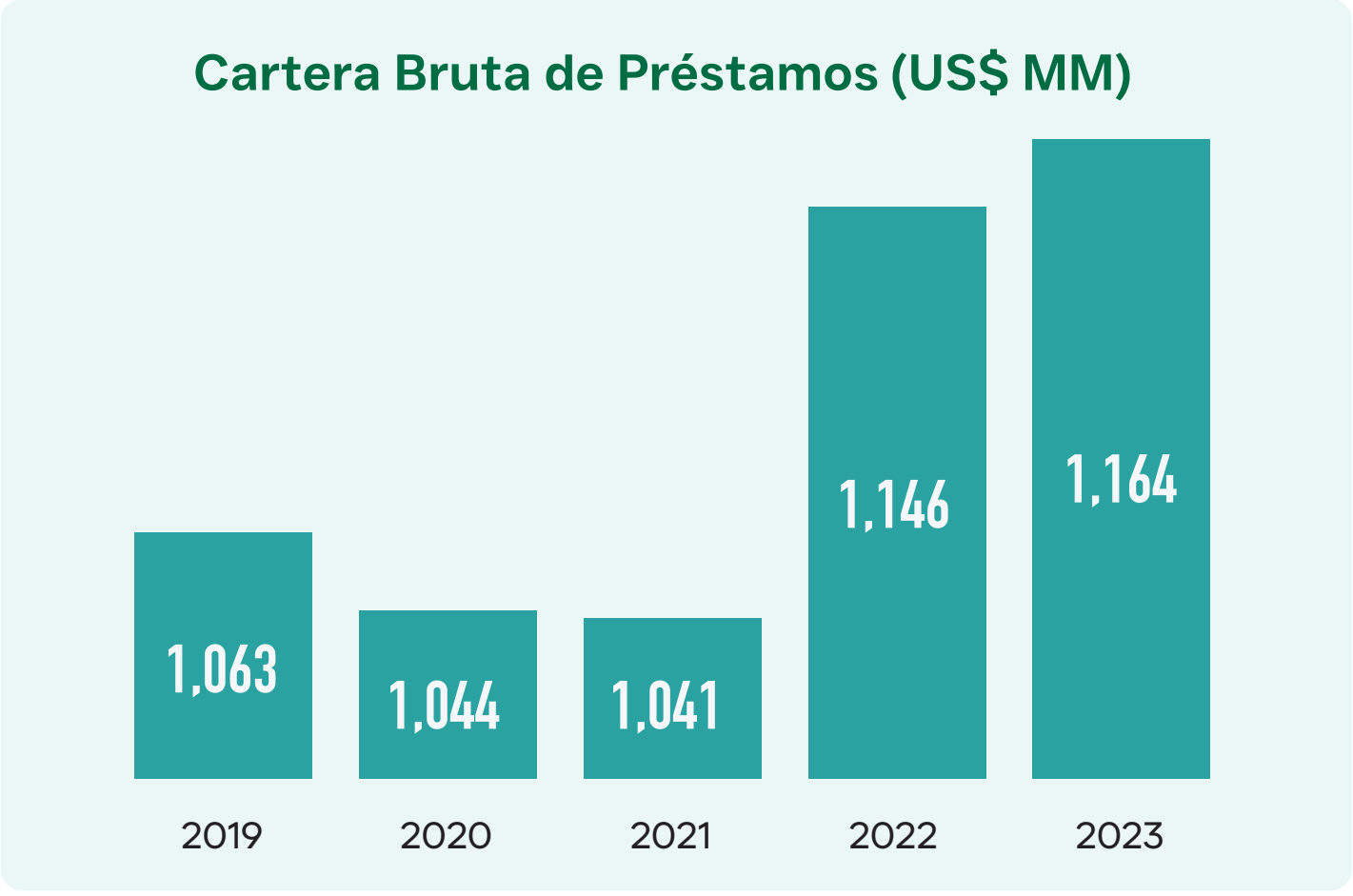
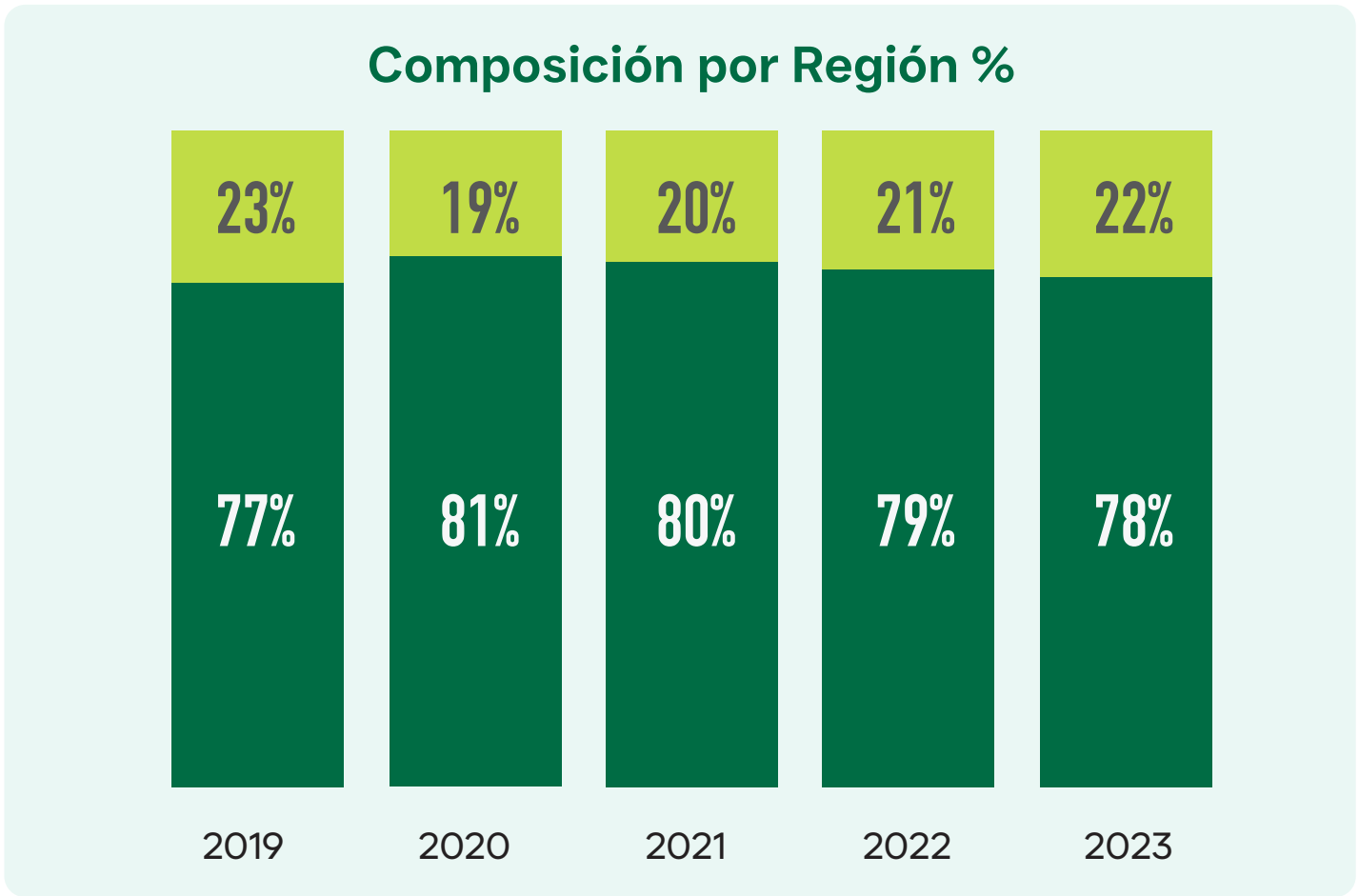
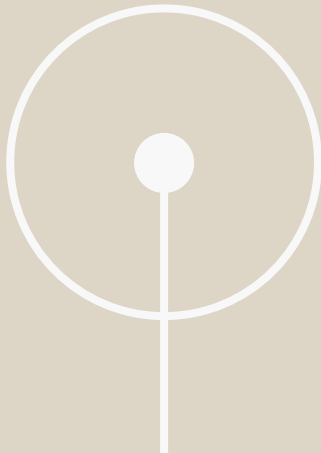


Visión General de Préstamos

Créditos y Riesgos de MetroBank

Desde 2012, MetroBank ha cambiado su estrategia de gestión de riesgos a través de la diversificación de la exposición al riesgo país otorgando préstamos a clientes internacionales y regionales de primer nivel aumentando la participación en préstamos sindicados estructurados por respetadas instituciones financieras internacionales.

La distribución de la cartera de préstamos por Sector Económico es consistente con el pasar de los años.

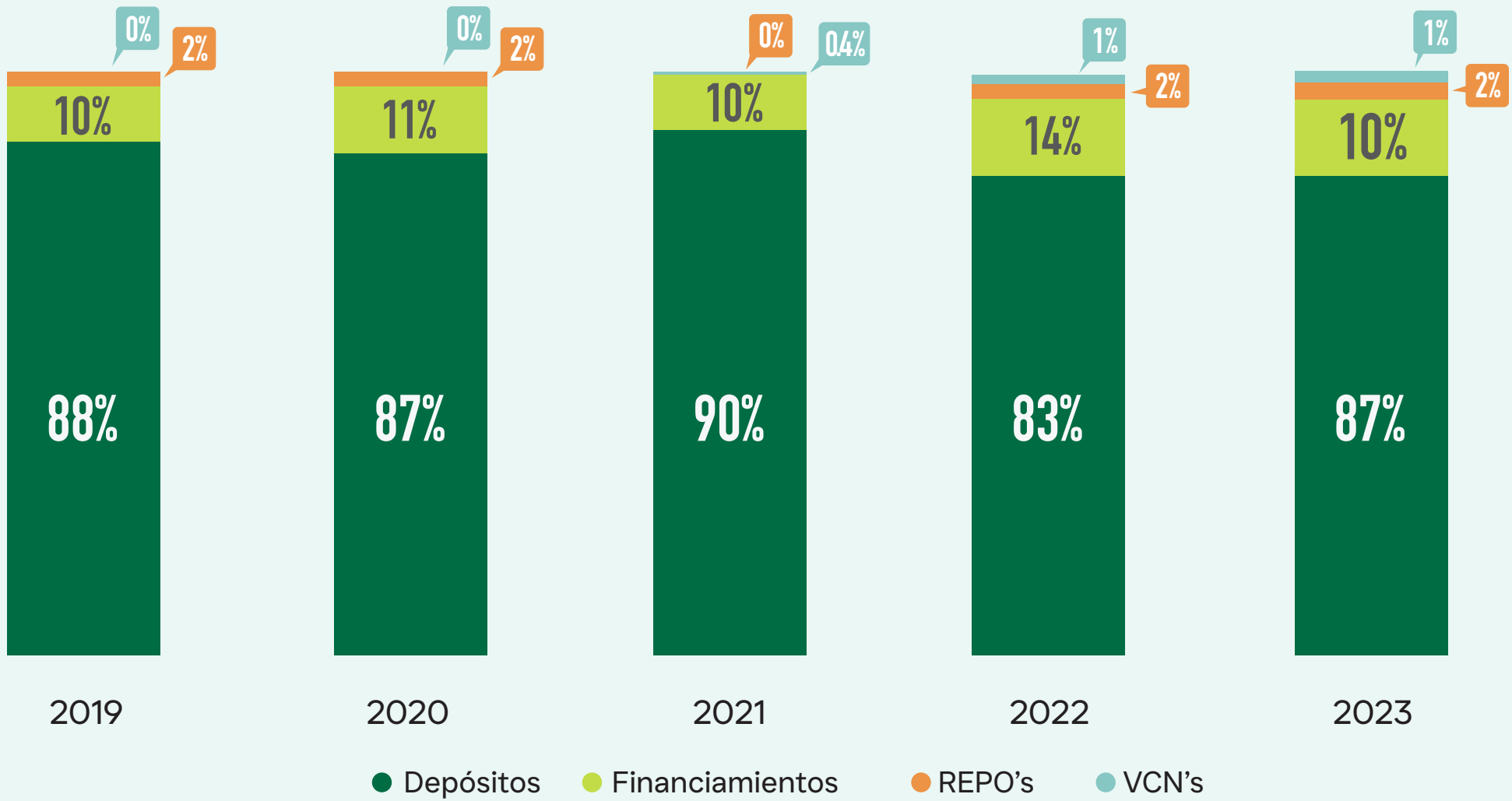


Fuentes de Fondeo

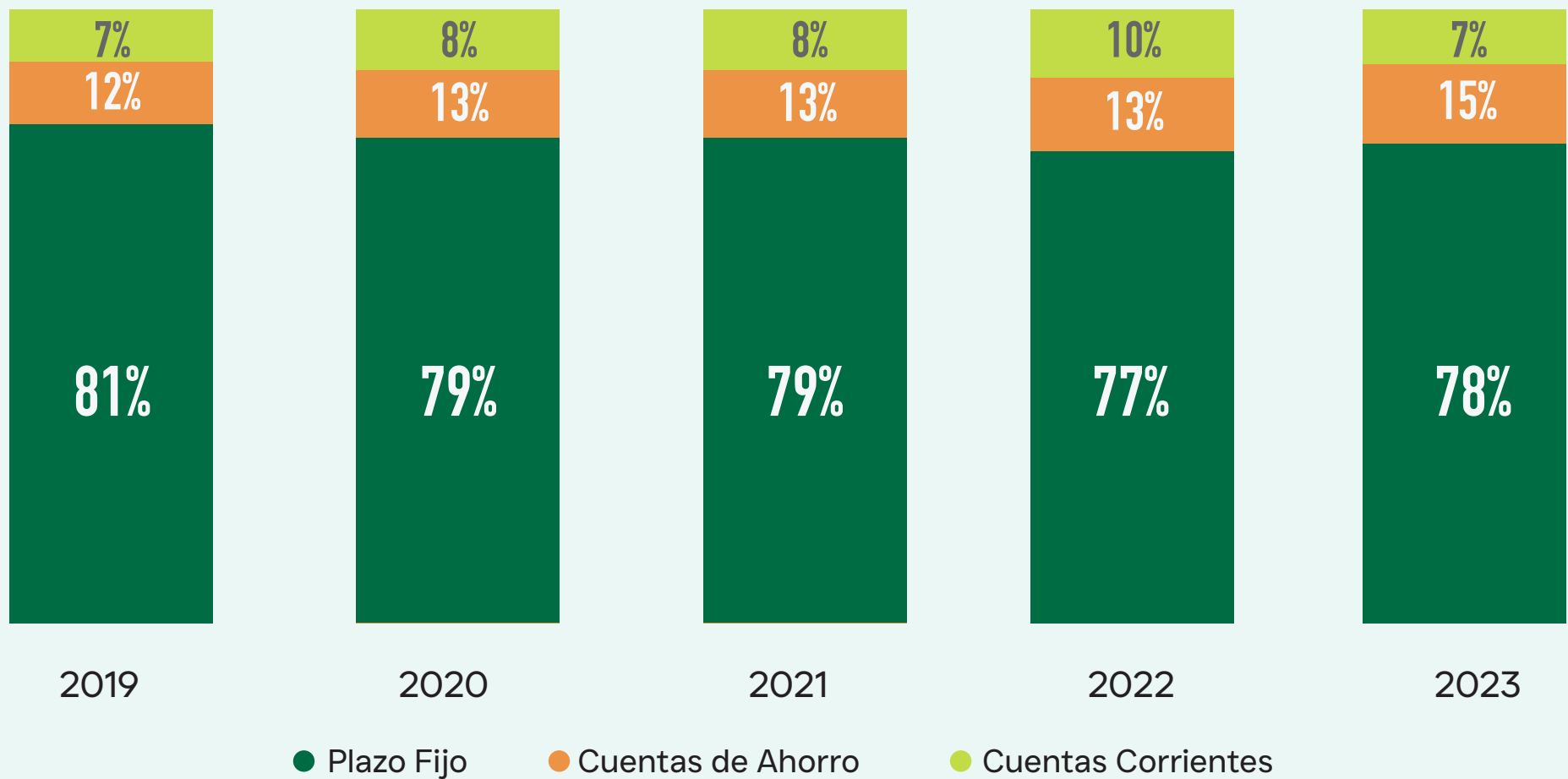
El total de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 suman US\$1,543 millones.

Los depósitos totales representan 87% del total de los fondos de MetroBank, de los cuales un 78% son depósitos a plazo fijo.

Fuentes Principales de Financiación (%)



Detalle de Depósitos (%)



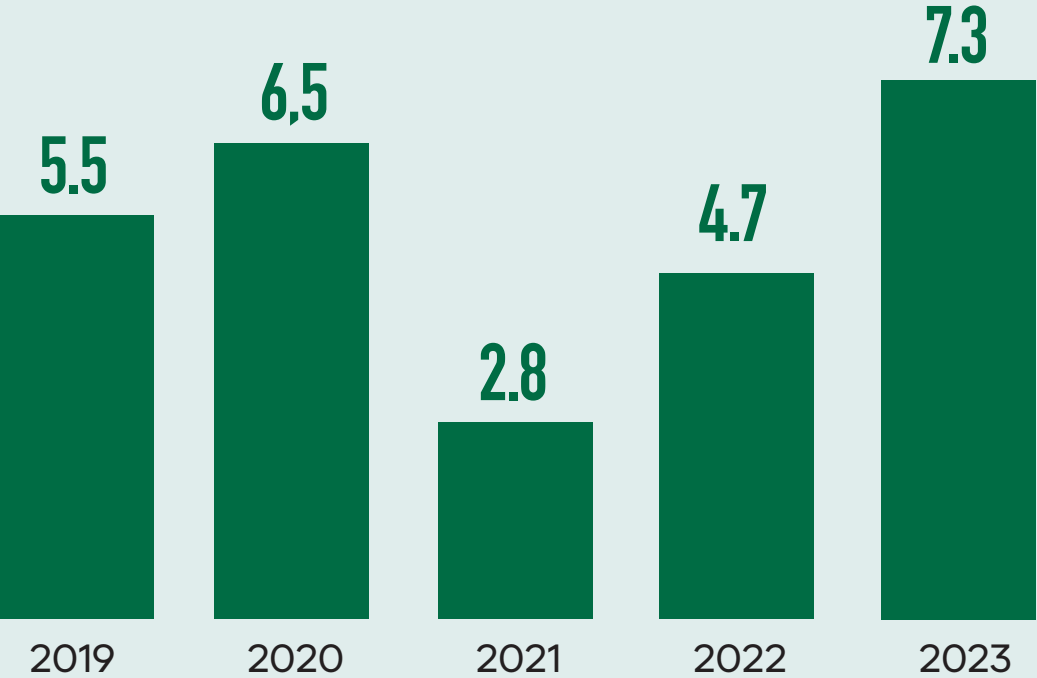
Patrimonio

Los accionistas han recibido pagos de dividendos anuales desde el 2011 por un total de US\$46.1MM. El índice de distribución de dividendos de los últimos tres años ha sido en promedio 60%.

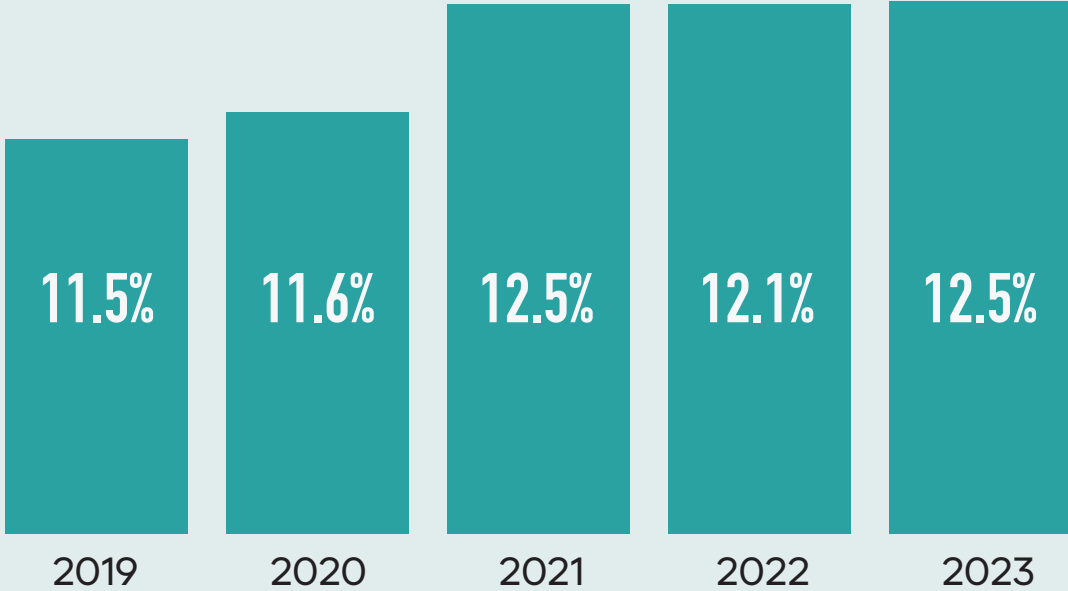
El coeficiente de adecuación de capital de MetroBank ha estado consistentemente por encima del requisito mínimo y al 31 de diciembre de 2023, el coeficiente de adecuación de capital de 15.2% es casi el doble del mínimo requerido de 8%.

Durante el año 2022, como parte de nuestra estrategia corporativa, MetroBank emitió acciones preferidas por US\$20 millones que cotizan en la Bolsa de Valores de Panamá. Estas acciones preferidas se incluyen en los cálculos de capital de nivel 1.

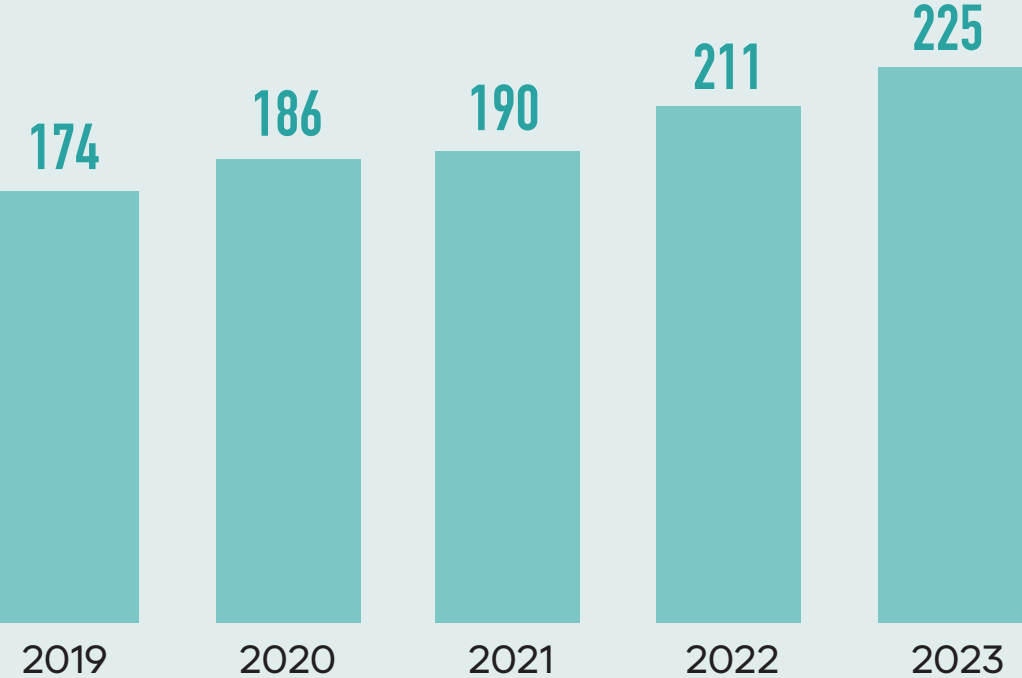
Dividendos Distribuidos (US\$ MM)



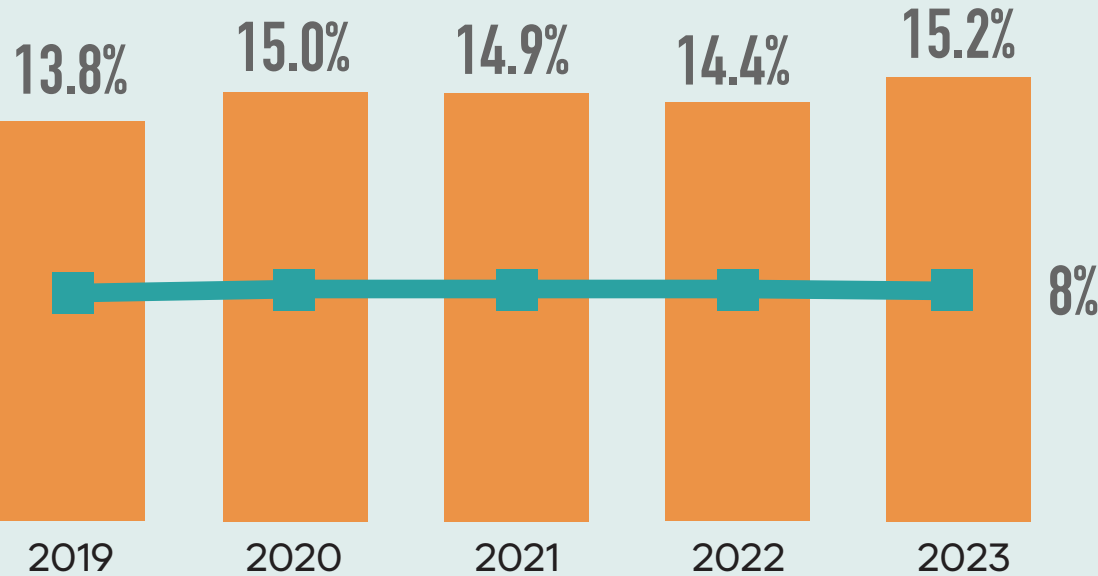
Patrimonio Total / Total de Activos (%)



Patrimonio Total (US\$ MM)



Índice de Adecuación de Capital (%)



● Adecuación de Capital ● Requerimiento Mínimo

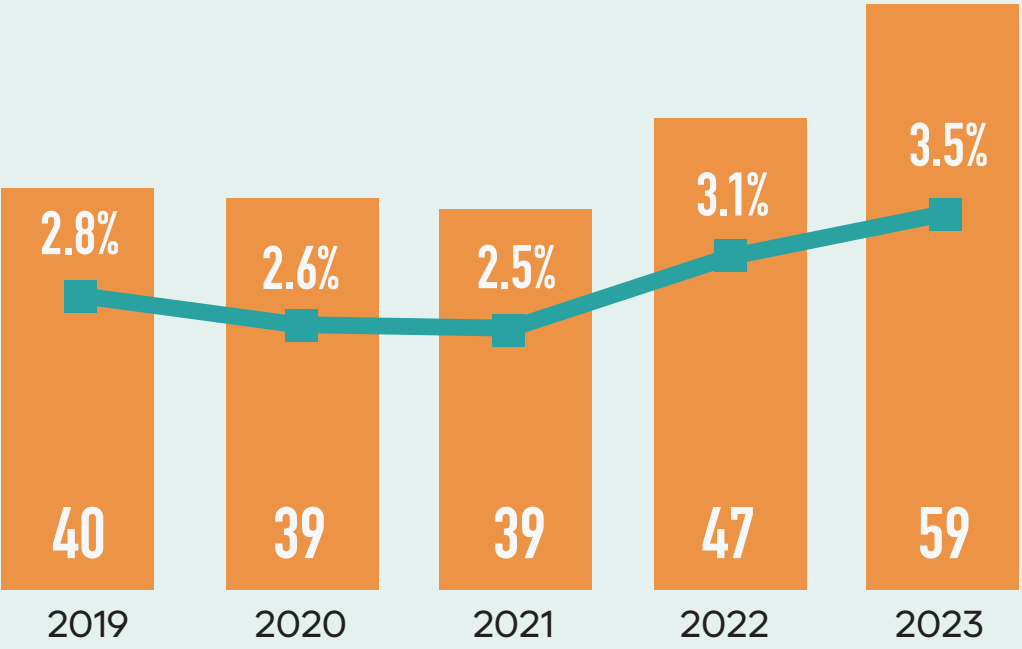


Indicadores Financieros

Principales Indicadores 2023:

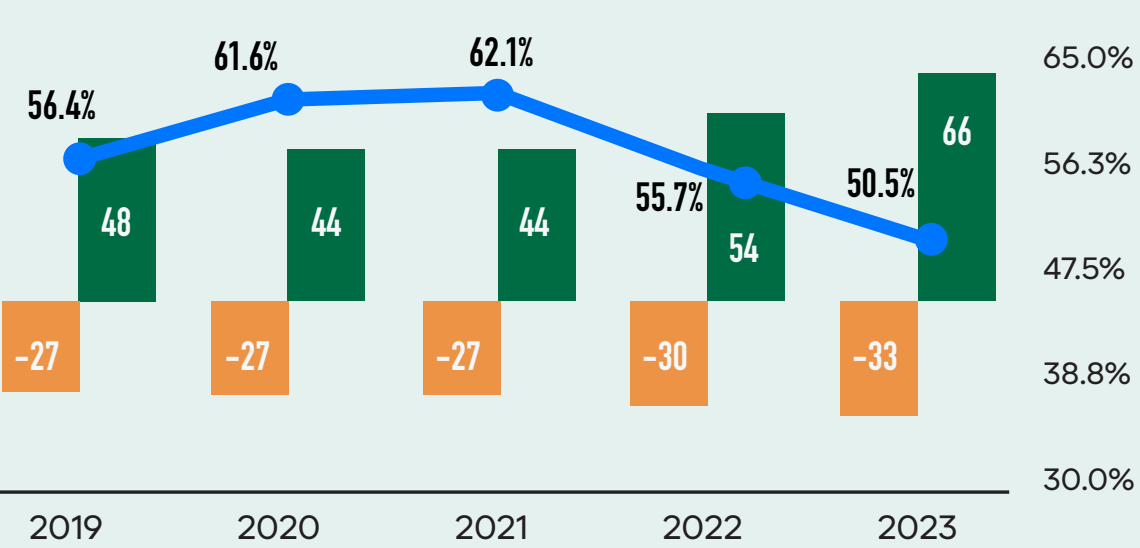
- Utilidad Neta: US\$20.2MM
- Margen Financiero: 3.5%
- Eficiencia Operativa: 50.5%
- Retorno sobre Patrimonio (ROE): 9.3%
- Retorno sobre Activos (ROA): 1.2%

Ingreso Neto por Intereses (US\$ MM)



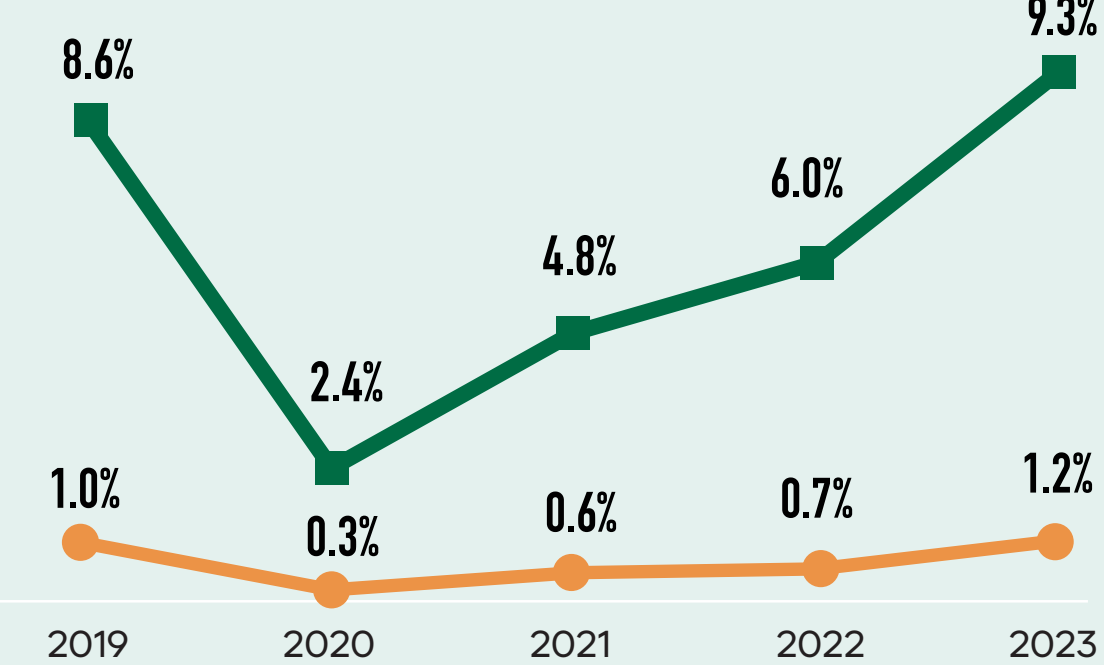
● Ingreso Neto por Intereses ● Margen de Interés Neto

Eficiencia Operativa (%)



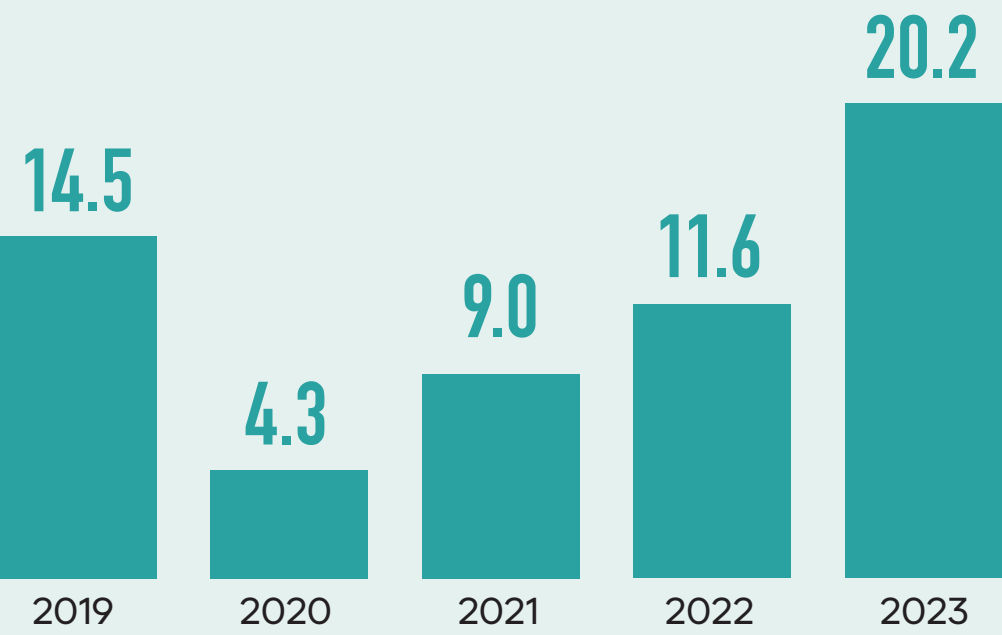
● Gastos Operativos ● Ingresos Operativos ● Gastos Operativos/Ingresos Operativos

ROE / ROA (%)



■ ROE ● ROA

Utilidad Neta Después de Impuestos (Us\$ Mm)



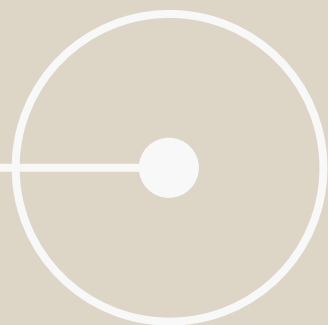


LÍNEAS DE NEGOCIO



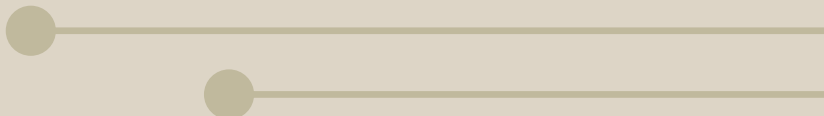
“
Confianza es innovación
financiera para cada necesidad.
”





Modelo de Negocio

Ofrecemos productos adaptados a diferentes segmentos de clientes mediante servicios especializados dirigidos a grupos específicos de mercado.



Banca
Corporativa y
Comercial



Banca Privada



Banca de
Inversiones



Banca de
Consumo



Banca Digital



Banca Corporativa y Comercial

“Confianza es ofrecer soluciones confiables y tener metas compartidas.”



Cartera Corporativa del Banco, exposición local e internacional, concentración y principales indicadores.

Total Cartera Banca Corporativa y Comercial **US\$ 890 MM**

	Millones USD	%
Préstamos Locales - Corp	US\$ 316	35.5%
Préstamos Comerciales / Pymes	US\$ 179	20.1%
Préstamos Construcción - Corp	US\$ 144	16.2%
Préstamos Internacionales - Corp	US\$ 251	28.2%

Sector	Part. %	
Servicios	29%	
Comercio	19%	
Construcción	16%	
Industria	16%	
Otros	14%	
Agricultura	6%	

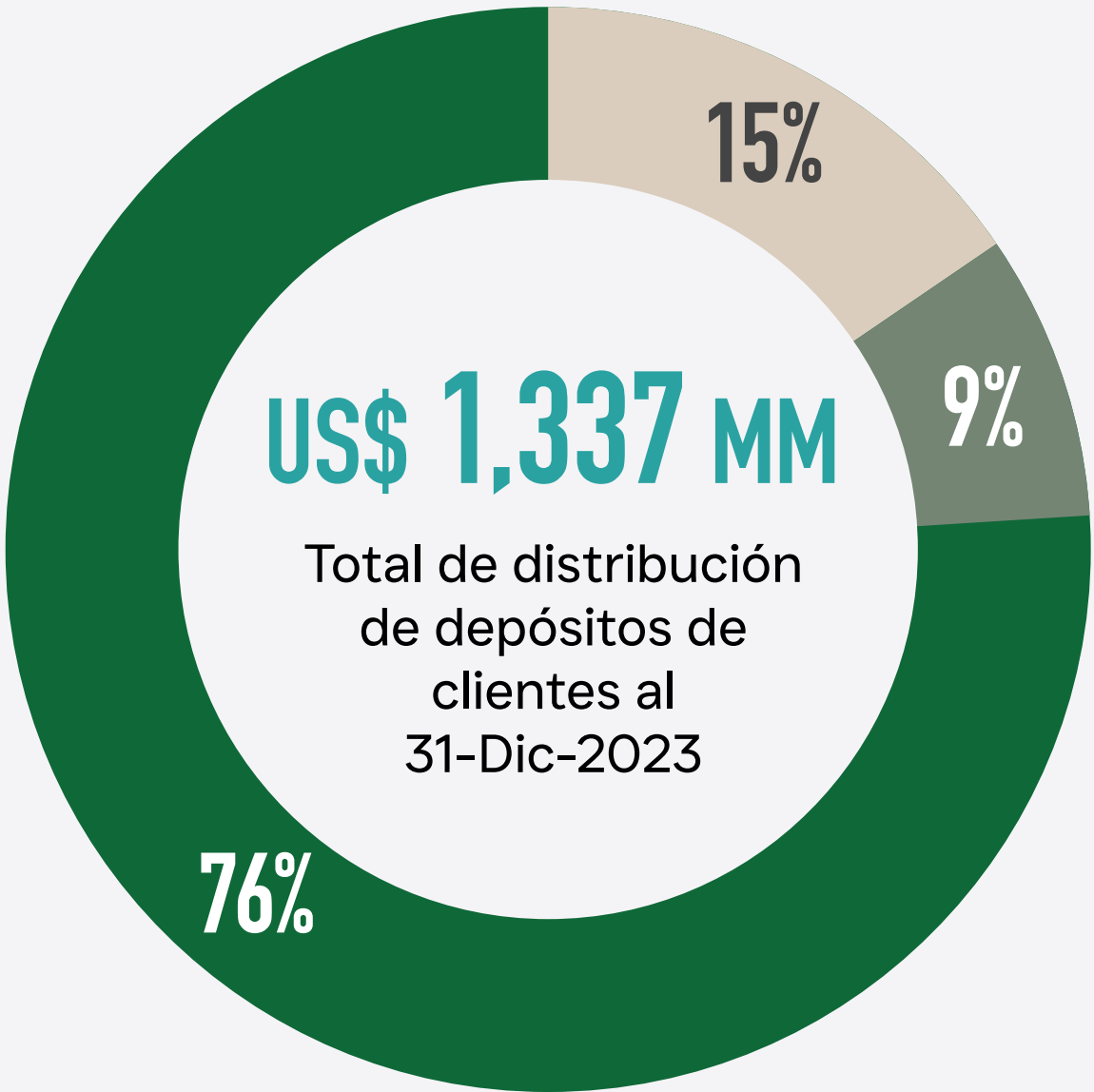
Principales Indicadores de la Banca Corporativa y Comercial

	Resultados 2023	Var %
Retorno promedio	7.08%	▲ 17%
Ingresos por intereses	US\$ 23,7 MM	▲ 28%
Ingresos por comisiones	US\$ 3,4 MM	▲ 40%
Depósitos Clientes Corporativos y Comerciales		▲ 19%
Morosidad	1.89%	▼ 42%



Banca Privada

“ Confianza es su tranquilidad en nuestras manos. ”



- Cuentas de Ahorro
- Cuentas Corrientes
- Depósitos a Plazo Fijo



2,092
Clientes de Banca Privada

US\$ 1,067 MM
Pasivos en Banca Privada



86%

Índice de Renovación Promedio



770K

Depósito a Plazo Promedio por Cliente

Cliente Platinum
Saldos \$250,000.00 a \$499,999.99

Cliente Diamond
Saldos \$500,000.00 en adelante



MetroTrust

Sólido pilar de confianza y seguridad en la gestión de activos y recursos financieros.

Nuestro enfoque se centra en la integridad y la excelencia, brindando soluciones personalizadas que se adaptan a las necesidades individuales de cada cliente.

Licencia de fideicomiso registrada para:

- Persona Natural
- Persona Jurídica
- Proyectos de Asociación Público Privada

Tipos de Fideicomisos Ofrecidos



Banca de Inversiones

“ Confianza es mirar hacia el futuro ”



Puesto de Bolsa enfocado en asesoría y excelencia de servicio para clientes individuales e institucionales.

Cuentas de inversión locales

- Puesto de Bolsa en  Latinex
- Metro Strategic Income Fund enfocado en créditos privados

Cuentas de inversión internacionales

- Custodia en  BNY MELLON |  PERSHING
- Plataforma amplia de productos de  insigneo

Nuestro Investment Advisory Team brinda asesoría en:

- Administración de su portafolio
- Manejo de su liquidez
- ETFs y Fondos Mutuos de Acciones y de Renta Fija
- Fondos de crédito privado
- Productos estructurados



Banca de Consumo

“
Confianza es tener siempre productos a la medida.
”



Banca Premium



Productos que se ofrecen:

- | | |
|---|--|
|  Tarjetas |  Préstamos Personales |
|  Cuentas de Ahorro y Corriente |  Hipotecas |
|  Depósitos a Plazo Fijo |  Leasing |





“
Confianza es un mundo
de oportunidades.”



Cartera



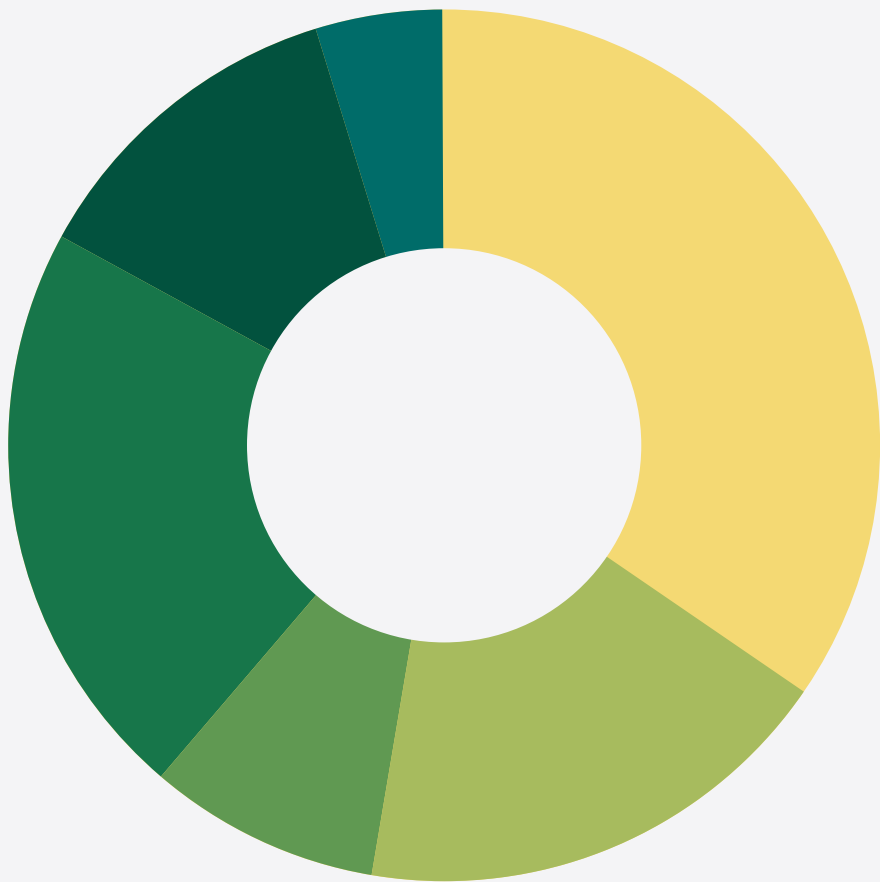
Banca Digital



“ Confianza es soluciones innovadoras ”

MetroBank Digital Solutions (MDS), es una plataforma completa de pagos en línea con múltiples canales de conexión y soluciones tradicionales con altos estándares de seguridad.

Medios de Pago



- Peaje
- Impuestos
- Seguro
- Retail
- Legal
- Otros

Cantidad de Transacciones

Año	Cantidad de Transacciones
2022	681,674
2023	852,156

34%  2023 vs 2022



Pilares de los Canales Digitales



Mejora de la Experiencia del Cliente:

- Interfaces intuitivas
- Servicios personalizados
- Omnicanalidad

Seguridad y Protección de Datos:

- Medidas robustas de seguridad cibernética
- Estándares de seguridad y regulaciones
- Cumplimiento de las regulaciones financieras y normativas
- Actualización a los cambios normativos y ajustes a los procesos

Innovación de Servicios Financieros:

- Introducir nuevos productos y servicios digitales
- Colaborar con adopción de tecnologías emergentes

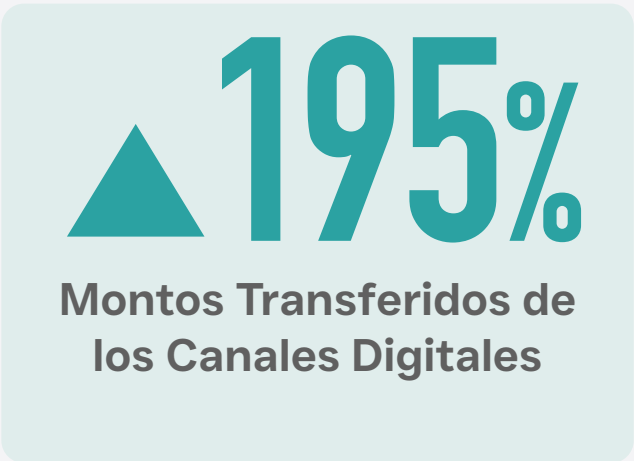
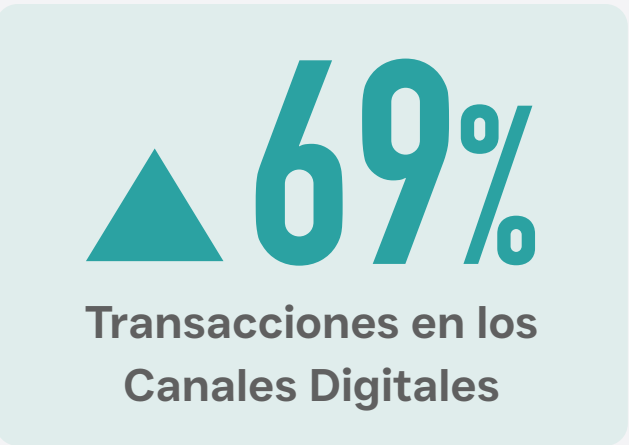
Resiliencia Tecnológica:

- Desarrollo de infraestructura tecnológica resistente y escalable
- Establecimiento de planes de recuperación ante desastres

2023 vs 2022

Crecimiento en el Uso de Canales Digitales

En nuestra constante búsqueda por ofrecer un servicio más eficiente, accesible y adaptado a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, hemos evolucionado y fortalecido nuestra presencia en los canales digitales. Esta transformación se ha guiado por cuatro valores fundamentales que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la innovación.

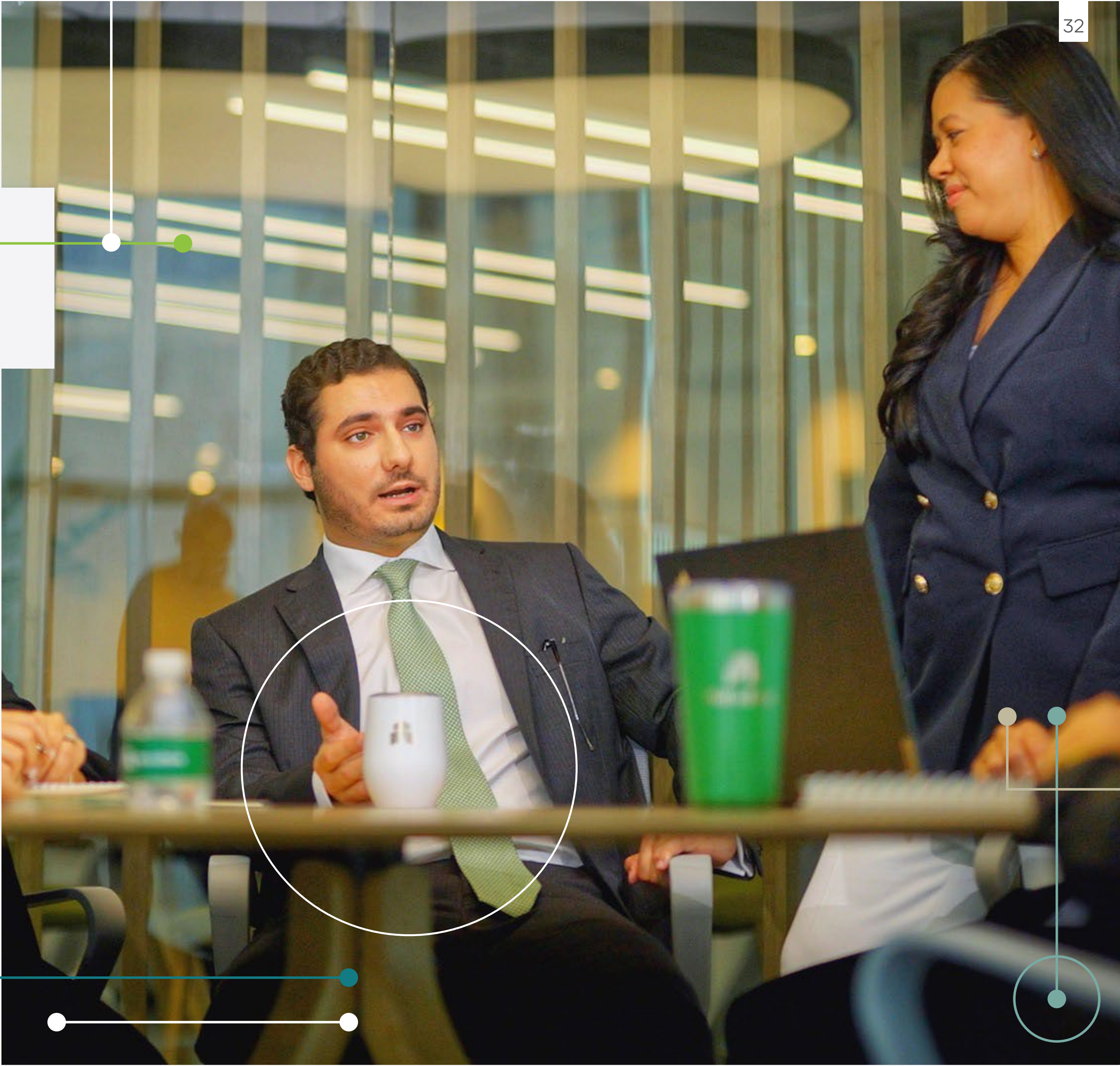




ASUNTOS CORPORATIVOS



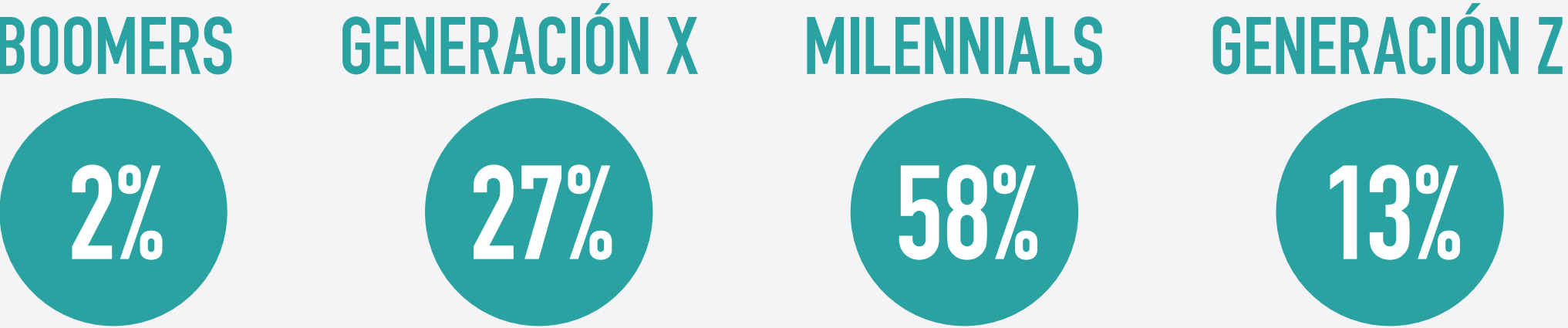
“
Confianza es trabajar
con un propósito.”



MetroValiosos

Hacemos las cosas con: Excelencia, Innovación, Ética y Transparencia, Compromiso y Responsabilidad Social.

Valoramos y consideramos las perspectivas de los distintos grupos generacionales dentro de nuestra organización



NUESTRO TALENTO



Nuestra estrategia se centra en el bienestar y la experiencia del colaborador, priorizando su desarrollo y equilibrio entre la vida laboral y personal. Todas nuestras acciones están alineadas con los valores organizacionales, promoviendo una cultura de integridad, colaboración y servicio excepcional.

61% de nuestra fuerza laboral son mujeres distribuidas en todos los niveles

	39%	61%
Ejecutivo	50%	50%
Gerencial	40%	60%
Profesional	38%	62%
Apoyo	40%	60%

Invertimos en Desarrollo del Talento



Programa de Pasantías



Nuestro Programa de Pasantías Estudiantiles es una iniciativa clave para el crecimiento de jóvenes talentos por lo que constantemente promovemos proyectos de transformación y aprendizaje que brindan experiencias valiosas a estos estudiantes para convertirse en líderes del futuro.



Compromiso con la Sostenibilidad

Considerando la importancia de la gestión Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), nos complace presentar nuestros resultados de doble materialidad, una herramienta que refleja la brújula de gestión de la sostenibilidad para el Banco.

Los temas doblemente materiales que gestionaremos, impactarán en una ganancia doble que beneficiará a nuestros grupos de interés y también generará ganancias en el desempeño económico de la organización.

TEMAS DOBLEMENTE MATERIALES

Cumplimiento Regulatorio

Ética y Anticorrupción

Bienestar de colaboradores

Inclusión financiera a grupos priorizados

Análisis de riesgo de créditos socioambiental

Riesgos de transición al cambio climático

Atención y satisfacción del cliente

Innovación en productos y servicios

Prácticas de venta y etiquetado de productos y servicios

Nuestro próximo paso para completar esta primera etapa se completará con el primer Informe de Sostenibilidad, el cual comunicará la gestión del banco para los temas doblemente materiales. Adicional, la Creación de la Estrategia que será nuestro plan de acción diseñado para abordar los impactos económicos, ambientales y sociales con objetivos y metas específicas.



Gestión de Responsabilidad Social Empresarial

Aportar valor a la sociedad ha marcado nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, siempre enfocados en promover el crecimiento sostenible de nuestros aliados estratégicos a través de nuestros cuatro pilares de trabajo: Educación, Cultura, Salud y Ambiente.

A través de estos pilares y las acciones que desarrollamos, mantenemos nuestro compromiso por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles siendo firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas.

A continuación detallamos las acciones más destacadas por pilar

40%

Educación

35%

Cultura

15%

Salud

10%

Ambiente



Educación

Becados en Universidad Santa María la Antigua

Programas y actividades en la Escuela República de Alemania



Cultura

Apoyo a artistas emergentes en galería de arte de Sucursal Calle 50

Promoción del arte y la cultura mediante colaboraciones en eventos con la comunidad

Concierto Educativo con la Orquesta Sinfónica Nacional de Panamá

Impulso al talento joven apoyando Obras de Teatro en escuelas



Salud

Ejecución de diversas actividades en apoyo a la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (Fanlyc)



Ambiente

Instalación de Paneles Solares en Sucursal Calle 50



PROYECTOS INSIGNIA

Escuela República de Alemania - Panamá

Complejo Social Santa Rita – Chiriquí

3

Programas

9

Actividades

555

Beneficiados

Voluntariado Corporativo Raíces del Cambio

107

Voluntarios

352

Horas

MARCO ECONÓMICO

“
Confianza es tener
metas compartidas.
”



Panamá Panorama Económico

BBB
(Estable)

STANDARD
& POOR'S

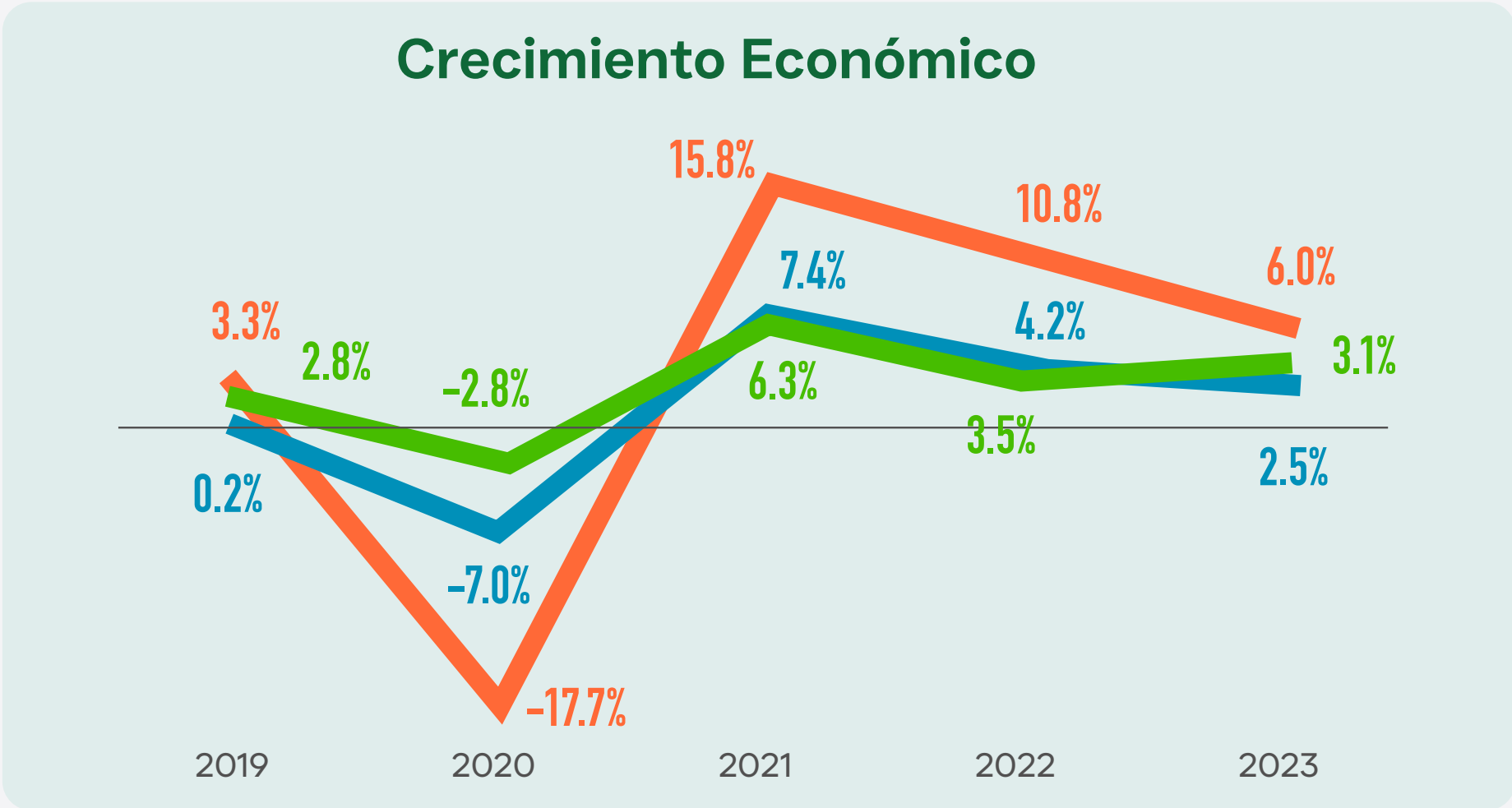
BBB-
(Negativa)

FitchRatings

Baa2
(Negativa)

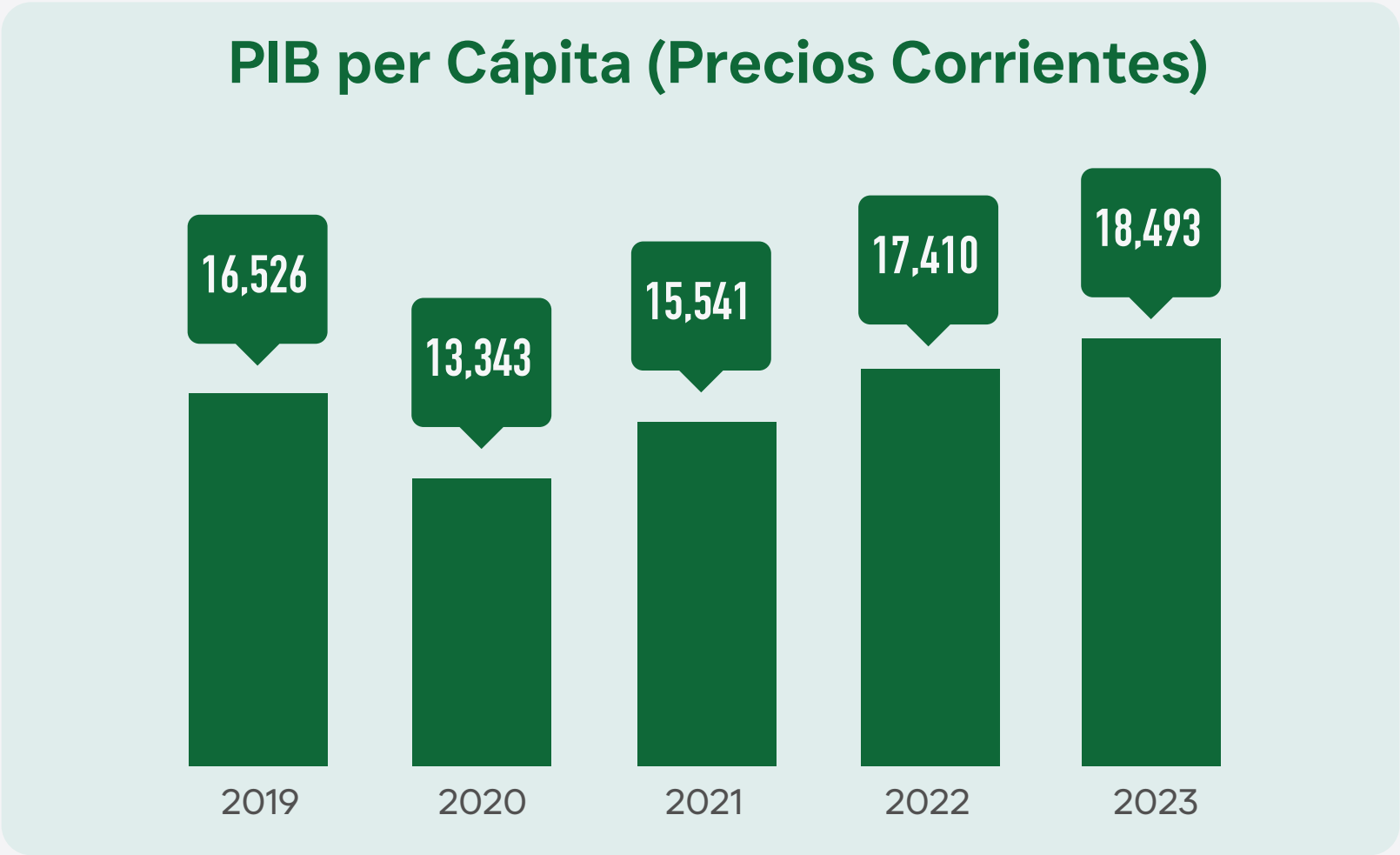
Moody's

*Al cierre de diciembre 2023.

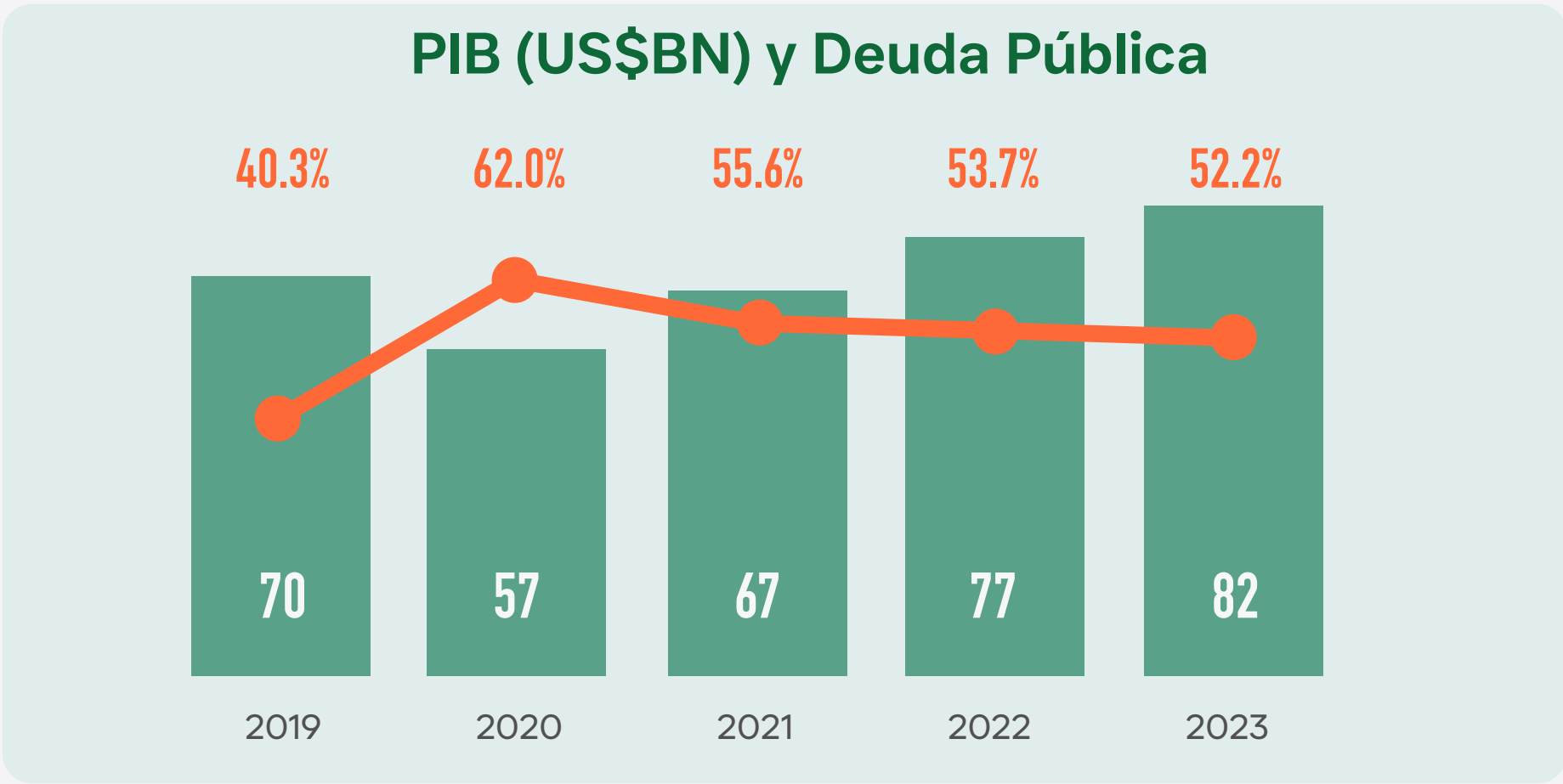


● Panamá ● Mundo ● América Latina y El Caribe

*Fondo Monetario Internacional. Enero 2024

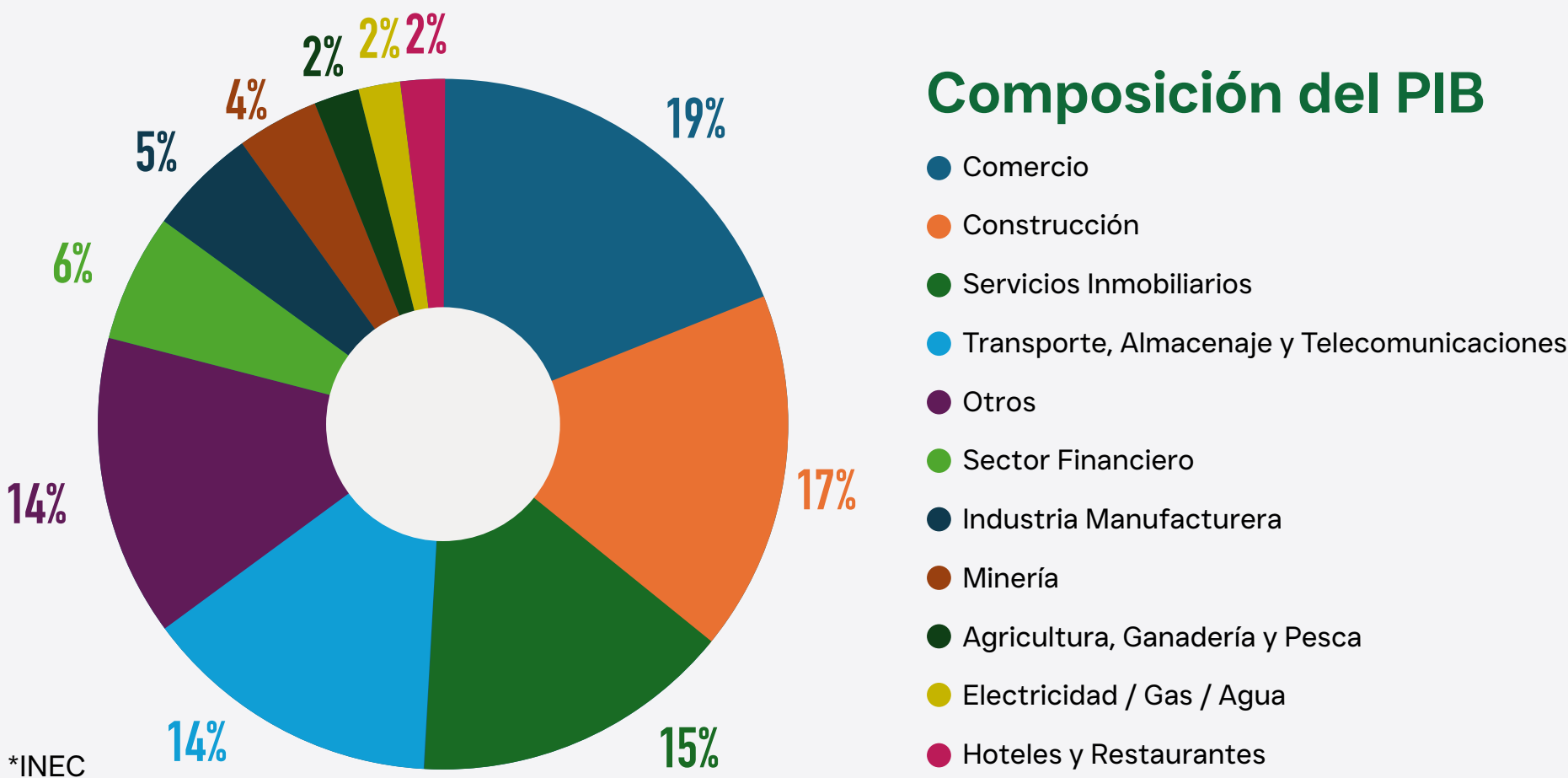


*Fondo Monetario Internacional. Octubre 2023



● PIB Precios Corrientes ● Deuda Pública / PIB

*Fondo Monetario Internacional. Octubre 2023





MetroBank
ES CONFIANZA

