OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

Banca Móvil Personas



OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

Nota: Para realizar esta solicitud, debe tener activo su token digital o físico.

Paso 1. Ingrese unicamente su Usuario, posteriormente presione sobre el siguientemensaje: <u>"Olvidó Contraseña".</u>
Paso 2. Ingrese el código OTP de su tarjeta token o su token digital, posteriormente presione "<u>Aceptar"</u>.



Paso 3. Debe ingresar código de confirmación para el cambio de contraseña. Este mensaje se enviará al correo del cliente registrado en sistema desde la siguiente dirección: <u>CanalesDigitales@metrobanksa.com</u>.





Paso 4. Ingresar código de confirmación.

Paso 5. Establecer la nueva contraseña con los parámetros establecidos para su confección.

12:03 PM 0.8kB/s 🕓 🔏	e 🎘 🕅	4 12:06	PM 0.1kB/s 🕓 🔏	* .ul 📚 🗊 5
X Código de confirm	ación	×	Contras	eña
Estimado cliente, hemos enviado a su cuenta de correo un código de confirmación para continuar con el proceso de recuperación de clave		Par cor	a restablecer, ingresar ntraseña	y repetir su nueva
clave		Nu	eva contraseña * 🧲	—
Código de confirmación *		Re	petir nueva contrase	əña * 🗲 🗕
			Verifique las políticas d	le contraseña aquí
Confirmar			Contin	uar
	 ★ 			

Paso 6. Una vez establecida su contraseña de manera correcta, le aparecerá el siguiente mensaje dentro de un recuadro verde, <u>"Contraseña establecida exitosamente".</u>

10130	nas	Empr	esas)
Usuario * Usuario				
Contraser	ia*			
Olvidó contre	aseña?			
Recor	dar io	Ingre	sar	
żSu	usuario ha si	do bloquead	0?	
	Nue y pa	Estados d va fecha d ago para 1 de A partir del m	le Cuenta de corte T arjetas Crédito es de abril,	
IN	a set such			

