2022

INFORME DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL **2022**

MetroBank
ES CONFIANZA

MetroBank
ES CONFIANZA

CONTENIDO

02 Mensaje del Gerente General

03 Perfil de la Empresa

05 Nuestros MetroValiosos

08 Reforzamiento de Raíces del Cambio

09 Nuestros Pilares de RSE

14 Proyectos Insignia

Con gran orgullo vuelvo a ustedes para presentarles nuestra gestión como empresa socialmente responsable durante el año 2022. Un periodo que se caracterizó por ser completamente extraordinario para todo el Grupo Financiero MetroBank, incluyendo nuestras acciones de responsabilidad social, fundamentadas en 4 pilares: educación, cultura, salud y ambiente.

Una de las acciones más destacadas a resaltar es el trabajo que por más de 8 años consecutivos hemos realizado con la Escuela República de Alemania, siendo un agente de cambio decisivo y aportando valor a los más de 700 estudiantes de este plantel. Este año nos enfocamos en el programa de Educación Financiera, así como otros programas con el objetivo de educar a los jóvenes para manejar con efectividad los retos personales y profesionales a lo largo de sus vidas.

De igual manera, en nuestro compromiso con la educación de nuestros jóvenes a nivel superior, una vez más renovamos el convenio de becas con la Universidad Santa María la Antigua (USMA) para becar a estudiantes sobresalientes en las áreas de Negocios y Finanzas.

Con la comunidad, desde diferentes aristas, mantenemos nuestro compromiso por apoyar a diversas organizaciones sin fines de lucro afines a nuestros pilares, en la ejecución de programas que buscan darle una mejor calidad de vida a miles de panameños que hoy requieren de nuestro apoyo.

Todas estas acciones fueron posibles gracias al apoyo de 120 MetroValiosos que conforman nuestro voluntariado corporativo “Raíces del Cambio”, quienes dedicaron más de 460 horas para aportar y contribuir al desarrollo social de nuestro país.

Aprovecho este espacio para resaltar la excelente labor realizada durante el último año para impulsar el pilar de cultura, que siempre está marcado en el ADN de nuestra organización y que se mantuvo cerca de nuestros clientes, convirtiendo la nueva sucursal de Calle 50 en una galería de arte para maestros y talentos emergentes.

No tengo duda que todo el esfuerzo realizado durante el 2022 generó importantes resultados para nuestra estrategia de RSE. Así lo dejamos plasmado en este informe, con el cual reiteramos nuestro compromiso por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que, sumados a nuestra renovada misión y visión, y nuestros valores corporativos: Excelencia, Innovación, Ética y Transparencia, Compromiso y Responsabilidad Social, marcarán las pautas que guiarán el negocio y fortalecerán aún más las relaciones de confianza que hemos forjado con nuestros clientes.

Esperamos que este informe transmita todo el compromiso y satisfacción de toda una organización que por más de 30 años continúa trabajando para seguir creciendo y cumplir con su misión de contribuir al progreso de las personas y las empresas, aportando al desarrollo sostenible del país.

Ernesto A. Boyd Jr.

Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General
Grupo Financiero MetroBank

PERFIL DE LA EMPRESA

Con más de **30 años** de presencia en el sistema bancario panameño, mantenemos una trayectoria sólida en el sector bancario local. Comprometidos en promover el crecimiento sostenible de nuestros aliados estratégicos, acompañamos a nuestros clientes en el desarrollo patrimonial a través de una amplia gama de productos de Banca Privada, Banca Corporativa y Comercial, Banca Premium y Banca Digital.

Estructura Organizacional:
Metro Holding Enterprises, Inc.

Cotizando en la Bolsa de Valores de Panamá desde 2018.

Subsidiarias:

- **1991** — MetroBank
- **1995** — MetroLeasing
- **2005** — MetroAsset Management
- **2008** — Financiera Govimar
- **2013** — MetroTrust
- **2014** — MetroFactoring
- **2018** — Metro Assets

Dirección: Calle Isaac Hanono Missri, Torre MetroBank, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

Teléfono: (507) 204-9000

Sitio Web: www.metrobanksa.com

Sucursales:

- Calle 50 y Calle 75 Este
- Zona Libre de Colón, Avenida Santa Isabel, PH Interplaza
- David, Chiriquí, Edificio Mijamen, Calle Primera E Norte con Avenida 9 de enero

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

METROBANK

Misión: Creamos **relaciones de confianza** a través de **soluciones innovadoras** y **experiencias memorables**, que promuevan el **crecimiento sostenible** de nuestros aliados estratégicos.

Visión: Ser un banco reconocido por ofrecer servicios y **asesoría financiera confiable y personalizada** a través del **actuar ético**, creando valor a nuestros clientes para que logren sus objetivos personales y empresariales, **trascendiendo generaciones.**

GOVIMAR

Misión: Ofrecer **financiamientos accesibles, cercanos y rápidos** a nuestros clientes, generando oportunidades que les permitan alcanzar sus metas.

Visión: Ser la **financiera líder**, reconocida y confiable por brindar **soluciones centradas en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes** y aportando valor a nuestras comunidades cercanas.

Ante los nuevos desafíos que enfrentamos en el mundo empresarial, durante el 2022 redefinimos nuestro propósito empresarial para afrontar los retos venideros, y así dar las soluciones y servicios requeridos por el mercado.

En este sentido, a partir del 2023 entró a regir la renovada Misión, Visión y Valores Corporativos tanto de MetroBank como de Govimar, con los que establecimos la estructura y los objetivos del Grupo Financiero, y se refuerza la ruta de lo que queremos ser y el papel diferenciador que jugaremos en la sociedad con nuestros clientes, las comunidades y todos los que forman parte de nuestra organización.

VALORES

Excelencia Innovación
Compromiso Ética y Transparencia
Responsabilidad Social

Nuestros **MetroValiosos**

Nuestros **392** colaboradores son en el principal motor para impulsar nuestras iniciativas y proyectos, permitiéndonos alcanzar resultados positivos para todo el Grupo Financiero.

315 TOTAL DE COLABORADORES MetroBank

392 TOTAL DE COLABORADORES

77 TOTAL DE COLABORADORES GOVIMAR

Grupo Financiero MetroBank

Distribución por Nivel Jerarquico y Sexo

	Hombre	Mujer
Ejecutivo	50%	50%
Gerencial	39%	61%
Profesional	38%	62%
Apoyo	38%	62%

Distribución por Sexo

62 %

38 %

Nivel Educativo:

Generación	#	%
Bachiller	42	11%
Técnico	11	3%
Licenciatura en Curso	90	23%
Licenciatura Completa	146	37%
Post Grado	17	4%
Maestría Completa y Superior	86	22%
Total general	**392**	**100%**

Diversidad Generacional:

Generación	#	%
Baby Boomers	13	3%
Generación X	109	28%
Millenials	228	58%
Generación Z	42	11%
Total general	**392**	**100%**

A través del año, nuestros MetroValiosos fueron partícipes de actividades diseñadas con el objetivo de contribuir al bienestar integral de nuestra fuerza laboral, enfocado en 4 pilares:

Bienestar Emocional • **Bienestar Físico** • **Bienestar Financiero** • **Bienestar Social**

Bienestar **Emocional**

Conmemoración del Día de la Mujer: La importancia de las 3 A en el rol de la mujer.

"La importancia de las 3 A en el rol de la mujer" enfocado en brindar herramientas para el autocuidado, autoconocimiento y autoestima a nuestras MetroValiosas.

52 PARTICIPANTES

Día de la Mujer

Charla: Manejo del Estrés

Esta charla tuvo como objetivo brindar herramientas para identificar, manejar y controlar el estrés. Al igual que recibir técnicas para regularlo.

10 PARTICIPANTES

Charla: Manejo del Estrés

Día Mundial de la Salud Mental

El taller tuvo como propósito brindar algunos elementos claves para el manejo y prevención del Síndrome del Impostor, tanto a nivel personal como a nivel organizacional.

68 PARTICIPANTES

Día Mundial de la Salud Mental

Webinar "De Adentro Hacia Afuera"

En alianza con Fundación Relaciones Sanas, realizamos el webinar "De Adentro Hacia Afuera" enfocado en brindar herramientas para conocernos, cuidarnos y relacionarnos de forma saludable.

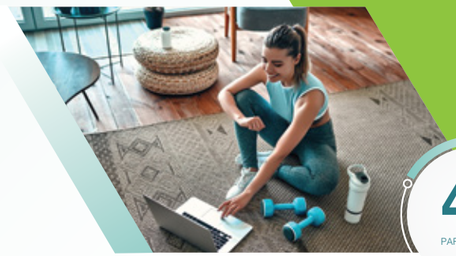
57 PARTICIPANTES

Webinar “De Adentro Hacia Afuera”

Bienestar **Físico**

Clase de BaileTerapia y Yoga

Como parte de la Jornada de Salud y Bienestar, se organizaron clases de BaileTerapia y Yoga para los colaboradores.



40 PARTICIPANTES

Sesiones de Ejercicio Virtual

Sesiones de Ejercicio Virtuales

Un grupo de MetroValiosos disfrutó de la inscripción del programa de ejercicios que cuenta con rutinas diseñadas para hacerlas desde la comodidad de la casa.

Jornada de la Salud y Bienestar

Durante la semana de la Salud y Bienestar se contó con diferentes profesionales que ofrecieron a los MetroValiosos asesoría orientada al bienestar.

Adicionalmente, participaron proveedores que ofrecieron beneficios a los colaboradores.

120 PARTICIPANTES

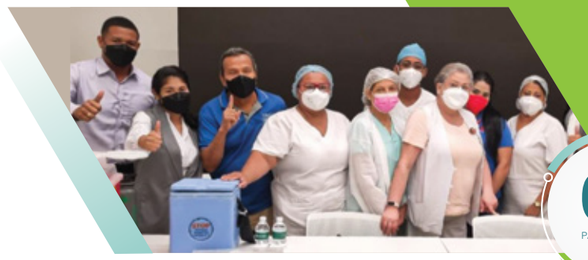
Jornada de Salud y Bienestar

Clase de BaileTerapia y Yoga

31 PARTICIPANTES

Jornada de vacunación Covid-19

68 colaboradores se vacunaron con la tercera dosis.



68 PARTICIPANTES

Jornada de vacunación Covid-19

Jornada de vacunación Influenza

Comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores, organizamos junto a la CSS una jornada de vacunación contra la influenza.

130 PARTICIPANTES

Jornada de vacunación Influenza

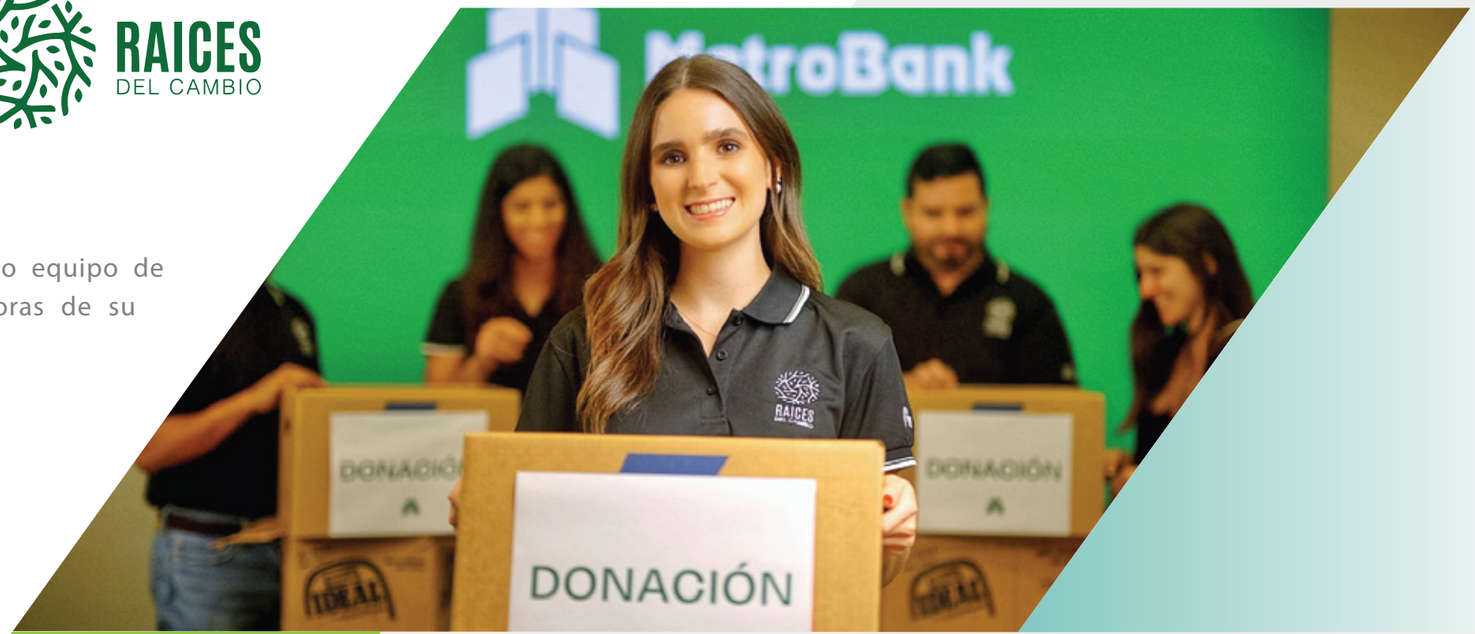
Webinar Loncheras Saludables

Se compartieron ideas para preparar loncheras divertidas y saludables para nuestros pequeños MetroValiosos.

30 PARTICIPANTES

Webinar Loncheras Saludables

Voluntariado Corporativo
Raíces del Cambio



Todos nuestros programas de RSE son implementados por nuestro equipo de voluntarios "Raíces del Cambio", quienes dedican importantes horas de su tiempo para servir a la comunidad.

Voluntariado Corporativo

120 Voluntarios inscritos

464 Horas acumuladas

11 Voluntarios Líderes

5 Reuniones de Voluntarios Líderes

49 Horas de capacitación a voluntarios

Formación y Reforzamiento del grupo de Voluntariado Corporativo

Durante el 2022 fortalecimos el grupo de Voluntariado Corporativo a través de iniciativas de integración y liderazgo que logran crear una labor colaborativa y consciente.

Voluntarios Líderes: Con el fin de impulsar el grupo de Voluntariado Corporativo, 11 voluntarios participaron de reuniones bimensuales que promovieron el liderazgo de nuestro grupo de voluntariado.

Reuniones de Reforzamiento: Como parte de nuestro compromiso en contribuir a la comunidad, realizamos reuniones recurrentes de alineamiento junto con nuestros voluntarios para lograr trabajar en equipo e impulsar las buenas acciones.

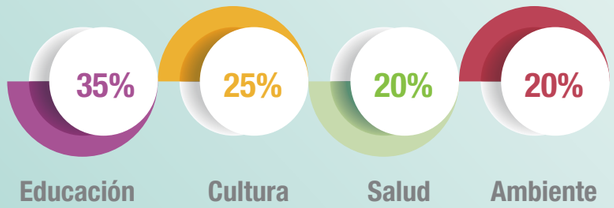
Reunión anual de fin de año: En conmemoración al día del Voluntariado Corporativo, llevamos a cabo una mañana de actividades de desarrollo de habilidades que impulsan el trabajo en equipo, la voluntad de servicio y los objetivos del grupo de Voluntariado Corporativo.

NUESTROS PILARES DE RSE

Aportar valor a la sociedad ha marcado nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, siempre enfocados en promover el crecimiento sostenible de nuestros aliados estratégicos a través de nuestros cuatro pilares de trabajo: Educación, Cultura, Salud y Ambiente.

A través de estos pilares y las acciones que desarrollamos, mantenemos nuestro compromiso por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles siendo firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Porcentaje de distribución de esfuerzos por pilar:



ACTIVIDADES POR PILARES

Impulsamos acciones alineadas a nuestros cuatro pilares: Educación, Cultura, Salud y Ambiente, que refuerzan nuestro compromiso como firmantes del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

PILAR
Educación

Renovación Convenio USMA: A través del Convenio de Cooperación con la Universidad Santa María la Antigua, entregamos tres becas completas a estudiantes de escasos recursos, quienes fueron elegidos por medio de entrevistas por parte de la USMA y nuestro equipo de Recursos Humanos. Los estudiantes beneficiados empezaron sus estudios en 2022 en las áreas de negocios y finanzas.

Universidad de Panamá: Llevamos a cabo una donación de equipos tecnológicos, los cuales son utilizados en las distintas facultades de esta casa de estudios.

Resaltando Nuestra Historia: En el marco de la celebración de Fiestas Patrias, compartimos a través de nuestras redes sociales, cápsulas informativas conformadas por detalles, curiosidades y la valentía de los protagonistas que hicieron de nuestra patria, Panamá, un país libre. Presentamos una serie de contenidos exclusivos con la Espía de Historias, en la serie "Sucesos de la Independencia de Panamá", creando memorias de nuestra historia.

Donación a Escuelas del Sector de Paitilla: Después de un largo periodo de ausencia de estudiantes en las aulas, logramos respaldar la gran iniciativa de apoyar en la reparación de las instalaciones de las escuelas: Profesional Isabel Herrera de Obaldía, José A. Remón Cantera y Richard Newman.

PILAR
Cultura

ENCUENTROS CULTURALES

Con el fin de seguir impulsando la cultura a través de acciones que promueven y enriquecen a nuestra comunidad, desarrollamos un espacio innovador en nuestra Sucursal de Calle 50, que honra a grandes artistas panameños como: Cisco Merel, Los Maestros Sinclair, Kansuet, Achu y la Orquesta Sinfónica Nacional, convirtiéndola así, en una sede de promoción cultural.

Les compartimos un breve resumen del primer año en nuestra galería de exposiciones, fusionando el arte con la banca.

Cisco Merel: Inauguramos nuestra nueva pared de exposiciones en Calle 50, haciendo referencia a la línea gráfica trabajada con Cisco para nuestros 30 años, en donde el artista expuso 2 cuadros reforzando su trabajo con geometría y códigos de colores.

Maestros Sinclair: Olga Sinclair continúa el legado de su padre, el Maestro Sinclair, en una exposición compartida por padre e hija, resaltando el arte abstracto.

Kansuet y Achu: Celebramos la cultura y talento Guna en una exposición compartida por ambos artistas, Kansuet y Achu. Achu plasma en sus obras elementos de la cultura popular Guna, mientras Kansuet hace referencia a su cultura a través de su musa: su hija Alyson.

Obras de Teatro: Promocionamos la cultura en nuestro país, apoyando a las escuelas con sus obras de teatro que buscan impulsar el talento joven.

Además apoyamos grandes proyectos culturales como la obra obra "Un Violinista en el Tejado", obra mundialmente reconocida.

Concierto Sinfónica Nacional: Con el propósito de estrechar lazos a través de vivencias únicas, enmarcadas en la promoción de la cultura, llevamos a cabo un concierto denominado "Navidad con Melodía", abierto a toda la comunidad en las instalaciones de la sucursal de Calle 50.

“La cultura es el despertar del hombre.”

María Zambrano

PILAR
Salud

Donación Teletón 20-30: Durante el 2022, nuestros colaboradores coordinaron diversas actividades de recolección de fondos para brindar apoyo a la Teletón 20-30. A este apoyo se le sumó el aporte que dio la organización para contribuir con las causas del Club Activo 20-30.

Programa de Familias Sostenibles: Apoyamos el Proyecto Familias Sostenibles de la Fundación Puertas Abiertas, el cual educa a familias de extrema pobreza a ser autosostenibles produciendo sus propios alimentos.

Fanlyc: Apadrinamos a Mattew como nuestro ahijado del Relevo por la Vida 2022, lo recibimos en nuestras oficinas para celebrar su vida y sumamos kilómetros en su nombre durante las 24 horas de la carrera.

Caminata Susie Thayer: Apoyamos esta icónica caminata, que año tras año, promueve a través de campañas, la prevención temprana del cáncer y la adquisición de insumos y equipos para el Instituto Oncológico Nacional.

15 HORAS
5 VOLUNTARIOS

12 HORAS
3 VOLUNTARIOS

16 HORAS
4 VOLUNTARIOS

PILAR
Ambiente

Limpieza de Senderos Ancón: Los voluntarios de nuestro grupo Raíces del Cambio participaron en una limpieza de senderos en el Cerro Ancón durante el día de las Buenas Acciones.

Actividad de Reciclaje con Hijos de MetroValiosos: Nuestros pequeños MetroValiosos participaron de una sesión educativa y divertida guiada por nuestros voluntarios de Raíces del Cambio, donde aprendieron sobre el reciclaje y la correcta disposición de los desechos.

Closet Sale: Conscientes de la importancia de la reutilización, llevamos a cabo un Closet Sale interno con el fin de darle una segunda oportunidad a la ropa. Los colaboradores del Grupo Financiero MetroBank donaron prendas de vestir que fueron vendidas internamente para recaudar fondos que se donaron a la Teletón 20-30.

Reciclaje: Impulsamos nuestro programa interno de reciclaje de residuos plásticos, latas y papel que logró donar material completamente reciclable a la Fundación Acción Social Panamá.

PROYECTOS INSIGNIA

ESCUELA REPÚBLICA DE ALEMANIA

Por más de 8 años, la Escuela República de Alemania, permanece como nuestro proyecto insignia, siendo partícipe de nuestro compromiso con la educación. A través de los años, hemos apoyado en la formación y desarrollo educativo del plantel, brindando oportunidades de aprendizaje y crecimiento que impactan positivamente en la comunidad de San Miguelito.

20 VOLUNTARIOS

70 BENEFICIADOS

Programa de Educación Financiera:

Dirigido a estudiantes de noveno grado e impartido por nuestros expertos financieros, este programa se desarrolló en seis módulos, abarcando temas como: ahorro, planificación financiera, crédito bancario, tecnología y economía mundial.

7 VOLUNTARIOS

75 BENEFICIADOS

Programa de Lectura Comprensiva:

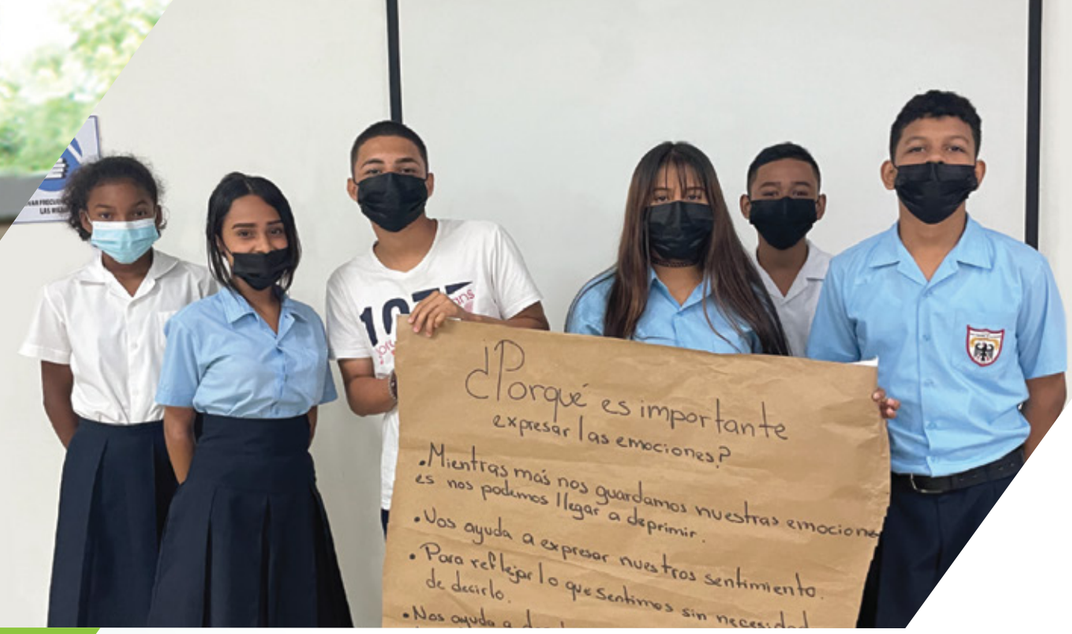
Creemos que la lectura comprensiva es un instrumento primordial en el aprendizaje educativo. Este programa tuvo como objetivo proporcionar a los estudiantes de quinto grado, diversas herramientas para reforzar sus habilidades de análisis y lectura.

11 VOLUNTARIOS

70 BENEFICIADOS

Programa de Excel:

Sabemos que es muy importante que los estudiantes desde temprana edad se preparen para su futuro académico y profesional. Bajo esa premisa, creamos el Programa de Excel con el valioso respaldo de voluntarios, lo cual nos posibilitó impartir conocimientos del uso de Excel a 70 alumnos del centro educativo.



25
BENEFICIADOS

Programa de Salud Mental:

En alianza con la Fundación Calicanto, diseñamos el Programa de Salud Mental dirigido a los estudiantes, profesores y padres de familia de la Escuela República de Alemania. Durante las sesiones les brindamos herramientas para reforzar la inteligencia emocional, la comunicación asertiva, la resiliencia y el liderazgo, con el fin de seguir construyendo una comunicad positiva y segura.

106
BENEFICIADOS

Visita al Biomuseo:

Como parte del Día de las Buenas Acciones, nuestros voluntarios llevaron a cabo una visita al Biomuseo con 25 estudiantes de la Escuela República de Alemania. Durante la visita, los estudiantes aprendieron sobre la biodiversidad de nuestro país, enriqueciéndose de historia y cultura.

670
BENEFICIADOS

Donaciones:

Entregamos una donación de más de 1,000 cuadernos gracias a una colecta entre colaboradores. Además, hicimos una donación de equipos tecnológicos de segunda mano, que ahora son de gran utilidad en el salón de informática.

COMPLEJO SOCIAL SANTA RITA

Ubicado en la provincia de Chiriquí, el Complejo Social Santa Rita, tiene como objetivo apoyar a su comunidad, conformada por 60 familias, a través de la donación de alimentos.

Limpieza del Complejo Social Santa Rita: En conjunto con nuestro equipo de Voluntariado de David, Chiriquí, realizamos una limpieza en la comunidad del Complejo Social Santa Rita.

Donaciones de Uniformes: Durante el 2022 se llevó a cabo la renovación de uniformes de MetroBank y Govimar. Una parte de los uniforme anteriores fue donado al Complejo Social Santa Rita.

Donación de Comida Seca: Con el apoyo de nuestros MetroValiosos, logramos recolectar una variedad de artículos y comida seca que se donó al Complejo Social Santa Rita, para ayudar a su comunidad.

MetroBank
ES CONFIANZA

www.metrobanksa.com