



Primer ingreso

Banca en Línea Personas



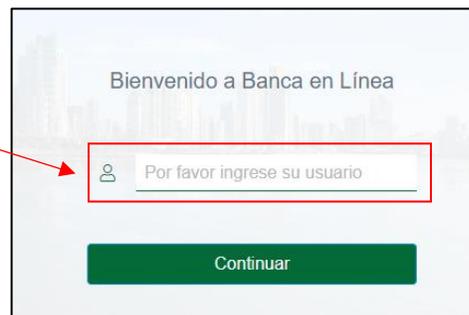
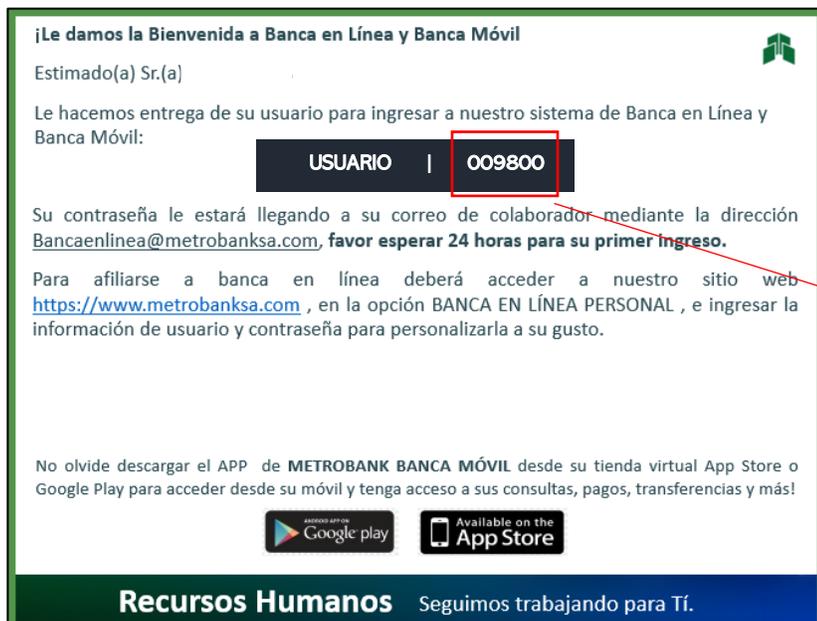
MetroBank

PRIMER INGRESO

Paso 1. Ingrese a la página web de Metrobank: <https://www.metrobanksa.com>. Seleccione la opción “Personal”, posteriormente ingrese con su usuario y contraseña.



Paso 2. ingresar el usuario enviado a su correo electrónico registrado en el formulario de Banca en Línea, posteriormente presionar “Continuar”.



***Nota:** Su contraseña temporal, le llegará a su bandeja de correo electrónico mediante la dirección de bancaenlinea@metrobanksa.com.



MetroBank

Estimado(a) cliente

Le informamos que se ha generado la siguiente contraseña de ingreso para Banca en Línea. Por razones de seguridad el sistema se solicitará cambiarla una vez ingrese.

Contraseña Temporal **ASXJ3659** ←

Nunca le solicitaremos este código vía telefónica o por correo electrónico. Podría ser víctima de fraude.

Si usted no realizó esta solicitud. Comuníquese de inmediato con su oficial de cuentas, Marque a la central telefónica al 216-8500 o escribanos a: bancaenlinea@metrobanksa.com

Atentamente.
Metrobank

La confianza de innovar con la mejor tecnología

¿AÚN SIN INSTALAR NUESTRA BANCA MÓVIL?

Disponible en  

Paso 3. En la siguiente pantalla deberá ingresar la contraseña temporal y presionar el botón “Ingresar”. Puede copiar y luego pegar la contraseña, solo procure no dejar espacio.



Bienvenido a Banca en Línea



Ingresar

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Si la imagen desplegada no corresponde a la elegida por usted, no ingrese sus datos y comuníquese con el banco al (507) 204-9000.



Paso 4. Debe cambiar su contraseña temporal siguiendo las siguientes reglas:

- la contraseña nueva debe contener 4 letras y de 6 a 4 números.
- Su contraseña debe estar constituida con 10 caracteres, obligatoriamente.
- No puede contener caracteres especiales.
- Puede repetir solo 2 caracteres (número o letra).

Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde, presione “Aceptar”.

Cambio de contraseña

Ingrese los datos solicitados y presione Aceptar.

Contraseña original: ✓

Contraseña nueva: ✓

Confirmación: ✓

Aceptar

Reglas

- Debe contener 4 letras
- Debe contener de 4 a 6 números
- Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres
- No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco
- Puede repetir sólo 2 carácter (número o letra).

Cumple

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Una vez que estos recuadros cambien a color verde significa que la contraseña cumple con las reglas establecidas.

✓

✗

✗

✗

✗

✗

Paso 5. El sistema le notificará que la contraseña fue cambiada exitosamente, presione “Continuar”.

Confirmación de la Transacción

 **MetroBank**

Su contraseña ha sido cambiada satisfactoriamente.

Continuar



Paso 6. Ingrese nuevamente con su usuario y presione “Continuar”, posteriormente coloque su nueva contraseña y presione “Ingresar”.



Paso 7. Escoja una imagen Antiphishing que le ayudará a reconocer que está ingresando al usuario correcto y presione el botón “Continuar” ubicado en la parte inferior de su pantalla para ingresar.



Nota: Una vez escoja su imagen Antiphishing podrá ingresar a la banca en línea, recomendamos continuar con el proceso de afiliación de token.

