



# Primer ingreso

Banca en Línea Personas

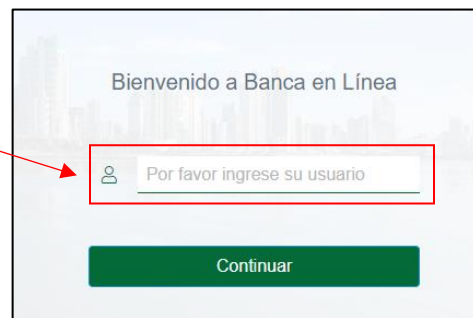


## PRIMER INGRESO

**Paso 1.** Ingrese a la página web de Metrobank: <https://www.metrobanksa.com>. Seleccione la opción “Personal”, posteriormente ingrese con su usuario y contraseña.



**Paso 2.** ingresar el usuario enviado a su correo electrónico registrado en el formulario de Banca en Línea, posteriormente presionar “Continuar”.



**\*Nota:** Su contraseña temporal, le llegará a su bandeja de correo electrónico mediante la dirección de [bancaenlinea@metrobanksa.com](mailto:bancaenlinea@metrobanksa.com).



**MetroBank**

Estimado(a) cliente

Le informamos que se ha generado la siguiente contraseña de ingreso para Banca en Línea. Por razones de seguridad el sistema se solicitará cambiarla una vez ingrese.

Contraseña Temporal **ASXJ3659** ←

**Nunca le solicitaremos este código vía telefónica o por correo electrónico. Podría ser víctima de fraude.**

Si usted no realizó esta solicitud. Comuníquese de inmediato con su oficial de cuentas, Marque a la central telefónica al 216-8500 o escribanos a: [bancaenlinea@metrobanksa.com](mailto:bancaenlinea@metrobanksa.com)

Atentamente.  
**Metrobank**

**La confianza de innovar con la mejor tecnología**

¿AÚN SIN INSTALAR NUESTRA BANCA MÓVIL?

Disponible en  

**Paso 3.** En la siguiente pantalla deberá ingresar la contraseña temporal y presionar el botón “Ingresar”. Puede copiar y luego pegar la contraseña, solo procure no dejar espacio.



Bienvenido a Banca en Línea



**Ingresar**

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Si la imagen desplegada no corresponde a la elegida por usted, no ingrese sus datos y comuníquese con el banco al (507) 204-9000.



**Paso 4.** Debe cambiar su contraseña temporal siguiendo las siguientes reglas:

- la contraseña nueva debe contener 4 letras y de 6 a 4 números.
- Su contraseña debe estar constituida con 10 caracteres, obligatoriamente.
- No puede contener caracteres especiales.
- Puede repetir solo 2 caracteres (número o letra).

Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde, presione “Aceptar”.

### Cambio de contraseña

Ingrese los datos solicitados y presione Aceptar.

Contraseña original: ✓

Contraseña nueva: ✓

Confirmación: ✓

**Aceptar**

**Reglas**

- Debe contener 4 letras
- Debe contener de 4 a 6 números
- Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres
- No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco
- Puede repetir sólo 2 carácter (número o letra).

**Cumple**

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✗
- ✗
- ✗
- ✗
- ✗

*Una vez que estos recuadros cambien a color verde significa que la contraseña cumple con las reglas establecidas.*

**Paso 5.** El sistema le notificará que la contraseña fue cambiada exitosamente, presione “Continuar”.

### Confirmación de la Transacción

**MetroBank**

Su contraseña ha sido cambiada satisfactoriamente.

**Continuar**



**Paso 6.** Ingrese nuevamente con su usuario y presione “Continuar”, posteriormente coloque su nueva contraseña y presione “Ingresar”.



**Paso 7.** Escoja una imagen Antiphishing que le ayudará a reconocer que está ingresando al usuario correcto y presione el botón “Continuar” ubicado en la parte inferior de su pantalla para ingresar.



**Nota:** Una vez escoja su imagen Antiphishing podrá ingresar a la banca en línea, recomendamos continuar con el proceso de afiliación de token.

