



# Olvidó su contraseña

Banca en Línea Personas



**MetroBank**

# OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

Usted cuenta con una opción en su Banca en Línea Personal que le permite cambiar su contraseña con sólo ingresar su usuario, debe tener los siguientes requisitos:

- Correo electrónico asociado a su usuario de banca en línea
- Token Digital o Tarjeta Token activo a su usuario de banca en línea

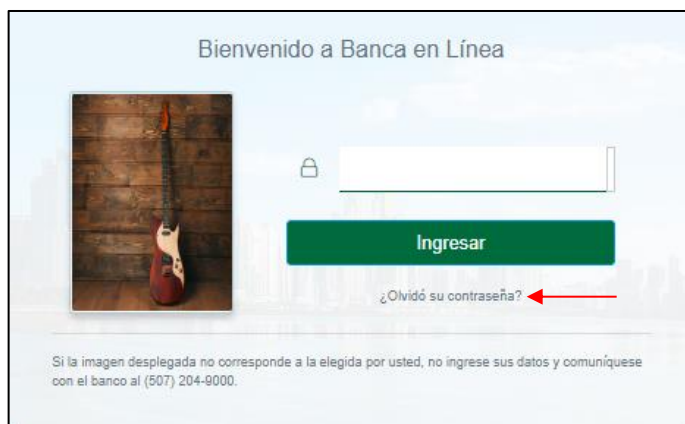
**Paso 1.** Ingrese a la página web de Metrobank: <https://www.metrobanksa.com> Seleccione la opción “Personas”.



**Paso 2.** Escriba su usuario y presione sobre el botón “Continuar”.



**Paso 3.** En la siguiente pantalla el sistema le solicita ingresar su contraseña. Haga clic en el enlace que dice “¿Olvidó su contraseña?”



**Paso 4.** Ingrese su código OTP (token digital o tarjeta token) y presione “Continuar”.



**Paso 5.** Recibirá en su correo electrónico un mensaje que contiene un “código de confirmación”, ingréselo en el sistema y presione “Continuar”.



**Paso 6.** Debe cambiar su contraseña, siguiendo las siguientes reglas para su nueva contraseña:

- Debe contener 4 letras y de 4 a 6 números.
- Puede repetir solo 2 caracteres (número o letra)
- No debe contener caracteres especiales ni espacios.



Reglas	Cumple
Debe contener 4 letras	✗
Debe contener de 4 a 6 números	✗
Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres	✗
No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco.	✗
Puede repetir sólo 2 carácter (número o letra).	✗



**Paso 6.1.** Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde, presione “Aceptar”.

Reglas	Cumple
Debe contener 4 letras	✓
Debe contener de 4 a 6 números	✓
Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres	✓
No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco	✓
Puede repetir sólo 2 carácter (número o letra).	✓

**Paso 6.2.** El sistema le notificará que la contraseña fue cambiada exitosamente, presione “Continuar”.

Recuperación contraseña de ingreso

Su clave de ingreso fue cambiada satisfactoriamente

Continuar

**Nota:** una vez el sistema le emita el mensaje “Su clave de ingreso fue cambiada satisfactoriamente”, deberá ingresar utilizando su nueva contraseña.

