



# OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

Banca Móvil Personas

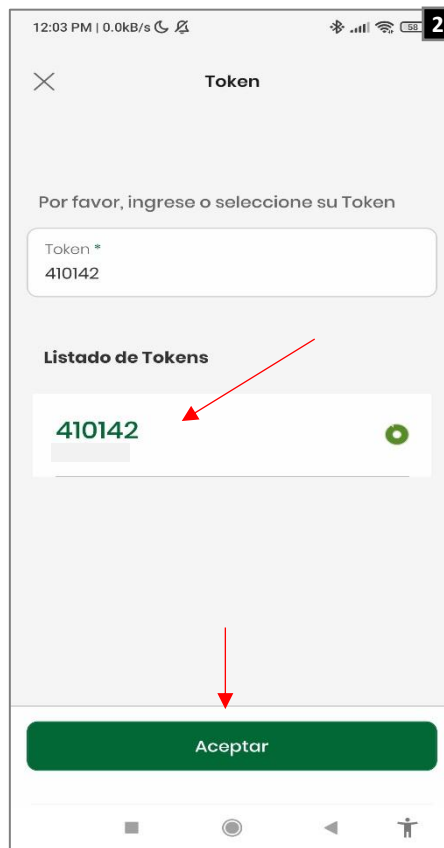
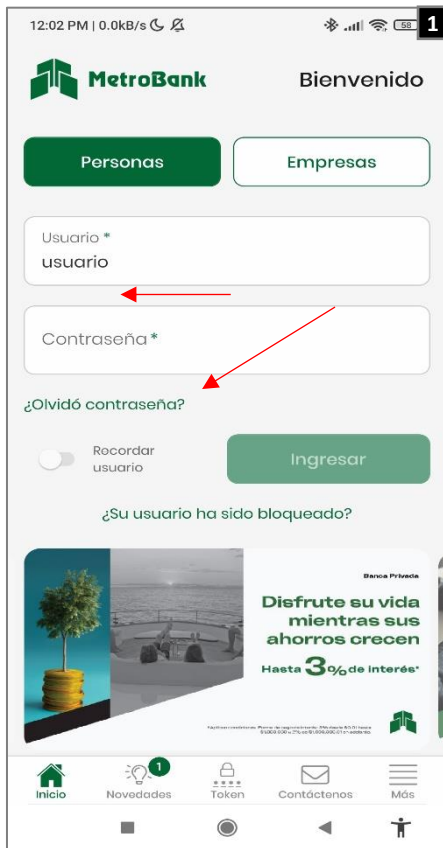


## OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

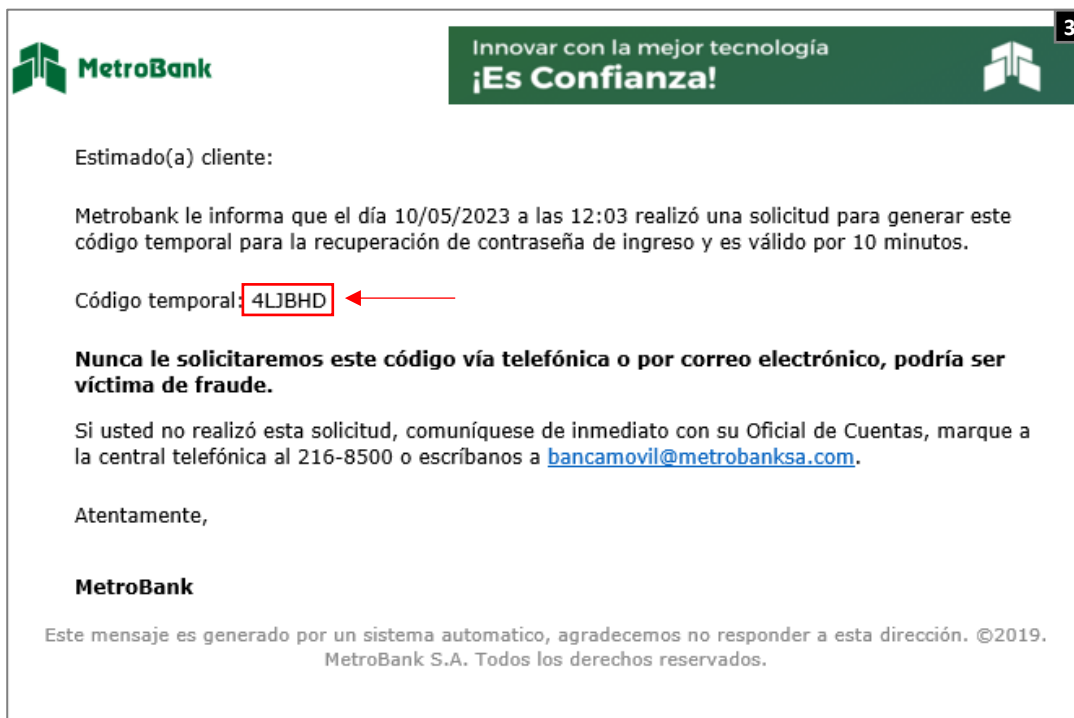
**Nota:** Para realizar esta solicitud, debe tener activo su token digital o físico.

**Paso 1.** Ingrese únicamente su Usuario, posteriormente presione sobre el siguiente mensaje: “Olvidó Contraseña”.

**Paso 2.** Ingrese el código OTP de su tarjeta token o su token digital, posteriormente presione “Aceptar”.



**Paso 3.** Debe ingresar código de confirmación para el cambio de contraseña. Este mensaje se enviará al correo del cliente registrado en sistema desde la siguiente dirección: [CanalesDigitales@metrobanksa.com](mailto:CanalesDigitales@metrobanksa.com).



**Paso 4.** Ingresar código de confirmación.

**Paso 5.** Establecer la nueva contraseña con los parámetros establecidos para su confección.



**Paso 6.** Una vez establecida su contraseña de manera correcta, le aparecerá el siguiente mensaje dentro de un recuadro verde, “Contraseña establecida exitosamente”.

