



Reactivar usuario

Banca en Línea Personas



REACTIVAR USUARIO

Nota: Para realizar esta gestión, debe tener activo su token digital o físico.

Paso 1. Ingrese a la página web de Metrobank: <https://www.metrobanksa.com> Seleccione la opción “Personas”.



Paso 2. Escriba su usuario y presione sobre el botón “Continuar”.



Paso 3. Una vez su que su usuario esté bloqueado le aparecerá como “Usuario inactivo”, presione donde le muestra la imagen (“aquí”) para reactivar el usuario, posteriormente “aceptar”.



Paso 4. Ingrese el código OTP de su tarjeta token o su token digital y posteriormente presione “Continuar”.



Paso 5. Su usuario ha sido habilitado satisfactoriamente, presione continuar.

