## **Desbloquear Usuario**

Banca Móvil Personas



## CÓMO DESBLOQUEAR USUARIO

Nota: Para realizar esta solicitud, debe tener activo su token digital o físico.

**Paso 1.** Abra su aplicación de Banca Móvil, coloque su usuario y presione sobre el texto que indica el siguiente mensaje: <u>"¿Su usuario ha sido bloqueado?"</u>

Paso 2. Ingrese el código OTP de su tarjeta token o su token digital, posteriormente presione "Continuar".

MetroBank Bienven	nido ×	Token
Personas Empresas	Por	favor, ingrese o seleccione su Token
Usuario *		ken*
Contraseña*	Lis	tado de Tokens
¿Olvidó contraseña?	951	54567 ©
O Recordar Ingresar		T
¿Su usuario ha sido bloqueado?	OS JÍA Jales, Jados	
Accession Accession Personalization Accession Acces		Acoptar
Inicio Novedades Token Contáctenos	Más	

**Paso 3.** Se le mostrará el siguiente mensaje dentro de un recuadro verde <u>"Su usuario ha sido desbloqueado</u> <u>exitosamente"</u>, posteriormente ya podrá iniciar sesión nuevamente con su usuario.

	Su usuario ha sido desbloqueado xitosamente	3		
	Porsonas Empresas Usuario * metro6		Su usuario ha sido desbloqueado exitosamente	· ×
	Contraseña*			
	¿Olvidó contraseña?			
	Creation has side bloqueddo?   Statustion has side bloqueddo?   Creation has side bloqueddo?   Statustion has side blogueddo?   Stat			
	Copyright © MetroBank, S.A. Todos los derechos reservados.			
	MetroBank			
T. 204-9000	@metrobanksa_pa			