



Panamá, 18 de abril de 2022

Licenciado

Sr. Julio Javier Justiniani

Superintendente

Superintendencia del Mercado de Valores

E. S. D.

Estimados señores:

En cumplimiento con el Acuerdo 18-00 del 11 de octubre de 2000 de la Superintendencia del Mercado de Valores, adjunto les remitimos la siguiente información de **Metro Holding Enterprises Inc.:**

1. Informe de Actualización IN-A del año terminado el 31 de diciembre de 2021
2. Estados Financieros Auditados al cierre del 31 de diciembre de 2021
3. Declaración Jurada

Sin más por el momento, se despide,

Atentamente,

LIC. ANGIE P. VEGA

Gerente de Finanzas Corporativas

APV/

Adjunto: Lo indicado.

cc: Lic. Olga Cantillo

Gerente General Bolsa de Valores de Panamá



Punta Pacífica, Torre MetroBank, Piso 4.
Teléfono: 204.9000

www.metrobanksa.com



Fundado en 1991

**PUBLICA DE PANAMÁ
SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES**

**FORMULARIO IN-A
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**

RAZÓN SOCIAL DEL EMISOR:	<u>Metro Holding Enterprises, Inc.</u>
VALORES QUE HA REGISTRADO:	<u>Acciones Comunes</u>
RESOLUCIÓN:	<u>SMV-301-17 de 12 de junio de 2017</u>
NÚMEROS DE TELÉFONO:	<u>204-9000</u>
FAX:	<u>204-9001</u>
DIRECCIÓN DEL EMISOR:	<u>Torre Metrobank- Punta Pacifica, 4to. Piso, Calle Isaac Hanono Missri.</u>
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	<u>lai.chan@metrobanksa.com</u>

Presentamos el informe en cumplimiento con el Acuerdo No. 18-00 del 11 de octubre del 2000 de la SMV, la información financiera está preparada de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo No.2-00 de 28 de febrero de 2000, Acuerdo No. 8-00 de 22 de mayo de 2000 y modificado por Acuerdo 7-2002 de 14 de octubre de 2002.



I PARTE

I. INFORMACIÓN DEL EMISOR

A. Historia y Desarrollo del Emisor

Metro Holding Enterprises, Inc., (MHE), en adelante la "Entidad", es una sociedad tenedora de acciones, constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá, según consta en la Escritura Pública No. 12,088 de 6 de diciembre de 1990 de la Notaría Primera del Circuito de Panamá, la cual se encuentra inscrita a Folio No.242034(S) de la Sección Mercantil del Registro Público desde el 10 de diciembre de 1990.

La Entidad es propietaria 100% de las acciones de Metrobank, S.A. y Subsidiarias.

A continuación, se presenta una tabla resumen y descripción de negocio de las subsidiarias que conforman Metrobank, S.A., la cual se dedica al negocio bancario:

	<u>Actividad</u>	<u>País de Incorporación</u>	<u>Participación Controladora 2021</u>
Metro Leasing, S.A.	Arrendamiento financiero de bienes muebles.	Panamá	100%
Eurovalores, S.A.	Intermediación financiera y otros servicios relacionados.	Panamá	100%
Financiera Govimar, S.A.	Préstamos de consumo.	Panamá	100%
Corporación Govimar, S.A.	Préstamos de consumo, subsidiaria de Financiera Govimar, S. A.	Panamá	100%
Metrotrust, S.A.	Negocio de fideicomiso.	Panamá	100%
Metrofactoring, S.A.	Negocio de factoraje.	Panamá	100%
Metro Assets, S.A.	Compra, venta y administración de bienes muebles e inmuebles	Panamá	100%
Galeradia S.A.	Compra, venta y administración de bienes muebles e inmuebles, subsidiaria de Metro Assets, S.A.	Panamá	100%

A continuación, se presenta una descripción detallada sobre la constitución y base legal de cada subsidiaria que conforman Metrobank, S.A. y Subsidiarias:

- **Metrobank, S.A.**, opera en la República de Panamá con una licencia general otorgada según Resolución 7-91 de 13 de junio de 1991, emitida por la Comisión Bancaria Nacional, ahora Superintendencia de Bancos de Panamá ("la Superintendencia"), la cual le permite al Banco efectuar indistintamente negocios de banca en Panamá o en el exterior. Metrobank, S.A. posee dos sucursales para atender al público en el área Metropolitana de la ciudad de Panamá (Casa Matriz – Punta Pacífica y El Dorado), así como una sucursal en la Zona Libre de Colón y en David, Chiriquí. Con la finalidad de seguir impulsando su estrategia con una ubicación más accesible, Metrobank, S.A. se encuentra realizando gestiones para el cierre de la sucursal El Dorado y apertura de una nueva sucursal en Calle 50. A su vez, tiene como subsidiarias a las empresas:
 - **Metro Leasing, S.A.**, inició operaciones en 1995 y ofrece servicios de arrendamiento financiero de bienes muebles de acuerdo con licencia inscrita, mediante Resolución No. 201-520 en el Registro de Arrendamientos Financieros del Ministerio de Economía y Finanzas de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley No. 7 de 10 de julio de 1990 que regula la actividad de arrendamientos financieros de bienes muebles, dentro y fuera de la República de Panamá.



- **Eurovalores, S.A.**, inició operaciones en 2005, cuya principal actividad consiste en realizar operaciones de intermediación financiera, administración de cartera de inversiones de clientes y otros servicios relacionados, en y desde Panamá de acuerdo con la Resolución CNV-187-05 de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá, fechada el 8 de agosto de 2005.
- **Financiera Govimar, S. A.**, autorizada para operar como empresa financiera, mediante la Resolución No.5 de 23 de enero de 1986, y su subsidiaria **Corporación Govimar** autorizada mediante Resolución 257 de 13 de agosto de 2013. Ambas están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo con la legislación establecida en la Ley No.42 de 23 de julio de 2001, modificada por la Ley No.33 de 26 de junio de 2002 y Reglamentada mediante Decreto Ejecutivo 213 de 26 de octubre de 2010. Su principal fuente de negocios lo constituyen los préstamos personales otorgados especialmente a jubilados y pensionados, empleados del gobierno central, entidades autónomas y semiautónomas.
- **Metrotrust, S.A.**, su principal actividad es la administración de fideicomisos; opera bajo Licencia Fiduciaria que le fue otorgada para dedicarse al negocio de fideicomiso en o desde la República de Panamá, de acuerdo con Resolución Fiduciaria SBP-FID No.007-2013 del 16 de mayo de 2013, actualizada a través de la Resolución SBP-FID- A -0009-2017.
- **Metrofactoring, S.A.**, inició operaciones en el mes de enero de 2014, se dedica a la compra con descuento de facturas emitidas por terceros, principalmente empresas privadas, otorgándoles al cedente un anticipo total o parcial.
- **Metro Assets, S.A.**, inició operaciones en 2018, y su subsidiaria **Galeradia, S.A.**, que inició operaciones en 2018, tienen como principal fuente de negocios las operaciones con bienes muebles e inmuebles, su compra, venta, permuta, arriendo, administración y comercialización en general.

Las oficinas principales de la Entidad se encuentran ubicadas en la ciudad de Panamá, Punta Pacífica, calle Isaac Hanono Missri, Torre Metrobank, 4to. Piso., apartado postal 0816-0204. Su teléfono es (507) 204-9000, Fax (507) 204-9001 y correo electrónico (atención – Lic. Lai Chan) lai.chan@metrobanksa.com

B. Pacto Social y Estatutos del Emisor

Pacto Social

- El Pacto Social de Metro Holding Enterprises, Inc., no contiene cláusulas que le otorguen un tratamiento especial a Directores, Dignatarios o Ejecutivos del Grupo.
- La Junta Directiva estará compuesta por no menos de siete (7) no más de trece (13) Directores.
- Los negocios de la sociedad serán administrados y dirigidos por la Junta Directiva, salvo las que la Ley, o el Pacto Social reserven a los accionistas.

Derecho de suscripción preferente

No hay derecho de suscripción preferente.

Asamblea de accionistas

- Las reuniones de los accionistas de la sociedad serán ordinarias o extraordinarias
- Convocatoria para toda Asamblea General Ordinaria de Accionistas deberá hacerse con no menos de quince (15) días calendarios de anticipación a la fecha de la Asamblea.
- La convocatoria para Asambleas Extraordinarias de Accionistas deberá hacerse con no menos de siete (7) días calendarios de anticipación a la fecha de la asamblea,
- Se publicará un (1) aviso en un diario de circulación general en la Ciudad de Panamá, no menos de quince (15) días calendarios anteriores a la fecha de la celebración de la asamblea



Redención de acciones

- El pacto social de la Entidad no contempla políticas de redención de acciones.

Reformas al pacto social

- Las reformas al pacto social requieren voto afirmativo del cincuenta por ciento (50%) más una de las acciones emitidas y en circulación de la sociedad

No existe restricciones para los accionistas de la sociedad relacionada a la venta de sus acciones

C. Descripción del Negocio

1. Giro normal de negocios

La Entidad es una compañía tenedora de acciones ("holding") cuyo principal activo es la inversión en Metrobank, S.A., y Subsidiarias, sobre la cual es 100% propietaria. El negocio principal de la Entidad es prestar servicios bancarios y financieros en o desde Panamá tanto a clientes corporativos, como clientes de alto perfil patrimonial. El perfil de negocios de la Entidad es ofrecer facilidades crediticias de corto a mediano plazo, en diversos sectores de la economía panameña (comercio, servicios, industria, construcción, entre otros). En los últimos años, la Subsidiaria de la Entidad ha diversificado su cartera mediante la participación en préstamos sindicados, e impulsando el sector de consumo, apalancado en la robusta relación que mantiene la Entidad con sus bancos corresponsales y acreedores financieros.

Uno de los factores claves en la operación de la Subsidiaria de la Entidad es su estrategia de nicho, fundamentada en la identificación de sectores con rendimientos considerables, y con requerimientos de capital para operación o crecimiento.

Parte considerable del crecimiento en los diversos segmentos, ha sido por su constante *cross-selling*. Esta estrategia se fundamenta en la potencial relación que se puede derivar de los clientes corporativos, lo cual ha logrado incrementar los ingresos de manera diversificada. Ejemplo de las fuentes de ingresos por esta estrategia de *cross-selling* son: ingresos por comisiones (por estructuración, agencia de pago, fideicomiso, asesoría, etc.), ingresos por intereses sobre Bonos, y comisiones administrativas sobre activos administrados (por la oferta de papeles para clientes).

Estructura del negocio

La Entidad mantiene una estructura corporativa que permite implementar su visión estratégica como grupo financiero.

La estrategia de negocio de la Entidad se fundamenta en nueve (9) áreas o segmentos, los cuales se mencionan a continuación:

i. Banca Corporativa Comercial (Metrobank, S.A.)

Esta banca ha sido el mercado objetivo principal del Banco. Desde sus primeros años de operación, Metrobank, S.A. se ha enfocado en este sector, colocando una porción relevante de la cartera en líneas para importación de mercancía y pago a proveedores.

Posteriormente, y con el crecimiento significativo de la economía panameña, Metrobank se ha convertido en un Banco de nicho en el segmento de Banca Corporativa y Comercial, reconocido por su capacidad de ejecución, conocimiento especializado, y con un servicio a la medida, permitiendo crear sólidas relaciones con clientes corporativos.

La Banca Corporativa representa aproximadamente el 78% del total de la cartera al 31 de diciembre de 2021. El segmento de mercado objetivo en esta banca son empresas de tamaño PYMEs, grande y corporativo, las cuales requieran capital para:

- Expansión de operaciones
- Compra de nuevos locales, galeras o terrenos
- Compra de maquinarias y/o equipos
- Construcción de locales, galeras, y mejoras comerciales e industriales
- Importación de inventarios
- Cualquier otra necesidad que requiera el negocio como parte de su operación y crecimiento

Banca Corporativa		
Productos de crédito	Productos pasivos	Otros productos
- Préstamos prendarios, - Préstamos comerciales, - Hipotecas comerciales, - Líneas de crédito, - Líneas interinas de construcción, - Arrendamientos financieros, - Tarjetas de crédito corporativas	- Depósitos a plazo fijo, - Cuentas de Ahorro, - Cuentas corrientes - Cuentas O/N	- Transferencias, - Banca en línea, - Banca móvil, - Planillas automáticas, - Servicios de ACH, - Servicios SWIFT, - Depósitos nocturnos, - Comercio exterior, - Comercio electrónico, - Fideicomisos - Puntos de Venta

ii. Banca Privada (Metrobank, S.A.)

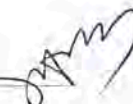
Metrobank, S.A. se enfoca en el desarrollo de un nicho del mercado de alto perfil. Por tal razón, la Entidad a través de esta subsidiaria bancaria, ha desarrollado una Banca Privada para atender la creciente base de clientes del Banco. Esta banca atiende a clientes corporativos e individuales de perfil económico medio – alto, con requerimientos financieros cónsonos a sus objetivos y necesidades.

Mediante sus ejecutivos de banca privada debidamente capacitados y con experiencia, y soportado con una operación bancaria con base tecnológica, el Banco brinda un servicio personalizado y de alta calidad, acorde al mercado objetivo.

Como parte de la estrategia de relación por cliente, el Banco ha creado una categoría llamada "Diamond" para segregar los clientes de banca privada altamente rentables, en donde le ofrece valores agregados, de modo que el cliente pueda obtener mayores productos y privilegios especiales, de una manera más eficiente y con menor tiempo invertido. Esta segregación permite al banco profundizar su relación bancaria con cada cliente, acorde a su nivel de exigencias, convirtiéndose así en una oferta integral de servicios bancarios "one-stop-shop". En esta categoría pueda contar con una relación bancaria completa acorde a su nivel de exigencias.

Los principales recursos con que cuenta Metrobank para conformar su oferta de valor a clientes de banca privada, son:

- Infraestructura tecnológica de última generación;
- Banca en línea moderna, segura y amigable;
- Sucursal a través de *Smartphones* (banca móvil de Metrobank);
- Cajas exclusivas y privadas;
- Productos diseñados a la medida de clientes Diamond



Banca Privada		
Productos de crédito	Productos pasivos	Otros productos
- Préstamos hipotecarios, - Líneas de sobregiro de cuenta corriente, - Tarjeta de crédito - Leasing de auto, - Entre otros.	- Depósitos a plazo fijo (local o extranjera), - Cuenta de ahorro (natural, jurídica o fundación de interés privado), - Cuenta corriente Diamond, - Entre otros.	- Transferencias, - Banca en línea, - Banca móvil, - Cajillas de Seguridad, - Cuentas de inversión, - Comercio electrónico, - Fideicomisos, - Entre otros.

iii. Banca de Consumo (Metrobank, S.A.)

Desde el año 2020 Metrobank, S.A. se propuso enfocar esfuerzos en desarrollar y crecer en el área de banca de consumo para atender clientes individuales ofreciéndoles servicio y soluciones financieras ágiles con atención personalizada, apoyados en la innovación para ayudarlos a alcanzar sus expectativas y lograr sus metas.

La visión con la que se crea esta Banca de Consumo es ser un Banco de referencia por su calidad de servicio y atención personalizada, ofreciendo servicios y soluciones financieras enfocadas en nuestro mercado objetivo estratégico.

El enfoque estratégico es brindarles servicio principalmente a los clientes existentes y referidos, ampliando su participación en la cartera de productos de consumo logrando obtener acceso a los productos de crédito y cuentas de depósito. Los servicios ofrecidos incluyen Cuentas Corrientes, Cuenta de Ahorro, Depósitos a Plazo, Hipotecas, Préstamos con Garantías, Leasing y Tarjetas. Acompañado de procesos eficientes que garanticen el excelente servicio al cliente.

Banca de Consumo		
Productos de crédito	Productos pasivos	Otros productos
- Hipotecas - Préstamos personales - Préstamos de Auto - Tarjeta de Crédito - Líneas de sobregiro de cuenta corriente - Leasing de auto	- Cuentas de Ahorro - Depósitos a Plazo Fijo - Cuentas Corrientes	- Transferencias - Banca en línea - Banca móvil - Comercio electrónico - Fideicomisos - Entre otros.

iv. Banca Minorista (Financiera Govimar, S.A.)

La Subsidiaria Financiera Govimar, S.A. ofrece servicios de banca minorista a clientes de segmento medio-bajo. El objetivo de negocio de esta subsidiaria del Banco es ser el principal competidor en el mercado minorista de préstamos personales, reconocida por su servicio de excelencia y principalmente por su rapidez en el desembolso de préstamos.

Esta subsidiaria fue adquirida en 2008 por Metrobank, S.A. como parte de su visión estratégica para conformar un grupo financiero enfocado a nichos de mercado mediante un portafolio de servicios integral y altamente enfocada a cada rubro sobre el cual participa.

La Banca Minorista la componen los 83 empleados y 15 sucursales a nivel nacional que mantiene Financiera Govimar al 31 de diciembre de 2021. Su mercado objetivo son los empleados públicos y jubilados. Mediante préstamos personales realizados a través de descuento directo salarial, las fuentes de ingresos principales de la Banca Minorista son los intereses y comisiones sobre préstamos.

v. Casa de Valores (Eurovalores, S.A.)



Mediante la subsidiaria del Banco, Eurovalores, S.A., la Entidad ofrece a los clientes servicios de cuentas de inversión locales e internacionales. Esta empresa fue constituida en 2005 y mediante la Resolución CNV-187-05 otorgada a favor de Eurovalores, S.A., le otorga la facultad en pleno derecho de realizar operaciones de intermediación financiera, administración de carteras de inversión de clientes y otros servicios relacionados en y desde la República de Panamá.

Esta empresa permite a la Entidad agregar un servicio adicional a su oferta de valor a su mercado objetivo. Razón por la cual, forma un eslabón estratégico dentro de la Entidad.

Las fuentes de ingreso que genera Eurovalores, S.A., son principalmente mediante comisiones a clientes por intermediación financiera y cuentas de inversión. Su mercado objetivo es similar al de la Banca Privada y Banca Corporativa.

vi. Fideicomisos (Metrotrust, S.A.)

Mediante la subsidiaria, Metrotrust, S.A., la Entidad ofrece servicios de administración de fideicomisos tanto a clientes nacionales como internacionales. Esta empresa, constituida en el año 2013 con Licencia Fiduciaria, aprobada en Resolución SBP-FID No.0007-2013., la facultad en pleno derecho para dedicarse al negocio de fideicomiso en o desde la República de Panamá.

Como garantía solicitada por el regulador a todo participante del negocio fiduciario, Metrotrust, S.A. mantiene a disposición de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) una garantía por B/.225 mil y un depósito de garantía de B/.25 mil.

Similar a Eurovalores, esta empresa permite diversificar los servicios ofrecidos por la Entidad como parte de su oferta de valor.

Las fuentes de ingresos que genera Metrotrust, S.A., son las comisiones por manejo de activos y/o administración de fideicomisos de terceros. El cliente específico al cual se enfoca es similar al de Banca Corporativa, Banca Privada y Eurovalores.

vii. Leasing (Metro Leasing, S.A.)

La Subsidiaria Metro Leasing, S.A. ofrece los servicios de arrendamiento financiero. Esta empresa, inició operaciones en 1995 y mediante la Resolución No. 201-520 concedida por el Ministerio de Economía y Finanzas, le permite dedicarse al negocio de arrendamiento financiero de bienes muebles en todas o cualquier de sus modalidades, a clientes dentro y fuera de la República de Panamá.

El negocio de Leasing es un producto más de la oferta de valor de la Entidad a sus clientes en la industria financiera. La visión de la administración es ofrecer servicios de arrendamiento financiero como parte de su cartera crediticia.

Las fuentes de ingresos principales sobre este producto son los intereses y comisiones generados sobre los arrendamientos desembolsados a clientes.

La estructura de capital de Metro Leasing es financiada en su gran mayoría por Metrobank, S.A. a través de un instrumento de deuda (bono).

viii. Factoring (Metrofactoring, S.A.)

A través de la subsidiaria Metrofactoring, S.A., se ofrecen los servicios de factoring a los clientes. Desde su constitución en 2010, Metrofactoring cuenta con la debida autorización para ofrecer servicios de compra con descuento de facturas emitidas por terceros, principalmente empresas privadas, otorgándoles al cedente un anticipo total o parcial.



En conjunto con la banca corporativa, banca privada, leasing, fideicomiso, y valores, factoring conforma una parte estratégica del portafolio integral de productos que ofrece la Entidad a los clientes. Por tal razón, el perfil de cliente es similar al de las demás áreas.

Mediante el producto de descuento de facturas (o factoring) se generan como fuentes de ingresos los intereses y comisiones sobre factorajes otorgados.

ix. Tesorería e Inversiones

El área de tesorería e inversiones es un departamento operativo el cual presta servicios a clientes internos del Banco. Esta área se dedica a la administración de activos y pasivos (ALCO), maximización de la rentabilidad de la liquidez del Banco, incluyendo la compra/venta de inversiones en valores, entre otras funciones de tesorería.

Las fuentes de ingresos que genera esta área son mediante los ingresos por intereses sobre depósitos colocados, ingresos por intereses sobre inversiones en valores de renta fija, y ganancia (pérdida) en compra/venta de inversiones en valores.

2. Descripción de la Industria

Industria bancaria en Panamá

En 1970 a través del Decreto de Gabinete N.º238 de 2 de julio de 1970, se creó la Comisión Bancaria Nacional como Ente Supervisor de la actividad bancaria de Panamá, la cual fue adscrita al Ministerio de Hacienda y Tesoro.

En 1973, la Comisión Bancaria Nacional queda bajo el Ministerio de Planificación y Política Económica, conformada por siete miembros con derecho a voz y voto, de los cuales tres correspondían a altos funcionarios del sector público, tres representantes de bancos propuestos por la Asociación Bancaria de Panamá y uno nombrado por el Órgano Ejecutivo, quien no podía ser ni director, ni dignatario, ni empleado de banco.

El Decreto Ley 9 de 26 de febrero de 1998, dio origen a la Superintendencia de Bancos de Panamá, otorgándole un marco con claras facultades y poderes de supervisión de los bancos en Panamá. Entre las principales funciones de esta Superintendencia de Bancos se encuentran: velar por la estabilidad del sistema bancario, supervisar los bancos y a los grupos económicos de los cuales formen parte, otorgar y cancelar licencias bancarias, decretar medidas correctivas respecto a los bancos (designación de asesores, intervención, reorganización, liquidación forzosa, imposición de multas, etc.), además de autorizar fusiones de bancos y la administración de las tareas diarias de la Superintendencia.

El Centro Bancario de Panamá, está compuesto por todas las entidades financieras con operaciones bancarias realizadas en o desde Panamá, las cuales cuenten con Licencia General, Internacional o de Representación. La Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), es quien funge como regulador del sector bancario y fiduciario. A continuación, se presenta la estructura del Sistema Bancario¹:

- Bancos oficiales (2 bancos)
- Licencia general (40 bancos):
 - i. Bancos extranjeros (27 bancos)
 - ii. Bancos panameños privados (13 bancos)
- Licencia internacional (15 bancos)
- Licencia de representación (10 bancos)

¹ Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá al 31 de diciembre de 2021



Estos 67 bancos autorizados por la Superintendencia de Bancos de Panamá operan en el negocio bancario en, o desde Panamá, a clientes locales y/o extranjeros, mediante 575 sucursales, y 2,305 cajeros automáticos (ATM).

La Superintendencia de Bancos de Panamá define:

- Bancos oficiales: como los bancos cuyo único accionista es el Gobierno de Panamá. Está compuesto por 2 bancos.
- Centro Bancario Internacional: como los bancos con Licencia general, Licencia internacional y Licencia de representación. Está compuesto por los 67 bancos del sistema.
- Sistema Bancario Nacional: como los bancos con Licencia general. Está compuesto por 42 bancos.
- Banca panameña privada: como los bancos con Licencia general de capital privado panameño. Está compuesto por 13 bancos.

3. Competencia

La plaza bancaria panameña, mantiene un alto nivel de competencia entre las distintas ofertas bancarias, diversificándose en bancos de gran tamaño con un portafolio completo de productos, así como bancos de mediano tamaño enfocados en nichos específicos de la economía.

En el sector crediticio, las tasas de intereses, plazos, y eficiencia en el servicio, han sido los principales factores que caracterizan la oferta bancaria.

4. Restricciones monetarias

A nuestro leal saber y entender no existe legislación, decreto o regulación en el país de origen de la Entidad que pueda afectar la importación o exportación de capital, incluyendo la disponibilidad de efectivo o equivalente a efectivo para el uso de la Entidad, la remisión de dividendos, intereses u otros pagos a tenedores de los Bonos que sean no residentes y la libre convertibilidad de las divisas.

5. Litigios legales

A la fecha de emitir este informe, la Entidad no está involucrada en ningún litigio que sea probable que origine un efecto adverso significativo en la situación financiera consolidada o resultados de operaciones consolidados del Grupo.

6. Sanciones administrativas

A la fecha de presentación de este documento, la Entidad y su Subsidiaria no es objeto de sanciones por parte de la Superintendencia del Mercado de Valores, ni ha sido objeto de sanciones por parte de la Bolsa de Valores de Panamá, S.A., ni de ningún Ente Regulador.

D. Estructura organizativa

La Entidad está compuesta por una subsidiaria Metrobank, S.A. y Subsidiarias. A continuación, se muestra la estructura organizativa de la Entidad.:



Servicios: Bancarios y Financieros

Holding: Metro Holding Enterprises, Inc.

Empresa Subsidiaria: Metrobank, S.A.

Subsidiarias de Metrobank, S.A.:

- Metro Leasing, S.A.
- Eurovalores, S.A.
- Metrotrust, S.A.
- Metrofactoring, S.A.
- Financiera Govimar, S.A.
- Metro Assets S.A.

Sucursales bancarias de la Subsidiaria:

- Casa Matriz - Punta Pacífica
- Sucursal El Dorado
- Sucursal Zona Libre de Colón
- Sucursal David, Chiriquí

Fuerza Laboral: 370 Colaboradores (al 31 de diciembre de 2021)

La estructura del equipo gerencial tiene entre sus principales objetivos supervisar el desempeño del grupo y garantizar el adecuado funcionamiento del sistema de control interno, supervisar las exposiciones a los riesgos y gestionarlos eficazmente.

E. Propiedades, Planta y Equipo

MHE es una compañía de tenencia accionaria por lo que no posee propiedad planta y equipo propio, sino sus subsidiarias:

i) Metrobank S.A. y Subsidiarias:

<u>2021</u>	<u>Construcción en Proceso</u>	<u>Edificio</u>	<u>Terreno</u>	<u>Mejora a la propiedad</u>	<u>Mobiliarios y equipo</u>	<u>Equipo rodante</u>	<u>Total</u>
Costo							
Saldo al inicio del año	4,230,803	8,194,815	1,284,132	5,317,024	6,507,091	1,059,541	26,593,406
Adiciones	2,192,069	7,420	0	67,390	394,329	146,727	2,807,935
Ventas y descartes	0	0	0	0	(113,980)	(239,719)	(353,699)
Ajustes y reclasificaciones	(803)	0	0	803	0	0	0
Saldo al final del año	<u>6,422,069</u>	<u>8,202,235</u>	<u>1,284,132</u>	<u>5,385,217</u>	<u>6,787,440</u>	<u>966,549</u>	<u>29,047,642</u>
Depreciación acumulada							
Saldo al inicio del año	0	(2,042,011)	0	(2,864,334)	(5,724,233)	(568,341)	(11,198,919)
Gasto del año	0	(325,897)	0	(373,995)	(509,426)	(185,474)	(1,394,792)
Ventas y descartes	0	0	0	0	112,275	87,244	199,519
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>(2,367,908)</u>	<u>0</u>	<u>(3,238,329)</u>	<u>(6,121,384)</u>	<u>(666,571)</u>	<u>(12,394,192)</u>
Saldo neto	<u>6,422,069</u>	<u>5,834,327</u>	<u>1,284,132</u>	<u>2,146,888</u>	<u>666,056</u>	<u>299,978</u>	<u>16,653,450</u>

F. Investigación y Desarrollo, Patentes, Licencias, etc.

Como parte fundamental de la estrategia de negocios de la Entidad, la administración realiza una constante investigación sobre las tendencias en la industria y la búsqueda de potenciales oportunidades y nichos de mercado, con el objeto de potencializar el rendimiento del Banco. El Banco ha invertido en una robusta infraestructura tecnológica la cual le ha permitido obtener crecimientos positivos en la generación de negocios de la Entidad.

El movimiento de licencias y programas de los sistemas informáticos de la Entidad se detalla a continuación:

MHE: Valor en libros de sistemas informáticos	<u>31-dic-21</u>	<u>31-dic-20</u>	<u>31-dic-19</u>	<u>31-dic-18</u>	<u>31-dic-17</u>	<u>31-dic-16</u>
Saldo al inicio del periodo	1,810,234	2,141,533	2,189,987	2,281,598	818,424	573,996
Adiciones	611,545	434,266	650,941	503,119	1,955,455	357,213
Gastos del periodo	-806,828	-765,565	-699,395	-594,730	-79,594	-417,191
Reclasificaciones	0	0	0	0	-412,687	304,406
Saldo al final del periodo	<u>1,614,951</u>	<u>1,810,234</u>	<u>2,141,533</u>	<u>2,189,987</u>	<u>2,281,598</u>	<u>818,424</u>

Excepto por las licencias mencionadas, la Entidad no mantiene a la fecha patentes, ni políticas sobre investigación y desarrollo.

G. Información sobre tendencias

La Entidad se encuentra en constante búsqueda e implementación de nuevas tecnologías de la industria bancaria. Sus principales ejecutivos, mantienen capacitación y revisión periódica de las tendencias, tanto local como en mercados más desarrollados.

A la fecha, las áreas de Operaciones y Tecnología se encuentran en el proceso de investigación e implementación de proyectos con base tecnológica para mejorar: la experiencia del usuario, reducir los tiempos en la ejecución de procesos de transacciones por parte de los usuarios, reducir riesgos operativos, incrementar la eficiencia de los sistemas de información, banca en línea y optimización de aplicativos de reportería (MIS), adicional está en desarrollo un proyecto de digitalización de expedientes.

Uno de los principales recursos claves con los que cuenta la Entidad, es la óptima relación que mantiene el Banco con bancos corresponsales, lo cual le permite desarrollar estrategias e implementar tendencias de la industria, de una manera más eficaz que los competidores del mercado.



II. ANÁLISIS DE RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

La principal subsidiaria de Metro Holding Enterprises Inc. ("MHE") es Metrobank S.A. y Subsidiarias ("El Banco") que opera bajo Licencia General otorgada por la Superintendencia de Bancos de Panamá que le permite efectuar indistintamente negocios de banca en Panamá o en el exterior.

A. Liquidez

Las razones de liquidez al 31 de diciembre de 2021 y por los últimos tres años de MHE se detallan a continuación:

INDICADORES DE LIQUIDEZ	31-dic-21	31-dic-20	31-dic-19	31-dic-18
Activos líquidos/Total de depósitos	41.34%	44.20%	38.27%	36.62%
Activos líquidos/Total de depósitos + obligaciones	37.06%	38.26%	33.87%	32.42%
Activos líquidos/Total de activos	32.13%	33.69%	29.51%	28.37%
Efectivo, Depósitos/Total de activos	9.59%	10.52%	9.24%	8.72%
Préstamos, netos/Total de depósitos	82.83%	82.13%	87.16%	88.51%
Préstamos, netos/Total de activos	64.37%	62.61%	67.21%	68.58%

Los activos líquidos de MHE están compuestos por: efectivo, efectos de caja, depósitos en bancos e inversiones disponibles para la venta, los cuales al 31 de diciembre de 2021 alcanzaban la suma total de US\$491.0 millones, representando un 32.1% del Total de Activos. MHE muestra indicadores sólidos de liquidez que se mantienen en similares niveles en comparación con el año anterior.

La relación de Préstamos netos entre Total de depósitos está ubicado al cierre de este año en 82.8%, demostrando la sólida base de depósitos de clientes que sostiene el crecimiento del principal activo productivo del MHE, la Cartera de Préstamos, la cual representa un 64.4% del Total de Activos.

Las operaciones bancarias en Panamá están reguladas y supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República de Panamá, la cual establece por medio del Acuerdo No. 4-2008 de 24 de julio de 2008 (modificado por los siguientes acuerdos: Acuerdo No. 9-2008, Acuerdo No. 10-2009, Acuerdo No. 2-2011 y Acuerdo No. 6-2015), que todo banco de Licencia General y de Licencia Internacional debe mantener un índice de liquidez mínimo del 30%. Al 31 de diciembre de 2021 Metrobank S.A., subsidiaria de MHE, presenta un índice de liquidez regulatorio de 62.89%, por encima del mínimo requerido.

El Acuerdo No. 002-2018 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) (modificado por Acuerdo No. 004-2018 y el Acuerdo No. 10-2020 y desarrollado por la Resolución General No. SBP-RG-0003-2018), establece las disposiciones sobre la gestión de riesgo de liquidez y el Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR) a corto plazo. Con este acuerdo normativo se garantiza que los Bancos dispongan de activos líquidos de alta calidad y libre de cargas que puedan convertirse fácil e inmediatamente en efectivo en los mercados, a fin de cubrir sus necesidades de liquidez en un escenario de problemas de liquidez de 30 días. Al 31 de diciembre de 2021, el LCR del Banco fue de 504%, superando el exigido por la SBP que es de 80%.

El riesgo de liquidez es monitoreado y controlado a través de los Comités de Riesgo, Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y la Junta Directiva del Banco. El ALCO tiene la función de administrar y dar seguimiento a los flujos futuros de efectivos para asegurar que los requerimientos de suministro de efectivo puedan ser cumplidos y monitorear los informes de liquidez asegurando el cumplimiento de las políticas internas y regulatorias.

Para administrar el riesgo de liquidez que surge de los pasivos financieros, MHE a través de El Banco mantiene activos líquidos tales como efectivo e inversiones con grado de inversión para los cuales existe un mercado activo, estos activos pueden ser vendidos para cumplir con requerimientos de liquidez. Adicional mantiene

líneas de financiamiento aprobadas como parte de la estrategia del plan de contingencia para mitigar riesgos de liquidez que se puedan presentar como parte de los riesgos inherentes del negocio bancario.

B. Recursos de Capital

MHE y El Banco como entes regulados por la Superintendencia de Bancos de Panamá, requieren mantener un índice de capital total medido con base a los activos ponderados de riesgos en cumplimiento con los acuerdos de la Superintendencia de Bancos No. 01-2015 y No. 03-2016. Los requerimientos de información son remitidos al regulador sobre una base trimestral.

La Ley Bancaria en Panamá requiere que los Bancos de Licencia General mantengan un capital pagado mínimo de diez millones de balboas (B/.10,000,000), un patrimonio de por lo menos 8% de sus activos ponderados por riesgo, incluyendo los instrumentos financieros fuera del estado consolidado de situación financiera.

Al cierre del 31 de diciembre de 2021 MHE reportó un patrimonio total de US\$176.5 millones. Durante el año 2021 se pagaron dividendos por un total de US\$2.1 millones, para el año 2020, los dividendos pagados fueron un total de US\$6.5 millones. MHE mantiene una sólida capitalización con una relación del patrimonio al total de activos de 11.5% al 31 de diciembre de 2021, comparada con el año anterior de 10.7%.

El índice de adecuación de capital de MHE está situado en 14.93% al 31 de diciembre de 2021, por encima del mínimo requerido de 8%.

La siguiente tabla resume la información básica de cálculo del índice de adecuación de capital, en cumplimiento con los acuerdos establecidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá:

Metrobank, S.A y Subsidiarias				
Adecuación de capital	31-dic-21	31-dic-20	31-dic-19	31-dic-18
Total de Capital Primario Ordinario	148,684,551	148,868,799	136,743,786	127,615,940
Provisión Dinámica	18,373,574	11,273,574	17,944,963	15,900,860
Total de capital	167,058,125	160,142,373	154,688,749	143,516,800
Total de activos ponderados por riesgo	1,118,860,990	1,071,091,856	1,118,365,431	977,956,491
Índice de adecuación de capital primario	14.93%	14.95%	13.83%	14.68%



C. Resultados de las Operaciones

A continuación, el Estado Consolidado de Situación Financiera de MHE al cierre de los últimos dos años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020:

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA		
Estado Consolidado de Situación Financiera		
Por el periodo terminado el 31 de Diciembre de 2021		
(Cifras en Balboas)		
	31-dic-21	31-dic-20
Activos		
Efectivo y efectos de caja	4,424,531	3,299,065
Depósitos en bancos:		
A la vista - locales	10,262,941	15,762,110
A la vista - extranjeros	65,891,783	122,245,797
A plazo - locales	66,004,217	23,502,374
A plazo - extranjeros	-	4,000,003
Menos: Reserva para pérdidas en depósitos en bancos	5,316	3,032
Total de depósitos en bancos a costo amortizado	142,153,625	165,507,252
Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos	146,578,156	168,806,317
Inversiones en Valores, neto	342,231,904	369,743,716
Valores comprados bajo acuerdos de reventa a costo amortizado	2,186,676	2,186,431
Prestamos e intereses por cobrar	1,048,314,478	1,061,797,303
Menos:		
Reserva para pérdidas en préstamos	17,156,887	14,137,101
Intereses, costos y comisiones no ganadas	47,524,018	42,841,456
Préstamos a costo amortizado	983,633,573	1,004,818,746
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto	16,653,450	15,394,487
Activos por derecho de uso, neto	3,418,143	3,008,033
Total de otros activos	33,486,761	41,010,987
Total de activos	1,528,188,663	1,604,968,717
Pasivos y patrimonio		
Pasivos:		
Depósitos e intereses de clientes por pagar a costo amortizado:		
A la vista - locales	81,950,203	88,041,044
A la vista - extranjeros	5,685,058	6,363,177
De ahorros - locales	137,054,679	137,476,046
De ahorros - extranjeros	23,533,597	18,116,655
A plazo - locales	850,320,986	876,166,570
A plazo - extranjeros	57,302,733	75,306,360
Depósitos a plazo interbancarios - locales	31,716,237	22,008,073
Total de depósitos de clientes e interbancarios a costo amortizado	1,187,563,493	1,223,477,925
Financiamientos recibidos a costo amortizado	137,356,874	171,612,951
Valores comerciales negociables a costo amortizado	5,005,938	0
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	-	18,341,980
Pasivos por arrendamientos	3,573,303	3,136,369
Total de otros pasivos	18,223,450	16,740,247
Total de pasivos	1,351,723,058	1,433,309,472
Patrimonio:		
Acciones comunes	90,310,939	90,102,129
Reserva para valuación de inversiones	(637,841)	760,078
Reservas regulatorias	26,269,008	21,195,886
Otras reservas	3,918,420	4,023,875
Utilidades no distribuidas	56,605,079	55,577,277
Total de patrimonio	176,465,605	171,659,245
Total de pasivos y patrimonio	1,528,188,663	1,604,968,717



El total de activos de MHE alcanzó al 31 de diciembre de 2021 un total de US\$1,528 millones, una disminución de US\$76.8 millones en comparación con el año anterior (2020). El total de activos productivos, compuestos principalmente por préstamos netos, inversiones y depósitos en bancos, disminuyeron este año en US\$72 millones, principalmente en las inversiones, las cuales disminuyeron US\$27.5 millones de US\$369 millones al cierre del año anterior (2020). El total de depósitos en banco disminuyó en US\$23.4 millones quedando en US\$142.2 millones al cierre de este año (2021).

La principal fuente de fondos de MHE la constituye los depósitos recibidos, los cuales al 31 de diciembre de 2021 totalizaron en US\$1,188 millones, representando un 89.0% del total de fuentes de fondos.

La subsidiaria de MHE, Metrobank S.A., fue autorizada por la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá para ofrecer Valores Comerciales Negociables (VCNs) rotativos por un valor nominal de hasta US\$50.0 millones mediante oferta pública según Resolución No. SMV-414-21. En el trimestre terminado el 31 de diciembre de 2021, el total de los VCNs emitidos totaliza US\$5.0 millones.

La siguiente tabla refleja la estructura de fuentes de fondos detallando los balances de los depósitos de clientes e interbancarios, que al cierre del 31 de diciembre de 2021 presentan una disminución de 2.9% en comparación con el año anterior (31-dic-20). Al cierre del 31 de diciembre de 2021 los financiamientos recibidos se reportan en un saldo total de US\$137.4 millones, con una disminución de US\$34.3 millones en comparación al mismo periodo del año anterior (31-dic-20). Esta disminución en los financiamientos es producto del manejo estratégico de la liquidez por parte de la tesorería del grupo.

Fuentes de fondos	31-dic-21	%	31-dic-20	%	31-dic-19	%	31-dic-18	%
Depósitos a la vista	87,635,261	6.57%	94,404,221	6.66%	82,135,829	6.21%	91,893,087	7.43%
Depósitos de ahorros	160,588,276	12.04%	155,592,701	10.98%	136,203,877	10.30%	130,931,458	10.58%
Depósitos a plazo	939,339,956	70.44%	973,481,003	68.72%	949,769,043	71.80%	872,809,020	70.53%
Total de depósitos a costo amortizado	1,187,563,493	89.06%	1,223,477,925	86.37%	1,168,108,749	88.30%	1,095,633,565	88.53%
Financiamientos recibidos a costo amortizado	137,356,874	10.30%	171,612,951	12.11%	126,763,356	9.58%	118,463,414	9.57%
Valores comerciales negociables a costo amortizado	5,005,938	0.38%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	-	0.00%	18,341,980	1.29%	25,159,088	1.90%	23,419,490	1.89%
Pasivos por Arrendamiento	3,573,303	0.27%	3,136,369	0.22%	2,850,762	0.22%	-	0.00%
Total de Fuentes de Fondos a costo amortizado	1,333,499,608	100.0%	1,416,569,225	100.0%	1,322,881,955	100.0%	1,237,516,469	100.0%



A continuación, el Estado Consolidado de Resultados del año terminado el 31 de diciembre de 2021 comparado con el año anterior:

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA		
Estado Consolidado de Resultados		
Por el periodo terminado el 31 de Diciembre de 2021		
(Cifras en Balboas)		
	<u>31-dic-21</u>	<u>31-dic-20</u>
Ingresos por intereses		
Intereses ganados sobre:		
Préstamos	73,097,131	79,089,075
Depósitos a plazo	166,119	447,718
Inversiones	14,431,665	13,879,389
Total de ingresos por intereses	87,694,915	93,416,182
Gastos de intereses sobre:		
Depósitos	44,882,400	47,441,584
Financiamientos recibidos	4,667,539	7,194,711
Valores comerciales negociables	24,375	-
Pasivos por arrendamientos	134,597	125,879
Total de gastos por intereses	49,708,911	54,762,174
Ingresos neto por intereses	37,986,004	38,654,008
Provisión para pérdidas en préstamos	4,178,789	9,815,758
Provisión para pérdidas en inversiones en valores	203,139	484,285
Deterioro en activos mantenidos para la venta	761,941	404,651
Provisión para pérdidas en otras cuentas por cobrar	212,343	-
Provision para pérdidas en depósitos en bancos	2,284	923
(Reversión de) provisión para pérdidas en compromisos irrevocables	(1,785)	2,474
Ingreso neto por intereses, después de provisiones	32,629,293	27,945,917
Otros ingresos (gastos):		
Otras comisiones ganadas	3,901,192	4,052,792
Ganancia en venta de valores, neta	479,902	147,520
Dividendos ganados	416,116	457,312
Otros ingresos	3,711,528	3,528,094
Gastos por comisiones	(3,621,788)	(3,438,408)
Total de otros ingresos, neto	4,886,950	4,747,310
Gastos generales y administrativos:		
Salarios y otros gastos de personal	14,161,200	14,111,978
Honorarios y servicios profesionales	2,330,065	2,611,244
Depreciación y amortización	3,260,680	3,402,152
Alquileres	86,852	114,442
Publicidad y propaganda	690,198	563,400
Mantenimiento y reparación	623,171	547,902
Soporte a sistemas	1,511,336	1,283,812
Servicios de electricidad, agua y comunicaciones	598,213	552,046
Donaciones, cuotas y suscripciones	73,150	127,339
Transporte y movilización	201,941	240,120
Útiles y papelería	79,708	99,115
Seguros	237,074	168,546
Impuestos varios	2,218,454	2,486,241
Otros	991,215	809,374
Total de gastos generales y administrativos	27,063,257	27,117,711
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	10,452,986	5,575,516
Impuesto sobre la renta, neto	(2,136,844)	(1,887,117)
Utilidad neta	8,316,142	3,688,399



MHE obtuvo una utilidad neta del año terminado el 31 de diciembre de 2021 de US\$8.3 millones, US\$4.6 millones o 125% mayor que el año anterior.

A continuación, el análisis de los principales componentes del Estado Consolidado de Resultados:

Ingresos Financieros y Otros Ingresos:

El total de ingresos financieros del año terminado el 31 de diciembre de 2021 de US\$87.7 millones presentó una disminución de US\$5.7 millones en comparación con el año anterior, principalmente reflejado en el rubro de ingresos por intereses y comisiones debido a la disminución en la cartera de préstamos, producto de los repagos recibidos durante el año.

El total de gastos financieros del año terminado el 31 de diciembre de 2021 fue de US\$49.7 millones, US\$5.0 millones por debajo del año anterior, impulsado por el gasto de intereses generado por los depósitos recibidos de clientes y financiamientos que disminuyeron US\$2.5 millones cada uno en comparación al año anterior. Esta disminución es el resultado del manejo estratégico de liquidez y margen financiero mediante la reducción en el costo de fondos promedio del Banco.

Otros Ingresos del año terminado el 31 de diciembre de 2021 totalizó US\$4.9 millones, US\$139.6 mil por encima del año anterior, principalmente debido a mayor ingreso por ganancias en venta de valores en comparación con el año anterior.

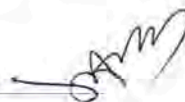
Provisión para pérdidas sobre préstamos

MHE revisa periódicamente la calidad de la cartera de préstamos para identificar aquellos créditos que ameritan mayores estimaciones de reservas para castigos en función de la incobrabilidad del saldo y hasta por el monto en que las garantías reales no cubren el mismo. Para los préstamos de consumo no garantizados, los castigos se efectúan en función del nivel de morosidad acumulada. En el caso de préstamos de vivienda y de consumo garantizados, el castigo se efectúa al ejecutar la garantía y por el monto estimado en que éstas no cubren el valor en libros del crédito.

El monto de pérdidas en préstamos determinados durante el período se reconoce como gasto de provisión en los resultados de las operaciones y se acredita a una cuenta de reserva para pérdida en préstamos. Cuando un préstamo se determina como incobrable, el monto irrecuperable se disminuye de la cuenta de reserva. Las recuperaciones subsiguientes de préstamos previamente castigados como incobrables aumentan la cuenta de reserva.

En respuesta al impacto económico y social producido por la pandemia COVID-19, la Superintendencia de Bancos de Panamá adoptó medidas excepcionales y temporales para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Acuerdo 4-2013, permitiéndole a los bancos modificar las condiciones originales pactadas de los préstamos corporativos y de consumo, a fin de proveer un alivio económico a los clientes cuya capacidad de pago se vea afectada por la situación ocasionada por la COVID-19. Estas medidas se iniciaron en el ámbito nacional con el Acuerdo No. 2-2020, la cual se crea una nueva modalidad de créditos, denominados "créditos modificados" a las categorías vigentes el Acuerdo 4-2013 de riesgo de crédito. Este acuerdo sufrió modificaciones mediante el acuerdo No. 3-2020, Acuerdo No. 7-2020, Acuerdo 9-2020 y Acuerdo No. 13-2020. A partir del 1 de julio de 2021 inicia a regir el Acuerdo No. 002-2021 que permite a los Bancos reestructurar los créditos modificados considerando las resoluciones GJD-03-2021, GJD-04-2021 y SBP-DR-0096-2021.

De conformidad con el acuerdo mencionado en el párrafo anterior, sobre la cartera de préstamos mención especial modificado los bancos constituirán una provisión equivalente al mayor valor entre la provisión según NIIF de la cartera mención especial modificado y una provisión genérica equivalente a tres por ciento (3%) del saldo bruto de la cartera de préstamos modificados, incluyendo intereses acumulados no cobrados y gastos capitalizados; pudiendo excluirse de este cálculo aquellos créditos modificados garantizados con depósitos



pignorados en el mismo banco hasta por el monto garantizado. Para ello, se considerarán los siguientes escenarios:

1. En los casos en que la provisión NIIF sea igual o superior a la provisión genérica de 3% establecida en el presente artículo, el banco contabilizará la correspondiente provisión NIIF en los resultados del año.
2. En los casos en que la provisión NIIF sea inferior a la provisión genérica de 3% establecida en el presente artículo el banco contabilizará en resultados dicha provisión NIIF y la diferencia deberá registrarla en resultados o en una reserva regulatoria en el patrimonio, tomando en consideración los siguientes aspectos:
 - a. Cuando la provisión NIIF sea igual o superior a 1.5% el banco deberá contabilizar dicha provisión NIIF en la cuenta de resultados. Igualmente, la diferencia para completar el 3% de la provisión genérica establecida en el presente artículo se deberá registrar en una reserva regulatoria en el patrimonio.
 - b. Cuando la provisión NIIF sea inferior a 1.5% el banco deberá asegurarse de completar este porcentaje y registrarlo en la cuenta de resultados. Igualmente, la diferencia para completar el 3% de la provisión genérica establecida en el presente artículo se deberá registrar en una reserva regulatoria en el patrimonio.

Mediante Acuerdo No. 6-2021, la Superintendencia derogó el artículo que requería la provisión genérica indicada en el párrafo anterior, sin embargo, tomando en consideración las nuevas circunstancias derivadas de la COVID-19 y el incremento significativo de riesgo derivado del paso del tiempo, las entidades bancarias no podrán reversar las provisiones previamente constituidas (por resultados o por patrimonio) al corte de noviembre de 2021 para la totalidad de la cartera modificada a esa fecha, de conformidad a lo que establecía el artículo 8 del Acuerdo No. 2-2021.

La siguiente tabla muestra el movimiento de la cuenta de reserva de este año terminado el 31 de diciembre de 2021 y el año anterior.

	<u>31-dic-21</u>	<u>31-dic-20</u>
Movimiento de reserva para pérdida en préstamos		
Saldo al inicio del periodo	14,137,101	10,492,191
Provisión cargada a gastos	3,977,607	9,594,758
Recuperación de préstamos castigados	316,694	694,893
Préstamos castigados	(1,274,515)	(6,644,741)
Saldo al final del periodo	17,156,887	14,137,101

Para el año 2021, MHE registró castigos por un total de US\$316.7 mil y un gasto de provisión para pérdidas sobre préstamos por un total de US\$4.0 millones en comparación con el gasto de US\$9.6 millones del año anterior.

Gastos Generales y Administrativos:

El total de Gastos Generales y Administrativos del año fue de US\$27.1 millones, US\$54.5 mil por debajo del año anterior. El Total de Gastos de personal del año fue de US\$14.2 millones, el cual representa 52% del total de Gastos del año, aumentó US\$49.2 mil en comparación con el año anterior.

La eficiencia operativa del año es de 63.1% en comparación con el año anterior de 62.5%.

D. Análisis de perspectivas

El Banco ha presentado históricamente indicadores sólidos de solvencia y liquidez. La estructura del balance está respaldada por una robusta capitalización que se ve reflejada en un índice de adecuación de capital de 14.93% al cierre del 31 de diciembre de 2021, el cual se ubica muy por encima del 8% mínimo requerido por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

La principal fuente de fondos está representada por nuestra base de depósitos de clientes estables con un alto nivel de lealtad al Banco, reflejados en nuestros niveles de liquidez legal, que al 31 de diciembre de 2021 alcanzó un índice de 62.89%, muy por encima del 30% requerido bajo los parámetros del acuerdo No. 4-2008 y que se ha mantenido consistentemente superior al promedio registrado dentro de la Banca Privada Panameña. El buen manejo de la liquidez a corto plazo también se ve reflejado en el indicador de "Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR) el cual ha reflejado un desempeño robusto de 504% al 31 de diciembre de 2021, con un resultado muy por encima del mínimo de 80%.

MHE desde inicio de la crisis y como parte de la gestión de riesgo, dentro del contexto de pandemia de la COVID-19, se ha realizado un estricto seguimiento a la calidad de la cartera, manteniendo indicadores razonables de morosidad y en cumplimiento con los requerimientos regulatorios exigidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

La perspectiva de MHE es continuar con un crecimiento saludable en los activos productivos del balance, preservando la buena calidad de la cartera de préstamos y manteniendo una sólida liquidez, acompañado de una cultura de gobierno corporativo y gestión de riesgos. Seguiremos apalancándonos en nuestra inversión en tecnología y posicionamiento en el mercado, creando mayor eficiencia operativa y manteniendo un margen financiero saludable.

III. DIRECTORES, DIGNATARIOS, EJECUTIVOS, ADMINISTRADORES, ASESORES Y EMPLEADOS

A. Identidad, funciones y otra información relacionada

1- Directores, Dignatarios, Ejecutivos y Administradores

La Junta Directiva está compuesta por (6) Dignatarios y (9) directores.

Nombre Dignatario	Cargo
Eric Cohen Solís	Presidente
Abraham Assis	Vice Presidente
Eduardo Orillac Motta	Tesorero
Ernesto A. Boyd Sasso	Sub-Tesorero
Juan Pablo Fábrega Polleri	Secretario
Oscar López Arosemena	Sub-Secretario
Directores:	
Eric Cohen Solís	Director
Abraham Assis	Director
Eduardo Orillac Motta	Director
Ernesto A. Boyd Sasso	Director
Juan Pablo Fábrega Polleri	Director
Oscar López Arosemena	Director
Murad Harari	Director
Juan Gabriel Endara Martínez	Director
Ricardo DelValle Paredes	Director

Eric Cohen Solís-Director y Presidente

Se desempeña actualmente como Director y Presidente de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., Metrotrust, S.A. y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar; y como Gerente Administrativo de Operaciones y Tesorería de Grupo Doit Center Panamá.

A lo largo de su vida profesional, ocupó posiciones de Gerencia en empresas como Doit Center de Río Abajo, Ferretería Todo Fácil, Importadora Cotabi, de igual forma ha sido Supervisor de Ventas de Cotabi, S.A.

Realizó estudios en Economía y Finanzas en la Universidad Santa María La Antigua y una maestría de Administración de Empresas en Georgia Tech, Estados Unidos.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 10-2-1956

Dirección Comercial: Doit Center, El Dorado y Calle Miguel Brostella, El Dorado.

Apartado Postal: 0819-04859, Panamá, Rep. de Panamá

Email: ecohens@doitcenter.com.pa

Teléfono: 321-9010

Abraham Assis-Director y Vice Presidente

Se desempeña actualmente como Vicepresidente y Director de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar.

A lo largo de su carrera profesional, se ha dedicado a la actividad comercial, ocupando importantes cargos como Director Ejecutivo y Contralor de las siguientes empresas Shalom, S.A. (El Chance y El Titán), Apolo Zona Libre, S.A., Rey 4, S.A. y Westland, S.A.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 13-10-1954

Dirección Comercial: Ofiser, S.A., Calidonia

Apartado Postal: P.O. Box 0816-02041, Panamá, Rep. de Panamá

Email: abassis@eltitan.com.pa

Teléfono: 225-2222

Fax: 225-4428

Eduardo Orillac Motta-Director y Tesorero

Se desempeña como Director y Tesorero de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., Metrotrust, S.A. y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar.

A lo largo de su vida profesional se ha dedicado al comercio, formando parte en empresas como la de T-Shirt Interamericana como Gerente General.

Realizó estudios de Economía y Administración de Empresas en Drake University en Iowa y una Maestría en Negocios Internacionales en Thunderbird University en Arizona.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 4-6-1958

Dirección Comercial: Ave. Domingo Díaz, Vía Tocumen, frente al C.C. Villa Lucre.

Apartado Postal: 0819-01189, Panamá, Rep. De Panamá

Email: tshirts@t-shirts-pty.com

Teléfono: 274-0608

Fax: 270-2912

Ernesto A. Boyd Sasso-Director y Sub-Tesorero

Se desempeña actualmente como Director y Sub-Tesorero de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar.

Como profesional ha ocupado cargos como Presidente de Metrobank, S.A. y subsidiarias desde el año 2007-2009, Presidente de E.B. & Asociados, S.A., Jefe Negociador de la Deuda Externa de Panamá con la Banca Privada Internacional del Ministerio de Planificación y Política Económica, Director Ejecutivo de la Comisión Bancaria Nacional (hoy Superintendencia de Bancos de Panamá), Vicepresidente Ejecutivo de Empresa General de Inversiones, S.A., Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General de Banco General, S.A., Director de Banco General, S.A., Gerente General de Banco Inmobiliario de Panamá, S.A., Gerente de Crédito del Banco de Bogotá, S.A. Realizó estudios en la Facultad de Administración, Escuela de Economía de la Universidad de Panamá.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 30-3-1943

Dirección Comercial: Condominio Vista Bella Plaza, Apto. 7B, Urbanización Marbella.

Email: eaboyds@metrobanksa.com

Teléfono: 204-9000, ext. 9062

Fax: 204-9001

Juan Pablo Fábrega Polleri-Director y Secretario

Se desempeña actualmente como Director y Secretario de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., Metrotrust, S.A. y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar. Forma parte de la Firma de Abogados Fábrega, Molino en calidad de Socio.

Como profesional se ha destacado en el ejercicio de la carrera de Derecho y asuntos comerciales e internacionales, asesorías bancarias, valores, negociación y redacción de contratos en general, establecimiento de empresas extranjeras en Panamá, estructuración de la infraestructura legal y due diligence jurídico para la adquisición y venta de empresas y participación en privatizaciones, entre otras. Se ha desempeñado como Director en empresas nacionales y extranjeras como son Panameña de Aceites, S.A., Credicorp Financial, Compañía Panamericana Orange Crush, S.A., Compañía Internacional de Seguros, S.A., Banco Confederado de América Latina, S.A.

Ha realizado publicaciones y artículos como "Mergers & Acquisitions in Panama, Las Sociedades Anónimas Panameñas, Substantive Law on Industrial Property in Panamá, Las Fundaciones Privadas como Mecanismo para la Planificación Patrimonial, entre otras.

Realizó estudios en la Universidad Santa María La Antigua, obteniendo el título de Licenciado en Derecho y Ciencias Políticas, posteriormente obtuvo Master of Law in Private International Law and Comparative Law en Southern Methodist University, Dallas, Texas, Estados Unidos.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 15-6-1963

Dirección Comercial: Edificio BMW, Piso 9, Calle 50 final

Apartado Postal: 0816-00744, Panamá, Rep. De Panamá

Email: juanpa@fmm.com.pa

Teléfono: 301-6600

Fax: 301-6606

Oscar López Arosemena-Director y Sub Secretario

Se desempeña actualmente como Director de Metro Holding Enterprises, S.A., Metrobank, S.A., y sus subsidiarias Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., Metrotrust, S.A. y Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A., y la subsidiaria de ésta última Corporación Govimar; y como Gerente General de Óptica López.

A lo largo de su carrera profesional se ha destacado como Administrador de Empresas, como asesor de la Junta Directiva y Miembro del Centro de Estudios Económicos de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, ha sido Gerente General de Lofa Trading, S.A. y Socio Fundador de Decor Inc., Multitone Corp., y Óptica López.

Realizó estudios de Administración de Empresas en la Universidad Santa María La Antigua.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 17-2-1956

Dirección Comercial: Calle 31, Ave. Perú (La Exposición)

Apartado Postal: 0816-00504, Panamá, Rep. de Panamá

Email: oscar@lofatrading.com

Teléfono: 263-7600

Fax: 223-1203

Murad Harari Dabah – Director

Se desempeña actualmente como Director de Metro Holding Enterprises, S.A., Presidente de Balineras y Equipo Industrial, S.A.

A lo largo de su carrera profesional se ha dedicado a la Actividad Comercial actualmente se desempeña como Presidente Ejecutivo del Super Xtra . Entre sus funciones se encuentra en supervisar la gestión de las áreas administrativas y operativas de los diferentes departamentos de ventas, mercadeo y servicio de atención al cliente. Además es Director de importantes Proyectos Inmobiliarios en la ciudad de Panamá.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 25-08-1979

Dirección Comercial: Super Xtra, Sucursal Ojo de Agua

Apartado Postal: P.O. Box 0816-02041, Panamá, Rep. de Panamá

Email: murad.harari@gmail.com

Teléfono: 290-9073

Juan Gabriel Endara Martínez – Director

Se desempeña actualmente como Director de Metro Holding Enterprises, S.A. Metrobank, S.A., Metroleasing, S.A., Eurovalores, S.A., Metrotrust, S.A., Metrofactoring, S.A., Financiera Govimar, S.A. y subsidiaria Corporación Govimar, S.A.

De igual manera en el presente forma parte de la Junta Directiva de sociedades como Union Capital Advisors, S.A., Aquaviva Bottling Company S.A., y PD Hospitality, S.A.

A lo largo de su carrera profesional se ha desempeñado como empresario e inversionista en el área financiera bancaria y de valores. Corredor de Valores autorizado por la Superintendencia del Mercado de Valores. Cuenta con más de 15 años de experiencia en el mercado de valores panameño, ocupando cargos como Corredor de Valores, Gerente de Banca Privada y VP de Asesoría de Inversiones. Es Director Ejecutivo y forma parte del Consejo Administrativo de Endara Family Office. Actualmente es el Presidente, ejecutivo principal y asesor de inversiones de Union Capital Advisors, S. A

Realizó estudios de Licenciatura en Banca y Finanzas, en la Universidad ULACIT y posee licencias como Asesor de Inversiones y de Ejecutivo Principal de la Superintendencia de Mercado de Valores.

Nacionalidad: Panameño.

Fecha de Nacimiento: 29-01-1985

Dirección Comercial: P.h. Morica calle 50 con calle 71 Este oficina 1109

Apartado Postal: 0831-00975, Panamá, Rep. de Panamá

Email: gerencia@eefcorp.com · jendara@ucadvisors.com

Teléfono: 392-9971

Fax: 269-2971

Ricardo DelValle Paredes-Director

Se desempeña como Director de Metro Holding Enterprises, S.A., y como Presidente y Gerente General de Grupo Truly Nolen.

A lo largo de su carrera profesional, se ha desempeñado en cargos gerenciales en empresas del sector agroindustrial, forestal y de servicios como Ecoforest, S.A. y Azucarera Nacional, S.A.

Realizó estudios en Administración de Empresas en Roger Williams University en Rhode Island, Estados Unidos.

Nacionalidad: Panameña

Fecha de Nacimiento: 2-9-1962

Dirección Comercial: Edificio 45, Calle 9, Ave. Ernesto T. Lefevre, Corregimiento de Parque Lefevre

Apartado Postal: 0816-02041

Email: rdelvalle@cableonda.net

Teléfono: 6617-3828



2- Ejecutivos principales

Nombre	Cargo	Correo Electrónico
Ernesto A. Boyd, Jr	VP Ejecutivo y Gerente General	ernesto.boyd@metrobanksa.com
Lina De La Guardia	VP Senior de Consumo	lina.delaguardia@metrobanksa.com
Helmy Chamorro	VP de Banca Privada	helmy.chamorro@metrobanksa.com
Gustavo García de Paredes	VP de Tecnología y Medios de Pago	gustavo@metrobanksa.com
Lai Chan	VP de Finanzas	lai.chan@metrobanksa.com
Marisol Sierra	VP de Gobierno Corporativo y Cumplimiento	marisol.sierra@metrobanksa.com
Carlos Barrios	VP de Operaciones y Administración	carlos.barrios@metrobanksa.com
Emanuel Bosquez	VP de Tesorería e Inversiones	emanuel.bosquez@metrobanksa.com
Maria Teresa Jaramillo	VP de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos	maria.jaramillo@metrobanksa.com

Ernesto A. Boyd, Jr.-Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 20 de abril de 1965

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank.

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá.

Correo electrónico: ernesto.boyd@metrobanksa.com

Teléfono: 204-9031

Educación: Graduado de Licenciatura en Administración de Empresas con especialización en Mercadeo en Nichols College, Dudley Massachusetts, E.E.U.U

Experiencia Profesional: Actualmente es Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General de Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Vicepresidente de Banca Privada, Banco Continental; Gerente General, Wall Street Bank; Subdirector de Ventas, Wall Street Bank, Oficial de Servicios Institucionales y Tesorero, Banco Continental / Norfolk and Hampton Bank; Vicepresidente Asistente, Atlantic Security Bank; Gerente de Operaciones, Banco DISA.

Lina De La Guardia-Vicepresidente Senior de Consumo

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 10 de abril de 1959

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank.

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: lina.delaguardia@metrobanksa.com

Teléfono: 204-9062

Educación: Licenciatura en Administración de Negocios Gwynedd Mercy College. Gwynedd Valley, Pennsylvania. EEUU.

Experiencia Profesional: Vicepresidente Senior de Consumo de Metrobank; Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente de Banca de Consumo y Banca Privada de Banvivienda; Jefa

Estrategia de Clientes y SVP de Tarjetas de Crédito de HSBC-Panamá; Vicepresidente de Administración de Clientes de Medios de Pago, Vicepresidente de Medios de Pago del Istmo S.A. – Regional, Vicepresidente de Crédito, Cobros y Atención al Cliente, Vicepresidente Asistente de Servicio al Cliente de Banistmo; Vicepresidente de Banca Personal de Bancolat; Vicecónsul de Panamá de Consulado de Panamá; Segundo Vicepresidente de Chase Manhattan Bank; Oficial de Producto de Bank Of America NT&SA.

Helmy Chamorro-Vicepresidente de Banca Privada

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 18 de junio de 1977

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: helmy.chamorro@metrobanksa.com

Teléfono: 204-9077

Educación: Licenciatura en Administración de Empresas con Especialización en Finanzas de Florida International University, Miami, Florida, E.E.U.U

Experiencia Profesional: Vicepresidente de Banca Privada de Metrobank; Vicepresidente de Banca Privada, Eurovalores; Vicepresidente de Banca Privada, Wall Street Securities; Gerente de Inversiones, Wall Street Securities.

Gustavo García de Paredes-Vicepresidente de Tecnología y Medios de Pago

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 18 de noviembre de 1973

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: gustavo@metrobanksa.com

Teléfono: 216-8555

Educación: Licenciatura de Ingeniería de Sistemas de Louisiana State University, E.E.U.U y Maestría en Administración de los Sistemas de Información de Louisiana State University, E.E.U.U.

Experiencia Profesional: Vicepresidente de Tecnología y Medios de Pago, Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Asesor de Tecnología y Gerente General de Sistemas Inalámbricos, Sweet Water Capital; Vicepresidente de Tecnología, Wall Street Securities; Asesor, Hipódromo Presidente Remón.

Lai Chan-Vicepresidente de Finanzas

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 05 de abril de 1977

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Oceanía Business Plaza Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: lai.chan@metrobanksa.com

Teléfono: 831-2406

Educación: Licenciatura en Contabilidad de Universidad Santa María La Antigua, Panamá y Maestría en Administración de Empresas con Concentración en Finanzas de Universidad de Houston, Texas, E.E.U.U.
Contador Público Certificado – CPA

Experiencia Profesional: Vicepresidente de Finanzas, Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Vicepresidente de Finanzas, HSBC Panamá; Vicepresidente Asistente de Finanzas, HSBC Panamá; Oficial Senior de Finanzas, HSBC Panamá.

Marisol Sierra-Vicepresidente de Gobierno Corporativo y Cumplimiento

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 04 de mayo de 1953

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Oceanía Business Plaza Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: marisol.sierra@metrobanksa.com

Teléfono: 831-2439

Educación: Licenciatura en Banca y Finanzas de la Universidad Interamericana de Panamá, Licenciatura en Administración de Negocios de la Universidad de Panamá y Maestría en Administración de Empresas de Nova Southeastern University, E.E.U.U.

Experiencia Profesional: Vicepresidente de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Vicepresidente de Operaciones y Administración, Metrobank; Directora de Prevención de Operaciones Ilícitas, Superintendencia de Bancos de Panamá; Consultora en Prevención y Control de Operaciones Ilícitas (AML CFT), Superintendencia de Bancos de Panamá; Vicepresidente y Gerente de Operaciones, Atlantic Security Bank; Vicepresidente Asistente y Jefe de Operaciones, Union Bank of Switzerland.

Carlos Barrios-Vicepresidente de Operaciones y Administración

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 24 de mayo de 1961

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Oceanía Business Plaza Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: carlos.barrios@metrobanksa.com

Teléfono: 831-2441

Educación: Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Panamá y Maestría en Economía de Old Dominion University Norfolk, VA – E.E.U.U.

Experiencia Profesional: Actualmente es Vicepresidente de Operaciones y Administración de Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Gerente General, Corporación de Finanzas del País, S.A.; Gerente General, Canal Bank; Vicepresidente Ejecutivo y General, Banco Universal; Vicepresidente de Operaciones, Citigroup; Gerente de Operaciones.

Banco DISA; Oficial de Operaciones, Banco Continental; Gerente de Cobros, Banco del Istmo.

Emanuel Bosquez- Vicepresidente de Tesorería e Inversiones

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 15 de julio de 1974

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: emanuel.bosquez@metrobanksa.com

Teléfono: 216-8561

Educación: Bachelor of Science de Louisiana State University, E.E.U.U y Programa de Desarrollo Gerencia de Universidad Latina y Fundación Alta Dirección.

Experiencia Profesional: Tesorero, Metrobank. S.A; Socio Consultoría y Outsourcing, Baker Tilly Panamá; Sub - Gerente General, Mundial Asset Management; Sub-Tesorero, Grupo Mundial; Vicepresidente Asistente – Trader, Banco Continental; Vicepresidente Asistente – Trader, Wall Street Securities.

María Teresa Jaramillo-Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos

Nacionalidad: Panameña

Fecha de nacimiento: 21 de julio de 1968

Dirección Comercial: Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono, Torre Metrobank

Apartado postal: 0816-02041, Panamá, República de Panamá

Correo electrónico: maria.jaramillo@metrobanksa.com

Teléfono: 831-2402

Educación: Licenciatura en Arquitectura y Maestría en Administración de Empresas de la Universidad de la Universidad Santa María La Antigua, Panamá

Experiencia Profesional: Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos, Grupo Metroholding, Inc. (Metrobank, Eurovalores, Metroleasing, Metrotrust, Metrofactoring, Metroassets y Financiera Govimar); Vicepresidente de Recursos Humanos, Banco Latinoamericano de Comercio Exterior; Vicepresidente Asistente de Recursos Humanos, Banco Latinoamericano de Comercio Exterior; Gerente de Recursos Humanos, Banco Latinoamericano de Comercio Exterior; Especialista en Recursos Humanos, Autoridad del Canal de Panamá; Oficial Administrativa del Departamento de Recursos Humanos, Autoridad del Canal de Panamá.

3- Asesores Legales

El Asesor Legal es Fábrega & Molino, y uno de sus socios, Juan Pablo Fábrega Polleri, es también Director y Dignatario de la Entidad y Subsidiaria.

Asesor Legal**Fábrega y Molino**

Edificio BMW Plaza, 9no. Piso

Calle 50 y Vía Porras, Apartado Postal 0816-00744

Panamá, República de Panamá

Teléfono: 301-6600 Fax: 301-6606

Tatiana Abadía: tabadia@fmm.com.pa

4- Auditores.

La Entidad presenta la información de su auditor interno y la Firma de auditores externos:

El auditor interno es la Lic. Ana María Lyne, Gerente de Auditoría.

Domicilio Comercial:	Punta Pacífica, Calle Isaac Hanono Missri, 4to. Piso, Torre Metrobank.
Apartado postal:	0816-02041 Panamá, Rep. de Panamá
Teléfono:	831-2414
Fax:	831-2449
Correo electrónico:	anamaria.lyne@metrobanksa.com

El auditor externo es la Firma KPMG. El contacto principal es el Lic. Alexis Muñoz G.

Dirección Comercial:	Avenida Samuel Lewis, Calle 56 Este, Obarrio
Apartado Postal:	0816-01089 Panamá, Rep. de Panamá
Teléfono:	(507) 208-0700 ext: 722
Fax:	(507) 215-7863
Correo:	alexismunoz@kpmg.com

5- Designación por acuerdos o entendimientos

La Entidad mantiene buenas prácticas en la administración de Gobierno Corporativo, lo cual incluye procesos de evaluación y selección de directores y ejecutivos claves del negocio. Estas personas son elegidas por la Junta Directiva.

A la fecha del presente reporte, ningún director, dignatario, ejecutivo o empleado de la Entidad ha sido designado en su cargo sobre la base de arreglos o entendimientos con clientes o proveedores de la Entidad.

B. Compensación

La Entidad es una compañía "Holding" que no tiene empleados.

El personal que presta sus servicios para realizar los negocios de la Entidad es personal asignado de su subsidiaria Metrobank, S.A.

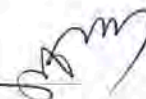
Durante el año 2021, se pagó a los directores US\$ 347,500 en concepto de dietas por asistir a las reuniones de Junta Directiva y Comités de Metrobank y Subsidiarias.

Además, los ejecutivos y colaboradores reciben una serie de beneficios tales como: seguro de hospitalización y vida, plan corporativo de celular, aportación en estudios universitarios, aporte de fondo de pensión, entre otros.

C. Prácticas de la Directiva

Deberes

La Junta Directiva es el órgano encargado de la dirección, conducción y administración de los negocios de la sociedad en forma responsable y de dictar las políticas que estime necesarias y apropiadas, y ejercerá todas las facultades de la sociedad, salvo las que la Ley y el Pacto Social confieren o reserven a los accionistas. Estará compuesta por no menos de siete (7) no más de trece (13) Directores.



Reuniones

La Junta Directiva deberá reunirse, por lo menos, una vez cada seis (6) meses, donde el contenido de las discusiones de cada una de las reuniones tendrá que ser debida y detalladamente documentadas en el Registro de Actas.

Directores

Para ser Director de la Entidad o de su Subsidiaria, no se requiere contar con requisitos especiales, más que ser electos por los accionistas en asamblea general. Los Directores serán electos anualmente en las asambleas ordinarias de accionistas que deberá celebrar la sociedad todos los años, pero podrán ser removidos antes de finalizar el período para el cual hayan sido electos por decisión de la mayoría de los tenedores de acciones emitidas y en circulación representadas en la asamblea de accionistas en que se decida la remoción.

Reuniones y Citación

Las reuniones de la Junta Directiva podrán celebrarse en la República de Panamá, o en cualquier otro lugar que los Directores determinen. La citación para cualquier reunión de la Junta Directiva la hará el Presidente de la sociedad o cuando lo soliciten tres (3) Directores, mediante notificación escrita dirigida a cada Director Principal y Suplente por fax o cualquier medio tecnológico, o entregada mediante mensajero en la dirección suministrada por cada director a la sociedad para efectos de recibir comunicaciones. Las referidas citaciones deberán ser enviadas con no menos de cinco (5) días ni más de diez (10) días calendarios de antelación a la fecha de la reunión. La Junta Directiva podrá acordar fechas periódicas de reunión, en cuyo caso no será necesaria la convocatoria previa de que trata esta cláusula.

Quórum y votación

El quórum en las reuniones de la Junta Directiva lo constituye la presencia de la mayoría de los Directores. Las resoluciones de la Junta Directiva deberán adoptarse mediante el voto favorable de la mayoría de los Directores.

La Junta Directiva podrá aprobar resoluciones sin requerimiento de reunión previa ni de reunión física presencial, si la reunión se celebra por medios tecnológicos tales como, pero no circunscritos a, teléfono o video conferencias al momento de adoptarse alguna resolución y manifiesten por escrito su consentimiento o aprobación respecto de dicha resolución, consentimiento éste que deberá ser enviado por fax, correo electrónico, o cualquier medio tecnológico, al Secretario de la sociedad, firmado de su puño y letra. De igual forma, se podrán aprobar resoluciones por consentimiento, sin necesidad de celebración de reunión, aun cuando los Directores no hayan estado en comunicación, siempre que todos los Directores, expresen su consentimiento por escrito de aprobar de esta manera las resoluciones que se someten a su consideración, en el mismo documento en que expresen su aprobación o rechazo a la resolución o resoluciones sometidas a su consideración. El Secretario suscribirá y extenderá una certificación secretarial en la que dejará constancia de la fecha en que se adoptó la resolución respectiva, los nombres de los Directores; la forma en que los Directores estuvieron en comunicación, en caso de haberse celebrado la reunión sin presencia física, o que la aprobación se dio por medio de consentimiento, sin celebración de reunión y el contenido de la resolución o las resoluciones aprobadas. No obstante, los procedimientos antes indicados, serán válidos los acuerdos y resoluciones así adoptadas si, además, se levantara un acta para darle formalidad documental a las mismas, aunque los Directores hubieran firmado dicha acta en lugares y fechas diferentes.

Remoción

Cualquiera de los Directores elegidos por la Asamblea General de Accionistas de la sociedad podrá ser removido de su cargo por dicha asamblea con o sin justa causa en cualquier momento antes que venza el período para el cual fue elegido, con el voto de los tenedores de las acciones que representen la mitad más una de las acciones presentes o representadas en la asamblea, debidamente convocada.

Vacantes

Las vacantes que ocurran en la Junta Directiva de la sociedad serán llenadas por acuerdo de la mayoría del resto de los miembros de la misma aun cuando éstos no constituyan quórum y los Directores así nombrados ostentarán el cargo hasta completar el período.

Facultades

Los negocios de la sociedad serán administrados y dirigidos por la Junta Directiva, la que ejercerá todas las facultades de la sociedad, salvo las que la Ley, o este Pacto Social reserven a los accionistas. En consecuencia, la Junta Directiva podrá otorgar poderes y comprometer u obligar a la sociedad, así como también dar en fideicomiso, pignorar o hipotecar los bienes de la sociedad para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones; así como vender, permutar o en cualquier otra forma enajenar los haberes de la misma, excepto cuando se trate de bienes o activos no comprendidos en su giro corriente.

D. Empleados

La Entidad no mantiene empleados propiamente. A continuación, se detalla el equipo que conforma Metrobank, S.A. y Subsidiarias, indicando sus áreas:

Área	Número de Colaboradores
Operaciones y Administración	73
Tecnología y Medios de Pago	46
Gobierno Corporativo y Cumplimiento	30
Crédito Corporativo y Comercial	26
Banca Privada	26
Consumo	24
Finanzas	18
Recursos Humanos y Asuntos Corporativos	15
Riesgo Integral	6
Auditoría Interna	6
Tesorería e Inversiones	3
Vicepresidencia Ejecutiva y Gerencia General	2
Financiera Govimar y Subsidiaria	81
Eurovalores	4
Metroleasing	4
Metrotrust	3
Metrofactoring	3
Colaboradores activos al 31 dic 2021	370

E. Propiedad Accionaria

A continuación, se presenta la propiedad accionaria respecto a la relación que tenga el accionista con la Entidad:

MHE: Composición accionaria por tipo de accionista y relación con el Emisor

Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de relación con el Emisor	Cantidad de acciones	% del total de acciones	Número de accionistas	% del total de accionistas
Directores, y Dignatarios	3,468,508	47.65%	13	17.81%
Ejecutivos	380,216	5.22%	15	20.55%
	3,848,724	52.87%	28	38.36%

IV. ACCIONISTAS PRINCIPALES

A. Identidad, número de acciones y cambios en el porcentaje accionario de que son propietarios efectivos la persona o personas que ejercen control.

Al 31 de diciembre de 2021 no existe una persona o grupo de personas que ejercen control sobre la entidad de MHE. Dos accionistas mantienen una participación mayor al 10% al 31 de diciembre de 2021 y ambos suman una participación total de 25.24%.

B. Composición accionaria del Emisor

A continuación, se presenta la composición accionaria segregada por grupo de acciones:

MHE: Composición accionaria por grupo de acciones

Al 31 de diciembre de 2021

Grupo de acciones	Número de acciones	% número de acciones	Número de accionistas	% de número de accionistas
1 - 100,000	1,207,310	16.59%	57	78.08%
100,001 - 200,000	784,038	10.77%	6	8.22%
200,001 - 400,000	1,632,961	22.43%	5	6.85%
400,001 - 800,000	2,586,629	35.53%	4	5.48%
800,001 - 1,200,000	1,068,457	14.68%	1	1.37%
Total	7,279,395	100.00%	73	100.00%

C. Persona controladora

No Aplica

D. Cambios en el control accionario

A la fecha de este informe no ha habido cambios en el control accionario de la Compañía.



V. PARTES RELACIONADAS, VÍNCULOS Y AFILIACIONES

A. Identificación de negocios o contratos con partes relacionadas

A continuación, se detallan los saldos y transacciones con partes relacionadas:

<u>2021</u>	<u>Directores y Personal Gerencial Clave</u>	<u>Compañías Relacionadas</u>	<u>Total</u>
<u>Activos:</u>			
Préstamos e intereses por cobrar	<u>11,088,781</u>	<u>23,665,489</u>	<u>34,754,270</u>
<u>Pasivos:</u>			
Depósitos:			
A la vista	<u>404,474</u>	<u>1,068,503</u>	<u>1,472,977</u>
Ahorros	<u>920,547</u>	<u>1,452,480</u>	<u>2,373,027</u>
A plazo e intereses por pagar	<u>5,702,653</u>	<u>4,286,313</u>	<u>9,988,966</u>
<u>Ingresos por intereses:</u>			
Préstamos	<u>503,363</u>	<u>1,360,785</u>	<u>1,864,148</u>
<u>Gastos por intereses:</u>			
Depósitos	<u>256,402</u>	<u>274,276</u>	<u>530,678</u>
<u>Gastos generales y administrativos:</u>			
Dietas	<u>347,500</u>	<u>0</u>	<u>347,500</u>
Salarios y otros beneficios – corto plazo	<u>1,749,600</u>	<u>0</u>	<u>1,749,600</u>

El capital de los préstamos a compañías con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 ascendió a B/.23,602,957, estos devengan una tasa de interés comprendida entre 4% a 16%; y presentan vencimientos varios hasta el año 2027 (2020: B/. 20,715,186, con tasas de intereses entre el 4% a 16%).

Los préstamos a directores, ejecutivos claves y colaboradores al 31 de diciembre de 2021 presentan un saldo de B/.10,805,172, a una tasa de interés entre 3% a 18% (2020: B/. 10,358,182 a una tasa de interés entre 3% a 18%); con vencimientos varios hasta el año 2051 (2020: con vencimientos varios hasta el año 2050).

Los saldos de los préstamos con partes relacionadas, directores y ejecutivos claves garantizados con efectivo suman B/.4,633,154 (2020: B/.6,295,938) y los saldos garantizados con hipotecas ascienden a B/.23,787,039 (2020: B/.19,058,549).

B. Interés de Expertos y Asesores

Ninguno de los expertos o asesores que han prestado servicios a la Entidad, o su Subsidiaria, respecto a sus servicios, son a su vez Accionista, Director o Dignatario de la Entidad.

VI. TRATAMIENTO FISCAL

Al ser una compañía tenedora de acciones, MHE no está sujeta a tributos. Los impuestos que son aplicables a sus subsidiarias se detallan a continuación:

- Impuesto sobre la renta
- Impuesto de timbres
- ITBMS
- Impuestos bancarios
- Impuesto complementario

- Impuesto de remesa
- Impuestos municipales
- Tasa única
- Impuesto de dividendos
- Impuesto de aviso de operación
- Impuesto de entidades financieras
- Impuesto de inmueble
- Ganancia de capital
- Impuesto de transferencia de bienes inmuebles

VII. ESTRUCTURA DE CAPITALIZACIÓN

Resumen de la Estructura de Capitalización

Al 31 de diciembre de 2021, el capital Autorizado de MHE está representado por 10,000,000 Acciones comunes sin valor nominal, de las cuales hay emitidas y en circulación 7,279,395.

Tipo de Valor y Clase	Cantidad de Valores Emitidos y En Circulación	Monto
Acciones Comunes	7,279,395	US\$90,310,939

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, se incrementó el capital por un monto de B/.208,810 (2020: B/.72,250) producto de la emisión de 8,797 acciones sin valor nominal (2020: 2,999 acciones sin valor nominal).

El plan de opciones de compra de acciones de Metro Holding Enterprises, Inc. a empleados y ejecutivos claves del Grupo al 31 de diciembre de 2021, mantiene vigentes 23,071 opciones para la compra de acciones y podrán ser ejecutadas hasta el año 2022.

Descripción y Derechos de Títulos

El capital de MHE está representado por 10,000,000 acciones comunes sin valor nominal de las cuales 7,279,395 están emitidas y en circulación.

1. Todas las acciones tendrán derecho a un voto cada una.
2. El valor de las acciones al momento de su emisión será fijado por la Junta Directiva.
3. El capital podrá ser aumentado en caso de ser necesario o conveniente, por disposición de la Junta Directiva con el consentimiento de los accionistas.



II PARTE RESUMEN FINANCIERO

Resumen financiero del Estado Consolidado de Situación Financiera y Estado Consolidado de Resultados al 31 de diciembre de 2021 y de los tres años anteriores.

A. Estado Consolidado de Resultados:

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS	31-dic-21	31-dic-20	31-dic-19	31-dic-18
Ingresos por Intereses	87,694,915	93,416,182	93,239,555	89,044,921
Gastos de Intereses	(49,684,536)	(54,762,174)	(52,762,970)	(49,293,187)
Total de Ingresos Financieros antes de provisión	38,010,379	38,654,008	40,476,585	39,751,734
Total de provisiones	(5,144,368)	(10,708,091)	(3,694,875)	(6,364,695)
Total de Ingresos Financieros después de provisión	32,866,011	27,945,917	36,781,710	33,387,039
Total de Otros Ingresos	4,886,950	4,747,310	7,256,002	6,817,560
Total de gastos generales y administrativos	(27,063,257)	(27,117,711)	(26,902,901)	(25,533,878)
Utilidad antes de impuestos	10,689,704	5,575,516	17,134,811	14,670,721
Total de impuesto sobre la renta	(2,136,844)	(1,887,117)	(2,593,207)	(1,819,699)
Utilidad neta	8,552,860	3,688,399	14,541,604	12,851,022
Acciones en circulación	7,279,395	7,270,598	7,267,599	7,170,400
Utilidad por acción	1.17	0.51	2.00	1.79
Acciones Promedio del Periodo	7,279,395	7,268,693	7,217,731	7,170,400

B. Estado Consolidado de Situación Financiera:

ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-dic-21	31-dic-20	31-dic-19	31-dic-18
Activos:				
Efectivo y efectos de caja	4,424,531	3,299,065	3,588,197	4,628,268
Total de depósitos en bancos	142,153,625	165,507,252	136,414,400	118,749,969
Inversiones en valores, neto	342,231,904	369,743,716	304,861,583	277,840,255
Valores comprados bajo acuerdos de reventa a costo amortizado	2,186,676	2,186,431	2,185,874	-
Préstamos e intereses por cobrar	1,048,314,478	1,061,797,303	1,067,386,465	1,014,317,816
Reserva para pérdidas en préstamos	(17,156,887)	(14,137,101)	(10,492,191)	(10,499,142)
Intereses, costos y comisiones no ganadas	(47,524,018)	(42,841,456)	(38,800,888)	(34,028,873)
Préstamos, a costo amortizado	983,633,573	1,004,818,746	1,018,093,386	969,789,801
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto	16,653,450	15,394,487	11,287,750	11,774,225
Otros Activos	36,904,904	44,019,020	38,310,780	31,406,963
Total de Activos	1,528,188,663	1,604,968,717	1,514,741,970	1,414,189,481
Pasivos:				
Total de depósitos	1,187,563,493	1,223,477,925	1,168,108,749	1,095,633,565
Financiamientos recibidos a costo amortizado	137,356,874	171,612,951	126,763,356	118,463,414
Valores comerciales negociables a costo amortizado	5,005,938	-	-	-
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	-	18,341,980	25,159,088	23,419,490
Otros Pasivos	21,796,753	19,876,616	20,815,803	14,975,200
Total de Pasivos	1,351,723,058	1,433,309,472	1,340,846,996	1,252,491,669
Capital pagado (acciones comunes)	90,310,939	90,102,129	90,029,879	87,760,163
Reserva para valuación de inversiones	(637,841)	760,078	348,755	(1,028,136)
Reservas regulatorias	26,269,008	21,195,886	20,977,259	16,792,515
Otras reservas	3,918,420	4,023,875	3,756,141	4,092,831
Utilidades no distribuidas	56,605,079	55,577,277	58,782,940	54,080,439
Total de Patrimonio	176,465,605	171,659,245	173,894,974	161,697,812

C. Razones Financieras:

A continuación, el resumen de razones financieras de MHE al 31 de diciembre de 2021 y de los tres años previos:

Razones Financieras al cierre de cada trimestre:	31-dic-21	31-dic-20	31-dic-19	31-dic-18
Total de Activos / Total de Pasivos	1.13	1.12	1.13	1.13
Total de Pasivos / Total de Activos	0.88	0.89	0.89	0.89
Dividendo*/Acción Común	0.25	0.80	0.68	0.46
Efectivo + Depósitos + Inversiones /Total de Depósitos	41.16%	44.02%	38.08%	36.62%
Efectivo + Depósitos + Inversiones /Total de Activos	31.99%	33.56%	29.37%	28.37%
Deuda total+Depósitos/Patrimonio	7.53x	8.25x	7.61x	7.65x
Préstamos netos/Total de activos	64.37%	62.61%	67.21%	68.58%
Préstamos Netos / Total de Depósitos	82.83%	82.13%	87.16%	88.51%
Gastos generales y administrativos/Ingresos totales	63.1%	62.5%	56.4%	54.8%
Vencidos y Morosos/Reserva NIIIF	1.08x	0.46x	1.80x	1.77x
Vencidos y Morosos/Préstamos totales	1.77%	0.61%	1.77%	1.83%
Utilidad o Pérdida del Período / Patrimonio Total	4.71%	2.15%	8.36%	7.95%

*Se presenta el indicador con el monto de los dividendos pagados, sobre las acciones neto de impuestos.



**III PARTE
ESTADOS FINANCIEROS**

Ver Anexo No. 1 = Estados Financieros Consolidados Auditados de Metro Holding Enterprises Inc. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021.

**IV PARTE
ESTADOS FINANCIEROS DE GARANTES O FIADORES**

No aplica

**V PARTE
ESTADOS FINANCIEROS DEL FIDEICOMISO**

No aplica

**VI PARTE
ACTUALIZACIÓN DEL INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO**

Metro Holding Enterprises, Inc., (MHE) es propietaria 100% de las acciones de Metrobank, S.A. y Subsidiarias.

Al cierre del año 2021, Fitch Ratings ratifica la calificación de A-(pan) y Moody's de A-PA a Metrobank, S.A. y Subsidiarias.

**VII PARTE
DIVULGACIÓN**

Este informe será divulgado a través de la página de internet de Metrobank, S.A. www.metrobanksa.com la cual es de acceso público, cumpliendo así las reglas de divulgación de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá

La fecha de divulgación de este informe será a partir del día 30 de abril de 2022.



**Ernesto Boyd García de Paredes
Apoderado General
Metro Holding Enterprises Inc.**

ANEXO No. 1

**Estados Financieros Consolidados Auditados al 31 de diciembre de 2021 de
Metro Holding Enterprises, Inc. y Subsidiarias**

**METRO HOLDING ENTERPRISES INC.
Y SUBSIDIARIA**

(Panamá, República de Panamá)

**Estados Financieros Consolidados
e Información de Consolidación**

31 de diciembre de 2021

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

“Este documento ha sido preparado con el conocimiento de
que su contenido será puesto a disposición del público
inversionista y del público en general”

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estado Consolidado de Situación Financiera
Estado Consolidado de Resultados
Estado Consolidado de Utilidades Integrales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

Anexo

Anexo de Consolidación – Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera	1
Anexo de Consolidación – Información sobre el Estado Consolidado de Resultados	2



KPMG
Torre PDC, Ave. Samuel Lewis y
Calle 56 Este, Obarrio
Panamá, República de Panamá

Teléfono: (507) 208-0700
Website: kpmg.com.pa

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y Accionistas
Metro Holding Enterprises, Inc.

Informe sobre la auditoría de los estados financieros consolidados

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Metro Holding Enterprises, Inc. y Subsidiaria, (en adelante el “Grupo”), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, los estados consolidados de resultados, utilidades integrales, cambios en el patrimonio, y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2021, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Base de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República de Panamá y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Asunto Clave de la Auditoría

El asunto clave de la auditoría es aquel asunto que, según nuestro juicio profesional, ha sido el más significativo en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del año corriente. Este asunto ha sido atendido en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre el, y no expresamos una opinión por separado sobre este asunto.

Reserva para pérdidas en préstamos
Véanse las Notas 3(g) y 4 a los estados financieros consolidados

Asunto clave de la auditoría

La reserva para pérdidas en préstamos a costo amortizado es considerada uno de los asuntos más significativos ya que requiere la aplicación de juicios y el uso de supuestos por parte de la gerencia para la construcción del modelo de pérdida crediticia esperada ("PCE"). La cartera de préstamos a costo amortizado representa el 64% del total de activos del Grupo. La reserva para pérdidas en préstamos comprende la PCE como resultado del modelo de calificación de préstamos y el mecanismo para determinar la probabilidad de incumplimiento del préstamo según la etapa de deterioro en la que se asigne.

El modelo para estimar la PCE es determinado de acuerdo a la agrupación de los préstamos con características similares de riesgo de crédito. La metodología contiene estimaciones de la probabilidad de incumplimiento de pago, pérdida dado el incumplimiento, análisis prospectivo incluyendo los efectos de COVID-19, exposición ante el incumplimiento y la evaluación de si se ha presentado o no un incremento significativo en el riesgo de crédito de los préstamos. Estas estimaciones conllevan la aplicación de juicios importantes en dichas metodologías. Esto constituye un reto desde la perspectiva de auditoría debido a la complejidad en la estimación de los componentes utilizados para realizar estos cálculos y la aplicación del juicio de la gerencia.

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría, considerando el uso de especialistas, incluyeron:

- Evaluación de los controles clave sobre los cálculos de morosidad, revisión de exactitud de información de clientes y del modelo y metodologías utilizadas.
- Para una muestra de préstamos corporativos modificados, clasificados por tipo de actividad o industria, se inspeccionaron los respectivos expedientes de crédito, incluyendo la información financiera de los deudores, los valores de garantías, determinados por valuadores independientes, que respaldan las operaciones de crédito y otros factores que pudiesen representar un evento que ocasione pérdidas, para determinar la razonabilidad de la calificación de riesgo de crédito asignada por el Grupo.
- Se evaluaron las metodologías aplicadas por el Grupo en el modelo de estimación de la PCE de conformidad con la NIIF 9 Instrumentos Financieros, por medio de la inspección de políticas, manuales y metodologías documentadas y aprobadas por el gobierno corporativo del Grupo.
- Se efectuó una evaluación independiente de los insumos utilizados con base en la metodología de préstamos corporativos y se realizó el recálculo según el modelo de estimación de la PCE para dicha metodología. Igualmente, se efectuó un recálculo de las calificaciones otorgadas por el Grupo a sus deudores de conformidad con la metodología del Grupo.
- Se evaluó lo apropiado de los juicios aplicados por la gerencia sobre supuestos relativos a las condiciones actuales de la economía producto del COVID-19 y las consideraciones sobre el análisis prospectivo que pueden cambiar el nivel de PCE, basados en nuestra experiencia y conocimiento de la industria. Se comparó las variables económicas con fuentes externas.
- Evaluamos los cálculos matemáticos y la adecuada presentación de las revelaciones en los estados financieros consolidados.

Otra Información

La administración es responsable de la otra información que abarca la memoria anual, pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro correspondiente informe de auditoría. La memoria anual, se espera esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia de importancia relativa entre esa información y los estados financieros consolidados o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si, de algún modo, parece contener un error de importancia relativa.

Cuando leamos la memoria anual, si concluimos que existe un error de importancia relativa en esa otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno corporativo.

Otro Asunto – Información Suplementaria

Nuestra auditoría se efectuó con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados considerados en su conjunto. La información suplementaria incluida en los Anexos 1 al 2 se presenta para propósito de análisis adicional y no es requerida como parte de los estados financieros consolidados. Esta información ha sido sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados a la auditoría de los estados financieros consolidados y, en nuestra opinión, está presentada razonablemente en todos sus aspectos importantes, relacionados con los estados financieros consolidados tomados en su conjunto.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo en relación con los Estados Financieros Consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista, más que esta.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados en su conjunto, están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectará un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y apropiada en relación con la información financiera de entidades o actividades de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de grupo. Somos responsables solamente de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno corporativo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualesquiera deficiencias significativas del control interno que identifiquemos durante la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relevantes en relación con la independencia y les comunicamos todas las relaciones y otros asuntos que consideremos razonablemente que puedan afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las acciones tomadas para eliminar las amenazas o las salvaguardas que se hayan aplicado.

Entre el asunto que ha sido comunicado a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquel que ha sido el más significativo en la auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente y que es, en consecuencia, el asunto clave de la auditoría. Describimos este asunto en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Otros requerimientos legales de información

En cumplimiento con la Ley 280 del 30 de diciembre de 2021, que regula la profesión del contador público autorizado en la República de Panamá, declaramos lo siguiente:

- Que la dirección, ejecución y supervisión de este trabajo de auditoría se ha realizado físicamente en territorio panameño.
- El socio de la auditoría que ha elaborado este informe de los auditores independientes es Alexis Muñoz.
- El equipo de trabajo que ha participado en la auditoría de grupo a la que se refiere este informe, está conformado por Alexis Muñoz, Socio; Silvana Killingbeck, Directora; Zita Segismond; Directora; Eddison Pérez, Gerente Senior; Tomás Landero, Gerente Senior; Allyson Jacobs, Gerente; Ileana Aleman, Supervisora Senior y Rachell Cerrud, Supervisora Senior.

KPMG

Panamá, República de Panamá
31 de marzo de 2022



Alexis Muñoz
Socio
C.P.A. 702-2003

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Estado Consolidado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>Activos</u>			
Efectivo y efectos de caja	7	4,424,531	3,299,065
Depósitos en bancos a costo amortizado:			
A la vista - locales		10,262,941	15,762,110
A la vista - extranjeros		65,891,783	122,245,797
A plazo - locales		66,004,217	23,502,374
A plazo - extranjeros		0	4,000,003
Menos: Reserva para pérdidas en depósitos en bancos		5,316	3,032
Total de depósitos en bancos a costo amortizado		<u>142,153,625</u>	<u>165,507,252</u>
Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos		<u>146,578,156</u>	<u>168,806,317</u>
 Inversiones en valores, neto	8	342,231,904	369,743,716
 Valores comprados bajo acuerdos de reventa a costo amortizado	9	2,186,676	2,186,431
 Préstamos e intereses por cobrar	6	1,048,314,478	1,061,797,303
Menos:			
Reserva para pérdidas en préstamos	10	17,156,887	14,137,101
Intereses, costos y comisiones no ganadas	10	47,524,018	42,841,456
Préstamos, a costo amortizado	10	<u>983,633,573</u>	<u>1,004,818,746</u>
 Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto	11	16,653,450	15,394,487
 Activos por derecho de uso, neto	12	3,418,143	3,008,033
 Gastos pagados por anticipado		2,891,901	2,929,757
Plusvalía	13	10,134,152	10,134,152
Impuesto sobre la renta diferido, neto	26	1,939,876	2,782,142
Activos mantenidos para la venta	14	9,546,196	17,842,699
Otros activos	15	8,974,636	7,322,237
Total de otros activos		<u>33,486,761</u>	<u>41,010,987</u>
Total de activos		<u>1,528,188,663</u>	<u>1,604,968,717</u>

El estado consolidado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>Pasivos y patrimonio</u>			
Pasivos:			
Depósitos de clientes a costo amortizado			
A la vista - locales		81,950,203	88,041,044
A la vista - extranjeros		5,685,058	6,363,177
De ahorros - locales		137,054,679	137,476,046
De ahorros - extranjeros		23,533,597	18,116,655
A plazo - locales		850,320,986	876,166,570
A plazo - extranjeros		57,302,733	75,306,360
Depósitos a plazo interbancarios - locales		31,716,237	22,008,073
Total de depósitos de clientes e interbancarios a costo amortizado	6	1,187,563,493	1,223,477,925
Financiamientos recibidos a costo amortizado	16	137,356,874	171,612,951
Valores comerciales negociables a costo amortizado	17	5,005,938	0
Pasivos por arrendamientos	18	3,573,303	3,136,369
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	19	0	18,341,980
Otros pasivos:			
Cheques de gerencia y certificados		4,154,165	774,818
Otros pasivos	20	14,069,285	15,965,429
Total de otros pasivos		18,223,450	16,740,247
Total de pasivos		1,351,723,058	1,433,309,472
Patrimonio:			
Acciones comunes	21	90,310,939	90,102,129
Reserva para valuación de inversiones		(637,841)	760,078
Reservas regulatorias		26,269,008	21,195,886
Otras reservas		3,918,420	4,023,875
Utilidades no distribuidas		56,605,079	55,577,277
Total de patrimonio		176,465,605	171,659,245
Compromisos y contingencias			
	24		
Total de pasivos y patrimonio		1,528,188,663	1,604,968,717

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Estado Consolidado de Resultados

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos por intereses			
Intereses ganados sobre:			
Préstamos	6	73,097,131	79,089,075
Depósitos a plazo		166,119	447,718
Inversiones		14,431,665	13,879,389
Total de ingresos por intereses		<u>87,694,915</u>	<u>93,416,182</u>
Gastos de intereses sobre:			
Depósitos	6	44,882,400	47,441,584
Financiamientos recibidos		4,667,539	7,194,711
Valores comerciales negociables		24,375	0
Pasivos por arrendamiento		134,597	125,879
Total de gastos por intereses		<u>49,708,911</u>	<u>54,762,174</u>
Ingresos neto por intereses		<u>37,986,004</u>	<u>38,654,008</u>
Provision para pérdidas en depósitos en bancos	4	2,284	923
Provisión para pérdidas en inversiones en valores	4	203,139	484,285
Provisión para pérdidas en préstamos	4	4,178,789	9,815,758
Deterioro en activos mantenidos para la venta	14	761,941	404,651
Provisión para pérdidas en otras cuentas por cobrar	4	212,343	0
(Reversión de) provisión para pérdidas en compromisos irrevocables	4	(1,785)	2,474
Ingreso neto por intereses, después de provisiones		<u>32,629,293</u>	<u>27,945,917</u>
Otros ingresos (gastos):			
Otras comisiones ganadas	23	3,901,192	4,052,792
Ganancia en venta de valores, neta	8	479,902	147,520
Dividendos ganados		416,116	457,312
Otros ingresos		3,711,528	3,528,094
Gastos por comisiones		(3,621,788)	(3,438,408)
Total de otros ingresos, neto		<u>4,886,950</u>	<u>4,747,310</u>
Gastos generales y administrativos:			
Salarios y otros gastos de personal	6	14,161,200	14,111,978
Depreciación y amortización	11, 12, 15	3,260,680	3,402,152
Honorarios y servicios profesionales	6	2,330,065	2,611,244
Impuestos varios		2,218,454	2,486,241
Soporte a sistemas		1,511,336	1,283,812
Publicidad y propaganda		690,198	563,400
Servicios de electricidad, agua y comunicaciones		598,213	552,046
Mantenimiento y reparación		623,171	547,902
Otros		1,669,940	1,558,936
Total de gastos generales y administrativos		<u>27,063,257</u>	<u>27,117,711</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta		10,452,986	5,575,516
Impuesto sobre la renta, neto	26	(2,136,844)	(1,887,117)
Utilidad neta		<u>8,316,142</u>	<u>3,688,399</u>
Utilidad por acción básica	22	<u>1.1425</u>	<u>0.5074</u>
Utilidad por acción diluida	22	<u>1.1425</u>	<u>0.5073</u>

El estado consolidado de resultados debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Estado Consolidado de Utilidades Integrales

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad neta		<u>8,316,142</u>	<u>3,688,399</u>
Otras (pérdidas) utilidades integrales:			
Partidas que no podrán ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:			
Cambios netos en revaluación de inversiones en instrumentos de patrimonio-acciones a VRCOUI	8	<u>16,060</u>	<u>(6,655)</u>
		<u>16,060</u>	<u>(6,655)</u>
Partidas que son o pueden ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:			
Ganancia neta realizada transferida a resultados en valores a VRCOUI	8	<u>(470,386)</u>	<u>(223,326)</u>
Cambios netos en valuación de valores a VRCOUI		<u>(943,593)</u>	<u>641,304</u>
		<u>(1,413,979)</u>	<u>417,978</u>
Total de otras utilidades integrales del año		<u>(1,397,919)</u>	<u>411,323</u>
Total de utilidades integrales del año		<u><u>6,918,223</u></u>	<u><u>4,099,722</u></u>

El estado consolidado de utilidades integrales debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

METRO HOLDING ENTERPRISES, INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

Notas	Acciones comunes	Reserva para valuación de inversiones	Otras reservas		Componente de patrimonio de Inst. Financieros compuestos	Total otras reservas	Reservas regulatorias					Total reservas regulatorias	Utilidades no distribuidas	Total de patrimonio
			Superávit por Revaluación de propiedades	Valuación de plan de opción			Activos en administración	Bienes adjudicados	Provisión dinámica	Exceso de reserva regulatoria de crédito	Provisión genérica			
Saldo al 31 de diciembre de 2019	90,029,879	348,755	3,492,831	263,310	0	3,756,141	211,624	481,629	17,944,963	2,339,043	0	20,977,259	58,782,940	173,894,974
Utilidad neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,688,399	3,688,399
Otras utilidades (pérdidas) integrales:														
Ganancia neta realizada transferida a resultados	8	0	(223,326)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(223,326)
Cambios netos en valuación de valores a VRCOUI		0	634,649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	634,649
Total de otras utilidades (pérdidas) integrales		0	411,323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	411,323
Total de utilidades integrales		0	411,323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,688,399	4,099,722
Transacciones atribuibles al accionista:														
Emisión de acciones comunes	21	72,250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72,250
Dividendos pagados	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(6,466,413)	(6,466,413)
Impuesto complementario		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(209,022)	(209,022)
Instrumentos financieros compuestos		0	0	0	296,493	296,493	0	0	0	0	0	0	0	296,493
Plan de opción de acciones		0	0	0	(28,759)	(28,759)	0	0	0	0	0	0	0	(28,759)
Total de transacciones atribuibles al accionista		72,250	0	0	296,493	267,734	0	0	0	0	0	0	(6,675,435)	(6,335,451)
Otras transacciones de patrimonio:														
Reserva regulatoria sobre activos en administración		0	0	0	0	0	(7,558)	0	0	0	0	(7,558)	7,558	0
Provisión dinámica		0	0	0	0	0	0	0	(6,671,389)	0	0	(6,671,389)	6,671,389	0
Reserva regulatoria de crédito		0	0	0	0	0	0	0	0	(1,276,781)	0	(1,276,781)	1,276,781	0
Reserva regulatoria de provisión genérica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,894,924	6,894,924	(6,894,924)	0
Reserva regulatoria sobre bienes adjudicados		0	0	0	0	0	0	1,279,431	0	0	0	1,279,431	(1,279,431)	0
Total de otras transacciones de patrimonio		0	0	0	0	0	(7,558)	1,279,431	(6,671,389)	(1,276,781)	6,894,924	218,627	(218,627)	0
Saldo al 31 de diciembre de 2020	21	90,102,129	760,078	3,492,831	234,551	4,023,875	204,066	1,761,060	11,273,574	1,062,262	6,894,924	21,195,886	55,577,277	171,659,245
Utilidad neta		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,316,142	8,316,142
Otras utilidades (pérdidas) integrales:														
Ganancia neta realizada transferida a resultados	8	0	(470,386)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(470,386)
Cambios netos en valuación de valores a VRCOUI		0	(927,533)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(927,533)
Total de otras utilidades (pérdidas) integrales		0	(1,397,919)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1,397,919)
Total de utilidades integrales		0	(1,397,919)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,316,142	6,918,223
Transacciones atribuibles al accionista:														
Emisión de acciones comunes	21	208,810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208,810
Dividendos declarados	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2,102,053)	(2,102,053)
Impuesto complementario		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(113,165)	(113,165)
Plan de opción de acciones		0	0	0	(105,455)	(105,455)	0	0	0	0	0	0	0	(105,455)
Total de transacciones atribuibles al accionista		208,810	0	0	(105,455)	(105,455)	0	0	0	0	0	0	(2,215,218)	(2,111,863)
Otras transacciones de patrimonio:														
Reserva regulatoria sobre activos en administración		0	0	0	0	0	29,693	0	0	0	0	29,693	(29,693)	0
Provisión dinámica		0	0	0	0	0	0	0	7,100,000	0	0	7,100,000	(7,100,000)	0
Reserva regulatoria de crédito		0	0	0	0	0	0	0	0	(1,062,262)	0	(1,062,262)	1,062,262	0
Reserva regulatoria de provisión genérica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2,500,683)	(2,500,683)	2,500,683	0
Reserva regulatoria sobre bienes adjudicados		0	0	0	0	0	0	1,506,374	0	0	0	1,506,374	(1,506,374)	0
Total de otras transacciones de patrimonio		0	0	0	0	0	29,693	1,506,374	7,100,000	(1,062,262)	(2,500,683)	5,073,122	(5,073,122)	0
Saldo al 31 de diciembre de 2021	21	90,310,939	(637,841)	3,492,831	129,096	3,918,420	233,759	3,267,434	18,373,574	0	4,394,241	26,269,008	56,605,079	176,465,605

El estado consolidado de cambios en el patrimonio debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Flujos de efectivo en las actividades de operación:			
Utilidad neta		8,316,142	3,688,399
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto de las actividades de operación:			
Depreciación y amortización	11, 12, 15	3,260,680	3,402,152
Provisión para pérdidas en préstamos		4,178,789	9,815,758
Provisión para pérdidas en inversiones en valores		203,139	484,285
Provisión para pérdidas en depósitos en bancos		2,284	923
Provisión para pérdidas en otras cuentas por cobrar		212,343	0
(Reversión de) provisión para pérdidas en compromisos irrevocables		(1,785)	2,474
Deterioro en activo mantenido para la venta	14	761,941	404,651
Plan de opción de acciones		(105,455)	(28,759)
Ganancia en valores, neta	8	(479,902)	(147,520)
Pérdida en ventas y descartes de mobiliario, equipo y activos intangibles		77,916	8,759
Pérdida en venta de bienes adjudicados		96,267	56,560
Impuesto sobre la renta, neto	26	2,136,844	1,887,117
Ingresos neto por intereses y comisiones		(37,986,004)	(38,654,008)
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Depósitos en bancos restringidos y depósitos pignoralados		12,321,489	(2,209,441)
Valores comprados bajo acuerdos de reventa, neta	9	(245)	230
Inversiones en valores a VRCR		1,577,653	652,016
Préstamos		6,292,764	17,210,180
Otros activos		5,358,464	(6,404,113)
Depósitos de clientes		(34,943,723)	54,881,047
Otros pasivos		1,384,178	(1,115,355)
Efectivo generado de operación:			
Intereses cobrados		98,146,265	80,493,643
Intereses pagados		(50,556,346)	(54,872,384)
Dividendos ganados		416,116	457,312
Impuesto sobre la renta pagado		(1,449,877)	(2,530,593)
Flujos de efectivo de las actividades de operación		<u>19,219,937</u>	<u>67,483,333</u>
Actividades de inversión:			
Compra de inversiones en valores	8	(839,979,087)	(1,172,569,859)
Ventas de inversiones en valores	8	54,080,511	51,915,259
Redenciones de inversiones en valores	8	811,020,155	1,055,598,798
Ventas de propiedades y equipos		76,264	11,190
Adquisición de propiedades, equipos y activos intangibles	11, 15	(3,419,480)	(5,993,001)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		<u>21,778,363</u>	<u>(71,037,613)</u>
Actividades de financiamiento:			
Pagos a financiamientos recibidos	16	(177,812,107)	(198,843,162)
Nuevos financiamientos recibidos	16	143,026,991	244,370,221
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra		(18,080,000)	(6,896,000)
Emisión de valores comerciales negociables	17	5,000,000	0
Pagos de compromisos por arrendamientos	18	(1,033,004)	(1,765,106)
Impuesto complementario		(113,165)	(209,022)
Dividendos pagados de acciones comunes	21	(2,102,053)	(6,466,413)
Emisión de acciones comunes	21	208,810	72,250
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento		<u>(50,904,528)</u>	<u>30,262,768</u>
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo		<u>(9,906,228)</u>	<u>26,708,488</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>155,385,483</u>	<u>128,676,995</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	7	<u><u>145,479,255</u></u>	<u><u>155,385,483</u></u>

El estado consolidado de flujos de efectivo debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2021

(Cifras en balboas)

(1) Información General

Metro Holding Enterprises, Inc. es una sociedad tenedora de acciones, constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá el 10 de diciembre de 1990, y es propietaria absoluta del 100% de las acciones de Metrobank, S.A. y Subsidiarias. Metro Holding Enterprises, Inc. será referido colectivamente como el “Grupo”.

Metrobank, S.A., (el “Banco”) fue constituido el 14 de mayo de 1991 e inició sus operaciones en septiembre de 1991; opera en la República de Panamá con una licencia general otorgada por la Superintendencia de Bancos de Panamá (“la Superintendencia”), la cual le permite al Banco efectuar indistintamente negocios de banca en Panamá o en el exterior.

El Banco es dueño y controla las siguientes compañías subsidiarias:

	<u>Actividad</u>	<u>País de Incorporación</u>	<u>Participación Controladora</u>	
			<u>2021</u>	<u>2020</u>
Metro Leasing, S.A.	Arrendamiento financiero de bienes muebles.	Panamá	100%	100%
Eurovalores, S.A.	Intermediación financiera y otros servicios relacionados.	Panamá	100%	100%
Financiera Govimar, S.A.	Préstamos de consumo.	Panamá	100%	100%
Corporación Govimar, S.A.	Préstamos de consumo, subsidiaria de Financiera Govimar, S. A.	Panamá	100%	100%
Metrotrust, S.A.	Negocio de fideicomiso	Panamá	100%	100%
Metrofactoring, S.A.	Negocio de factoraje.	Panamá	100%	100%
Metro Assets, S.A	Compra, venta y administración de bienes muebles e inmuebles	Panamá	100%	100%
Galeradia, S.A	Compra, venta y administración de bienes muebles inmuebles, subsidiaria de Metro Assets S.A.	Panamá	100%	100%

Las operaciones bancarias en Panamá están reguladas y supervisadas por la Superintendencia de Bancos de Panamá (en adelante, “la Superintendencia”) de acuerdo a la legislación establecida por el Decreto Ley No. 2 del 22 de febrero de 2008 y las normas que lo desarrollan.

Las operaciones de Metro Leasing, S. A., están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.7 del 10 de julio de 1990 y el Decreto Ejecutivo 76 de 10 de julio de 1996 por el cual se reglamenta la Ley 7 que regula el contrato de Arrendamiento Financiero de Bienes Muebles.

Las operaciones de Eurovalores, S. A., están reguladas por la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá de acuerdo a la legislación establecida en el Decreto Ley No.1 del 8 de julio de 1999, la cual fue modificada por el Decreto Ley No.67 del 1 de septiembre de 2011 y por el Decreto Ley No.66 del 9 de diciembre de 2016. Igualmente, conforme el Acuerdo No. 004-2011 del 27 de junio de 2011 emitido por la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá y modificado por el Acuerdo No. 008-2013 del 18 de septiembre de 2013, las Casas de Valores deben cumplir con normas de adecuación de capital, relación de solvencia, fondos de capital, coeficiente de liquidez y concentraciones de riesgo.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(1) Información General, continuación

Las operaciones de Financiera Govimar, S. A. y Corporación Govimar, están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.42 del 23 de julio de 2001, modificada por la Ley No.33 del 26 de junio de 2002 y reglamentada por el Decreto Ejecutivo 231 de 26 de octubre de 2010. Su principal fuente de negocios lo constituyen los préstamos personales otorgados principalmente a jubilados y pensionados, empleados del gobierno central, entidades autónomas y semiautónomas.

Las operaciones de Metrotrust, S. A., están reguladas por la Superintendencia de Bancos de Panamá la Ley No.1 del 5 de enero de 1984 por la cual se regula el Fideicomiso en Panamá y se adoptan otras disposiciones y la Ley 21 de 10 de mayo de 2017, que establece las normas para la regulación y supervisión de los fiduciarios y del negocio de fideicomiso y dicta otras disposiciones.

Las operaciones de Metrofactoring, S.A. están reguladas por el Código de Comercio de la República de Panamá y por el Código Civil de la República de Panamá (Ley N° 2 de 22 de agosto de 1916).

Las subsidiarias Metro Assets S. A. y Galeradia, S. A. se dedican a adquirir, enajenar o arrendar los bienes inmuebles que constituyen garantía de pago de créditos insolutos, acorde a lo establecido por el artículo 101 de la Ley Bancaria y el Acuerdo No. 003-2009.

La oficina principal del Grupo está ubicada en la ciudad de Panamá, Punta Pacífica, calle Isaac Hanono Misri, edificio Metrobank, corregimiento de San Francisco, distrito de Panamá, República de Panamá.

(2) Base de Preparación

- *Declaración de Cumplimiento*

Los estados financieros consolidados del Grupo, han sido preparados de conformidad a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF").

Estos estados financieros consolidados fueron autorizados por el Comité de Auditoria para su emisión el 25 de enero de 2022 y ratificados por la Junta Directiva el 31 de enero de 2022. La aprobación para su emisión final se dio el 31 de marzo de 2022 por parte de la administración del Grupo.

- *Base de Medición*

Estos estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico o costo amortizado, exceptuando las inversiones a valor razonable con cambio en otras utilidades integrales, las inversiones a valor razonable con cambios en resultados y los activos mantenidos para la venta, los cuales se miden a su valor razonable; los bienes adjudicados los cuales se miden al menor del valor en libros o el valor razonable menos costos de venta; y los terrenos y edificios que se miden a su valor de revaluación.

El Grupo reconoce todos los activos financieros al momento de su registro inicial a su valor razonable en la fecha en que se liquiden.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(2) Base de Preparación, continuación

- *Moneda Funcional y de Presentación*

Estos estados financieros consolidados son presentados en balboas (B/.). El balboa es la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es de libre cambio con el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América. La República de Panamá no emite papel moneda propio y, en su lugar, el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América es utilizado como moneda de curso legal, la cual se considera como la moneda funcional del Grupo.

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas

Las políticas de contabilidad detalladas a continuación han sido aplicadas consistentemente por el Grupo a todos los años presentados en estos estados financieros consolidados.

(a) Base de Consolidación

(a.1) Subsidiarias

El Grupo controla una subsidiaria cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la subsidiaria y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esa subsidiaria.

Los estados financieros de las subsidiarias, descritas en la Nota 1, están incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que cese el mismo.

Los resultados de las subsidiarias adquiridas o dispuestas durante el año son incluidos en el estado consolidado de resultados desde la fecha efectiva de adquisición o hasta la fecha efectiva de la disposición, según corresponda.

(a.2) Sociedades de Inversión y Vehículos Separados

El Grupo maneja y administra activos mantenidos en fideicomisos y otros vehículos de inversión en respaldo de los inversores. Los estados financieros de estas entidades no son parte de estos estados financieros consolidados, excepto cuando el Grupo tiene control sobre la entidad.

(a.3) Transacciones Eliminadas en la Consolidación

La totalidad de los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades que conforman el Grupo se eliminan al preparar los estados financieros consolidados.

(b) Medición de Valor Razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición, o en su ausencia, en el mercado más ventajoso al cual el Grupo tenga acceso en el momento. El valor razonable de un pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Cuando es aplicable, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo, si las transacciones de estos activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información para fijar precios sobre una base continua.

Cuando no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo utiliza técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entradas observables relevantes y minimizan el uso de datos de entradas no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado tendrían en cuenta al fijar el precio de una transacción.

La mejor evidencia de valor razonable es un precio de mercado cotizado en un mercado activo. En el caso de que el mercado de un instrumento financiero no se considere activo, se usa una técnica de valuación. La decisión de si un mercado está activo puede incluir, pero no se limita a, la consideración de factores tales como la magnitud y frecuencia de la actividad comercial, la disponibilidad de los precios y la magnitud de las ofertas y ventas. En los mercados que no sean activos, la garantía de obtener que el precio de la transacción proporcione evidencia del valor razonable o de determinar los ajustes a los precios de transacción que son necesarios para medir el valor razonable del instrumento, requiere un trabajo adicional durante el proceso de valuación.

El valor razonable de un depósito a la vista no es inferior al monto a pagar cuando se convierta exigible, descontado desde la primera fecha en la que pueda requerirse el pago.

El Grupo reconoce las transferencias entre niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período durante el cual ocurrió el cambio.

(c) Efectivo y Equivalentes de Efectivo

Para propósitos del estado consolidado de flujos de efectivo, los equivalentes de efectivo incluyen depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos.

(d) Activos Financieros

Las tres categorías de clasificación principales para los activos financieros son: medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCR), a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VRCOI) y al costo amortizado (CA).

i. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (VRCR)

Activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados incluyen:

- activos y pasivos con flujos de efectivo contractuales que no cumplen el criterio de "Solo pagos de principal e intereses" (en adelante, "SPPI");
- activos y pasivos designados directamente a VRCR utilizando esta opción;
- cuentas por cobrar (ganancias no realizadas) o cuentas por pagar (pérdidas no realizadas) relacionadas con instrumentos financieros derivados que no sean designados como cobertura o que no califican para la contabilidad de cobertura.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Las ganancias y pérdidas no realizadas y realizadas e intereses ganados en activos y pasivos para negociar y para instrumentos financieros a VRCCR, son registradas en el estado consolidado de ganancias o pérdidas como ganancia (pérdida) de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados dentro del rubro de ganancia en valores, neta.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VRCOUI)

Estos valores se componen de instrumentos de deuda no clasificados como valores a VRCCR o valores a costo amortizado. Estos instrumentos de deuda se miden al valor razonable con cambio en otras utilidades integrales (VRCOUI) si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se mantiene de acuerdo con un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante el cobro de flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros; y,
- Las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas especificadas a los flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

Las ganancias y pérdidas no realizadas se reportan como incrementos netos o disminuciones en otras utilidades integrales ("OUI") en el estado consolidado de cambios en el patrimonio de los accionistas neto hasta que se realicen. Las ganancias y pérdidas realizadas por la venta de valores se incluyen en la ganancia en venta de valores, neta en el estado consolidado de resultados. Para un instrumento de patrimonio designado como medido a VRCOUI, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales no se reclasifica posteriormente a ganancias y pérdidas, pero se puede transferir dentro del patrimonio.

iii. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado representan inversiones en valores y préstamos cuyo objetivo es mantenerlos con el fin de obtener los flujos de efectivo contractuales durante la vida del instrumento. Estos instrumentos financieros se miden a costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se mantiene dentro del modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales, y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en las fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Medición inicial de los instrumentos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros según se midan luego de ser evaluados sobre la base del modelo de negocio del Grupo para la gestión de los activos financieros y las características de flujo de efectivo contractuales de los activos financieros a su costo amortizado, a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VRCUI) o al valor razonable con cambio en el resultado (VRCR).

El Grupo clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente a costo amortizado, excepto para aquellos pasivos medidos a valor razonable con cambios en resultados, como resultado de la contabilidad de cobertura, así como pasivos medidos a valor razonable correspondiente a los derivados no designados.

Evaluación del modelo de negocio

El Grupo realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que el instrumento financiero se mantiene a nivel de cartera, ya que refleja la forma en que se administra el negocio y se proporciona información a la administración como a continuación se define:

- Las políticas y objetivos del Grupo para la cartera y el desempeño de las políticas en la práctica. Estas políticas van alineadas a la estrategia de la administración, la cual se enfoca en obtener ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de tasa de interés particular, adecuar la duración de los activos financieros a la duración de los pasivos que financian esos activos o realizar flujos de efectivo a través de la venta de los activos;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio y la gestión de dichos riesgos;
- La evaluación del desempeño de la cartera y la información suministrada a la administración del Grupo;
- La frecuencia, el volumen y el momento de las ventas en períodos pasados, la razón de las ventas y sus expectativas sobre la futura actividad de ventas.

Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses (SPPI)

Para esta evaluación, se entenderá como "principal" el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El "interés" es definido como la contraprestación por el valor del dinero en el tiempo y por el riesgo de crédito asociado al capital pendiente durante un período de tiempo determinado, por otros riesgos y costos básicos de préstamo, así como el margen de utilidad. Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Esto incluye la evaluación de si el activo financiero contiene un término contractual que podría cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpla con esta condición. Al realizar la evaluación, el Grupo considera lo siguiente:

- Eventos contingentes que cambiarían el monto y el calendario de pago;
- Características de apalancamiento;
- Prepago y términos de extensión;
- Términos legales que limiten la reclamación de los flujos por parte del Grupo;
- Cambios en el entorno que podrían afectar el valor del dinero en el tiempo.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento financiero de patrimonio se considera como tal, solo si se cumplen las siguientes dos condiciones:

(a) El instrumento no incluye la obligación contractual para el emisor de:

- Entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad,
- Intercambiar activos o pasivos financieros con otra entidad bajo condiciones que son potencialmente desfavorables para el emisor.

(b) Si el instrumento será o puede ser liquidado por el emisor a través de sus propios instrumentos de patrimonio, entonces es:

- Un instrumento no derivado que incluye obligaciones no contractuales para el emisor de entregar un número variable de sus propios instrumentos de patrimonio o,
- Un derivado que será liquidado solo a través del intercambio del emisor de una cifra determinada de efectivo u otro activo financiero por un número determinado de sus propios instrumentos de patrimonio.

En consecuencia, un instrumento financiero de patrimonio es un contrato que manifieste una participación en los activos de una entidad.

Los instrumentos financieros de patrimonio se pueden clasificar como a valor razonable con cambios en resultados (VRCR). También pueden ser clasificados de forma irrevocable en la categoría de instrumentos a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VRCUI) pero esta elección se realiza sobre la base individual del instrumento financiero de patrimonio.

Los instrumentos financieros de patrimonio que no posean un precio de mercado cotizado en un mercado activo, podrán ser medidos a su valor razonable con fiabilidad sí:

- la variabilidad en el rango de estimaciones del valor razonable no es significativa para ese activo, o
- las probabilidades de diversas estimaciones dentro de ese rango pueden ser evaluadas razonablemente y utilizadas en la estimación del valor razonable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Existen muchas ocasiones en las que es posible que la variabilidad en el rango de estimaciones razonables del valor razonable de los instrumentos financieros de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado no sea significativa. Normalmente es posible estimar el valor razonable de un instrumento financiero de patrimonio que el Grupo ha adquirido de un tercero.

Baja de activos financieros

Un activo financiero (o, en su caso una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares) se dan de baja cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo del activo han vencido.
- El Grupo ha transferido sus derechos a recibir los flujos de efectivo del activo y, o bien ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, o ni ha transferido ni retenido sustancialmente los riesgos y beneficios del activo, pero se ha transferido el control del activo.
- El Grupo se reserva el derecho a recibir los flujos de efectivo del activo, pero ha asumido una obligación de pagar los flujos de efectivo recibido en su totalidad y sin demora material a un tercero.
- Cuando el Grupo ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo de un activo o ha entrado en un acuerdo de traspaso, y ni se ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ni transferido el control del activo, el activo se reconoce en la medida que continúa la participación del Grupo en el activo. En ese caso, el Grupo también reconoce un pasivo asociado. El activo transferido y el pasivo asociado se miden sobre una base que refleje los derechos y obligaciones contractuales que el Grupo ha retenido. La continua participación que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide por el menor entre el valor en libros original del activo y el importe máximo de la consideración de que el Grupo podría ser obligado a pagar.

Al dar de baja un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo dado de baja) y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulada que haya sido reconocida en otras utilidades integrales, se reconoce en resultados.

El Grupo realiza operaciones mediante las cuales transfiere activos reconocidos en su estado consolidado de situación financiera, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo transferido o parte de ellos. En tales casos, los activos transferidos no son dados de baja.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Modificación de activos y pasivos financieros

Cuando un activo o pasivo financiero es modificado, el Grupo verifica si esta modificación resulta en una baja en cuentas. La modificación resulta en una baja en cuentas cuando los nuevos términos son significativamente diferentes a los términos contractuales originales, el Grupo considera los siguientes:

- Factores cualitativos, tales como flujos de efectivo después de la modificación ya no son SPPI, cambio de moneda o cambio de contraparte, la extensión del cambio en tasa de interés, vencimiento, acuerdos de pago. Si ellos no identifican de manera clara una modificación importante, entonces;
- Una valoración cuantitativa es realizada para comparar el valor presente de los flujos de efectivo contractuales restantes según los términos originales con los flujos de efectivo contractuales según los términos revisados, ambas cantidades descontadas al interés efectivo original.
- Si los flujos de efectivo del activo modificado contabilizado al costo amortizado no son sustancialmente diferentes, la modificación no dará como resultado a la baja en cuentas del activo financiero. En este caso, el Grupo vuelve a calcular el importe en libros bruto del activo financiero y reconoce en sus resultados el ajuste del importe en libros bruto como una ganancia o pérdida por modificación. Si dicha modificación se lleva a cabo debido a dificultades financieras del deudor, entonces la ganancia o pérdida se presenta como ingreso por interés.

(e) Valores Comprados bajo Acuerdos de Reventa

Los valores comprados bajo acuerdos de reventa constituyen transacciones de financiamiento garantizadas y se presentan por el monto al cual los valores son adquiridos, más los rendimientos financieros acumulados. El Grupo toma posesión de los valores a un descuento del valor de mercado y se acuerda revenderlos al deudor a una fecha futura y a un precio determinado.

Los ingresos o gastos relacionados son reconocidos en el estado consolidado de resultados bajo el método de tasa de interés efectiva.

(f) Préstamos

Los préstamos por cobrar presentados a costo amortizado en el estado consolidado de situación financiera son medidos inicialmente a valor razonable más los costos directos incrementables y subsecuentemente a costo amortizado usando el método de interés efectivo.

Los arrendamientos financieros consisten principalmente en contratos de arrendamiento de equipo rodante, los cuales son reportados como parte de la cartera de préstamos al valor presente del arrendamiento.

El factoraje consiste en la compra de facturas, que se presentan a su valor principal pendiente de cobro. Las facturas descontadas por cobrar, netas de sus montos retenidos y su interés cobrado por adelantado se presentan como parte de la cartera de préstamos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(g) Deterioro de los Instrumentos Financieros

El Grupo mantiene un modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE) para el reconocimiento del deterioro de los activos financieros. Este modelo no aplica a:

- Las inversiones en instrumentos de patrimonio y
- Los instrumentos financieros que se miden a valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Pérdida crediticia esperada (PCE)

La pérdida crediticia esperada establece que se reconozcan en el resultado todas las pérdidas crediticias esperadas para todos sus activos financieros, aún cuando los mismos hayan sido recientemente originados o adquiridos.

El Grupo realiza una estimación de las pérdidas crediticias esperadas (incobrabilidad futura), basada en:

- modelo de calificación crediticia (comportamiento de pago) histórico;
- matrices de transición;
- probabilidades de incumplimiento que incorpora las condiciones macroeconómicas actuales y el futuro previsible.

El monto de las “pérdidas crediticias esperadas” (PCE) es la estimación (aplicando una probabilidad ponderada) del valor actual de la falta de pago al momento del vencimiento, considerando un horizonte temporal de los próximos 12 meses o bien durante la vida esperada del instrumento financiero. Así, no es necesario que un evento de pérdida ocurra para que el deterioro sea reconocido.

Modelo de pérdida crediticia esperada

De acuerdo al modelo los activos financieros se clasifican en tres etapas según las exposiciones de crédito:

- Etapa 1: En las exposiciones de créditos en las que no ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial, el Grupo constituye provisión, desde el momento del reconocimiento inicial, para las pérdidas crediticias esperadas que resultan de eventos predeterminados que son posibles dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación.
- Etapas 2 y 3: En las exposiciones de crédito donde ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial, el Grupo constituye provisiones para las pérdidas crediticias esperadas que resulten del incumplimiento a lo largo de la vida esperada del instrumento.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Este modelo está dado por la fórmula $PCE = PI \times PDI \times EAI$, la cual es definida por las siguientes variables:

- *Probabilidad de incumplimiento (PI)*
Medida de riesgo que indica la probabilidad de una operación, en función a sus características crediticias, de alcanzar un deterioro crediticio denominado “default” en un tiempo determinado.
- *Perdida dado el incumplimiento (PDI)*
La PDI representa el porcentaje de pérdida producida en caso de que se produzca el incumplimiento. Para ello se consideran los porcentajes de recupero promedio, sobre operaciones que alcanzaron el estado de “incumplimiento”, a lo largo de la gestión de recuperación.
- *Exposición ante el incumplimiento (EAI)*
Importe de deuda pendiente de pago en el momento del incumplimiento del cliente. La EAI debe incorporar el potencial incremento de saldo que pudiera darse desde una fecha de referencia hasta el momento del incumplimiento.

La medición del deterioro se realiza por medio de modelos de evaluación colectiva e individual, tal como se detalla a continuación:

- *Metodología individual*
La metodología de análisis individual se aplica en exposiciones significativas e incluye la evaluación de escenarios de pérdida ponderados, teniendo en cuenta las expectativas económicas y las condiciones particulares de cada deudor.

El Grupo evalúa los créditos clasificados en incumplimiento analizando el perfil de la deuda de cada deudor, las garantías otorgadas que amparan la facilidad e información financiera, comportamiento crediticio del cliente y del sector. Los activos financieros significativos son considerados incumplidos cuando, basados en información y eventos actuales o pasados, es probable que el Grupo no pueda recuperar todos los montos descritos en el contrato original incluyendo los intereses y comisiones pactados en el contrato.

- *Modelos Colectivos*
Cuando la estimación de la pérdida crediticia esperada (PCE) es llevada a cabo en forma colectiva, los instrumentos financieros son agrupados en función de las características de riesgo compartidas, que incluyen:
 - Tipo de instrumento; y
 - Tipo de garantía.

La agrupación está sujeta a una revisión periódica para garantizar que las exposiciones dentro de un grupo particular permanezcan apropiadamente homogéneas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Para los portafolios en los cuales el Grupo tiene datos históricos limitados, se utiliza información de referencia externa para complementar los datos de información histórica disponible internamente.

Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito

Cuando se determina si el riesgo de crédito de un activo financiero ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial, el Grupo considera información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, incluyendo tanto información y análisis cuantitativo y cualitativo, con base en la experiencia histórica y evaluación de expertos en riesgo de crédito del Grupo incluyendo información con proyección.

El Grupo identifica si ha ocurrido un incremento significativo en el riesgo de crédito para cada exposición comparando entre:

- La probabilidad de incumplimiento (PI) durante la vida remanente del instrumento financiero a la fecha de reporte;
- La PI durante la vida remanente a un punto en el tiempo, que fue estimada en el momento de reconocimiento inicial de la exposición.

La evaluación de si el riesgo de crédito se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial de un activo financiero requiere identificar la fecha inicial de reconocimiento del instrumento. Para ciertos créditos rotativos (tarjetas de crédito, sobregiros, entre otros), la fecha de cuando el crédito fue por primera vez otorgado podría ser hace mucho tiempo. La modificación de los términos contractuales de un activo financiero puede también afectar esta evaluación, lo cual es discutido a continuación.

Calificación por categorías de Riesgo de Crédito

El Grupo asigna a cada exposición una calificación de riesgo de crédito basada en una variedad de datos que se determine sea predictiva de la PI y aplicando juicio de crédito experto, el Grupo utiliza estas calificaciones para propósitos de identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito. Las calificaciones de riesgos de crédito son definidas utilizando factores cualitativos y cuantitativos que son indicativos de riesgo de pérdida. Estos factores varían dependiendo de la naturaleza de la exposición y el tipo de prestatario.

Las calificaciones de riesgo de crédito son definidas y calibradas para que el riesgo de pérdida incremente exponencialmente a medida que el riesgo de crédito se deteriora y para que, por ejemplo, la diferencia en el riesgo de pérdida entre las calificaciones 1 y 2 sea menor que la diferencia entre el riesgo de crédito de las calificaciones 2 y 3.

Cada exposición es distribuida en una calificación de riesgo de crédito al momento de reconocimiento inicial basado en información disponible sobre el deudor. Las exposiciones están sujetas a un seguimiento continuo, que puede resultar en el desplazamiento de una exposición a una calificación de riesgo de crédito distinta.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Generando la estructura de término de la PI

Las calificaciones de riesgo de crédito son el insumo principal para determinar la estructura de término de la PI para las diferentes exposiciones. El Grupo obtiene información de desempeño y pérdida sobre las exposiciones al riesgo de crédito analizadas por jurisdicción o región, tipo de producto y deudor, así como por la calificación asignada de riesgo de crédito. Para algunas carteras, la información comparada con agencias de referencia de crédito externas también puede ser utilizada.

El Grupo emplea modelos estadísticos para analizar los datos recolectados y genera estimaciones de la probabilidad de deterioro en la vida remanente de las exposiciones y cómo esas probabilidades de deterioro cambiarán como resultado del paso del tiempo.

Este análisis incluye la identificación y calibración de relaciones entre cambios en las tasas de deterioro y en los factores macroeconómicos claves, así como un análisis profundo de ciertos factores en el riesgo de crédito (por ejemplo castigos de préstamos). Para la mayoría de los créditos los factores económicos claves probablemente incluyen crecimiento de producto interno bruto, cambios en las tasas de interés de mercado y desempleo.

Para exposiciones en industrias específicas y/o regiones, el análisis puede extenderse a mercancías relevantes y/o a precios de bienes raíces.

Determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente

El Grupo ha establecido un marco general que incorpora información cuantitativa y cualitativa para determinar si el riesgo de crédito de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.

El marco inicial se alinea con el proceso interno del Grupo para manejo del riesgo de crédito.

El criterio para determinar si el riesgo de crédito se ha incrementado significativamente variará por portafolio e incluirá límites basados en incumplimientos.

El Grupo evalúa si el riesgo de crédito de una exposición en particular se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial si, basado en la modelación cuantitativa del Grupo, la probabilidad de pérdida crediticia esperada en la vida remanente se incrementó significativamente desde el reconocimiento inicial. En la determinación del incremento del riesgo de crédito, la pérdida crediticia esperada en la vida remanente es ajustada por cambios en los vencimientos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

En ciertas circunstancias, usando juicio de expertos en crédito y con base en información histórica relevante, el Grupo puede determinar que una exposición ha experimentado un incremento significativo en riesgo de crédito si factores particulares cualitativos pueden indicar eso y esos factores pueden no ser capturados completamente por los análisis cuantitativos realizados periódicamente. Como un límite, el Grupo presumirá que un crédito ha incrementado significativamente de riesgo cuando el activo está en mora por más de 30 días.

El Grupo da seguimiento a la efectividad del criterio usado para identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito con base en revisiones regulares para confirmar que:

- Los criterios son capaces de identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito antes de que una exposición esté en deterioro;
- El criterio no alinea con el punto del tiempo cuando un activo llega a más de 30 días de vencido;
- El promedio de tiempo en la identificación de un incremento significativo en el riesgo de crédito y el incumplimiento parecen razonables;
- Las exposiciones generalmente no son transferidas directamente desde la PCE de los 12 meses siguientes a la medición de préstamos incumplidos de créditos deteriorados;
- No hay una volatilidad injustificada en la provisión por deterioro de transferencias entre los grupos de pérdida esperada en los 12 meses siguientes y la pérdida esperada por la vida remanente de los créditos.

Activos Financieros Modificados

Los términos contractuales de los créditos pueden ser modificados por un número de razones incluyendo cambios en las condiciones de mercado, retención de clientes y otros factores no relacionados a un actual o potencial deterioro del crédito del cliente.

Cuando los términos de un activo financiero son modificados, y la modificación no resulta en una baja de cuenta del activo en el estado consolidado de situación financiera, la determinación de si el riesgo de crédito se ha incrementado significativamente refleja comparaciones de:

- La PI por la vida remanente a la fecha del reporte basado en los términos modificados con;
- La PI por la vida remanente estimada basada en datos a la fecha de reconocimiento inicial y los términos originales contractuales.

El Grupo renegocia préstamos a clientes en dificultades financieras para maximizar las oportunidades de recaudo y minimizar el riesgo de incumplimiento. Bajo las políticas de renegociación del Grupo a los clientes en dificultades financieras se les otorgan concesiones que generalmente corresponden a disminuciones en las tasas de interés, ampliación de los plazos para el pago, rebajas en los saldos adeudados o una combinación de los anteriores.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Para activos financieros modificados como parte de las políticas de renegociación del Grupo, la estimación de la PI reflejará si las modificaciones han mejorado o restaurado la habilidad del Grupo para recaudar los intereses y el principal y las experiencias previas del Grupo de acciones similares. Como parte de este proceso el Grupo evalúa el cumplimiento de los pagos por el deudor contra los términos modificados de la deuda y considera varios indicadores de comportamiento de dicho deudor o grupo de deudores modificados.

Generalmente los indicadores de reestructuración son un factor relevante de incremento en el riesgo de crédito. Por consiguiente, un deudor reestructurado necesita demostrar un comportamiento de pagos consistente sobre un período de tiempo antes de no ser considerado más como un crédito deteriorado o que la PI ha disminuido de tal forma que la provisión pueda ser revertida y el crédito medido por deterioro en un plazo de 12 meses posterior a la fecha de reporte.

Proyección de condiciones

El Grupo incorpora información con proyección de condiciones tanto en su evaluación de si el riesgo de crédito de un instrumento se ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial y en su medición de PCE, basado en las recomendaciones del área de Riesgo de Crédito del Grupo, uso de economistas expertos y consideración de una variedad de información externa actual y proyectada, el Grupo formula un caso base de la proyección de las variables económicas relevantes al igual que un rango representativo de otros posibles escenarios proyectados. Este proceso involucra el desarrollo de dos o más escenarios económicos adicionales y considera las probabilidades relativas de cada resultado.

La información externa puede incluir datos económicos y publicación de proyecciones por comités gubernamentales, autoridades monetarias (principalmente en los países donde opera el Grupo), organizaciones supranacionales (tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, el Fondo Monetario Internacional, entre otras), proyecciones académicas, sector privado y agencias calificadoras de riesgo.

El caso base representa el resultado más probable y alineado con la información utilizada por el Grupo para otros propósitos, como la planificación estratégica y presupuestos. Los otros escenarios representan un resultado más optimista y pesimista. El Grupo también realiza periódicamente pruebas de estrés para calibrar la determinación de estos otros escenarios representativos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Presentación de la reserva para pérdidas crediticias esperadas (PCE) en el estado consolidado de situación financiera

A continuación, se detalla cómo se presentan las reservas para pérdidas crediticias esperadas en el estado consolidado de situación financiera:

- Activos financieros medidos a costo amortizado: como una deducción del valor bruto en libros de los activos;
- Compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera: en general, como provisión; y
- Instrumentos de deuda medidos a VRCOUI: no se reconoce una reserva para pérdidas crediticias esperadas en el estado consolidado de situación financiera porque el valor en libros de estos activos es su valor razonable. Sin embargo, la reserva para pérdidas crediticias esperadas se revela y se reconoce en la reserva para valuación de inversiones dentro del patrimonio.

(h) *Propiedades, Mobiliario, Equipos y Mejoras*

Propiedades, mobiliario, equipos y mejoras comprenden edificios, mobiliarios y mejoras utilizados por sucursales y oficinas. Todas las propiedades, mobiliarios, equipos y mejoras son registrados al costo histórico menos depreciación y amortización acumulada, y cualquier pérdida por deterioro, excepto los terrenos y edificios que se reconocen a partir del 31 de diciembre de 2018 aplicando el modelo de revaluación.

Modelo de revaluación de propiedades

Con posterioridad a su reconocimiento como activo, los terrenos y edificaciones cuyo valor razonable puede medirse con fiabilidad se contabilizarán por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan sufrido. Las revaluaciones se harán con suficiente regularidad para asegurar que el importe en libros, en todo momento, no difiera del valor razonable al final del período que se informa.

El costo histórico incluye el gasto que es directamente atribuible a la adquisición de los bienes. Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, solo cuando es probable que el Grupo obtenga los beneficios económicos futuros asociados al bien y el costo del bien se pueda medir confiablemente. Los costos considerados como reparaciones y mantenimiento se cargan al estado consolidado de resultados durante el año financiero en el cual se incurren.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Los gastos de depreciación de propiedades, mobiliarios y equipos y amortizaciones a mejoras se cargan a las operaciones corrientes utilizando el método de línea recta considerando la vida útil de los activos. Los terrenos no se deprecian. La vida útil de los activos se resume como sigue:

- Edificio y mejoras	Hasta 30 años
- Mobiliario y equipo de oficina	3 - 10 años
- Equipo rodante	3 - 5 años
- Mejoras a propiedades arrendadas	3 - 10 años

Las mejoras a las propiedades arrendadas se amortizan durante la vida útil estimada o durante el plazo del contrato de arrendamiento, el que sea menor.

La vida útil de los activos se revisa y se ajusta si es apropiado, en cada fecha de reporte. Las propiedades y equipo se revisan para deterioro siempre que los acontecimientos o los cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperable. El valor en libros de un activo se reduce inmediatamente a su valor recuperable si el valor en libros del activo es mayor que el valor recuperable estimado. La cantidad recuperable es la más alta entre el valor razonable del activo menos el costo de vender y valor en uso.

(i) Activos Intangibles**(i.1) Activos Intangibles**

Los activos intangibles consisten en licencias y programas de sistemas informáticos de vida definida adquiridos por el Grupo y que son registrados al costo de adquisición o desarrollo interno, menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro. La amortización se carga a los resultados de operación utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los programas adquiridos, desde la fecha en que está disponible para ser utilizado. La vida útil estimada para los programas se estima entre tres y siete años.

(i.2) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del precio de compra sobre el valor razonable de los activos netos adquiridos, resultantes de la adquisición de un negocio.

Toda plusvalía se asigna a una o más unidades generadoras de efectivo de una entidad y se evalúa por deterioro a ese nivel. La plusvalía, no es amortizada, pero es evaluada para deterioro por lo menos una vez al año y cuando haya indicio de posible deterioro.

La prueba de deterioro requiere que el valor razonable de cada unidad generadora de efectivo se compare con su valor en libros. La plusvalía se presenta al costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Las pérdidas por deterioro, de haber alguna, se reflejan en el estado consolidado de resultados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(j) Arrendamientos

En la fecha de inicio de un contrato, el Grupo evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo: esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda de la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene el derecho de sustitución sustancial, entonces no se identifica un activo;
- el Grupo tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos derivados del uso del activo durante el período de uso; y
- el Grupo tiene el derecho de dirigir el uso del activo. El Grupo tiene este derecho cuando tiene los derechos de tomar las decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué propósito se utiliza el activo. En raras ocasiones, cuando la decisión sobre cómo y para qué propósito se utiliza el activo está predeterminada, el Grupo tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
 - el Grupo tiene el derecho de operar el activo; o
 - el Grupo diseñó el activo de manera que predetermina cómo y para qué propósito se utilizará.

En la fecha de inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de sucursales bancarias, oficinas administrativas y estacionamientos en los que es arrendatario, el Grupo ha optado por no separar los componentes de no arrendamiento, y tener en cuenta los componentes de arrendamiento para reconocerse como un solo componente de arrendamiento.

Como Arrendatario

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en la fecha de inicio o antes, más una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del período de vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento, lo que ocurra primero. Las vidas útiles estimadas de los activos por derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedad, planta y equipo. Adicionalmente, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro del valor, si corresponde, y se ajusta para ciertas remediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una remediación cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación del Grupo del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo por arrendamiento es remedido de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en los resultados del período si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

El Grupo ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para arrendamientos de bajo valor y con opción de terminación, relacionados con los espacios para ATM's, sucursal y estacionamientos. A la fecha de adopción no se identificaron arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

(k) *Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta*

Los activos no corrientes, o grupo para disposición que comprende activos y pasivos, incluyendo bienes adjudicados mantenidos para la venta, que se espera sean recuperados principalmente a través de ventas en lugar de ser recuperados mediante su uso continuo son clasificados como mantenidos para la venta.

Inmediatamente antes de ser clasificados como mantenidos para la venta, los activos o los componentes de un grupo de activos para su disposición, se volverá a medir de acuerdo con las políticas contables del Grupo. A partir de esta clasificación, se reconocen por el menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. Se reconocerá una pérdida por deterioro debido a las reducciones del valor inicial del valor de los activos. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el estado consolidado de resultados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(k.1) Bienes Adjudicados

Los bienes adjudicados se reconocen al valor más bajo entre el valor en libros de los préstamos no cancelados y el valor razonable menos el costo de venta. La diferencia originada entre estos valores se mantiene como una reserva por deterioro, para efectos de mantener el control del valor original de los bienes adjudicados en libros. La provisión para deterioro se reconoce en el estado consolidado de resultado.

(l) Depósitos, Financiamientos Recibidos y Valores Comerciales Negociables

Estos instrumentos son el resultado de los recursos que el Grupo recibe y estos son medidos inicialmente al valor razonable, neto de los costos de transacción. Posteriormente se miden al costo amortizado, utilizando el método de tasa de interés efectiva, excepto para los pasivos que el Grupo decida registrar a valor razonable con cambios en resultados. El Grupo clasifica los instrumentos de capital en pasivos financieros o en instrumentos de capital de acuerdo con la sustancia de los términos contractuales del instrumento.

(m) Valores Vendidos bajo Acuerdos de Recompra

Los valores vendidos bajo acuerdos de recompra son transacciones de financiamiento a corto plazo con garantía de valores, en los cuales se tiene la obligación de recomprar los valores vendidos en una fecha futura y a un precio determinado. La diferencia entre el precio de venta y el valor de compra futura se reconoce como gasto por intereses bajo el método de tasa de interés efectiva.

Los valores entregados como colaterales seguirán contabilizados en el estado financiero consolidado, ya que la contraparte no tiene derecho de propiedad sobre los valores a menos que haya un incumplimiento del contrato por parte del Grupo.

(n) Garantías Financieras

Las garantías financieras emitidas son contratos que exigen al Grupo al realizar pagos específicos en nombre de sus clientes, para rembolsar al beneficiario de la garantía, en caso de que el cliente no cumpla con el pago en la fecha acordada, según los términos y condiciones del contrato.

Los pasivos por garantías financieras son reconocidos inicialmente al valor razonable, este valor inicial es amortizado por la duración de la garantía financiera. Subsecuentemente, la garantía se registra al mayor entre el monto amortizado y el monto de la reserva para pérdidas crediticias esperadas. Las garantías financieras se incluyen en el estado consolidado de situación financiera dentro del rubro de otros pasivos.

(o) Capital en Acciones

El Grupo clasifica un instrumento de capital como pasivo o patrimonio de acuerdo a la sustancia y términos contractuales del instrumento. Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad, después de deducir todos sus pasivos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(p) Utilidad por Acción

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad neta disponible para los accionistas comunes entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el año.

La utilidad neta por acción diluida refleja el efecto potencial de dilución de las opciones para compra de acciones que se otorgan en función al plan de opciones de compra de acciones.

(q) Ingresos y Gastos por Intereses

Tasa de interés efectiva

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo. La 'tasa de interés efectiva' es la tasa que descuenta exactamente los pagos o cobros en efectivo futuros estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero:

- al importe en libros bruto del activo financiero; o
- al costo amortizado del pasivo financiero.

Al calcular la tasa de interés efectiva para los instrumentos financieros distintos de los activos con deterioro crediticio, el Grupo estima los flujos de efectivo futuros considerando todos los términos contractuales del instrumento financiero, pero no las PCE. En el caso de los activos financieros con deterioro crediticio, la tasa de interés efectiva ajustada por el crédito se calcula utilizando los flujos de efectivo futuros estimados incluyendo las PCE.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye los costos de transacción y los honorarios. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero o un pasivo financiero.

Costo amortizado y saldo bruto en libros

El costo amortizado de un activo financiero o pasivo financiero es el importe al que se mide el activo financiero o pasivo financiero en el reconocimiento inicial menos los pagos a principal, más o menos la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre el monto inicial y el monto al vencimiento y, para los activos financieros, ajustado por cualquier PCE.

El importe bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustarse por cualquier reserva para PCE.

Cálculo de los ingresos y gastos por intereses

Al calcular los ingresos y gastos por intereses, la tasa de interés efectiva se aplica al importe en libros bruto del activo (cuando el activo no tiene deterioro crediticio) o al costo amortizado del pasivo.

Para los activos financieros que presentan deterioro crediticio posterior a su reconocimiento inicial, los ingresos por intereses se calculan aplicando la tasa de interés efectiva sobre el costo amortizado del activo financiero.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Presentación

Los ingresos y gastos por intereses presentados en el estado consolidado de resultados y en el estado consolidado de utilidades integrales incluyen:

- Intereses sobre activos financieros y pasivos financieros medidos a CA calculados sobre una base de interés efectivo;
- Intereses sobre los instrumentos de deuda medidos a VRCOUI calculados sobre una base de interés efectivo.

Los ingresos y gastos por intereses sobre otros activos financieros y pasivos financieros a VRCCR se presentan en la ganancia en valores, neta.

(r) Obligaciones de Desempeño y Política de Reconocimiento de Ingresos por Honorarios y Comisiones

Los ingresos por honorarios y comisiones de los contratos con clientes se miden con base a la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. El Grupo reconoce los ingresos cuando el cliente recibe el servicio.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y el tiempo para el cumplimiento de las obligaciones de desempeño en contratos con los clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las políticas de reconocimiento de ingresos relacionadas.

Tipo de servicios	Naturaleza y oportunidad en que se cumplen las obligaciones de desempeño, incluyendo los términos de pago significativos	Reconocimiento de ingresos bajo NIIF 15
Banca corporativa y de consumo	El Grupo presta servicios bancarios a clientes corporativos y personas naturales, incluyendo administración de cuentas, líneas de crédito y sobregiro, tarjetas de crédito, adquirencia y otros servicios bancarios. El Grupo revisa y fija sus tarifas por servicios de forma anual. Los cargos por servicios relacionados a la administración de cuentas se realizan directamente en la cuenta del cliente en el momento que se brinda. Las comisiones por servicios de adquirencia, líneas de crédito y sobregiros, son cargados directamente a la cuenta del cliente cuando la transacción se lleva a cabo. Los cargos por servicios bancarios se realizan mensualmente y se basan en tasas revisadas periódicamente por el Grupo.	Ingresos por servicio de administración de cuentas y las tarifas por servicios bancarios se reconocen a lo largo del tiempo en que se prestan los servicios. Los ingresos relacionados con transacciones son reconocidos en el momento en que se lleva a cabo la transacción.
Banca de Inversión	El segmento de banca de inversión del Grupo proporciona diversos servicios financieros, que incluyen administración y custodia de valores. Se cobran comisiones por servicios continuos anualmente al final del año calendario directamente a la cuenta del cliente. Las comisiones basadas en transacciones para la administración de valores se cobran cuando se lleva a cabo la transacción.	Los ingresos por servicios administración y custodia de valores se reconocen a lo largo del tiempo se prestan los servicios. Los ingresos relacionados con transacciones son reconocidos en el momento en que se lleva a cabo la transacción.
Administración de activos	El Grupo presta servicios de administración de activos. Las comisiones por servicios de administración de activos se calculan con base en la negociación con el cliente y se cobran de forma anual.	Los ingresos por administración de activos se reconocen a lo largo del tiempo a medida que se prestan los servicios.

(s) Ingresos por Dividendos

Los dividendos son reconocidos en el estado consolidado de resultados cuando el Grupo tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(t) Compensación Basada en Acciones

El valor razonable a la fecha de otorgamiento de las opciones entregadas al personal es reconocido como un gasto de personal con el correspondiente aumento en el patrimonio, en el período de concesión. El monto reconocido como gasto es ajustado para reflejar la cantidad real de acciones con opción de compra que se otorgan, de tal manera que el monto reconocido finalmente como gasto se base en el número de opciones sobre acciones que cumplen con el servicio relacionado y con las condiciones que no son de mercado a la fecha de otorgamiento.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(u) Reconocimiento de Ingresos por Arrendamientos

Los ingresos por arrendamiento se reconocen en el momento en que el arrendatario tiene el derecho a utilizar el activo arrendado. Los contratos de arrendamiento se perfeccionarán cuando ocurran los siguientes elementos:

- consentimiento de los contratantes;
- objeto cierto que sea materia del contrato;
- causa de la obligación que se establezca; y
- el contrato conste por escrito.

(v) Operaciones de Fideicomiso

Los activos mantenidos en fideicomisos o en función de fiduciario no se consideran parte del Grupo, y por consiguiente, tales activos y su correspondiente ingreso no se incluyen en los presentes estados financieros consolidados. Es obligación del Grupo administrar los recursos de los fideicomisos de conformidad con los contratos y en forma independiente de su patrimonio.

El Grupo cobra una comisión por la administración fiduciaria de los fondos en fideicomisos, la cual es pagada por los fideicomitentes sobre la base del monto que mantengan los fideicomisos o según acuerdos entre las partes. Estas comisiones son reconocidas a ingresos de acuerdo a los términos de los contratos de fideicomisos ya sea de forma mensual, trimestral o anual sobre la base de devengado.

(w) Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta estimado es el impuesto a pagar sobre la renta gravable del año, utilizando las tasas de impuesto vigentes a la fecha del estado consolidado de situación financiera y cualquier otro ajuste del impuesto sobre la renta de años anteriores.

El impuesto sobre la renta diferido representa el monto de impuestos por pagar y/o por cobrar en años futuros, que resultan de diferencias temporales entre los saldos en libros de activo y pasivo para reportes financieros y los saldos para propósitos fiscales, utilizando las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporales cuando sean reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera. Estas diferencias temporales se esperan reversar en fechas futuras. Si se determina que el impuesto diferido no se podrá realizar en años futuros, éste sería disminuido total o parcialmente.

(x) Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son registradas a las tasas de cambio vigentes a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio vigente a la fecha de reporte. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en las cuentas de otros ingresos u otros gastos en el estado consolidado de resultados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(y) Información por Segmento

Un segmento de negocio es un componente del Grupo, cuyos resultados operativos son revisados regularmente por la gerencia para la toma de decisiones acerca de los recursos que serán asignados al segmento y evaluar así su desempeño, y para el cual se tiene disponible información financiera para este propósito.

(z) Uniformidad en la Presentación de los Estados Financieros Consolidados

Las políticas de contabilidad detalladas anteriormente han sido aplicadas consistentemente en los períodos presentados en los estados financieros consolidados.

(aa) Nuevas Normas y Enmiendas Adoptadas por el Grupo

A la fecha de los estados financieros consolidados existen normas, modificaciones e interpretaciones las cuales no son efectivas para el año terminado el 31 de diciembre de 2021; por lo tanto, no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Entre las modificaciones están:

- (a) Contratos onerosos-Costo de incumplimiento de un contrato (enmienda a la NIC 37).
- (b) Definición de estimados contables (modificaciones a la NIC 8)
- (c) Referencia al marco conceptual (modificaciones a la NIIF 3).
- (d) Propiedades, planta y equipo: Productos obtenidos antes del uso previsto (modificaciones a la NIC16).
- (e) Mejoras anuales a las normas NIIF 2018-2020.
- (f) Clasificaciones de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC1).
- (g) Impuesto diferido relacionado a activos y pasivos que se originan de una sola transacción (enmiendas a la NIC 12).

En opinión de la Gerencia, no se espera que estas normas e interpretaciones modificadas aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

(4) Administración de Riesgos Financieros

Las actividades del Grupo están expuestas a una variedad de riesgos financieros y esas actividades incluyen el análisis, la evaluación, la aceptación, y administración de un cierto grado de riesgo o una combinación de riesgos. Tomar riesgos es básico en el negocio financiero, y los riesgos operacionales son consecuencias inevitables de estar en el negocio. El objetivo del Grupo es, por consiguiente, lograr un balance apropiado entre el riesgo y el retorno para minimizar efectos adversos potenciales sobre la realización financiera del Grupo.

El Comité de Riesgo es la máxima autoridad delegada por Junta Directiva que tiene la responsabilidad de aprobar los límites y niveles de tolerancia para la administración de riesgo en el marco de perfil de riesgo.

El Grupo ha adoptado cuatro principios para la gestión de riesgos que a continuación se mencionan:

- Cultura de Riesgo
- Perfil de Riesgo
- Capacidad de Asumir Riesgo
- Límites de Riesgos

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

El Grupo ha establecido una política de gestión y administración integral de riesgos aprobada por el Comité de Riesgos y Junta Directiva. Las actividades del Grupo se relacionan principalmente con el uso de instrumentos financieros y como tal, el estado consolidado de situación financiera se compone principalmente de instrumentos financieros, por lo que está expuesto a los siguientes riesgos en el uso de los mismos:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Mercado
- Riesgo Operacional
- Riesgo Tecnológico

La Junta Directiva del Grupo tiene la responsabilidad de establecer y vigilar las políticas de administración de riesgos de los instrumentos financieros. Para tal efecto, ha nombrado comités que se encargan de la administración y vigilancia periódica de los riesgos a los cuales está expuesto el Grupo. Estos comités son los siguientes:

- Comité de Auditoría
- Comité de Activos y Pasivos (ALCO)
- Comité de Riesgos
- Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales
- Comité de Crédito
- Comité de Recursos Humanos
- Comité de Gerencia Superior
- Comité de Tecnología

Adicionalmente, el Grupo está sujeto a las regulaciones de la Superintendencia de Bancos de Panamá y su subsidiaria Eurovalores, S.A. a las regulaciones de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá, en lo concerniente a concentraciones de riesgos, liquidez y capitalización, entre otros.

(a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de pérdida financiera para el Grupo, que ocurre si un cliente o una contraparte de un instrumento financiero, fallan en cumplir sus obligaciones contractuales, y surge principalmente de los préstamos a clientes y de inversión en títulos valores.

Para propósitos de gestión de riesgos, el Grupo considera y consolida todos los elementos de exposición de riesgo de crédito: riesgo del deudor, riesgo país y riesgo del sector o industria. El riesgo de crédito que surge al mantener valores es manejado independientemente, pero informado como un componente de la exposición del riesgo de crédito.

Los comités respectivos asignados por la Junta Directiva del Grupo vigilan periódicamente la condición financiera de los deudores y emisores de títulos valores, que involucren un riesgo de crédito para el Grupo. El Comité de Crédito está conformado por miembros de la Junta Directiva, personal de administración de crédito, y por representantes de las áreas de negocio. Este Comité está encargado de desarrollar los cambios a las políticas de crédito, y de presentar los mismos ante la Junta Directiva del Grupo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Grupo ha establecido algunos procedimientos para administrar el riesgo de crédito, como se resume a continuación:

Formulación de políticas de crédito

Las políticas de crédito son emitidas o revisadas por recomendación de cualquiera de los miembros del Comité de Crédito o por los vicepresidentes de crédito, así como por las áreas de control, quienes deberán sugerirlo por escrito, considerando los siguientes factores:

- Cambios en las condiciones del mercado
- Factores de riesgos
- Cambios en las leyes y regulaciones
- Cambios en las condiciones financieras y en las disponibilidades de crédito
- Otros factores que sean relevantes en el momento

Todo cambio de políticas o formulación de nuevas políticas deben ser aprobadas por el Comité de Riesgos, el cual a su vez, lo presenta a la Junta Directiva del Grupo para su aprobación, quienes emiten un memorando de instrucción para su divulgación e implementación posterior.

Establecimiento de límites de autorización

Los límites de autorización de los créditos son establecidos dependiendo la representatividad de cada monto en el capital del Grupo. Estos niveles de límites son recomendados por el Comité de Crédito, quienes a su vez someten los mismos a la aprobación de la Junta Directiva del Grupo.

Límites de exposición

Para limitar la exposición, se han definido límites máximos ante un deudor individual o grupo económico, que han sido fijados en base a los fondos de capital del Grupo.

Límites de concentración

Para limitar la concentración por actividad o industrias, se han aprobado límites de exposición basados en la distribución del capital y la composición estratégica de la cartera de crédito.

De igual manera, el Grupo ha limitado su exposición en distintas geografías a través de la política de riesgo país, en la cual se han definido países en los que se desean tener exposición en base al plan estratégico del Grupo; a su vez se han implementado límites de exposición de crédito y de inversión en dichos países, basados en la calificación crediticia de cada uno de ellos.

Límite máximo por contraparte

En cuanto a las exposiciones por contrapartes, se han definido límites basados en la calificación de riesgo de la contraparte, como una proporción del capital del Grupo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Modelo de calificación interna

El modelo de calificación interna pondera variables que buscan asignar un puntaje a cada deudor en función de su comportamiento y hábito de pago histórico con el propósito de predecir un evento de incumplimiento en un horizonte futuro de desempeño. La calificación interna se utiliza como variable para identificar el incremento significativo en el riesgo de crédito.

El marco actual de calificación consta de 6 puntajes que reflejan distintos grados de riesgo de incumplimiento basado en función al comportamiento de mora, los cuales se detallan a continuación:

- Calificación 1: corresponde a créditos con riesgo bajo, históricamente al día en sus compromisos de pago.
- Calificación 2 al 4: corresponde a créditos que han presentado mora en el cumplimiento de sus obligaciones.
- Calificación 5: corresponde a créditos del segmento de la banca de consumo que han incumplido sus obligaciones, y que pueden tener un seguimiento estricto por análisis individual. Para el segmento de banca corporativa corresponde a créditos con incremento significativo de riesgo de crédito.
- Calificación 6: corresponde a créditos del segmento de la banca corporativa que han incumplido sus obligaciones, manteniéndose en gran parte un seguimiento estricto por análisis individual.

El Grupo de manera prudencial ha calificado algunos préstamos modificados según el Acuerdo No. 002-2021 en categoría 5 según el modelo NIIF, hasta que cumplan un período de observación de pago de seis (6) meses antes de ser clasificados a categorías de riesgo menor.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

Las siguientes tablas analizan las carteras de préstamos y operaciones fuera de balance del Grupo:

	2021			Total
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro crediticio	PCE del tiempo de vida - con deterioro crediticio	
Préstamos a costo amortizado				
Calificación 1	665,462,724	0	0	665,462,724
Calificación 2	70,797,847	27,478,678	0	98,276,525
Calificación 3	52,623,829	34,524,015	0	87,147,844
Calificación 4	6,388,983	32,700,957	0	39,089,940
Calificación 5	0	133,381,505	4,936,135	138,317,640
Calificación 6	0	0	12,725,756	12,725,756
Total de préstamos brutos	795,273,383	228,085,155	17,661,891	1,041,020,429
Intereses acumulados por cobrar	4,483,592	2,774,284	36,173	7,294,049
Reserva para pérdida en préstamos	(1,526,244)	(8,619,344)	(7,011,299)	(17,156,887)
Intereses, costos y comisiones no ganadas	0	0	0	(47,524,018)
Valor en libros a costo amortizado	798,230,731	222,240,095	10,686,765	983,633,573
Operaciones fuera de balance				
Calificación 1				
Cartas de crédito y Stand by	5,455,075	0	0	5,455,075
Avales y fianzas	3,545,531	0	0	3,545,531
Cartas promesas de pago	15,490,666	0	0	15,490,666
Valor en libros	24,491,272	0	0	24,491,272

	2020			Total
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro crediticio	PCE del tiempo de vida - con deterioro crediticio	
Préstamos a costo amortizado				
Calificación 1	802,058,943	73,071,652	0	875,130,595
Calificación 2	56,364,166	16,035,122	0	72,399,288
Calificación 3	29,095,873	41,221,230	5,018	70,322,121
Calificación 4	3,208,949	5,261,639	512,364	8,982,952
Calificación 5	1,511,566	9,973,865	127,207	11,612,638
Calificación 6	0	0	5,342,040	5,342,040
Total de préstamos brutos	892,239,497	145,563,508	5,986,629	1,043,789,634
Intereses acumulados por cobrar	13,785,783	4,221,886	0	18,007,669
Reserva para pérdida en préstamos	(4,350,653)	(6,797,829)	(2,988,619)	(14,137,101)
Intereses, costos y comisiones no ganadas	0	0	0	(42,841,456)
Valor en libros a costo amortizado	901,674,627	142,987,565	2,998,010	1,004,818,746
Operaciones fuera de balance				
Calificación 1				
Cartas de crédito y Stand by	6,310,468	0	0	6,310,468
Avales y fianzas	2,965,377	0	0	2,965,377
Cartas promesas de pago	9,166,864	0	0	9,166,864
Valor en libros	18,442,709	0	0	18,442,709

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

La siguiente tabla analiza las inversiones en títulos de deuda que están expuestos al riesgo de crédito y su correspondiente evaluación con base en su calificación de riesgo más conservadora entre Standard and Poor's, Moody's, Fitch Ratings Inc. y Moody's Local:

			2021		
VRCUI			A costo amortizado		
	PCE de 12 meses	Total	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro crediticio	Total
Inversiones en Títulos de Deuda					
AAA	41,357,952	41,357,952	0	0	0
De AA a A-	7,551,676	7,551,676	36,232,941	0	36,232,941
De BBB+ a BBB-	70,844,630	70,844,630	41,859,058	885,000	42,744,058
De BB+ a B-	10,213,787	10,213,787	1,756,144	0	1,756,144
Sin Calificación	0	0	113,324,875	11,730,533	125,055,408
Saldo en libros	129,968,045	129,968,045	193,173,018	12,615,533	205,788,551
	Intereses acumulados por cobrar		782,593	87,984	870,577
	Reserva para pérdidas esperadas		(634,951)	(485,085)	(1,120,036)
	Saldo en libros		193,320,660	12,218,432	205,539,092

			2020				
VRCUI			A costo amortizado				
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro crediticio	PCE del tiempo de vida - con deterioro crediticio	Total	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro crediticio	Total
Inversiones en Títulos de Deuda							
AAA	97,248,090	0	0	97,248,090	0	0	0
De AA a A-	17,230,670	0	0	17,230,670	28,102,972	0	28,102,972
De BBB+ a BBB-	63,182,060	0	0	63,182,060	43,412,342	0	43,412,342
De BB+ a B-	830,600	2,489,512	0	3,320,112	3,849,904	1,185,000	5,034,904
Menor a B-	0	0	0	0	0	1,771,668	1,771,668
Sin Calificación	0	0	65,100	65,100	102,156,896	0	102,156,896
Saldo en libros	178,491,420	2,489,512	65,100	181,046,032	177,522,114	2,956,668	180,478,782
	Intereses acumulados por cobrar			600,123	4,516	604,639	
	Reserva para pérdidas esperadas			(543,146)	(128,951)	(672,097)	
	Saldo en libros			177,579,091	2,832,233	180,411,324	

Depósitos colocados en bancos:

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantiene depósitos colocados en bancos con un saldo bruto (solo capital) por B/.142,154,724 (2020: B/.165,507,907) todos clasificados con una PCE de 12 meses. Los depósitos colocados son mantenidos en bancos y otras instituciones financieras con calificación de riesgo al menos entre AA+ y BBB-, basado en las agencias Moody's, Standard and Poor's, Fitch Ratings Inc. y Moody's Local.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Las siguientes tablas analizan las reservas por deterioro de los depósitos colocados en bancos, préstamos, inversiones, otras cuentas por cobrar y contingencias del Grupo:

	2021	
	PCE de 12 meses	Total
Reserva de Depósitos a costo amortizado		
Reserva para pérdidas crediticias esperadas al inicio del año	3,032	3,032
Activos financieros originados	5,174	5,174
Remedición neta de la reserva	(116)	(116)
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(2,774)	(2,774)
Total al final del año	5,316	5,316

	2020	
	PCE de 12 meses	Total
Reserva de Depósitos a costo amortizado		
Reserva para pérdidas crediticias esperadas al inicio del año	2,109	2,109
Activos financieros originados	86	86
Remedición neta de la reserva	2,773	2,773
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(1,936)	(1,936)
Total al final del año	3,032	3,032

	2021			Total
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro	PCE del tiempo de vida - con deterioro	
Reserva de Préstamos a costo amortizado				
Saldo al inicio del año	4,350,653	6,797,829	2,988,619	14,137,101
Transferencia a PCE 12 meses	84,795	(84,632)	(163)	0
Transferencia a PCE del tiempo de vida – sin deterioro crediticio	(2,654,024)	2,663,020	(8,996)	0
Transferencia a PCE del tiempo de vida – con deterioro crediticio	(643,506)	(2,716,644)	3,360,150	0
Remedición neta de la reserva	64,938	1,360,572	1,786,251	3,211,761
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(1,368,426)	(2,553,418)	(176,533)	(4,098,377)
Activos financieros originados	1,691,814	3,152,617	19,792	4,864,223
Castigos	0	0	(1,274,515)	(1,274,515)
Recuperaciones	0	0	316,694	316,694
Total al final del año	1,526,244	8,619,344	7,011,299	17,156,887

	2020			Total
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida - sin deterioro	PCE del tiempo de vida - con deterioro	
Reserva de Préstamos a costo amortizado				
Saldo al inicio del año	1,388,116	1,003,637	8,100,438	10,492,191
Transferencia a PCE 12 meses	62,738	(56,304)	(6,434)	0
Transferencia a PCE del tiempo de vida – sin deterioro crediticio	(2,910,707)	2,956,339	(45,632)	0
Transferencia a PCE del tiempo de vida – con deterioro crediticio	(443,297)	(853,457)	1,296,754	0
Remedición neta de la reserva	6,229,976	3,576,611	1,138,140	10,944,727
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(739,604)	(569,441)	(1,552,525)	(2,861,570)
Activos financieros originados	763,431	740,444	7,727	1,511,602
Castigos	0	0	(6,644,741)	(6,644,741)
Recuperaciones	0	0	694,893	694,893
Total al final del año	4,350,653	6,797,829	2,988,619	14,137,101

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

	2021		
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida – sin deterioro	Total
Reserva de Inversiones en valores a costo amortizado			
Saldo al inicio del año	543,146	128,951	672,097
Transferencia a pérdida de crédito esperadas durante los próximos 12 meses	(374,147)	374,147	0
Remedición neta de la reserva	329,313	(18,013)	311,300
Activos financieros originados	274,548	0	274,548
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(137,909)	0	(137,909)
Total al final del año	634,951	485,085	1,120,036

	2020		
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida – sin deterioro	Total
Reserva de Inversiones en valores a costo amortizado			
Saldo al inicio del año	430,858	54,127	484,985
Transferencia a pérdida de crédito esperadas durante los próximos 12 meses	(95,567)	95,567	0
Remedición neta de la reserva	86,126	(20,743)	65,383
Activos financieros originados	160,560	0	160,560
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(38,831)	0	(38,831)
Total al final del año	543,146	128,951	672,097

	2021	2020
	PCE de 12 meses	PCE de 12 meses
Reserva de operaciones fuera de balance		
Saldo al inicio del año	6,612	4,138
Remedición neta de la reserva	(559)	2,448
Activos financieros originados	5,723	11,194
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(6,949)	(11,168)
Total al final del año	4,827	6,612

	2021	2020
	PCE de 12 meses	PCE de 12 meses
Reserva de otras cuentas por cobrar		
Saldo al inicio del año	0	0
Activos originados	212,343	0
Total al final del año	212,343	0

	2021		
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida- sin deterioro	PCE del tiempo de vida- con deterioro
Reserva de Inversiones en valores a VRCOUI			
Saldo al inicio del año	73,981	250,493	29,183
Remedición neta de la reserva	6,242	0	0
Activos financieros originados	65,152	0	0
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(36,518)	(250,493)	(29,183)
Total al final del año	108,857	0	0

	2020		
	PCE de 12 meses	PCE del tiempo de vida- sin deterioro	PCE del tiempo de vida- con deterioro
Reserva de Inversiones en valores a VRCOUI			
Saldo al inicio del año	56,484	0	0
Transferencia a pérdida de crédito esperadas durante los próximos 12 meses	(250,493)	250,493	0
Remedición neta de la reserva	259,717	0	0
Activos financieros originados	56,926	0	29,183
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(48,653)	0	0
Total al final del año	73,981	250,493	29,183

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

La reserva para pérdidas crediticias de las inversiones a valor razonable con cambio en otras utilidades integrales no se reconoce en el estado consolidado de situación financiera porque el valor en libros de los valores de inversiones a valor razonable con cambio en otras utilidades integrales es su valor razonable. Sin embargo, dicha reserva se presenta dentro del estado consolidado de cambios en el patrimonio en la cuenta de reserva para valuación de inversiones en valores.

En el cuadro anterior, se han detallado los factores de mayor exposición al riesgo e información de los depósitos colocados en bancos, préstamos e inversiones en títulos de deuda, y las premisas utilizadas para estas revelaciones son las siguientes:

- Deterioro en préstamos e inversiones en títulos de deuda:
La administración determina si hay evidencias objetivas de deterioro en los préstamos e inversiones en títulos de deuda, basado en los siguientes criterios establecidos por el Grupo:
 - Incumplimiento contractual en el pago del principal o de los intereses;
 - Flujo de caja con dificultades experimentadas por el prestatario;
 - Incumplimiento de los términos y condiciones pactadas;
 - Iniciación de un procedimiento de quiebra;
 - Deterioro de la posición competitiva del prestatario; y
 - Deterioro en el valor de la garantía.
- Préstamos modificados:
Son aquellos a los cuales se ha hecho una modificación debido a algún deterioro en la condición financiera del deudor, y donde el Grupo considera conceder alguna variación en los términos originales del crédito (saldo, plazo, plan de pago, tasas y garantías). Estos préstamos una vez modificados, se mantienen en la clasificación de riesgo que se encontraban antes de la modificación, independientemente de cualquier mejoría en la condición del deudor, posterior a la modificación por parte del Grupo, por un plazo de 180 días.

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo efectuó modificaciones de préstamos a costo amortizado por B/. 12,076,292 (2020: B/.4,149,546) en el curso normal del negocio y modificaciones dentro del marco legal regulatorio temporal debido a la COVID-19 por B/. 207,090,466 (2020: B/. 458,385,812). Estas modificaciones generaron un gasto para la cartera de créditos modificados por B/.201,182 (2020: B/.221,000) por la diferencia al comparar los flujos de efectivo contractuales restantes según los términos originales con los flujos de efectivo contractuales según los términos revisados, ambas cantidades descontadas al interés efectivo original. Este efecto se registra dentro del rubro de provisión para pérdidas en préstamos en el estado consolidado de resultados.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

- Castigos:

El Grupo revisa periódicamente su cartera de préstamos deteriorada para identificar aquellos créditos que ameritan ser castigados en función de la incobrabilidad del saldo y hasta por el monto en que las garantías reales no cubren el mismo. Para los préstamos de consumo no garantizados, los castigos se efectúan en función del nivel de morosidad acumulada. En el caso de préstamos de vivienda y de consumo garantizados, el castigo se efectúa al ejecutar la garantía y por el monto estimado en que éstas no cubren el valor en libros del crédito.

Los préstamos castigados al 31 de diciembre de 2021 por un monto de B/.1,274,515 (2020: B/.6,644,741) aún están sujetos a actividades de gestión de cobro.

Los portafolios para los cuales la información de referencia interna y externa representa un dato de entrada significativo en la medida de la PCE se detallan a continuación:

Detalle	<u>2021</u> Monto (B/.)	<u>2020</u> Monto (B/.)	Probabilidad de Incumplimiento (PI)	Pérdida dada al incumplimiento (PDI)
Colocaciones	146,578,156	168,806,317	Estudios de las agencias calificadoras de riesgos: S&P /Fitch /Moody's	Estudios sobre las tasas de recuperación de Moody's
Inversiones	342,231,904	369,743,716		
Préstamos	1,048,314,478	1,061,797,303	El Grupo segmenta el portafolio y proyecta curvas de probabilidades de incumplimiento bajo matrices de transición utilizando la calificación interna.	El Grupo estima los parámetros de tasas de recuperación basados en escenarios teóricos utilizando plazos de liquidación, tasas de interés, ajuste en precios, gastos, entre otros.
Contingencias	24,491,272	18,442,709	El Grupo segmenta el portafolio y proyecta curvas de probabilidades de incumplimiento bajo matrices de transición utilizando la calificación interna.	El Grupo estima los parámetros de tasas de recuperación basados en escenarios teóricos utilizando plazos de liquidación, tasas de interés, ajuste en precios, gastos, entre otros.

Incorporación de información prospectiva ('Forward Looking')

La NIIF 9 recalca la necesidad de reflejar las condiciones actuales y futuras del cliente. Es por ello que postula la incorporación de factores de 'forward looking', que incluyan efectos macroeconómicos en las estimaciones. Por este motivo, el cálculo de las PCE se realiza bajo el marco de diferentes escenarios macroeconómicos, dentro de los cuales pueda presentarse, o no, una pérdida. El propósito de estimar las PCE no es estimar el escenario más desfavorable ni estimar el escenario más favorable. En su lugar, una estimación de las PCE reflejará siempre la posibilidad de que ocurra o no una pérdida crediticia. La consideración de modelos 'forward looking' permite evaluar distintos escenarios de pérdidas crediticias mitigando potenciales sesgos y subjetividades.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

El Grupo incorpora información con proyección de condiciones actuales y futuras tanto en su evaluación de si el riesgo de crédito de un instrumento se ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial y en su medición de PCE, basado en las recomendaciones del Área de Riesgo de Crédito del Grupo, y considerando una variedad de información externa actual y proyectada, el Grupo formula un caso base de la proyección de las variables económicas relevantes, al igual que un rango representativo de otros posibles escenarios proyectados. Este proceso involucra el desarrollo de dos o más escenarios económicos adicionales y considera las probabilidades relativas de cada resultado.

<u>Variable</u>	<u>Escenario</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>
Producto Interno	Adverso	5.00%	4.70%	4.40%
Bruto (PIB)	Base	5.80%	5.50%	5.20%
(crecimiento anual)	Optimista	6.50%	6.20%	5.90%

El caso base representa el resultado más probable y alineado con la información utilizada por el Grupo para otros propósitos, como la planificación estratégica y presupuestos. Los otros escenarios representan resultados con expectativas más optimistas o pesimistas.

El siguiente cuadro muestra el impacto estimado en la reserva para pérdidas en préstamos, causado por movimientos de la economía afectando el PIB en 1% y 2%, variable que se considera como la más importante dentro de la información financiera prospectiva del modelo de reserva:

	<u>100 pb de incremento</u>	<u>100 pb de disminución</u>	<u>200 pb de incremento</u>	<u>200 pb de disminución</u>
<u>2021</u>	(397,597)	397,041	(795,346)	793,273
	<u>100 pb de incremento</u>	<u>100 pb de disminución</u>	<u>200 pb de incremento</u>	<u>200 pb de disminución</u>
<u>2020</u>	(415,470)	306,620	(708,552)	612,821

Garantías y su Efecto Financiero

El Grupo mantiene garantías para reducir el riesgo de crédito, para asegurar el cobro de sus activos financieros expuestos al riesgo de crédito. La tabla a continuación presenta los principales tipos de garantía tomadas con respecto a distintos tipos de activos financieros.

	<u>% de exposición de la cartera que está garantizada</u>		<u>Tipo de Garantía</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	
Préstamos a costo amortizado	60%	62%	Efectivo, propiedades, equipos y otras garantías reales

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Préstamos Hipotecarios Residenciales

La siguiente tabla presenta el rango de relación de préstamos de la cartera hipotecaria con relación al valor de las garantías ("*Loan To Value*" - LTV). El LTV es calculado como un porcentaje del monto bruto del préstamo en relación al valor de la garantía. El monto bruto del préstamo, excluye cualquier pérdida por deterioro.

El valor de la garantía, para hipotecas, está basado en el valor original de la garantía a la fecha de desembolso y se actualiza de acuerdo a los requerimientos del mercado:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Préstamos hipotecarios residenciales:		
<u>% LTV</u>		
Menos de 50%	5,907,238	7,297,307
51% - 70%	13,400,680	12,614,148
71% - 90%	16,136,733	12,109,750
91% - 100%	<u>5,800,441</u>	<u>2,314,786</u>
Total	<u>41,245,092</u>	<u>34,335,991</u>

Activos Recibidos en Garantía

A continuación, se presentan los activos financieros y no financieros que el Grupo tomó como posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro o haya ejecutado para obtener otras mejoras crediticias durante el año.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Vehículos	0	126,193
Inmuebles	<u>230,459</u>	<u>7,794,882</u>
Total	<u>230,459</u>	<u>7,921,075</u>

La política del Grupo es realizar o ejecutar la venta de estos activos, para cubrir los saldos adeudados. Por lo general, no es política del Grupo utilizar los activos no financieros para el uso propio de sus operaciones, sino que en caso de ejecución de estas garantías la intención es mantenerlos para su venta en el corto plazo.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación****Concentración de riesgos de activos financieros con revelación del riesgo de crédito**

El Grupo monitorea la concentración de riesgo de crédito por sector y ubicación geográfica.

El análisis de la concentración de los riesgos de crédito a la fecha del estado consolidado de situación financiera es la siguiente (salos presentados corresponden solo a capital):

	<u>Préstamos por Cobrar</u>		<u>Inversiones en Títulos de Deuda, Valores Comprados bajo Acuerdos de Reventa y Depósitos en Bancos</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Concentración por sector:				
Corporativo	812,565,354	838,121,916	234,552,946	208,131,802
Consumo	203,938,861	181,196,198	0	0
Gobierno	24,516,214	24,471,520	101,203,650	153,393,012
Instituciones Financieras	0	0	144,334,709	167,687,647
Total	<u>1,041,020,429</u>	<u>1,043,789,634</u>	<u>480,091,305</u>	<u>529,212,461</u>

	<u>Préstamos por Cobrar</u>		<u>Inversiones en Títulos de Deuda, Valores Comprados bajo Acuerdos de Reventa y Depósitos en Bancos</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Concentración geográfica:				
Panamá	828,176,077	842,408,689	247,250,758	215,943,272
América Latina y el Caribe	208,340,630	195,295,273	7,120,045	10,385,843
Estados Unidos de América	4,503,722	4,503,720	216,164,930	296,957,752
Otros	0	1,581,952	9,555,572	5,925,594
Total	<u>1,041,020,429</u>	<u>1,043,789,634</u>	<u>480,091,305</u>	<u>529,212,461</u>

	<u>Carta de crédito y "stand by"</u>		<u>Avales y fianzas</u>		<u>Carta promesa de pago</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Concentración por sector:						
Corporativo	5,455,075	6,310,468	3,535,531	2,955,377	5,395,267	3,211,241
Consumo	0	0	10,000	10,000	10,095,399	5,955,623
	<u>5,455,075</u>	<u>6,310,468</u>	<u>3,545,531</u>	<u>2,965,377</u>	<u>15,490,666</u>	<u>9,166,864</u>
Concentración geográfica:						
Panamá	5,455,075	6,310,468	3,545,531	2,965,377	15,490,666	9,166,864
	<u>5,455,075</u>	<u>6,310,468</u>	<u>3,545,531</u>	<u>2,965,377</u>	<u>15,490,666</u>	<u>9,166,864</u>

La concentración geográfica de los préstamos, cartas de crédito, "stand by", avales y fianzas y cartas promesas de pago está basada en la ubicación del deudor y en el caso de las inversiones, la concentración geográfica está basada en la localización del emisor de la inversión.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

(b) Riesgo de liquidez o Financiamiento

Riesgo de liquidez, es el riesgo de que el Grupo no cuente con la disponibilidad para hacerle frente a sus obligaciones de pago asociados con sus pasivos financieros cuando llegan a su fecha de vencimiento y para remplazar los fondos cuando éstos son retirados. La consecuencia puede ser el fracaso para cumplir con sus obligaciones de repagar a los depositantes y los compromisos para prestar.

Proceso de administración del riesgo de liquidez

El proceso de administración del riesgo de liquidez, según es llevado a cabo en el Grupo, incluye:

- Administrar y dar seguimiento a los flujos futuros de efectivo para asegurar que los requerimientos de suministro de efectivo puedan ser cumplidos. Esto incluye la reposición de fondos a medida que vencen o son tomados prestados a los clientes. El Grupo mantiene una presencia activa en los mercados internacionales;
- Mantenimiento de una cartera de activos altamente negociables que puedan ser fácilmente liquidadas como protección contra alguna interrupción imprevista del flujo de tesorería;
- Dar seguimiento a los reportes de liquidez de acuerdo a políticas internas y regulatorias;
- Administración de la concentración y el perfil de los vencimientos de las deudas.

El proceso de administración arriba detallado es revisado por el Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y Comité de Riesgo.

El seguimiento y el reporte preparado por la administración, se convierten en una herramienta de medición y proyección del flujo de efectivo para el próximo día, semana y mes respectivamente, ya que estos son herramientas fundamentales para la administración de liquidez. El punto de partida para esas proyecciones es un análisis de los vencimientos contractuales de los pasivos financieros y la fecha de cobro esperada de los activos financieros.

La administración, también monitorea los activos de mediano plazo, el nivel y el tipo de compromiso de deuda, el uso de los servicios de sobregiro y el impacto de los pasivos contingentes, tales como las cartas de crédito, "stand by" y garantías.

Exposición del riesgo de liquidez

La medida clave utilizada por el Grupo para la administración del riesgo de liquidez es el índice de activos líquidos neto sobre depósitos recibidos de clientes y el mismo no debe ser inferior al 30%. Los activos líquidos netos, son el efectivo y equivalentes de efectivo y títulos de deuda, para los cuales exista un mercado activo y líquido, menos cualquier otro depósito recibido de bancos, instrumentos de deuda emitidos, otros financiamientos y compromisos con vencimiento dentro del mes siguiente.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

A continuación, se detallan los índices de liquidez del Banco informados a la Superintendencia de Bancos de Panamá, a la fecha de los estados financieros consolidados, como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Al cierre del año	62.89%	66.80%
Promedio del año	67.76%	59.11%
Máximo del año	72.90%	67.73%
Mínimo del año	59.47%	48.53%

El Grupo, está expuesto a requerimientos diarios sobre sus recursos de fondos disponibles de depósitos overnight, cuentas corrientes, depósitos en vencimiento, desembolsos de préstamos y garantías y de requerimientos de margen liquidados en efectivo. El Grupo no mantiene recursos de efectivo para cumplir con todas estas necesidades, ya que la experiencia muestra que un nivel mínimo de reinversión de los fondos que están venciendo puede ser pronosticado con un alto nivel de seguridad. La Junta Directiva fija límites sobre la proporción mínima de fondos disponibles para cumplir con dichos requerimientos y sobre el nivel mínimo de facilidades interbancarias.

La siguiente tabla detalla los de los activos y pasivos financieros y los compromisos de préstamos no reconocidos en agrupaciones de vencimiento contractual por el año remanente desde la fecha del estado consolidado de situación financiera. Los flujos esperados reales de estos instrumentos pueden variar en relación a este cuadro. Estos cambios se deben principalmente a que se espera que los depósitos recibidos a costo amortizado se mantengan estables o se incrementen, así como también pueden existir cancelaciones anticipadas de préstamos.

2021	Valor en Libros	Total monto bruto nominal entrada/(salida)	Corrientes	No corrientes			
			Hasta 1 año	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años	Sin vencimiento
Activos financieros:							
Efectivo y efectos de caja	4,424,531	4,424,531	4,424,531	0	0	0	0
Depósitos en bancos a costo amortizado	142,153,625	142,197,159	142,197,159	0	0	0	0
Inversiones en valores	342,231,904	435,905,355	107,479,269	226,793,012	84,022,453	10,885,854	6,724,767
Valores bajo acuerdo de reventa a costo amortizado	2,186,676	2,244,930	2,244,930	0	0	0	0
Préstamos a costo amortizado	983,633,573	1,224,229,416	388,510,472	622,766,050	119,301,134	93,651,760	0
Total de activos financieros	1,474,630,309	1,809,001,391	644,856,361	849,559,062	203,323,587	104,537,614	6,724,767
Pasivos financieros:							
Depósitos recibidos a costo amortizado	1,187,563,493	(1,225,327,649)	(811,417,599)	(413,910,050)	0	0	0
Financiamientos recibidos a costo amortizado	137,356,874	(152,199,075)	(51,830,296)	0	(100,368,779)	0	0
Valores comerciales negociables	5,005,938	(5,062,500)	(5,062,500)	0	0	0	0
Pasivos por arrendamientos	3,573,303	(4,107,579)	(949,826)	(3,110,643)	(47,110)	0	0
Total de pasivos financieros	1,333,499,608	(1,386,696,803)	(869,260,221)	(417,020,693)	(100,415,889)	0	0
Compromisos y contingencias	0	(24,491,272)	(24,491,272)	0	0	0	0

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

			Corrientes	No corrientes			
2020	Valor en Libros	Total monto bruto nominal entrada(salida)	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años	Sin vencimiento
Activos financieros:							
Efectivo y efectos de caja	3,299,065	3,299,065	3,299,065	0	0	0	0
Depósitos en bancos a costo amortizado	165,507,252	165,567,638	165,567,638	0	0	0	0
Inversiones en valores	369,743,716	463,745,874	141,538,041	193,714,093	109,049,803	11,157,577	8,286,360
Valores bajo acuerdos de reventa a costo amortizado	2,186,431	2,244,678	2,244,678	0	0	0	0
Préstamos a costo amortizado	1,004,818,746	1,207,086,099	431,189,423	599,410,986	107,752,048	68,733,642	0
Total de activos financieros	1,545,555,210	1,833,656,994	743,838,845	793,125,079	216,801,851	79,891,219	8,286,360
Pasivos financieros:							
Depósitos recibidos a costo amortizado	1,223,477,925	(1,267,546,824)	(814,472,835)	(453,073,989)	0	0	0
Financiamientos recibidos a costo amortizado	171,612,951	(188,439,471)	(63,844,009)	(54,894,931)	(69,700,531)	0	0
Pasivos por arrendamientos	3,136,369	(3,580,368)	(800,687)	(2,708,716)	(70,965)	0	0
Valores bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	18,341,980	(18,433,900)	(18,433,900)	0	0	0	0
Total de pasivos financieros	1,416,569,225	(1,478,000,563)	(897,551,431)	(510,677,636)	(69,771,496)	0	0
Compromisos y contingencias	0	(18,442,709)	(18,442,709)	0	0	0	0

Para administrar el riesgo de liquidez que surge de los pasivos financieros, el Grupo mantiene activos líquidos tales como efectivo e inversiones con grado de inversión para los cuales existe un mercado activo. Estos activos pueden ser vendidos para cumplir con requerimientos de liquidez.

La tabla a continuación muestra los activos del Grupo comprometidos y disponibles como colateral o garantía en relación con algún pasivo financiero u otro compromiso. Los disponibles representan aquellos activos que en un futuro pueden ser utilizados como garantía de futuros compromisos o financiamientos:

<u>2021</u>	<u>Comprometido como Colateral</u>	<u>Disponible como Colateral</u>	<u>Total</u>
Depósitos en bancos brutos	1,100,000	141,054,724	142,154,724
Inversiones en valores	138,885,453	203,595,910	342,481,363
Préstamos brutos	<u>19,621,000</u>	<u>1,021,399,429</u>	<u>1,041,020,429</u>
	<u>159,606,453</u>	<u>1,366,050,063</u>	<u>1,525,656,516</u>
<u>2020</u>	<u>Comprometido como Colateral</u>	<u>Disponible como Colateral</u>	<u>Total</u>
Depósitos en bancos brutos	13,421,489	152,086,418	165,507,907
Inversiones en valores	119,113,586	250,697,588	369,811,174
Préstamos brutos	<u>110,509,282</u>	<u>933,280,352</u>	<u>1,043,789,634</u>
	<u>243,044,357</u>	<u>1,336,064,358</u>	<u>1,579,108,715</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Al 31 de diciembre de 2021, depósitos en bancos por B/.1,100,000 (2020: B/.13,421,489), se encuentran restringidos como colateral de financiamiento recibido, y para operaciones de Visa Internacional y Mastercard. Inversiones en valores por B/.138,885,453 (2020: B/.119,113,586), se encuentran comprometidas como colateral de financiamientos recibidos, valores vendidos bajo acuerdos de recompra y operaciones financieras. Préstamos por B/.19,621,000 (2020: B/.110,509,282), se encuentran garantizando financiamientos recibidos.

El Acuerdo No. 002-2018 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), establece las disposiciones sobre la gestión de riesgo de liquidez y el Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR) a corto plazo. Modificado por Acuerdo No. 004-2018 y el Acuerdo No.10-2020 y desarrollado por la Resolución General No. SBP-RG-0003-2018. Con este acuerdo normativo se garantiza que los Bancos dispongan de activos líquidos de alta calidad y libre de cargas que puedan convertirse fácil e inmediatamente en efectivo en los mercados, a fin de cubrir sus necesidades de liquidez en un escenario de problemas de liquidez de 30 días. Al 31 de diciembre de 2021, el LCR mínimo exigido por la SBP es 80% (2020: 65%). El índice del Banco al 31 de diciembre de 2021 es de 504% (2020: 753%).

(c) Riesgo de mercado

Es el riesgo, de que el valor de un activo financiero del Grupo se reduzca por causa de cambios en las tasas de interés, en las tasas de cambio monetario, por movimientos en los precios de las acciones o por el impacto de otras variables financieras que están fuera del control del Grupo. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es el de administrar y vigilar las exposiciones de riesgo y que las mismas se mantengan dentro de los parámetros aceptables optimizando el retorno del riesgo.

Las políticas de administración de riesgo establecen el cumplimiento de límites por instrumento financiero, límites respecto al monto máximo de pérdida a partir del cual se requiere el cierre de las posiciones que causaron dicha pérdida y el requerimiento que, salvo aprobación de Junta Directiva, sustancialmente todos los activos y pasivos estén denominados en dólares de Estados Unidos de América o en Balboas.

Administración de Riesgo de Mercado:

Las políticas de inversión del Grupo disponen del cumplimiento de límites por monto total de la cartera de inversiones, límites individuales por tipo de activo, por institución, por emisor y/o emisión y plazos máximos.

Adicionalmente, el Grupo ha establecido límites máximos para pérdidas por riesgo de mercado en su cartera de inversiones que pueden ser producto de movimientos en las tasas de interés, riesgo de crédito y fluctuaciones en los valores de mercado de las inversiones. Las políticas y la estructura de límites de exposición a inversiones que se incluyen en el Manual de Inversiones son establecidas y aprobadas por la Junta Directiva del Grupo en base a lo recomendado por los Comités de Activos y Pasivos (ALCO) y de Riesgo; las mismas toman en consideración el portafolio y los activos que lo componen.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

A continuación, se presentan detalladamente la composición y análisis de cada uno de los tipos de riesgo de mercado:

- *Riesgo de tasa de cambio:*

Es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe como consecuencia de variaciones en las tasas de cambio de las monedas extranjeras y otras variables financieras, así como la reacción de los participantes de los mercados a eventos políticos y económicos. Para efectos de las NIIF, este riesgo no procede de instrumentos financieros que no son partidas monetarias, ni tampoco de instrumentos financieros denominados en la moneda funcional.

Generalmente, el Grupo realiza sus transacciones en balboas o dólares de los Estados Unidos de América, sin embargo; mantiene algunos depósitos colocados en Euros. Considerando las condiciones actuales del mercado y el monto que representan estos saldos, el Grupo asume actualmente el riesgo de tasa de cambio, el cual, dada la posición que mantiene el Grupo en divisas actualmente, no tendría impactos significativos sobre la posición financiera consolidada.

- *Riesgo de tasa de interés:*

Son los riesgos que los flujos de efectivo futuros y el valor de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado. El margen neto de interés del Grupo puede variar como resultado de movimientos en las tasas de interés no anticipadas. Para mitigar este riesgo, el Departamento de Riesgos ha fijado límites de exposición al riesgo de tasa de interés que puede ser asumido, los cuales son aprobados por la Junta Directiva. El cumplimiento de estos límites es monitoreado por el Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y el Comité de Riesgo.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

Para la administración de los riesgos de tasa de interés, el Grupo ha definido un intervalo en los límites para vigilar la sensibilidad en los activos (depósitos en bancos a plazo fijo, préstamos e inversiones, principalmente) y pasivos financieros (depósitos de clientes con costos y financiamientos recibidos, principalmente). La estimación del impacto de cambio de interés por categoría, se realiza únicamente para el Banco bajo el supuesto del aumento o disminución de 50 puntos básicos (pb) en los activos y pasivos financieros. La tabla que se presenta a continuación refleja el impacto al aplicar dichas variaciones en la tasa de interés.

Sensibilidad en el ingreso neto de intereses proyectado

<u>2021</u>	<u>50pb de incremento</u>	<u>50pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	804,834	(512,864)
Promedio del año	962,895	(694,138)
Máximo del año	1,252,423	(920,201)
Mínimo del año	804,834	(439,717)

<u>2020</u>	<u>50pb de incremento</u>	<u>50pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	643,309	(167,956)
Promedio del año	795,094	(710,102)
Máximo del año	1,140,405	(1,140,978)
Mínimo del año	474,474	(167,956)

Sensibilidad en el patrimonio con relación a movimientos de tasas neto

<u>2021</u>	<u>50pb de incremento</u>	<u>50pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	(353,595)	671,599
Promedio del año	(528,774)	832,564
Máximo del año	(1,061,462)	1,277,549
Mínimo del año	(153,049)	320,334

<u>2020</u>	<u>50pb de incremento</u>	<u>50pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	(637,589)	1,141,780
Promedio del año	(317,602)	426,613
Máximo del año	(697,916)	1,141,780
Mínimo del año	18,659	3,952

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

La tabla a continuación resume la exposición del Grupo al riesgo de tasa de interés. Esto incluye los saldos de los instrumentos financieros del Grupo, clasificados por lo que ocurra primero, la nueva fijación de tasa o la fecha de vencimiento (saldos presentados corresponden a capital más intereses):

<u>2021</u>	<u>Hasta 1 mes</u>	<u>De 1 a 3 meses</u>	<u>De 3 meses a 1 año</u>	<u>De 1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Sin devengo de Interés</u>	<u>Intereses acumulados</u>	<u>Total</u>
Activos financieros:								
Depósitos en bancos	101,161,211	9,000,000	0	0	0	31,993,513	4,217	142,158,941
Inversiones en valores	69,837,077	120,145,312	26,336,391	68,058,964	51,378,852	6,724,767	870,577	343,351,940
Valores bajo acuerdos de reventa	0	2,179,985	0	0	0	0	6,691	2,186,676
Préstamos	<u>98,435,073</u>	<u>134,565,347</u>	<u>191,061,770</u>	<u>415,561,216</u>	<u>201,397,023</u>	<u>0</u>	<u>7,294,049</u>	<u>1,048,314,478</u>
Total de activos financieros	<u>269,433,361</u>	<u>265,890,644</u>	<u>217,398,161</u>	<u>483,620,180</u>	<u>252,775,875</u>	<u>38,718,280</u>	<u>8,175,534</u>	<u>1,536,012,035</u>
Pasivos financieros:								
Depósitos de ahorros	160,588,276	0	0	0	0	0	0	160,588,276
Depósitos a plazo fijo	56,754,376	97,870,359	364,289,999	381,206,292	0	0	7,502,693	907,623,719
Depósitos Interbancarios	27,004,969	4,709,028	0	0	0	0	2,240	31,716,237
Financiamientos recibidos	10,000,000	100,594,358	20,000,000	0	6,923,077	0	600,291	138,117,726
Valores comerciales negociables	0	0	5,000,000	0	0	0	5,938	5,005,938
Pasivos por arrendamientos	<u>2,134</u>	<u>0</u>	<u>47,346</u>	<u>2,027,777</u>	<u>1,482,535</u>	<u>0</u>	<u>13,511</u>	<u>3,573,303</u>
Total de pasivos financieros	<u>254,349,755</u>	<u>203,173,745</u>	<u>389,337,345</u>	<u>383,234,069</u>	<u>88,025,752</u>	<u>0</u>	<u>8,124,673</u>	<u>1,246,625,199</u>
Total sensibilidad a tasa de interés	<u>15,083,606</u>	<u>62,716,899</u>	<u>(171,939,184)</u>	<u>100,386,111</u>	<u>244,370,263</u>	<u>38,718,280</u>	<u>50,861</u>	<u>289,386,836</u>
<u>2020</u>	<u>Hasta 1 mes</u>	<u>De 1 a 3 meses</u>	<u>De 3 meses a 1 año</u>	<u>De 1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Sin devengo de Interés</u>	<u>Intereses acumulados</u>	<u>Total</u>
Activos financieros:								
Depósitos en bancos	115,388,471	1,000,000	4,000,000	0	0	45,119,436	2,377	165,510,284
Inversiones en valores	100,498,210	1,000,000	22,043,850	130,027,753	107,955,001	8,286,360	604,639	370,415,813
Valores bajo acuerdos de reventa	0	0	2,179,740	0	0	0	6,691	2,186,431
Préstamos	<u>19,722,350</u>	<u>79,603,661</u>	<u>236,596,198</u>	<u>511,406,219</u>	<u>196,461,206</u>	<u>0</u>	<u>18,007,669</u>	<u>1,061,797,303</u>
Total de activos financieros	<u>235,609,031</u>	<u>81,603,661</u>	<u>264,819,788</u>	<u>641,433,972</u>	<u>304,416,207</u>	<u>53,405,796</u>	<u>18,621,376</u>	<u>1,599,909,831</u>
Pasivos financieros:								
Depósitos de ahorros	155,592,701	0	0	0	0	0	0	155,592,701
Depósitos a plazo fijo	50,890,842	114,350,737	362,390,657	415,366,604	0	0	8,474,090	951,472,930
Depósitos Interbancarios	22,006,372	0	0	0	0	0	1,701	22,008,073
Financiamientos recibidos, brutos	5,000,000	2,745,000	53,800,000	52,657,060	57,950,000	0	515,264	172,667,324
Pasivos por arrendamientos	498	0	186,877	2,808,372	127,879	0	12,743	3,136,369
Valores bajo acuerdos de recompra	<u>5,040,000</u>	<u>13,040,000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>261,980</u>	<u>18,341,980</u>
Total de pasivos financieros	<u>238,530,413</u>	<u>130,135,737</u>	<u>416,377,534</u>	<u>470,832,036</u>	<u>58,077,879</u>	<u>0</u>	<u>9,265,778</u>	<u>1,323,219,377</u>
Total sensibilidad a tasa de interés	<u>(2,921,382)</u>	<u>(48,532,076)</u>	<u>(151,557,746)</u>	<u>170,601,936</u>	<u>246,338,328</u>	<u>53,405,796</u>	<u>9,355,598</u>	<u>276,690,454</u>

- **Riesgo de precio:**

Es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe como consecuencia de cambios en los precios de mercado, independientemente de que estén causados por factores específicos relativos al instrumento en particular o a su emisor, o por factores que afecten a todos los títulos negociados en el mercado.

El Grupo está expuesto al riesgo de precio de los instrumentos de patrimonio clasificados como valores a valor razonable con cambios en resultados. Para gestionar el riesgo de precio derivado de las inversiones en instrumentos de patrimonio, el Grupo diversifica su cartera en función de los límites establecidos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

(d) Riesgo operacional

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas, directas o indirectas, por fallas o inadecuaciones en los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura, la información de gestión, los modelos utilizados o por factores externos, estén o no, relacionados a riesgos de crédito, mercado y liquidez; tales como los que provienen de requerimientos legales, regulatorios y del comportamiento de los estándares corporativos generalmente aceptados.

El objetivo del Grupo es gestionar el Riesgo Operativo de forma oportuna, buscando evitar pérdidas financieras y daños en la reputación. Para ello, se han establecido políticas de gestión y administración de riesgos, aprobadas por el Comité de Riesgo, Gerencia General y la Junta Directiva.

La estructura de administración del riesgo operacional ha sido elaborada para proporcionar una segregación de responsabilidades entre los dueños, los ejecutores, las áreas de control y las áreas que se encargan de asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos. Las unidades de negocios y servicios del Grupo asumen un rol activo en la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operacionales y son responsables por comprender y monitorear a estos riesgos dentro de sus actividades diarias.

La implementación de esta estructura de administración de riesgos, ha implicado que el Grupo adopte una metodología de evaluación de procesos de negocios basados en riesgos, la cual consiste en identificar las áreas y procesos claves en relación a los objetivos estratégicos, identificar riesgos inherentes al negocio y diagramar el ciclo del proceso para identificar riesgos y controles mitigantes. Esto es apoyado con herramientas tecnológicas que permiten documentar, cuantificar y monitorear los riesgos identificados en los diferentes procesos a través de matrices de riesgos. El Departamento de Auditoría Interna a través de sus programas, realiza una labor de aseguramiento del cumplimiento de los procedimientos y controles identificados y junto al Departamento de Administración de Riesgos monitorean la severidad de los riesgos. Esta metodología tiene como objetivo fundamental añadir el máximo valor razonable en cada una de las actividades de la organización, disminuyendo la posibilidad de fallas y pérdidas.

Para el establecimiento de dicha metodología, el Grupo ha destinado recursos para el fortalecimiento del control interno y estructura organizacional, permitiendo una independencia entre las áreas de negocio, control de riesgos y de registro.

Lo anterior incluye una debida segregación funcional operativa en el registro, conciliación y autorización transaccional, la cual está documentada a través de políticas definidas, procesos y procedimientos que incluyen estándares de control y de seguridad.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

En relación al recurso humano, se han reforzado las políticas existentes de contratación, evaluación y retención del personal, logrando así contar con un personal altamente calificado y de experiencia profesional, el cual tiene que cumplir con diversos procesos de inducción en los diferentes cargos, planes de capacitación y una certificación de entendimiento y aceptación acerca de las políticas de conducta y normas de negocio establecidas en el Código de Ética del Grupo.

El Grupo ha realizado una significativa inversión en la adecuación de la plataforma tecnológica con el objetivo de ser más eficientes en los diferentes procesos de negocio y reducir los perfiles de riesgos. Para tal fin, se han reforzado las políticas de seguridad y se ha establecido una política de administración de riesgos tecnológicos.

(e) Administración de capital

El Grupo administra su capital para asegurar:

- El cumplimiento con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá.
- Mantener un capital base, lo suficientemente fuerte para respaldar el desempeño de su negocio.

El Grupo, como ente regulado por la Superintendencia de Bancos de Panamá, requiere mantener un índice de capital total medido con base a los activos ponderados por riesgos.

La adecuación de capital y el uso de capital regulatorio son revisados por la administración del Grupo basadas en guías y técnicas desarrolladas por la Superintendencia de Bancos de Panamá. Los requerimientos de información son remitidos al regulador sobre una base trimestral.

El Grupo analiza su capital regulatorio aplicando las normas de la Superintendencia de Bancos de Panamá establecidas para los bancos de Licencia General, basado en los Acuerdos No. 001-2015 y el No. 003-2016.

La Ley Bancaria en Panamá requiere que los Bancos de Licencia General mantengan un capital pagado mínimo de B/.10,000,000, un patrimonio de por lo menos 8% de sus activos ponderados por riesgo, incluyendo los instrumentos financieros fuera del estado consolidado de situación financiera. Para estos efectos, los activos deben considerarse netos de sus respectivas provisiones o reservas y con las ponderaciones indicadas en el Acuerdo No. 001-2015 de la Superintendencia de Bancos de Panamá.

Se establece igualmente un nuevo índice llamado coeficiente de apalancamiento, calculado mediante el cociente entre el capital primario ordinario y la exposición total de activos no ponderados (dentro y fuera de balance) establecidos por la Superintendencia en el Acuerdo No. 003-2016. Para la determinación de la exposición de las operaciones fuera de balance se utilizarán los criterios establecidos para las posiciones por riesgo de crédito y contraparte. Este coeficiente de apalancamiento no podrá ser inferior al 3%.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

El Grupo incorpora por normativa el cálculo de activos ponderados de conformidad al Acuerdo No. 011-2018 por medio del cual dictan nuevas disposiciones sobre Riesgo Operativo y el Acuerdo No. 006-2019 por medio del cual se modifica el Acuerdo No. 003-2018 que establece los requerimientos de capital para los instrumentos financieros registrados en la cartera de negociación a partir del de 2019.

Basados en los Acuerdos No. 001-2015 y sus modificaciones y No. 003-2016, emitidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá, 31 de diciembre de 2021, Metrobank, S.A. y subsidiarias, mantiene una posición de capital regulatorio que se compone de la siguiente manera:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Capital Primario Ordinario		
Acciones comunes	103,000,000	103,000,000
Utilidades no distribuidas	58,071,495	57,053,107
Otras partidas de utilidades integrales	(637,841)	760,078
Plusvalía e intangibles	<u>(11,749,103)</u>	<u>(11,944,386)</u>
Total de Capital Primario Ordinario	<u>148,684,551</u>	<u>148,868,799</u>
Provisión Dinámica	<u>18,373,574</u>	<u>11,273,574</u>
Total Fondos de Capital Regulatorio	<u>167,058,125</u>	<u>160,142,373</u>
Total de activos ponderados por riesgo crédito, operativo y mercado	<u>1,118,860,990</u>	<u>1,071,091,856</u>

Indicadores:	<u>2021</u>	<u>2020</u>	Mínimo Requerido
Índice de Adecuación de Capital	<u>14.93%</u>	<u>14.95%</u>	<u>8.00%</u>
Índice de Capital Primario	<u>13.29%</u>	<u>13.90%</u>	<u>6.00%</u>
Índice de Capital Primario Ordinario	<u>13.29%</u>	<u>13.90%</u>	<u>4.50%</u>
Coeficiente de Apalancamiento	<u>10.05%</u>	<u>9.62%</u>	<u>3.00%</u>

(f) Continuidad del Negocio

El Grupo dispone de un Plan de Continuidad de Negocio, en el cual se han definido directrices que deben implementarse para reanudar las operaciones en caso de presentarse una contingencia en caso de desastre o evento; el mismo se acompaña por pruebas de contingencia que se ejecutan una vez al año y programa de sensibilización relativos a plan de evacuación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

(g) Riesgo Tecnológico

El Riesgo Tecnológico se define es la posibilidad de pérdidas económicas derivadas de un evento relacionado con la infraestructura tecnológica, el acceso o el uso de la tecnología, que afecta el desarrollo de los procesos del negocio o de la gestión de riesgos del Grupo, al atentar contra la confidencialidad, integridad, disponibilidad, eficiencia, confiabilidad, cumplimiento o uso oportuno de la información. Esta gestión se realiza en conjunto con el Comité de Tecnología con la finalidad de gestionar oportunamente las posibles amenazas presentes en el giro del negocio.

(5) Estimaciones de Contabilidad, Juicios Críticos y Contingencias

La administración del Grupo efectúa estimaciones y juicios que afectan los montos reportados de los activos y pasivos dentro del siguiente año fiscal. Las estimaciones y juicios son continuamente evaluados y están basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se consideran son razonables bajo las circunstancias.

(a) Pérdidas por deterioro en activos financieros

El Grupo revisa sus activos financieros principales como efectivos y equivalentes de efectivo, activos a costo amortizado y activos a valor razonable con cambios en utilidades integrales para evaluar el deterioro en base a los criterios establecidos por el Comité Integral de Riesgos, el cual establece provisiones bajo la metodología de pérdida esperada. Estas se dividen en provisiones en 3 distintas etapas, pérdidas a 12 meses pérdidas por la vida esperada del préstamo y créditos con incumplimiento. (Véase la nota 3 (g) y nota 4).

(b) Deterioro de la Plusvalía:

El Grupo determinará si la plusvalía es deteriorada anualmente o cuando haya indicio de posible deterioro. Esto requiere una estimación del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía se atribuye. La estimación del valor en uso requiere que la administración estime los flujos de efectivos esperados de las unidades generadoras de efectivo y además la selección de una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de tales flujos de efectivos esperados (Véase nota 13).

(c) Impuesto sobre la renta:

El Grupo está sujeto a impuestos sobre la renta; se requieren estimados significativos al determinar la provisión para impuestos sobre la renta. Existen muchas transacciones y cálculos para los cuales la determinación del último impuesto es incierta durante el curso ordinario de negocios. El Grupo reconoce obligaciones por cuestiones de auditorías de impuestos anticipadas basadas en estimados de los impuestos que serán adeudados. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos es diferente de las sumas que fueron inicialmente registradas, dichas diferencias impactarán las provisiones por impuestos sobre la renta e impuestos diferidos en el año en el cual se hizo dicha determinación (Véase nota 26).

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(6) Saldos y Transacciones entre Partes Relacionadas**

El estado consolidado de situación financiera y el estado consolidado de resultados incluyen saldos y transacciones con partes relacionadas, los cuales se resumen a continuación:

	<u>2021</u>	<u>Directores y Personal Gerencial Clave</u>	<u>Compañías Relacionadas</u>	<u>Total</u>
<u>Activos:</u>				
Préstamos e intereses por cobrar		<u>11,088,781</u>	<u>23,665,489</u>	<u>34,754,270</u>
<u>Pasivos:</u>				
Depósitos:				
A la vista		<u>404,474</u>	<u>1,068,503</u>	<u>1,472,977</u>
Ahorros		<u>920,547</u>	<u>1,452,480</u>	<u>2,373,027</u>
A plazo e intereses por pagar		<u>5,702,653</u>	<u>4,286,313</u>	<u>9,988,966</u>
<u>Ingresos por intereses:</u>				
Préstamos		<u>503,363</u>	<u>1,360,785</u>	<u>1,864,148</u>
<u>Gastos por intereses:</u>				
Depósitos		<u>256,402</u>	<u>274,276</u>	<u>530,678</u>
<u>Gastos generales y administrativos:</u>				
Dietas		<u>347,500</u>	<u>0</u>	<u>347,500</u>
Salarios y otros beneficios – corto plazo		<u>1,749,600</u>	<u>0</u>	<u>1,749,600</u>
	<u>2020</u>	<u>Directores y Personal Gerencial Clave</u>	<u>Compañías Relacionadas</u>	<u>Total</u>
<u>Activos:</u>				
Préstamos e intereses por cobrar		<u>10,501,596</u>	<u>20,981,810</u>	<u>31,483,406</u>
<u>Pasivos:</u>				
Depósitos:				
A la vista		<u>1,875,164</u>	<u>5,276,471</u>	<u>7,151,635</u>
Ahorros		<u>1,575,451</u>	<u>4,043,047</u>	<u>5,618,498</u>
A plazo e intereses por pagar		<u>5,139,754</u>	<u>6,563,973</u>	<u>11,703,727</u>
<u>Ingresos por intereses:</u>				
Préstamos		<u>452,699</u>	<u>1,175,860</u>	<u>1,628,559</u>
<u>Gastos por intereses:</u>				
Depósitos		<u>230,273</u>	<u>340,254</u>	<u>570,527</u>
<u>Gastos generales y administrativos:</u>				
Dietas		<u>334,500</u>	<u>0</u>	<u>334,500</u>
Salarios y otros beneficios – corto plazo		<u>1,267,692</u>	<u>0</u>	<u>1,267,692</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(6) Saldos y Transacciones entre Partes Relacionadas, continuación

El capital de los préstamos a compañías con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 ascendieron a B/.23,602,957, estos devengan una tasa de interés comprendida entre 4% a 16%; y presentan vencimientos varios hasta el año 2027 (2020: B/.20,715,186, con tasas de intereses entre el 4% a 16%).

Los préstamos a directores, ejecutivos claves y colaboradores al 31 de diciembre de 2021 presentan un saldo de B/.10,805,172, a una tasa de interés entre 3% a 18% (2020: B/.10,358,182 a una tasa de interés entre 3% a 18%); con vencimientos varios hasta el año 2051 (2020: con vencimientos varios hasta el año 2050).

Los saldos de los préstamos con partes relacionadas, directores y ejecutivos claves garantizados con efectivo suman B/.4,633,154 (2020: B/.6,295,938) y los saldos garantizados con hipotecas ascienden a B/.23,787,039 (2020: B/.19,058,549).

(7) Efectivo, Efectos de Caja y Depósitos en Bancos

El efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos se detalla a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Efectivo y efectos de caja	4,424,531	3,299,065
Depósitos a la vista en bancos	76,154,724	138,007,907
Depósitos a plazo en bancos	<u>66,000,000</u>	<u>27,500,000</u>
Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos, sin incluir intereses por cobrar	146,579,255	168,806,972
Menos:		
Depósitos en bancos restringidos que devengan intereses	<u>1,100,000</u>	<u>13,421,489</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo	<u>145,479,255</u>	<u>155,385,483</u>

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantenía depósitos por un valor de B/.1,100,000 (2020: B/.13,421,489), destinados para respaldar compromisos adquiridos.

Al 31 de diciembre de 2021, los intereses por cobrar sobre depósitos colocados a plazo presentan un saldo B/.4,217 (2020: B/.2,327).

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(8) Inversiones en valores**

Las inversiones en valores se presentan a continuación:

	2021			
	VRCCR	VRCOUI	Costo Amortizado	Total
Fondos Mutuos	6,591,145	0	0	6,591,145
Bonos, Letras y Notas de la República de Panamá	0	59,845,700	0	59,845,700
Bonos y Letras del Tesoro Extranjero y Agencias	0	41,357,950	0	41,357,950
Bonos Corporativos Extranjeros	0	28,764,395	118,470,769	147,235,164
Bonos Corporativos Locales	0	0	84,817,782	84,817,782
Acciones locales	0	133,622	0	133,622
Valores Comerciales Negociables	0	0	2,500,000	2,500,000
Total de inversiones	6,591,145	130,101,667	205,788,551	342,481,363
Intereses acumulados por cobrar	0	0	870,577	870,577
Reserva por pérdida en inversiones a costo amortizado	0	0	(1,120,036)	(1,120,036)
Saldo al final del año, neto	<u>6,591,145</u>	<u>130,101,667</u>	<u>205,539,092</u>	<u>342,231,904</u>

	2020			
	VRCCR	VRCOUI	Costo Amortizado	Total
Fondos Mutuos	8,168,798	0	0	8,168,798
Bonos, Letras y Notas de la República de Panamá	0	51,568,862	0	51,568,862
Bonos y Letras del Tesoro Extranjero y Agencias	0	101,824,150	0	101,824,150
Bonos Corporativos Extranjeros	0	26,822,420	79,389,474	106,211,894
Bonos Corporativos Locales	0	830,600	96,589,308	97,419,908
Acciones locales	0	117,562	0	117,562
Valores Comerciales Negociables	0	0	4,500,000	4,500,000
Total de inversiones	8,168,798	181,163,594	180,478,782	369,811,174
Intereses acumulados por cobrar	0	0	604,639	604,639
Reserva por pérdida en inversiones a costo amortizado	0	0	(672,097)	(672,097)
Saldo al final del año, neto	<u>8,168,798</u>	<u>181,163,594</u>	<u>180,411,324</u>	<u>369,743,716</u>

Las inversiones a valor razonable con cambios en resultados fueron registradas de forma mandatoria en esta categoría debido a que no cumplen con el criterio de solo pago de principal e intereses (SPPI).

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(8) Inversiones en valores, continuación**

El movimiento de inversiones en valores se resume a continuación:

Inversiones en valores	2021		
	VRCOUI	Costo Amortizado	Total
Saldo de inicio del año	181,163,594	180,478,782	361,642,376
Adiciones	741,743,171	98,235,916	839,979,087
Ventas y redenciones	(790,706,307)	(73,923,973)	(864,630,280)
Ganancia neta realizada transferida a resultados	(470,386)	0	(470,386)
Amortización de primas y descuentos	(945,672)	997,826	52,154
Cambio en valor razonable a OUI	(682,733)	0	(682,733)
Total	<u>130,101,667</u>	<u>205,788,551</u>	<u>335,890,218</u>
Inversiones en valores a VRRCR			<u>6,591,145</u>
Saldo al final del año			<u>342,481,363</u>

Inversiones en valores	2020		
	VRCOUI	Costo Amortizado	Total
Saldo de inicio del año	105,557,195	190,377,201	295,934,396
Adiciones	1,138,301,131	34,268,728	1,172,569,859
Ventas y redenciones	(1,062,949,789)	(44,340,942)	(1,107,290,731)
Ganancia neta realizada transferida a resultados	(223,326)	0	(223,326)
Amortización de primas y descuentos	140,907	173,795	314,702
Cambio en valor razonable a OUI	337,476	0	337,476
Total	<u>181,163,594</u>	<u>180,478,782</u>	<u>361,642,376</u>
Inversiones en valores a VRRCR			<u>8,168,798</u>
Saldo al final del año			<u>369,811,174</u>

Al 31 de diciembre de 2021, inversiones en valores por B/.138,075,093 (2020: B/.95,677,341) están garantizando financiamientos recibidos (Véase Nota 16).

Al 31 de diciembre de 2021, inversiones en valores por B/.329,492, están garantizando operaciones de la subsidiaria Eurovalores, S. A. con Latinclear (2020: B/.294,481), B/.249,487 están garantizando operaciones de la subsidiaria Eurovalores, S. A. con Pershing (2020: B/.249,880), B/.231,381 están garantizando operaciones de la subsidiaria Metrotrust con Banco Nacional de Panamá (2020: B/.240,939).

Los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales al 31 de diciembre de 2021 registraron una ganancia neta no realizada de B/. 16,060 como resultado del cambio neto del valor razonable (2020 registraron una pérdida neta no realizada de B/.6,655).

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(8) Inversiones en valores, continuación

La ganancia en instrumentos financieros, neta incluida en el estado consolidado de resultados, se resume a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ganancia en venta de inversiones VRCCR, neta	70,965	114,488
Pérdida no realizada en inversiones a VRCCR	<u>(61,449)</u>	<u>(190,294)</u>
Total ganancia (pérdida) de inversiones en valor a VRCCR, neta	9,516	(75,806)
 Ganancia en venta de inversiones a VRCOUI, neta	<u>470,386</u>	<u>223,326</u>
Total de ganancia en venta de valores, neta	<u>479,902</u>	<u>147,520</u>

(9) Valores Comprados bajo Acuerdo de Reventa

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantiene valores adquiridos bajo acuerdo de reventa por B/.2,186,676 con vencimiento a junio de 2022 (2020: B/.2,186,431).

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Valores comprados bajo acuerdo de reventa	2,179,985	2,179,740
Intereses acumulados por cobrar	<u>6,691</u>	<u>6,691</u>
Total a costo amortizado	<u>2,186,676</u>	<u>2,186,431</u>

Estos valores comprados bajo acuerdo de reventa se mantienen con instituciones financieras locales y están respaldados por acciones comunes con una calificación de riesgo de crédito de BBB+.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(10) Préstamos

Los préstamos por producto se presentan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Sector interno:		
Comerciales	191,157,690	215,891,756
Servicios	174,828,927	177,090,211
Consumo	159,089,136	142,664,222
Construcción	133,778,100	133,231,572
Vivienda	41,245,092	34,335,991
Industriales	39,910,732	44,984,651
Arrendamientos financieros	23,722,020	28,755,164
Agropecuario	20,511,312	23,753,992
Minas y canteras	1,613,695	2,738,085
Otros	<u>42,319,374</u>	<u>38,963,045</u>
Total sector interno	<u>828,176,078</u>	<u>842,408,689</u>
Sector externo:		
Servicios	70,778,976	58,657,229
Industriales	43,418,294	45,256,913
Agropecuario	16,372,314	19,099,586
Comerciales	4,271,018	2,064,639
Minas y canteras	4,000,000	0
Consumo	505,346	770,016
Construcción	199,836	95,746
Otros	<u>73,298,567</u>	<u>75,436,816</u>
Total sector externo	<u>212,844,351</u>	<u>201,380,945</u>
Total de préstamos brutos	<u>1,041,020,429</u>	<u>1,043,789,634</u>
Intereses acumulados por cobrar	7,294,049	18,007,669
Menos:		
Reserva para pérdidas en préstamos	17,156,887	14,137,101
Intereses, costos y comisiones no ganadas	<u>47,524,018</u>	<u>42,841,456</u>
Total de préstamos a costo amortizado	<u>983,633,573</u>	<u>1,004,818,746</u>

La cartera de préstamos incluye arrendamientos financieros por cobrar cuyo perfil de vencimiento se detalla a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Pagos mínimos de arrendamientos financieros:		
Hasta 1 año	10,836,749	14,968,796
De 1 a 5 años	15,095,539	16,480,801
Más de 5 años	<u>382,570</u>	<u>19,764</u>
Total de pagos mínimos	26,314,858	31,469,361
Menos: ingresos no devengados	<u>(2,592,838)</u>	<u>(2,714,197)</u>
Inversión neta en arrendamientos financieros	<u>23,722,020</u>	<u>28,755,164</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(10) Préstamos, continuación**

Al 31 de diciembre de 2021, la cartera de préstamos incluye préstamos por B/.19,621,000 (2020: B/.110,509,282) que están garantizando operaciones de financiamientos recibidos por B/.27,000,000 (2020: B/.70,078,333) (Véase Nota 16).

(11) Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras

El detalle de propiedades, mobiliario, equipo y mejoras del estado consolidado de situación financiera, se presenta a continuación:

<u>2021</u>	<u>Construcción en Proceso</u>	<u>Edificio</u>	<u>Terreno</u>	<u>Mejora a la propiedad</u>	<u>Mobiliarios y equipo</u>	<u>Equipo rodante</u>	<u>Total</u>
Costo							
Saldo al inicio del año	4,230,803	8,194,815	1,284,132	5,317,024	6,507,091	1,059,541	26,593,406
Adiciones	2,192,069	7,420	0	67,390	394,329	146,727	2,807,935
Reclasificaciones	(803)	0	0	803	0	0	0
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(113,980)</u>	<u>(239,719)</u>	<u>(353,699)</u>
Saldo al final del año	<u>6,422,069</u>	<u>8,202,235</u>	<u>1,284,132</u>	<u>5,385,217</u>	<u>6,787,440</u>	<u>966,549</u>	<u>29,047,642</u>
Depreciación acumulada							
Saldo al inicio del año	0	(2,042,011)	0	(2,864,334)	(5,724,233)	(568,341)	(11,198,919)
Gasto del año	0	(325,897)	0	(373,995)	(509,426)	(185,474)	(1,394,792)
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>112,275</u>	<u>87,244</u>	<u>199,519</u>
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>(2,367,908)</u>	<u>0</u>	<u>(3,238,329)</u>	<u>(6,121,384)</u>	<u>(666,571)</u>	<u>(12,394,192)</u>
Saldo neto	<u>6,422,069</u>	<u>5,834,327</u>	<u>1,284,132</u>	<u>2,146,888</u>	<u>666,056</u>	<u>299,978</u>	<u>16,653,450</u>
<u>2020</u>	<u>Construcción en Proceso</u>	<u>Edificio</u>	<u>Terreno</u>	<u>Mejora a la propiedad</u>	<u>Mobiliarios y equipo</u>	<u>Equipo rodante</u>	<u>Total</u>
Costo							
Saldo al inicio del año	0	7,917,159	1,284,132	4,742,786	6,215,939	1,141,569	21,301,585
Adiciones	4,230,803	277,656	0	588,523	372,290	89,463	5,558,735
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(14,285)</u>	<u>(81,138)</u>	<u>(171,491)</u>	<u>(266,914)</u>
Saldo al final del año	<u>4,230,803</u>	<u>8,194,815</u>	<u>1,284,132</u>	<u>5,317,024</u>	<u>6,507,091</u>	<u>1,059,541</u>	<u>26,593,406</u>
Depreciación acumulada							
Saldo al inicio del año	0	(1,724,038)	0	(2,505,122)	(5,248,146)	(536,529)	(10,013,835)
Gasto del año	0	(317,973)	0	(366,548)	(555,888)	(191,640)	(1,432,049)
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7,336</u>	<u>79,801</u>	<u>159,828</u>	<u>246,965</u>
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>(2,042,011)</u>	<u>0</u>	<u>(2,864,334)</u>	<u>(5,724,233)</u>	<u>(568,341)</u>	<u>(11,198,919)</u>
Saldo neto	<u>4,230,803</u>	<u>6,152,804</u>	<u>1,284,132</u>	<u>2,452,690</u>	<u>782,858</u>	<u>491,200</u>	<u>15,394,487</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(12) Activos por Derecho de Uso

El movimiento de los activos por derecho de uso se presenta a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>Activos por derecho de uso</u>		
Costo:		
Saldo al inicio del año	4,895,285	3,970,709
Nuevos contratos	1,469,170	1,602,658
Contratos que vencieron	<u>(274,577)</u>	<u>(678,082)</u>
	6,089,878	4,895,285
Depreciación acumulada:		
Saldo al inicio del año	(1,887,252)	(1,167,211)
Gastos del año	(1,059,060)	(1,204,538)
Contratos que vencieron	<u>274,577</u>	<u>484,497</u>
Saldo al final del año	<u>(2,671,735)</u>	<u>(1,887,252)</u>
Saldo neto	<u><u>3,418,143</u></u>	<u><u>3,008,033</u></u>

El gasto de depreciación de los activos por derecho de uso se incluye en los gastos de depreciación y amortización en el estado de consolidado de resultados.

(13) Plusvalía

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantiene una plusvalía por B/.10,134,152 (2020: B/.10,134,152) generada por la adquisición de los activos y pasivos financieros de Financiera Govimar, S. A. y subsidiaria, el 11 de abril de 2008.

Con el fin de comprobar un posible deterioro en la plusvalía, la administración realiza la valuación de la unidad generadora anualmente o cuando haya indicio de posible deterioro.

Los importes recuperables de la unidad de negocio de servicios financieros personales se han calculado en función de su valor de uso.

El valor de uso de la unidad de negocio se determina descontando los flujos futuros de efectivo esperados de la utilización continua de la unidad. El cálculo del valor de uso se basa en los supuestos básicos siguientes:

- Se utilizaron los resultados reales de funcionamiento del año 2021 y el plan de negocios para el año 2022 para proyectar los flujos futuros de efectivo. Los flujos futuros de efectivo fueron proyectados por los próximos 5 años se realizaron estimando tasas de crecimiento promedio de 4.5% y la tasa de crecimiento a perpetuidad se estimó en 4.1%. El período de pronóstico se basa en la perspectiva del Grupo con respecto a la operación de esta unidad que se determinó en 5 años.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(13) Plusvalía, continuación

- La tasa de descuento de 11.5%, fue aplicada en la determinación de las sumas exigibles para la unidad de negocio de servicios financieros personales. La tasa de descuento utilizada está construida basada en el costo de capital promedio estimado para las unidades de negocio de servicios financieros personales, el cual está constituido en función de la tasa libre de riesgo, para la cual utilizamos el rendimiento de los Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América a 10 años, prima por riesgo país y prima de retorno para inversiones de capital aplicable.

Los principales supuestos antes descritos pueden cambiar a medida que las condiciones económicas y del mercado cambien. El Grupo estima que los cambios razonablemente posibles en estos supuestos no afecten el importe recuperable de la unidad de negocio o que disminuya por debajo del valor del importe en libros.

Al 31 de diciembre de 2021, la administración del Grupo ha determinado que no existe deterioro de la plusvalía.

(14) Activos Mantenidos para la Venta

Los activos mantenidos para la venta incluyen bienes adjudicados por B/.7,688,817, neto (2020: B/.15,918,949, neto) y activos adquiridos vía remate judicial por B/.1,857,379, neto (2020: B/.1,923,750, neto).

A continuación se detallan los bienes adjudicados:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Bienes inmuebles	8,292,948	16,327,509
Reserva por deterioro	<u>(604,131)</u>	<u>(408,560)</u>
Total	<u>7,688,817</u>	<u>15,918,949</u>

El movimiento de los bienes adjudicados se detalla a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Costo		
Saldo al inicio del año	16,327,509	8,611,154
Adiciones	230,459	7,921,075
Ventas	<u>(8,265,020)</u>	<u>(204,720)</u>
Saldo al final del año	<u>8,292,948</u>	<u>16,327,509</u>
Reserva por deterioro		
Saldo al inicio del año	(408,560)	(80,159)
Gasto del año	(695,570)	(328,401)
Reverso por venta	<u>499,999</u>	<u>0</u>
Saldo al final del año	<u>(604,131)</u>	<u>(408,560)</u>
Saldo neto	<u>7,688,817</u>	<u>15,918,949</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(14) Activos Mantenidos para la Venta, continuación**

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantiene un inmueble adquirido vía remate judicial, clasificado como activo mantenido para la venta por la suma de B/.1,857,379 (2020: B/.1,923,750). Durante el año, se reconoció una pérdida por deterioro de B/.66,371 (2020: B/.76,250) en el estado consolidado de resultados, debido a que el valor razonable menos los costos de venta del activo mantenido para la venta eran menor que el importe en libros. La administración estima que la venta de la propiedad es altamente probable y cuenta con un plan de venta para su ejecución.

A continuación el movimiento de los bienes adquiridos en remate judicial:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Costo		
Saldo al inicio del año	2,000,000	6,035,217
Ventas	<u>0</u>	<u>(4,035,217)</u>
Saldo al final del año	<u>2,000,000</u>	<u>2,000,000</u>
Reserva por deterioro		
Saldo al inicio del año	(76,250)	(3,735,460)
Gasto del año	(66,371)	(76,250)
Ventas	<u>0</u>	<u>3,735,460</u>
Saldo al final del año	<u>(142,621)</u>	<u>(76,250)</u>
Saldo neto	<u>1,857,379</u>	<u>1,923,750</u>

(15) Otros Activos

El detalle de otros activos se resume a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Fondo de cesantía	1,941,345	1,745,770
Activos intangibles (Licencias y programas)	1,614,951	1,810,234
Adelanto a compra de activo	1,339,574	98,271
Cuentas por cobrar, neto de reserva	1,095,088	2,195,226
Seguros por cobrar	637,703	531,970
Intereses acumulados por cobrar, sobre inversiones a VRCOUI	509,253	566,914
Depósitos en garantía	498,223	446,988
Otros activos	<u>1,338,499</u>	<u>276,864</u>
Total	<u>8,974,636</u>	<u>7,672,237</u>

El movimiento de licencias y programas de los sistemas informáticos se detalla a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldo al inicio del año	1,810,234	2,141,533
Adiciones	611,545	434,266
Gasto del año	<u>(806,828)</u>	<u>(765,565)</u>
Saldo al final del año	<u>1,614,951</u>	<u>1,810,234</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(16) Financiamientos Recibidos**

A continuación, detalle de los financiamientos recibidos:

<u>Pasivo Financiero</u>	<u>Tasa de Interés Nominal Anual</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Financiamiento recibido	Libor 3 meses + margen	2022	7,000,000	19,245,000
Financiamiento recibido	Tasa fija	2022	13,974,218	13,823,727
Línea de crédito	Libor 3 meses + margen	2028	79,620,140	50,450,000
Línea de crédito	Libor 1, 3 meses + margen	2022	10,000,000	0
Línea de crédito	Libor 3, 6, 12 meses + margen	2021	0	43,133,333
Línea de crédito	Tasa fija	2027	6,923,077	7,500,000
Línea de crédito	Tasa fija	2022	20,000,000	18,000,000
Línea de crédito	Tasa fija	2021	0	5,000,000
Línea de crédito	Tasa fija	Varios hasta el año 2021	0	15,000,000
			<u>137,517,435</u>	<u>172,152,060</u>
		Intereses acumulados por pagar	600,291	515,264
		Menos: comisiones pagadas	<u>(760,852)</u>	<u>(1,054,373)</u>
			<u>137,356,874</u>	<u>171,612,951</u>

Al 31 de diciembre de 2021, financiamientos recibidos por B/.106,620,140 (2020: B/.120,528,333) están garantizados con préstamos por B/.19,621,000 (2020: B/.110,509,282) e inversiones en valores por B/.138,075,093 (2020: B/.95,677,341). (Véase la Notas 8 y 10).

El movimiento de los financiamientos recibidos se detalla a continuación para propósito de conciliación con el estado consolidado de flujos de efectivo:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldo al inicio del año (incluyendo intereses acumulados)	171,612,951	126,763,356
Producto de nuevos financiamientos recibidos	143,026,991	244,370,221
Pagos de financiamientos recibidos	(177,812,107)	(198,843,162)
Amortización de comisiones pagadas	313,900	488,730
Comisiones pagadas	(15,000)	(1,164,195)
Reconocimiento de intereses	4,476,084	6,211,412
Intereses pagados	<u>(4,240,568)</u>	<u>(6,213,411)</u>
Saldo al final del año	<u>137,356,874</u>	<u>171,612,951</u>

(17) Valores Comerciales Negociables

Metrobank S.A fue autorizado por la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá a ofrecer mediante oferta pública según Resolución No. SMV-414-21 del 31 de agosto de 2021 Valores Comerciales Negociables (VCNs) rotativos por un valor nominal de hasta B/.50,000,000. Los VCNs serán emitidos de forma nominativa, inmovilizadas y representados por medio de anotaciones en cuenta, en denominaciones de Mil Dólares (US\$1,000.00) y sus múltiplos. Los VCNs se emitirán de forma registrada y sin cupones. El pago de capital de los VCNs se efectuará en la fecha de vencimiento de cada serie. Los VCNs no están garantizados y no podrán ser redimidos anticipadamente.

A continuación, el detalle de los Valores Comerciales Negociables:

<u>Serie</u>	<u>Fecha de emisión</u>	<u>Tasa de interés</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>2021</u>
Seria A	Oct. 21	2.25%	Abril 2022	5,000,000
Intereses por pagar				<u>5,938</u>
				<u>5,005,938</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(18) Pasivos por arrendamientos**

Los pasivos por arrendamientos se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>Tasa de interés promedio</u>	<u>Vencimientos varios hasta</u>	<u>Valor en libros</u>
Pasivos por arrendamiento		4.24%	2032	3,573,303
	<u>2020</u>			
Pasivos por arrendamiento		4.43%	2032	3,136,369
<u>Análisis de vencimiento – flujos de efectivo contractual sin descontar</u>				
	<u>2021</u>		<u>2020</u>	
Hasta 1 año	949,826		800,687	
De 1 a 5 años	3,110,643		2,708,716	
Más de 5 años	47,110		70,965	
<u>Total pasivo por arrendamiento sin descontar al final del año</u>	<u>4,107,579</u>		<u>3,580,368</u>	
Pasivos por arrendamientos incluido en el estado consolidado de situación financiera del año	<u>3,573,303</u>		<u>3,136,369</u>	
<u>Montos reconocidos en el Estado Consolidado de Resultados</u>				
	<u>2021</u>		<u>2020</u>	
Gasto de interés sobre pasivos por arrendamientos	(134,597)		(125,879)	
Gastos relacionados con los arrendamientos de bajo valor	(12,126)		(13,200)	
Gastos relacionados con los arrendamientos de corto plazo	(75,133)		(74,242)	
Gastos relacionados con los arrendamientos con opción a terminación	(26,425)		(27,000)	
<u>Total al final del año</u>	<u>(248,281)</u>		<u>(240,321)</u>	
<u>Montos reconocidos en el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo</u>				
Salida total de efectivo por arrendamientos	<u>(1,281,285)</u>		<u>(2,005,427)</u>	

Al 31 de diciembre de 2021, la salida total de efectivo por arrendamientos reconocidos en el estado consolidado de flujos de efectivo comprende la porción de pago a principal como actividades de financiamiento por B/.1,033,004 (2020: B/.1,765,106); la porción de intereses por B/.134,597 (2020: B/.125,879) y la porción de los arrendamientos a corto plazo, con bajo valor y con opción de terminación por B/.113,684 (2020: B/.114,442), como actividades de operación.

(19) Valores Vendidos Bajo Acuerdo de Recompra

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantenía obligaciones producto de valores vendidos bajo acuerdos de recompra por B/. 18,341,980 con vencimiento hasta marzo de 2021 y tasa de interés de LIBOR 6 meses + margen. Estos valores estaban garantizados con inversiones por: B/.22,650,945 (Véase Nota 8). Debido a que el Grupo vende los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los valores, no tiene la capacidad de utilizar los activos transferidos durante la vigencia del acuerdo.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(20) Otros Pasivos**

El detalle de otros pasivos se resume a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Acreeedores varios	3,346,950	4,578,854
Provisiones laborales	2,993,250	2,678,471
Impuesto sobre la renta por pagar	2,914,171	1,699,504
Provisiones	1,530,713	2,076,278
Pagos de préstamos y transferencias de ACH por compensar	1,401,837	1,482,287
Impuesto sobre la renta diferido	0	1,462,931
Otros	<u>1,882,364</u>	<u>1,982,689</u>
Total	<u>14,069,285</u>	<u>15,965,429</u>

(21) Acciones Comunes

Las acciones comunes se presentan a continuación:

	<u>2021</u>		<u>2020</u>	
	<u>Cantidad de acciones emitidas y en circulación</u>	<u>Monto</u>	<u>Cantidad de acciones emitidas y en circulación</u>	<u>Monto</u>
Acciones emitidas y en circulación:				
Saldo al final del año	<u>7,279,395</u>	<u>90,310,939</u>	<u>7,270,598</u>	<u>90,102,129</u>

El capital autorizado en acciones comunes está representado por 10,000,000 acciones, de las cuales se encuentran emitidas y en circulación 7,279,395 acciones (2020: 7,270,598 acciones).

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, se incrementó el capital por un monto de B/.208,810 (2020: B/.72,250) producto de la emisión de 8,797 acciones sin valor nominal (2020: 2,999 acciones sin valor nominal).

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021 se declararon y pagaron dividendos sobre acciones comunes por un total de B/.2,102,053 (2020: se declararon dividendos sobre acciones comunes por un total de B/.6,466,413, de los cuales se pagaron B/.6,462,000 y se mantienen como dividendos por pagar B/.4,413).

El plan de opciones de compra de acciones de Metro Holding Enterprises, Inc. a empleados y ejecutivos claves del Grupo al 31 de diciembre de 2021, mantiene vigentes 23,071 opciones para la compra de acciones y podrán ser ejecutadas hasta el año 2022.

	<u>2021</u>		<u>2020</u>	
	<u>No. de opciones</u>	<u>Precio Promedio Ponderado</u>	<u>No. de opciones</u>	<u>Precio Promedio Ponderado</u>
Opciones al inicio del año	40,740	21.64	53,668	21.48
Ejecutadas	(2,068)	21.02	(9,728)	21.15
Canceladas	(14,467)	21.67	(1,200)	21.15
Caducadas	<u>(1,134)</u>	<u>22.27</u>	<u>(2,000)</u>	<u>21.15</u>
Opciones al final del año	<u>23,071</u>	<u>22.50</u>	<u>40,740</u>	<u>21.52</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(21) Acciones Comunes, continuación

Al 31 de diciembre de 2021, las opciones vigentes tienen un rango de precio de ejercicio entre B/.21.15 y B/.24.81 (2020: entre B/.19.83 y B/.23.41).

(22) Utilidad por Acción

El cálculo de la utilidad por acción básica y la utilidad por acción diluida se presenta a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Cálculo de la utilidad básica por acción:		
Utilidad neta atribuibles a las acciones comunes	<u>8,316,142</u>	<u>3,688,399</u>
Promedio ponderado de acciones comunes	<u>7,279,050</u>	<u>7,269,071</u>
Utilidad por acción básica	<u><u>1.1425</u></u>	<u><u>0.5074</u></u>
Cálculo de la utilidad por acción diluida:		
Utilidad neta diluida atribuibles a las acciones comunes	<u>8,316,142</u>	<u>3,688,399</u>
Promedio ponderado de acciones comunes diluidas	<u>7,279,050</u>	<u>7,270,429</u>
Utilidad por acción diluida	<u><u>1.1425</u></u>	<u><u>0.5073</u></u>

(23) Otras Comisiones Ganadas

El desglose de los ingresos por comisiones por servicios bancarios más importantes se presenta a continuación:

<u>2021</u>	<u>Banca</u>	<u>Puesto de Bolsa</u>	<u>Financiera</u>	<u>Total</u>
Transferencias, giros y cheques gerencia	1,031,728	0	0	1,031,728
Administración de fideicomiso	354,585	0	0	354,585
Adquirencia y punto de venta	773,851	0	0	773,851
Custodia y administración de valores	0	482,348	0	482,348
Carta de crédito	119,339	0	0	119,339
Otras comisiones	<u>460,923</u>	<u>512,071</u>	<u>166,347</u>	<u>1,139,341</u>
Total de otras comisiones ganadas	<u><u>2,740,426</u></u>	<u><u>994,419</u></u>	<u><u>166,347</u></u>	<u><u>3,901,192</u></u>

<u>2020</u>	<u>Banca</u>	<u>Puesto de Bolsa</u>	<u>Financiera</u>	<u>Total</u>
Transferencias, giros y cheques gerencia	845,561	0	0	845,561
Administración de fideicomiso	555,080	0	0	555,080
Adquirencia y punto de venta	896,635	0	0	896,635
Custodia y administración de valores	0	522,256	0	522,256
Carta de crédito	164,605	0	0	164,605
Otras comisiones	<u>669,876</u>	<u>278,038</u>	<u>120,741</u>	<u>1,068,655</u>
Total de otras comisiones ganadas	<u><u>3,131,757</u></u>	<u><u>800,294</u></u>	<u><u>120,741</u></u>	<u><u>4,052,792</u></u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(24) Compromisos y Contingencias

Compromisos

El Grupo mantenía instrumentos financieros fuera del estado consolidado de situación financiera, con riesgo crediticio que resultan del curso normal de sus operaciones y los cuales involucran elementos de riesgo crediticio y de liquidez. Dichos instrumentos financieros incluyen cartas de crédito, garantías emitidas y promesas de pago, los cuales se describen a continuación:

	<u>2021</u>	<u>Normal</u> <u>2020</u>
Cartas de crédito y "Stand by"	5,455,075	6,310,468
Avales y fianzas	3,545,531	2,965,377
Cartas promesas de pago	<u>15,490,666</u>	<u>9,166,864</u>
Total	<u>24,491,272</u>	<u>18,442,709</u>

Las cartas de crédito, avales, fianzas y promesas de pago están expuestas a pérdidas crediticias en el evento que el cliente no cumpla con su obligación de pagar. Las políticas y procedimientos del Grupo en la aprobación de compromisos de crédito, garantías financieras y promesas de pago son las mismas que se utilizan para el otorgamiento de préstamos registrados en el estado consolidado de situación financiera.

Las garantías emitidas tienen fechas de vencimiento predeterminadas, las cuales en su mayoría vencen sin que exista un desembolso, y por lo tanto, no representan un riesgo de liquidez importante. En cuanto a las cartas de crédito, la mayoría son utilizadas; sin embargo, la mayor parte de dichas utilidades son a la vista y su pago es inmediato.

Las promesas de pago son un compromiso que el Grupo acepta realizar un pago una vez se cumplan ciertas condiciones, las cuales tienen un vencimiento promedio de seis (6) meses y se utilizan principalmente para los desembolsos de préstamos hipotecarios. El Grupo no anticipa pérdidas como resultado de estas transacciones.

Contingencias

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo no está involucrado en ningún litigio que sea probable que origine un efecto adverso significativo en la situación financiera consolidada o resultados de operaciones consolidados del Grupo.

(25) Administración de Fideicomisos y Activos Bajo Custodia

Al 31 de diciembre de 2021, la subsidiaria Metrotrust, S.A. mantenía en administración contratos fiduciarios por cuenta y riesgo de clientes con activos al valor en libros que ascendían a B/.827,817,363 (2020: B/.803,222,977), de los cuales, B/.40,740,312 (2020: B/.40,703,659) son con partes relacionadas. Considerando la naturaleza de estos servicios, la Administración considera que no existen riesgos para Metrotrust, S.A.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(25) Administración de Fideicomisos y Activos Bajo Custodia, continuación

La siguiente tabla describe los tipos de entidades estructuradas en la cual la subsidiaria Metrotrust, S. A. mantenía una participación, pero actúa como patrocinador de la misma. Metrotrust, S. A., se considera como patrocinador de una entidad estructurada cuando facilita el establecimiento de la misma:

Tipo de Entidad Estructurada	Naturaleza y propósito	Participación Mantenido por Metrotrust, S. A.
Fideicomisos de Garantía	Creado en respaldo a terceros en concepto de financiamientos garantizados por activos cedidos. Estos vehículos son financiados a través de los activos cedidos en garantía por los terceros.	Ninguna
Fideicomiso de Administración	Creado para facilitar los servicios de gestión de cobro mediante la cesión de títulos emitidos en virtud de la ejecución de contratos.	Ninguna

El Grupo no tiene ninguna obligación contractual de brindar apoyo financiero o de otro tipo a estas entidades estructuradas no consolidadas.

Al 31 de diciembre de 2021, Metrotrust, S. A. mantiene comisiones sobre fideicomiso administrado por B/.354,585 (2020: B/. 555,080).

El Grupo presta servicios a clientes como administrador de valores a través de una de sus subsidiarias Eurovalores, S. A., la cual administra cuentas de valores. Al 31 de diciembre de 2021, el valor de los activos bajo custodia ascendía a B/.584,397,125 (2020: B/.510,164,401), de los cuales, B/.273,492,092 (2020: B/. 210,458,531) son con partes relacionadas. De acuerdo a lo estipulado en el Acuerdo No.004-2011 de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá al 31 de diciembre de 2021, la subsidiaria Eurovalores, S. A. mantiene reserva regulatoria sobre los activos en administración por B/.233,759 (2020: B/.204,066).

(26) Impuesto Sobre la Renta

Las últimas tres declaraciones de renta presentadas por el Grupo están sujetas a revisión por las autoridades fiscales, inclusive el año terminado al 2021, de acuerdo a regulaciones fiscales vigentes.

La legislación fiscal vigente es de carácter territorial, por lo que no grava con el impuesto sobre la renta las utilidades o ganancias generadas de fuente extranjera. En adición, son rentas exentas del impuesto sobre la renta, entre otras, las siguientes: aquellas derivadas de intereses que se reconozcan o paguen sobre depósitos de cuentas de ahorros, a plazo o de cualquier otra índole, que se mantengan en las instituciones bancarias en Panamá; de los intereses devengados sobre bonos u otros títulos valores inscritos en la Superintendencia del Mercado de Valores y que hayan sido colocados a través de una bolsa de valores debidamente establecida en Panamá; de la ganancia en la venta de títulos valores inscritos en la Superintendencia del Mercado de Valores y negociados en un mercado organizado; de los intereses devengados sobre inversiones en títulos valores y obligaciones del Estado.

En Panamá, conforme lo establece el artículo 699 del Código Fiscal, modificado por el artículo 9 de la ley No. 8 del 15 de marzo de 2010, las personas jurídicas pagarán el impuesto sobre la renta en base a las siguientes tarifas:

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(26) Impuesto Sobre la Renta, continuación

El impuesto sobre la renta para las personas jurídicas en la República de Panamá, se calcula con base en la tarifa del 25%. Adicionalmente, las personas jurídicas cuyos ingresos gravables superen un millón quinientos mil Balboas (B/.1,500,000) anuales, pagarán el impuesto sobre la renta que resulte mayor entre:

- (a) La renta neta gravable calculada por el método establecido (tradicional), o
- (b) La renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables el cuatro punto sesenta y siete por ciento (4.67%).

La Ley 52 del 28 de agosto de 2012, restituyó el pago de las estimadas del Impuesto sobre la Renta a partir de septiembre de 2012. De acuerdo a la mencionada Ley, las estimadas del Impuesto sobre la Renta deberán pagarse en tres partidas iguales durante los meses de junio, septiembre y diciembre de cada año.

El gasto de impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Impuesto sobre la renta, corriente	2,723,509	1,567,611
Impuesto sobre la renta años anteriores	34,000	(10,450)
Impuesto sobre la renta, diferido	<u>(620,665)</u>	<u>329,956</u>
Impuesto sobre la renta, neto	<u>2,136,844</u>	<u>1,887,117</u>

Cálculo Alternativo de Impuesto sobre la Renta (CAIR)

Mediante la Ley No.8 de 15 de marzo de 2010, se modifica el denominado Cálculo Alterno del Impuesto sobre la Renta (CAIR) y lo sustituye con la tributación presunta del Impuesto sobre la Renta, obligando a toda persona jurídica que devengue ingresos en exceso a un millón quinientos mil balboas (B/.1,500,000) a determinar como base imponible de dicho impuesto, la suma que resulte mayor entre: (a) la renta neta gravable calculada por el método tradicional establecido en el Código Fiscal y (b) la renta neta gravable que resulte de aplicar, al total de ingresos gravables, el cuatro punto sesenta y siete por ciento (4.67%).

Al 31 de diciembre de 2021, Metrobank S.A. registró el monto resultante del Cálculo Alterno de Impuesto sobre la Renta (CAIR) por B/.452,092 (2020: B/. 632,124, Metrobank S.A. no registró el monto resultante del Cálculo Alterno de Impuesto sobre la Renta (CAIR) debido a que presentó una pérdida fiscal para el año 2020, por lo cual se solicitó la no aplicación del CAIR ante la DGI la cual fue aceptada). A continuación, se presenta el cálculo del impuesto bajo el método CAIR:

Para Metrobank S.A.	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos gravables (propósitos fiscales)	38,723,098	54,143,398
Determinación de renta gravable (4.67%)	<u>1,808,369</u>	<u>2,528,497</u>
Total del impuesto causado	<u>452,092</u>	<u>632,124</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(26) Impuesto Sobre la Renta, continuación**

A continuación se detalla el impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo registrado por el Grupo:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Impuesto sobre la renta diferido, neto – activo:		
Reserva para pérdidas en préstamos	3,320,496	2,699,412
Reserva programa de beneficios tarjetahabientes	<u>82,311</u>	<u>82,730</u>
Total	<u>3,402,807</u>	<u>2,782,142</u>
Impuesto sobre la renta diferido – pasivo:		
Efecto fiscal de plusvalía	(1,174,931)	0
Efecto fiscal de la revaluación de propiedades	<u>(288,000)</u>	<u>0</u>
	<u>1,939,876</u>	<u>2,782,142</u>

El activo por impuesto diferido se reconoce con base a las diferencias fiscales deducibles considerando sus operaciones pasadas y las utilidades gravables proyectadas, en las cuales influyen las estimaciones de la Administración. Con base en resultados actuales y proyectados, la administración del Grupo considera que habrá suficientes ingresos gravables para absorber los impuestos diferidos activos y pasivos que se describen en el estado consolidado de situación financiera.

La conciliación de la utilidad financiera antes del impuesto sobre la renta y el gasto de impuesto del año calculada según el método tradicional se detalla a continuación para Metro Leasing, S. A., Eurovalores, S. A., Metrotrust, S.A., Metrofactoring, S. A., Financiera Govimar, S. A. y Corporación Govimar, S. A.:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad neta antes del impuesto sobre la renta	8,213,786	6,353,553
Ingresos extranjeros, exentos y no gravables, neto	(272,694)	(669,475)
Arrastre de pérdidas de años anteriores	0	(219)
Costos y gastos no deducibles	<u>1,144,576</u>	<u>586,583</u>
Renta gravable neta	<u>9,085,668</u>	<u>6,270,442</u>
Impuesto sobre la renta 25%	<u>2,271,417</u>	<u>1,567,611</u>

Tasa efectiva del impuesto sobre la renta:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	<u>10,452,986</u>	<u>5,575,516</u>
Gasto del impuesto sobre la renta	<u>2,136,844</u>	<u>1,887,117</u>
Tasa efectiva del impuesto sobre la renta	<u>20.4%</u>	<u>33.8%</u>

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantenía un saldo de pérdidas fiscales acumuladas por B/.589,370 (2020: B/.219). Las pérdidas de impuesto acumuladas podrían utilizarse durante cinco años a razón de 20% por año sin exceder el 50% de los ingresos gravables.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(27) Información de Segmentos

La administración ha elaborado la siguiente información de segmento con base en los negocios del Grupo para sus análisis financieros:

<u>2021</u>	<u>Banca</u>	<u>Puesto de Bolsa</u>	<u>Financiera</u>	<u>Subtotal</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Total consolidado</u>
Ingresos por intereses y comisiones	79,914,622	12,413	12,597,950	92,524,985	(4,830,070)	87,694,915
Gastos de intereses y comisiones	(51,694,965)	0	(2,844,016)	(54,538,981)	4,830,070	(49,708,911)
Provisiones para deterioro en activos financieros	(3,913,503)	2,344	(686,295)	(4,597,454)	899	(4,596,555)
Deterioro de bienes adjudicados para la venta	(761,941)	0	0	(761,941)	0	(761,941)
Provisiones para pérdida compromisos irrevocables	1,785	0	0	1,785	0	1,785
Otros ingresos	5,952,144	46,228	3,351,023	9,349,395	(4,741,849)	4,607,546
Otras comisiones ganadas	3,019,573	994,419	166,347	4,180,339	(279,147)	3,901,192
Gastos por comisiones	(3,589,230)	(159,308)	(152,397)	(3,900,935)	279,147	(3,621,788)
Gastos generales y administrativos:	(23,023,889)	(407,809)	(5,833,559)	(29,265,257)	2,202,000	(27,063,257)
Ganancia antes del impuesto sobre la renta	<u>5,904,596</u>	<u>488,287</u>	<u>6,599,053</u>	<u>12,991,936</u>	<u>(2,538,950)</u>	<u>10,452,986</u>
Impuesto sobre la renta, neto	(317,737)	(117,677)	(1,701,430)	(2,136,844)	0	(2,136,844)
Ganancia neta	<u>5,586,859</u>	<u>370,610</u>	<u>4,897,623</u>	<u>10,855,092</u>	<u>(2,538,950)</u>	<u>8,316,142</u>
Total de Activos	<u>1,561,710,411</u>	<u>3,574,060</u>	<u>78,803,276</u>	<u>1,645,550,678</u>	<u>(115,899,084)</u>	<u>1,528,188,663</u>
Total de Pasivos	<u>1,399,180,590</u>	<u>195,878</u>	<u>66,666,393</u>	<u>1,467,505,792</u>	<u>(114,319,803)</u>	<u>1,351,723,058</u>

<u>2020</u>	<u>Banca</u>	<u>Puesto de Bolsa</u>	<u>Financiera</u>	<u>Subtotal</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Total consolidado</u>
Ingresos por intereses y comisiones	86,865,367	84,975	10,994,097	97,944,439	(4,528,257)	93,416,182
Gastos de intereses y comisiones	(56,905,582)	(2,514)	(2,382,335)	(59,290,431)	4,528,257	(54,762,174)
Provisiones para deterioro en activos financieros	(10,144,237)	(2,864)	(145,726)	(10,292,827)	(8,140)	(10,300,967)
Deterioro de activos mantenidos para la venta	(404,651)	0	0	(404,651)	0	(404,651)
Provisiones para pérdida compromisos irrevocables	(2,474)	0	0	(2,474)	0	(2,474)
Otros ingresos	8,678,003	203,907	2,770,788	11,652,698	(7,519,772)	4,132,926
Otras comisiones ganadas	3,453,257	800,294	120,741	4,374,292	(321,500)	4,052,792
Gastos por comisiones	(3,160,730)	(445,958)	(153,220)	(3,759,908)	321,500	(3,438,408)
Gastos generales y administrativos	(22,589,620)	(384,096)	(5,843,994)	(28,817,710)	1,700,000	(27,117,710)
Ganancia antes del impuesto sobre la renta	<u>5,789,333</u>	<u>253,744</u>	<u>5,360,351</u>	<u>11,403,428</u>	<u>(5,827,912)</u>	<u>5,575,516</u>
Impuesto sobre la renta, neto	(482,324)	(58,179)	(1,346,614)	(1,887,117)	0	(1,887,117)
Ganancia neta	<u>5,307,009</u>	<u>195,565</u>	<u>4,013,737</u>	<u>9,516,311</u>	<u>(5,827,912)</u>	<u>3,688,399</u>
Total de Activos	<u>1,618,184,055</u>	<u>3,371,105</u>	<u>70,037,093</u>	<u>1,691,592,253</u>	<u>(86,623,536)</u>	<u>1,604,968,717</u>
Total de Pasivos	<u>1,458,335,843</u>	<u>374,336</u>	<u>59,903,839</u>	<u>1,518,614,018</u>	<u>(85,304,546)</u>	<u>1,433,309,472</u>

(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros que se negocian en mercados activos se basan en precios cotizados en los mercados o cotizaciones de precios de un proveedor o negociante. Para todos los demás instrumentos financieros, el Grupo determina los valores razonables usando otras técnicas de valoración.

Para los instrumentos financieros que no se negocian frecuentemente y que tienen poca disponibilidad de información de precios, el valor razonable es menos objetivo, y su determinación requiere el uso de grados de juicio variables que dependen de la liquidez, la concentración, la incertidumbre de factores del mercado, los supuestos en la determinación de precios y otros riesgos que afectan el instrumento específico.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación

El Grupo mide el valor razonable utilizando los siguientes niveles de jerarquía que reflejan la importancia de los datos de entrada utilizados al hacer las mediciones:

- Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que el Grupo puede acceder en la fecha de medición.
- Nivel 2: datos de entrada distintos de precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que son observables, ya sea directamente (es decir, precios) o indirectamente (es decir, determinados con base en precios). Esta categoría incluye instrumentos valorizados utilizando precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares, precios cotizados para instrumentos idénticos o similares en mercados que no son activos u otras técnicas de valoración donde los datos de entradas significativos son directamente o indirectamente observables en un mercado.
- Nivel 3: esta categoría contempla todos los instrumentos en los que las técnicas de valoración incluyen datos de entradas no observables y tienen un efecto significativo en la medición del valor razonable. Esta categoría incluye instrumentos que son valuados, basados en precios cotizados para instrumentos similares donde los supuestos o ajustes significativos no observables reflejan la diferencia entre los instrumentos.

Otras técnicas de valoración incluyen valor presente neto y modelos de flujos de efectivo descontados, comparaciones con instrumentos similares para los cuales haya precios de mercado observables, y otros modelos de valuación. Los supuestos y datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración incluyen tasas de referencia libres de riesgo, márgenes crediticios y otras premisas utilizadas en estimar las tasas de descuento.

El objetivo de utilizar una técnica de valuación es estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada de venta del activo o transferencia del pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en las condiciones de mercado actuales.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación**

El valor razonable y el valor en libros de los activos y pasivos financieros, se detallan a continuación:

	<u>2021</u>		<u>2020</u>	
	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor Razonable</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor Razonable</u>
Activos financieros:				
Depósitos a plazo a costo amortizado	66,004,217	66,004,217	27,502,377	27,502,377
Inversiones en valores a costo amortizado	205,539,092	206,094,935	180,411,324	182,189,451
Inversiones en valores a VRCCR	6,591,145	6,591,145	8,168,798	8,168,798
Inversiones en valores a VRCOUI	130,101,667	130,101,667	181,163,594	181,163,594
Valores comprados bajo acuerdos de reventa	2,186,676	2,186,676	2,186,431	2,186,431
Préstamos a costo amortizado (excluyendo arrendamientos financieros)	<u>959,981,223</u>	<u>969,140,333</u>	<u>975,763,059</u>	<u>983,250,942</u>
	<u>1,370,404,020</u>	<u>1,380,118,973</u>	<u>1,375,195,583</u>	<u>1,384,461,593</u>
Pasivos financieros:				
Depósitos a plazo – clientes e interbancarios a costo amortizado	939,339,956	940,801,069	973,481,003	974,891,583
Financiamientos recibidos a costo amortizado	137,356,874	136,695,876	171,612,951	170,244,272
Valores comerciales negociables	5,005,938	5,000,665		
Pasivos por arrendamientos	3,573,303	3,573,303	3,136,369	3,136,369
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra a costo amortizado	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>18,341,980</u>	<u>18,341,980</u>
	<u>1,085,276,071</u>	<u>1,086,070,913</u>	<u>1,166,572,303</u>	<u>1,166,614,204</u>

La tabla a continuación analiza los instrumentos financieros medidos a valor razonable sobre una base recurrente. Estos instrumentos son clasificados en los distintos niveles de jerarquía de valor razonable basados en los datos de entradas y técnicas de valoración utilizados.

	<u>2021</u>	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>	<u>Total</u>
Inversiones en valores a VRCCR:					
Fondos Mutuos	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6,591,145</u>	<u>6,591,145</u>	
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6,591,145</u>	<u>6,591,145</u>	
Inversiones en valores a VRCOUI:					
Bonos y Letras del Tesoro Extranjero y Agencias	41,357,950	0	0	41,357,950	
Bonos, Letras y Notas de la República de Panamá	0	59,845,700	0	59,845,700	
Bonos Corporativos Extranjeros	0	28,764,395	0	28,764,395	
Acciones locales	<u>24,900</u>	<u>108,722</u>	<u>0</u>	<u>133,622</u>	
Total de Inversiones en valores a VRCOUI	<u>41,382,850</u>	<u>88,718,817</u>	<u>0</u>	<u>130,101,667</u>	
Total de inversiones en valores medidos a valor razonable	<u>41,382,850</u>	<u>88,718,817</u>	<u>6,591,145</u>	<u>136,692,812</u>	

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación**

<u>2020</u>	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>	<u>Total</u>
Inversiones en valores a VRCR:				
Fondos Mutuos	<u>38,629</u>	<u>0</u>	<u>8,130,169</u>	<u>8,168,798</u>
	<u>38,629</u>	<u>0</u>	<u>8,130,169</u>	<u>8,168,798</u>
Inversiones en valores a VRCOUI:				
Bonos y Letras del Tesoro Extranjero y Agencias	99,597,230	2,226,920	0	101,824,150
Bonos, Letras y Notas de la República de Panamá	0	51,568,862	0	51,568,862
Bonos Corporativos Extranjeros	0	26,822,420	0	26,822,420
Acciones locales	23,715	93,847	0	117,562
Bonos Corporativos Locales	0	830,600	0	830,600
Total de Inversiones en valores a VRCOUI	<u>99,620,945</u>	<u>81,542,649</u>	<u>0</u>	<u>181,163,594</u>
Total de inversiones en valores medidos a valor razonable	<u>99,659,574</u>	<u>81,542,649</u>	<u>8,130,169</u>	<u>189,332,392</u>

Al 31 de diciembre de 2021, se dieron transferencias en valores a VRCOUI desde el Nivel 1 hacia el Nivel 2 por B/.16,769,708 (2020: B/.24,457,590).

Al 31 de diciembre de 2021, no se dieron transferencias en valores a VRCOUI desde el Nivel 2 hacia el Nivel 1 (2020: B/.0).

La tabla a continuación presenta el movimiento de los instrumentos financieros medidos a valor razonable sobre una base recurrente clasificados en el Nivel 3:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldo al inicio del año	8,130,169	8,781,486
Adiciones	112,200	1,732,830
Ventas	(1,629,113)	(2,109,308)
Redenciones	0	(7,239)
Cambios en el valor razonable	<u>(22,111)</u>	<u>(267,600)</u>
Total al final del año	<u>6,591,145</u>	<u>8,130,169</u>

La tabla a continuación describe las técnicas de valoración y los datos de entradas utilizados en las mediciones del valor razonable recurrentes de los instrumentos financieros:

<u>Instrumento Financiero</u>	<u>Técnica de Valoración y Dato de Entrada Utilizado</u>	<u>Nivel</u>
Bonos y Notas de la República de Panamá, Bonos Corporativos extranjeros, Bonos de Agencias, Bonos del Tesoro Extranjero y Agencias	Precios de referencias observables en el mercado que son activos y precios de referencias observables en el mercado que no son activos.	1 y 2
Fondos Mutuos	Se utiliza el método de flujos futuros de efectivo descontados sobre los activos subyacentes del fondo. El modelo de valoración utilizado valora los activos subyacentes del fondo mutuo con base en los flujos de los instrumentos, su plazo remanente a la fecha de valuación, y descuenta los flujos por una tasa compuesta de la suma de las siguientes variables: - Tasas de referencia del mercado - Más margen de riesgo de crédito	3

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación

La siguiente tabla presenta las variables no observables utilizadas en la valoración de instrumentos financieros clasificados en el nivel 3 de la jerarquía de valor razonable:

<u>Instrumento</u>	<u>Técnica de Valoración</u>	<u>Variables no observadas</u>	<u>Rango Variable</u>		<u>Interrelación entre las variables no observables y el valor razonable</u>
			<u>2021</u>	<u>2020</u>	
Fondos mutuos	Modelo de fijación de precios de los activos subyacentes	Margen del Riesgo Crediticio	Min: 3.6%	n.a	Si la cifra de descuento se incrementa, disminuye el valor razonable y viceversa.
			Max: 5.8%	n.a	

El Grupo mantiene inversiones a valor razonable con cambios en resultados en un fondo mutuo que a su vez invierte en fondos mutuos cuyas inversiones son préstamos personales y corporativos. Los intereses de participación en dichos fondos mutuos de préstamos se presentan a su valor razonable según lo determinado por el administrador de estos fondos, con base en los precios de transacción, ajustados por amortizaciones y cambios en las tasas de interés de mercado sobre préstamos vigentes, dicha medición se basa en el valor indicado por las expectativas actuales del mercado sobre flujos futuros de efectivo y considera la naturaleza del préstamo, el valor realizable de cualquier garantía y la capacidad de los prestatarios para realizar pagos. Se da consideración adicional a las tasas de interés contractuales actuales, vencimientos relativos y otros términos y riesgos clave asociados con una inversión.

Estas inversiones están sujetas al riesgo de que el prestatario no pueda cumplir con los pagos de capital e intereses de sus obligaciones y a la volatilidad de los precios debido a factores como la sensibilidad a las tasas de interés y la percepción del mercado de la solvencia crediticia del prestatario. Debido a las incertidumbres inherentes a la valuación, la cual se encuentra en el Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable, ciertos valores estimados pueden diferir significativamente de los valores que se habrían realizado si hubiera existido un mercado activo para estas inversiones. Sin embargo, el objetivo de la medición del valor razonable sigue siendo la misma, es decir un precio de salida en la fecha de medición desde la perspectiva de un participante de mercado, por lo tanto, los datos no observables utilizados en la valuación, reflejan los supuestos que los participantes del mercado utilizarían para fijar el precio del activo.

La administración del Grupo considera que cambiar cualquier dato de entrada no observable utilizados en la medición del valor razonable de las inversiones de Nivel 3, para reflejar otros supuestos alternativos razonablemente posibles, no resultaría en un cambio significativo en la estimación del valor razonable.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación**

La tabla a continuación analiza los valores razonables de los instrumentos financieros no medidos a valor razonable. Estos instrumentos son clasificados en los distintos niveles de jerarquía de valor razonable basados en los datos de entradas y técnicas de valoración utilizados.

<u>2021</u>	<u>Total</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>
Activos financieros:			
Depósitos a plazo fijo	66,004,217	66,004,217	0
Inversiones a costo amortizado	206,094,935	0	206,094,935
Valores adquiridos bajo acuerdo de reventa	2,186,676	2,186,676	0
Préstamos a costo amortizado (excluyendo arrendamientos financieros)	969,140,333	0	969,140,333
Total de activos financieros	<u>1,243,426,161</u>	<u>68,190,893</u>	<u>1,175,235,268</u>
Pasivos financieros:			
Depósitos a plazo fijo - clientes e interbancarios	940,801,069	0	940,801,069
Financiamientos recibidos	136,695,876	0	136,695,876
Valores comerciales negociables	5,000,665	0	5,000,665
Pasivos por arrendamientos	3,573,303	0	3,573,303
Total de pasivos financieros	<u>1,086,070,913</u>	<u>0</u>	<u>1,086,070,913</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(28) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación**

<u>2020</u>	<u>Total</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>
Activos financieros:			
Depósitos a plazo fijo	27,502,377	27,502,377	0
Inversiones a costo amortizado	182,189,451	0	182,189,451
Valores adquiridos bajo acuerdo de reventa	2,186,431	2,186,431	0
Préstamos a costo amortizado (excluyendo arrendamientos financieros)	<u>983,250,942</u>	<u>0</u>	<u>983,250,942</u>
Total de activos financieros	<u>1,195,129,201</u>	<u>29,688,808</u>	<u>1,165,440,393</u>
Pasivos financieros:			
Depósitos a plazo fijo - clientes e interbancarios	974,891,583	0	974,891,583
Financiamientos recibidos	170,244,272	0	170,244,272
Pasivos por arrendamientos	3,136,369	0	3,136,369
Valores vendidos bajo acuerdo de recompra	<u>18,341,980</u>	<u>18,341,980</u>	<u>0</u>
Total de pasivos financieros	<u>1,166,614,204</u>	<u>18,341,980</u>	<u>1,148,272,224</u>

A continuación se describen las técnicas de valoración y los datos de entrada utilizados en los activos y pasivos financieros no medidos a valor razonable clasificados en la jerarquía de valor razonable dentro del Nivel 2 y Nivel 3:

- Depósitos colocados a la vista y a plazo, depósitos recibidos de clientes a la vista y de ahorros, valores vendidos bajo acuerdos de recompra y valores comprados bajo acuerdos de reventa; su valor razonable representa el monto por cobrar/recibir a la fecha de reporte, por su naturaleza a corto plazo.
- Inversiones a costo amortizado: Flujos de efectivo descontados utilizando una tasa de descuento que se conforma de la tasa libre de riesgo de mercado y la tasa libre de riesgo de la República de Panamá, para un instrumento con vencimiento remanente similar.
- Préstamos: el valor razonable representa la cantidad descontada de los flujos futuros de efectivo estimados a recibir. Los flujos futuros de efectivo provistos se descuentan a las tasas actuales de mercado ofrecidas por el Grupo para determinar su valor razonable.
- Depósitos recibidos a plazo de clientes y financiamientos recibidos: Flujos futuros de efectivo descontados usando las tasas de interés actuales de mercado para financiamiento de nuevas deudas con vencimientos remanentes similares.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables

Leyes y regulaciones generales

(a) *Ley Bancaria*

Las operaciones bancarias en la República de Panamá, están reguladas y supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República de Panamá, de acuerdo a la legislación establecida por el Decreto Ejecutivo No.52 de 30 de abril de 2008, que adopta el texto único del Decreto Ley 9 de 26 de febrero de 1998, modificado por el Decreto Ley 2 de 22 de febrero de 2008, por el cual se establece el régimen bancario en Panamá y se crea la Superintendencia de Bancos y las normas que lo rigen.

Para efectos de cumplimiento con normas prudenciales emitidas por la Superintendencia de Bancos de Panamá, el Grupo debe preparar un cálculo de la reserva de crédito en base a lineamientos regulatorios. En caso de que el cálculo regulatorio resulte mayor que el cálculo respectivo determinado bajo NIIF, el exceso de reserva se reconocerá en una reserva regulatoria de patrimonio.

(b) *Ley de Empresas Financieras*

Las operaciones de empresas financieras en Panamá están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.42 de 23 de julio de 2001, y modificada por la Ley 33 de 26 de junio de 2002.

(c) *Ley de Arrendamientos Financieros*

Las operaciones de arrendamiento financiero en Panamá están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.7 de 10 de julio de 1990, reglamentado por el Decreto Ejecutivo N° 76, en lo que respecta al contrato de arrendamiento financiero de bienes muebles.

(d) *Ley de Valores*

El mercado de valores en la República de Panamá está regulado por el Decreto Ley No.1 del 1 de 8 de julio de 1999, el cual ha sido modificado por la Ley 67 de 1 de septiembre de 2011 que establece el sistema de coordinación y cooperación interinstitucional entre los entes de fiscalización financiera y crea la Superintendencia de Valores y por la Ley No.66 del 9 de diciembre de 2016.

Las atribuciones de la Superintendencia de Valores incluyen, entre otras: aprobar, suspender y cancelar ofertas públicas; expedir, suspender, revocar y cancelar las licencias de las bolsas de valores, centrales de valores, casas de valores, asesores de inversiones, ejecutivos principales, corredores de valores, analistas, y administradores de inversión; establecer reglas de buena conducta comercial y normas éticas; y prescribir la forma y el contenido de estados financieros y otra información.

En el año 2013, el ente regulador emitió el Acuerdo No. 008-2013 por el cual se modifican reglas que están dentro del Acuerdo No. 004-2011 sobre capital adecuado, capital total mínimo requerido, relación de solvencia, coeficiente de liquidez y concentraciones de crédito que deben atender las Casas de Valores en Panamá.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

(e) Ley de Fideicomiso

Las operaciones de fideicomiso en Panamá están reguladas por la Superintendencia de Bancos de Panamá de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.1 de 5 de enero de 1984 y modificada por la Ley 21 del 10 de marzo de 2017, que establece las normas para la regulación y supervisión de los fiduciarios y del negocio de fideicomiso y dicta otras disposiciones.

(f) Ley de Factoraje

Las operaciones de factoraje en Panamá están reguladas por el Código de Comercio de la República de Panamá y el Código Civil de la República de Panamá por medio de la Ley N° 2 de 22 de agosto de 1916 con la cual se aprueban estos códigos.

Las principales regulaciones o normativas en la República de Panamá las cuales tienen un efecto en la preparación de estos estados financieros consolidados, se describen a continuación:

- *Resolución General de la Junta Directiva SBP-GJD-003-2013* de fecha 9 de julio de 2013, la cual establece el tratamiento contable para aquellas diferencias que surjan entre las normas prudenciales emitidas por la Superintendencia de Bancos y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), de tal forma que:

1) los registros contables y los estados financieros sean preparados de conformidad con las NIIF conforme lo requiere el *Acuerdo No. 006-2012* de 18 de diciembre de 2012 y 2) en el evento de que el cálculo de una provisión o reserva conforme normas prudenciales aplicables a los Bancos, que presenten aspectos específicos contables adicionales a los requeridos por las NIIF, resulte mayor que el cálculo respectivo bajo NIIF, el exceso de provisión o reserva bajo normas prudenciales se reconocerá en una reserva regulatoria en el patrimonio. Esta Resolución General entró en vigencia para los períodos contables que terminan después del 31 de diciembre de 2014.

Sujeto a previa aprobación del Superintendente de Bancos, los Bancos podrán reversar la provisión establecida, de manera parcial o total, con base en las justificaciones debidamente evidenciadas y presentadas a la Superintendencia de Bancos.

- *Acuerdo No. 004-2013* de fecha 28 de mayo de 2013, el cual establece disposiciones sobre la gestión y administración del riesgo de crédito inherente a la cartera de préstamos y operaciones fuera del estado de situación financiera, incluyendo los criterios generales de clasificación de las facilidades crediticias con el propósito de determinar las provisiones específicas y dinámica para la cobertura del riesgo de crédito del Grupo. En adición, este Acuerdo establece ciertas revelaciones mínimas requeridas, en línea con los requerimientos de revelación de las NIIF, sobre la gestión y administración del riesgo de crédito.

Este Acuerdo deroga en todas sus partes el Acuerdo No. 006-2000 de 28 de junio de 2000 y todas sus modificaciones, el Acuerdo No. 006-2002 de 12 de agosto de 2002 y el artículo 7 del Acuerdo No. 002-2003 de 12 de marzo de 2003. Este Acuerdo entró en vigencia el 30 de junio de 2014.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

Provisiones específicas

El Acuerdo No. 004-2013 indica que las provisiones específicas se originan por la evidencia objetiva y concreta de deterioro. Estas provisiones deben constituirse para las facilidades crediticias clasificadas en las categorías de riesgo denominadas mención especial, subnormal, dudoso, o irrecuperable, tanto para facilidades crediticias individuales como para un grupo de tales facilidades.

Como mínimo, a partir del 31 de diciembre de 2014, los Bancos deberán calcular y mantener en todo momento el monto de las provisiones específicas determinadas mediante la metodología especificada en este Acuerdo, la cual toma en consideración el saldo adeudado de cada facilidad crediticia clasificada en alguna de las categorías sujetas a provisión, mencionadas en el párrafo anterior; el valor presente de cada garantía disponible como mitigante de riesgo, según se establece por tipo de garantía en este Acuerdo; y una tabla de ponderaciones que se aplica al saldo neto expuesto a pérdida de tales facilidades crediticias.

En caso de existir un exceso de provisión específica, calculada conforme a este Acuerdo, sobre la provisión calculada conforme a NIIF, este exceso se contabilizará en una reserva regulatoria en el patrimonio que aumenta o disminuye con asignaciones de o hacia las utilidades retenidas. El saldo de la reserva regulatoria no será considerado como fondos de capital para efectos del cálculo de ciertos índices o relaciones prudenciales mencionadas en el Acuerdo.

- *Acuerdo No. 003-2009* – Disposiciones sobre Enajenación de Bienes Inmuebles Adquiridos, emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá el 12 de mayo de 2009.

Para efectos regulatorios la Superintendencia fija en cinco (5) años, contados a partir de la fecha de inscripción en el Registro Público, el plazo para enajenar bienes inmuebles adquiridos en pago de créditos insolutos. Si transcurrido este plazo el Grupo no ha vendido el bien inmueble adquirido, deberá efectuar un avalúo independiente del bien para establecer si este ha disminuido en su valor, aplicando en tal caso lo establecido en las NIIF.

De igual forma el Grupo deberá crear una reserva en la cuenta de patrimonio, mediante la asignación en el siguiente orden de: a) sus utilidades no distribuidas; y b) utilidades del año, a las cuales se realizarán las siguientes transferencias del valor del bien adjudicado:

Primer año:	10%
Segundo año:	20%
Tercer año:	35%
Cuarto año:	15%
Quinto año:	10%

Las reservas antes mencionadas se mantendrán hasta que se realice el traspaso efectivo del bien adquirido y dicha reserva no se considerará como reserva regulatoria para fines del cálculo del índice patrimonial.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

El cuadro a continuación resume la clasificación de la cartera de préstamo del Grupo en base al Acuerdo No. 02-2021 y la Resolución de Junta Directiva SBP-GJD-0003-2021, en estricto apego a los parámetros citados en su Artículo No.3 como sigue:

- *Normal*: Se registrarán en esta categoría aquellos créditos modificados sobre los cuales el banco haya efectuado modificación de sus términos y condiciones hasta el 30 de junio 2021 y que a la entrada en vigor del Acuerdo No. 2-2021, el deudor se encuentre en cumplimiento de sus nuevos términos y condiciones sin lograr haber sido restablecido a las disposiciones del Acuerdo No. 4-2013.
- *Mención Especial*: Se registrarán en esta categoría aquellos créditos modificados sobre los cuales el banco haya pactado periodos de gracia a capital, intereses u otros y que a la entrada en vigor del Acuerdo No. 2-2021 se encuentran en cumplimiento de dicho período de gracia.
- *Subnormal*: Se registrarán en esta categoría aquellos créditos modificados sobre los cuales el banco haya logrado pactar nuevos términos y condiciones (reestructurados) durante el periodo del 1 de julio al 30 de septiembre de 2021.
- *Dudoso*: Se registrarán en esta categoría aquellos créditos modificados de clientes que, al 30 de junio de 2021 se han contactado con el banco y su actual condición financiera no le permite cumplir con las características para ser sujeto de una reestructuración.
- *Irrecuperable*: Aquellos créditos modificados que al 1 de julio de 2021 hayan incumplido total o parcialmente los términos y condiciones pactados en su última modificación o no hayan podido ser contactados.

Al mismo tiempo, el cuadro resume la clasificación de la cartera de préstamo del Grupo en base al Acuerdo No. 4-2013.

	<u>2021</u>			
	<u>Préstamos</u>			<u>Reserva</u>
	<u>Acuerdo 2-2021</u>	<u>Acuerdo 4-2013</u>	<u>Total</u>	<u>Regulatoria</u>
Normal	65,438,068	755,781,606	821,219,674	55,238
Mención Especial	56,222,511	13,526,723	69,749,234	2,503,122
Subnormal	130,020,291	958,036	130,978,327	687,539
Dudoso	13,621	2,573,661	2,587,282	1,758,292
Irrecuperable	2,362,315	14,123,597	16,485,912	8,611,006
Total	<u>254,056,806</u>	<u>786,963,623</u>	<u>1,041,020,429</u>	<u>13,615,197</u>

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación**

	2020			
	Préstamos			
	Acuerdo 2-2020	Acuerdo 4-2013	Total	Reserva Regulatoria
Normal	437,660,998	568,566,649	1,006,227,647	0
Mención Especial	18,154,474	5,050,099	23,204,573	3,588,405
Subnormal	1,395,029	5,515,436	6,910,465	1,218,149
Dudoso	1,172,396	982,146	2,154,542	979,119
Irrecuperable	2,915	5,289,492	5,292,407	4,570,263
Total	458,385,812	585,403,822	1,043,789,634	10,355,936

El Acuerdo No. 004-2013 define como vencida cualquier facilidad crediticia cuya falta de pago de los importes contractualmente pactados presenten una antigüedad superior a 90 días. Este plazo se computará desde la fecha establecida para el cumplimiento de los pagos. Las operaciones con un solo pago al vencimiento y sobregiros se considerarán vencidos cuando la antigüedad de la falta de pago supere los 30 días, desde la fecha en la que está establecida la obligación de pago.

La clasificación de la cartera de préstamos por perfil de vencimiento del Grupo se presenta a continuación:

	<u>2021</u>				<u>2020</u>			
	<u>Vigente</u>	<u>Morosos</u>	<u>Vencidos</u>	<u>Total</u>	<u>Vigente</u>	<u>Morosos</u>	<u>Vencidos</u>	<u>Total</u>
Corporativos	821,268,352	1,660,422	14,152,794	837,081,568	857,254,957	0	5,338,479	862,593,436
Consumo	<u>201,222,994</u>	<u>1,569,833</u>	<u>1,146,034</u>	<u>203,938,861</u>	<u>180,084,903</u>	<u>465,688</u>	<u>645,607</u>	<u>181,196,198</u>
Total de préstamos brutos	<u>1,022,491,346</u>	<u>3,230,255</u>	<u>15,298,828</u>	<u>1,041,020,429</u>	<u>1,037,339,860</u>	<u>465,688</u>	<u>5,984,086</u>	<u>1,043,789,634</u>

El saldo de los préstamos reestructurados al 31 de diciembre de 2021 ascendía a B/.25,343,697 (2020: B/.14,898,683).

Por otro lado, en base al Acuerdo No. 008-2014, se suspende el reconocimiento de intereses a ingreso en base a los días de atraso en el pago a principal y/o intereses y el tipo de operación crediticia de Acuerdo a lo siguiente:

- Para créditos de consumo y empresariales, si hay mora de más de 90 días; y
- Para créditos hipotecarios para vivienda, si hay mora de más de 120 días.

El total de préstamos del Grupo en estado de no acumulación de intereses al 31 de diciembre de 2021 asciende a B/.14,747,227 (2020: B/.5,866,311).

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

Al 31 de diciembre de 2020, Metrobank, S. A. mantenía una reserva regulatoria por requerimientos del Acuerdo No.004-2013 por B/.1,062,262, la cual se componía de la reserva de riesgo país por B/.404,527 y el excedente de la reserva de crédito NIIF 9 por B/.657,735. (Estas representan el exceso de reserva regulatoria de crédito sobre el saldo de las reservas de crédito reconocido según NIIF).

Provisión Dinámica

El Acuerdo No. 004 - 2013 indica que la provisión dinámica es una reserva constituida para hacer frente a posibles necesidades futuras de constitución de provisiones específicas, la cual se rige por criterios prudenciales propios de la regulación bancaria. La provisión dinámica se constituye con periodicidad trimestral sobre las facilidades crediticias que carecen de provisión específica asignada, es decir, sobre las facilidades crediticias clasificadas en categoría normal.

Este Acuerdo regula la metodología para calcular el monto de la provisión dinámica, que considera una restricción porcentual máxima y mínima aplicable al monto de la provisión determinada sobre las facilidades crediticias clasificadas en categoría normal.

La provisión dinámica es una partida patrimonial que aumenta o disminuye con asignaciones de o hacia las utilidades retenidas. El saldo acreedor de esta provisión dinámica forma parte del capital regulatorio pero no sustituye ni compensa los requerimientos de adecuación de capital establecidos por la Superintendencia.

El Acuerdo No. 009-2020 el cual modifica el Acuerdo No. 002-2020, que establece medidas adicionales, excepcionales y temporales para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Acuerdo No. 004-2013 sobre riesgo de crédito, dispone que debido a la situación actual presentada por la COVID-19 las entidades bancarias puedan utilizar hasta un 80% de la provisión dinámica establecida para la constitución de provisiones específicas. Adicionalmente, la entidad bancaria solo podrá efectuar el pago de dividendos una vez hayan restituido el monto de la provisión dinámica que le corresponde de acuerdo con su cartera de créditos. Adicionalmente, la Resolución GJD-007-2020 suspende temporalmente la obligación de constituir la provisión dinámica establecida en el Acuerdo No. 004-2013.

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo restituyó la totalidad de la provisión dinámica por B/.7,100,000 (2020: el Grupo utilizó provisión dinámica por B/.7,100,000).

La siguiente tabla resume el saldo constituido de provisión dinámica por el Grupo y cada una de las siguientes subsidiarias:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>Empresas</u>		
Metrobank, S. A.	14,993,818	8,193,818
Metro Leasing, S. A.	1,257,332	957,332
Metrofactoring, S. A.	694,291	694,291
Financiera Govimar, S. A. y Subsidiaria	<u>1,428,133</u>	<u>1,428,133</u>
Total	<u>18,373,574</u>	<u>11,273,574</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

Cartera de Negociación

La Superintendencia de Bancos de Panamá emitió el Acuerdo No. 003-2018, modificado por el Acuerdo No. 006-2019, por medio del cual se establecen disposiciones sobre la gestión del riesgo de mercado inherente a la cartera de inversiones de los Bancos en Panamá, basado en los criterios generales de clasificación de la cartera de negociación con el propósito de determinar el requerimiento de capital de aquellos instrumentos que aplican según lo establecido en dichos acuerdos.

El Acuerdo establece que la cartera de negociación regulatoria a fines de estimación de requerimientos de capital por riesgo de mercado, está compuesta por los instrumentos financieros que cumplan con uno o más de los siguientes fines:

- Cerrar la posición a corto plazo con ganancias, bien mediante la venta o la compra dependiendo de la posición inicial en el instrumento financiero;
- Obtener a corto plazo ganancias de valoración;
- Obtener beneficios de arbitraje;
- Cubrir riesgos procedentes de instrumentos que cumplan cualquiera de los criterios anteriores.

Además, se incluirán en la cartera de negociación los instrumentos financieros que decida esta Superintendencia de Bancos en base a sus características especiales, y cuyo fondo económico responda a los fines señalados anteriormente, al margen de la clasificación del instrumento financiero según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Adicionalmente, forma parte de la cartera de negociación cualquier instrumento financiero que se pueda identificar con alguna de las siguientes características:

- Instrumento mantenido a efectos contables, según las NIIF, como un activo o pasivo con fines de negociación (de forma que se valoraría diariamente a precios de mercado, reconociéndose las diferencias de valoración en la cuenta de resultados).
- Instrumentos que proceden de actividades de creación de mercado.
- Instrumentos que proceden de actividades de aseguramiento de emisiones de valores.
- Inversión en un fondo, excepto cuando no es posible disponer de precios de mercado diarios para conocer la valoración del fondo.
- Valor representativo de capital cotizado en bolsa.
- Posición corta en descubierto,
- Contratos de derivados, excepto aquellos que cumplen funciones de cobertura de posiciones que no están registradas en la cartera de negociación.
- Instrumentos financieros que incluyan derivados, sean explícitos o implícitos, que formen parte del libro bancario y cuyo subyacente esté relacionado con riesgo de renta variable o riesgo de crédito.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

El Grupo ha definido políticas y procedimientos que contemplan límites y existe proceso para mantener informada a la Junta Directiva y a la gerencia superior, como parte integral del proceso de gestión de riesgos de la entidad.

A continuación, se detalla por tipo de posición el valor del requerimiento de capital por riesgo de mercado y las ganancias pérdidas de la cartera de negociación, según lo define el Acuerdo No. 003-2018, modificado por el Acuerdo No. 006-2019:

<u>2021</u>		
<u>Tipo de Instrumento</u>	<u>Valor de Mercado</u>	<u>(Pérdida)/ Ganancia</u>
Acciones comunes	<u>24,900</u>	<u>7,100</u>
Total	<u>24,900</u>	<u>7,100</u>
 <u>2020</u>		
<u>Tipo de Instrumento</u>	<u>Valor de Mercado</u>	<u>(Pérdida)/ Ganancia</u>
Fondos Mutuos	38,629	(6,371)
Acciones comunes	<u>23,715</u>	<u>5,915</u>
Total	<u>62,344</u>	<u>(456)</u>

El requerimiento de capital de estos instrumentos al 31 de diciembre de 2021 es de B/.8,964 (2020: B/.11,615).

- *Acuerdo No. 002-2020* – el cual ha sido modificado por el Acuerdo No. 009-2020 y el Acuerdo No. 013-2020, el cual establece medidas adicionales, excepcionales y temporales para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Acuerdo No. 004-2013 sobre riesgo de crédito de 16 de marzo de 2020.

Establece que con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el potencial o real deterioro de la posibilidad de pago, frente a la crisis ocasionada por la COVID-19, las entidades bancarias podrán modificar las condiciones originalmente pactadas de los créditos sin que estos ajustes sean considerados como una reestructuración de créditos según lo dispuesto en el Acuerdo No. 004-2013. Estas modificaciones podrán efectuarse a solicitud del deudor o por iniciativa de la entidad bancaria.

Estos créditos tendrán las siguientes características:

1. Los nuevos términos y condiciones deben atender criterios de viabilidad financiera teniendo en cuenta la capacidad de pago del deudor y las políticas de crédito del banco.
2. Serán objeto de monitoreo especial por parte de la entidad bancaria.
3. Los créditos que se encuentren en la categoría de modificados e incumplan con los nuevos términos y condiciones se deben reconocer como un crédito reestructurado.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación****Préstamos categoría mención especial modificado**

De conformidad con lo requerido por el artículo 8 del Acuerdo No. 6-2021 de 22 de diciembre de 2021, se presenta a continuación un detalle de la cartera de préstamos categoría mención especial modificado y sus respectivas provisiones y reservas regulatorias al 31 de diciembre de 2021, clasificado según las codificaciones indicadas en la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-0003-2021 y según la etapa de riesgo de la NIIF 9:

	<u>Etapas 1</u>	<u>Etapas 2</u>	<u>Etapas 3</u>	<u>Total</u>
Préstamos categoría mención especial modificado				
Préstamos modificados				
Modificado normal	47,607,371	18,051,824	0	65,659,195
Modificado mención especial	13,267,540	42,281,250	34,500	55,583,290
Modificado subnormal	0	130,664,603	501,081	131,165,684
Modificado dudoso	0	13,621	0	13,621
Modificado irrecuperable	0	879,942	1,401,009	2,280,951
(-) Préstamos modificados garantizados con depósitos pignorados en el mismo banco hasta por el monto garantizado	(599,972)	(423,199)	0	(1,023,171)
(+) Intereses acumulados por cobrar	570,476	2,493,844	12,260	3,076,580
Total cartera sujeta a provisiones Acuerdo No. 6-2021	<u>60,845,415</u>	<u>193,961,885</u>	<u>1,948,850</u>	<u>256,756,150</u>
Provisiones				
Provisión NIIF 9	<u>64,972</u>	<u>4,633,688</u>	<u>516,889</u>	<u>5,215,549</u>
Reserva regulatoria				<u>4,394,242</u>
Total provisiones y reservas				<u>9,609,791</u>

Como se explica en la Nota 30 sobre los efectos de la COVID-19, a partir del 31 de marzo de 2020 el Grupo otorgó un periodo de gracia automático a los prestatarios afectados en sus actividades comerciales o personales por COVID-19, hasta el 30 de junio de 2020. A partir de esa fecha, y como resultado de un acuerdo firmado entre el Gobierno de Panamá y la Asociación Bancaria de Panamá, así como la emisión de la ley No. 156 de moratoria, extendió hasta el 31 de diciembre de 2020 los alivios financieros a quienes resultaron afectados por la COVID-19 y que así lo solicitaron. Estas medidas de alivio financiero consisten principalmente en el otorgamiento de periodos de gracia de capital e intereses a los clientes que hayan visto afectados sus ingresos por la pandemia.

Como parte de la gestión de riesgo del Grupo, se han desarrollado análisis tanto individuales como colectivos de la condición de los créditos, incluyendo la segmentación de la cartera con el objetivo de identificar la situación laboral o de apertura de actividad económica de cada cliente y definir quienes podrán cumplir con sus obligaciones bancarias, cuales tendrán dificultades en hacerlo y quienes definitivamente no podrán cumplir y de esa manera determinar si ha habido un incremento significativo de riesgo y clasificar dichos préstamos de acuerdo con la etapa de deterioro correspondiente. Adicionalmente, se ha llegado a diferentes acuerdos con los clientes según el análisis individual de su capacidad de generar flujos de efectivo necesarios para cumplir con sus obligaciones.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

La COVID-19 ha resultado en una disrupción en las actividades económicas que han afectado negativamente, y es probable que continúen afectando negativamente el negocio del Grupo, su condición financiera, liquidez y resultados de operaciones. Los flujos de efectivo del Grupo se han visto disminuidos significativamente como consecuencia de las moratorias antes mencionadas, como se muestra en el siguiente cuadro que detalla el porcentaje del valor de los préstamos mención especial modificado, incluyendo intereses, que al 31 de diciembre de 2021 no presentan pago en sus cuotas contado a partir del último pago de la cuota registrado al momento de la modificación del crédito:

	<u>Hasta 90 días</u>	<u>Entre 91 y 120 días</u>	<u>Entre 121 y 180 días</u>	<u>Entre 181 y 270 días</u>	<u>Total</u>
Préstamos corporativos	92.68%	0.00%	0.20%	0.19%	93.07%
Préstamos a personas	6.77%	0.02%	0.11%	0.03%	6.93%
Total	99.45%	0.02%	0.31%	0.22%	100.00%

Como se mencionó al inicio de esta nota, el 11 de septiembre de 2020, la Superintendencia de Bancos emitió el Acuerdo No. 9-2020 que modifica el Acuerdo No. 2-2020 de 16 de marzo de 2020, mediante el cual, entre otras cosas define que los préstamos clasificados como normales y mención especial, así como los préstamos reestructurados que se encuentren sin atraso, podrán ser modificados conforme con los lineamientos establecidos en el mencionado Acuerdo. Por otra parte, estos préstamos modificados en categoría normal y mención especial se clasificarán en la categoría “mención especial modificado” para efecto de la determinación de las respectivas provisiones. Los préstamos reestructurados modificados que se encontraban en la categoría de subnormal, dudoso o irrecuperable mantendrán la clasificación de crédito que tenían al momento de su modificación con su respectiva provisión.

De conformidad con el acuerdo mencionado en el párrafo anterior, sobre la cartera de préstamos mención especial modificado los bancos debían constituir una provisión equivalente al mayor valor entre la provisión según NIIF de la cartera mención especial modificado y una provisión genérica equivalente a tres por ciento (3%) del saldo bruto de la cartera de préstamos modificados, incluyendo intereses acumulados no cobrados y gastos capitalizados; pudiendo excluirse de este cálculo aquellos créditos modificados garantizados con depósitos pignorados en el mismo banco hasta por el monto garantizado.

Mediante Acuerdo No. 6-2021, la Superintendencia derogó el artículo que requería la provisión genérica indicada en el párrafo anterior, sin embargo, tomando en consideración las nuevas circunstancias derivadas de la COVID-19 y el incremento significativo de riesgo derivado del paso del tiempo, las entidades bancarias no podrán reversar las provisiones previamente constituidas (por resultados o por patrimonio) al corte de noviembre de 2021 para la totalidad de la cartera modificada a esa fecha, de conformidad a lo que establecía el artículo 8 del Acuerdo No. 2-2021.

No obstante, lo anterior, en el evento que un crédito modificado sea reestablecido a la aplicación del Acuerdo No. 4-2013 en la categoría normal, las entidades bancarias podrán utilizar de la provisión previamente constituida la porción que le corresponda para constituir la provisión NIIF requerida. Esta disposición estará vigente hasta tanto la Superintendencia lo determine, en función del comportamiento futuro de la cartera modificada.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(29) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

Debido a que las provisiones NIIF al 31 de diciembre de 2021 superan las provisiones NIIF y regulatorias no reversadas al cierre de noviembre de 2021, estas normas no afectan la aplicación de las NIIF en su conjunto.

Con la entrada en vigencia del Acuerdo No. 002-2021 se subroga el Acuerdo No. 2-2020 de marzo de 2020 y todas sus modificaciones.

A continuación, se presenta el impacto en la determinación de la provisión para pérdidas esperadas de los créditos clasificados en la categoría mención especial modificado, en los saldos clasificados en etapa 1, 2 o 3 de la NIIF y monto de la provisión para cada una de las etapas (solo capital):

	<u>Saldo</u>	<u>Provisión NIIF</u>
Préstamos modificados acuerdo 2-2021		
Etapas 1	60,874,911	64,352
Etapas 2	191,891,240	4,634,301
Etapas 3	<u>1,936,590</u>	<u>516,896</u>
Total	<u>254,702,741</u>	<u>5,215,549</u>

El Grupo otorgó, hasta el 30 de junio de 2021, aplazamiento de las cuotas de los préstamos en concordancia con las aperturas de los sectores económicos afectados por la Pandemia. A partir del 01 de julio 2021, el Grupo realizó evaluaciones por cliente a fin de establecer los acuerdos de pagos de los préstamos ya sea por medio de una renegociación amparados por el Acuerdo 2-2021 de la obligación o el restablecimiento de los acuerdos pre-Pandemia. Cabe resaltar, que en los casos que hubiese sido necesario, el Grupo en su mayoría solo otorgó periodos de gracia de capital; por lo cual, los clientes siempre se mantienen pagando al menos el interés. Para esta evaluación, se consideraron criterios como: el avance de la negociación, capacidad de pago de los clientes, aporte de garantías adicionales, situación financiera del cliente, entre otras. Es de considerar, que los resultados de las evaluaciones fueron utilizados de insumo para definir el monto de reserva adecuada para cada operación y su asignación en la etapa de reserva según la NIIF 9.

(30) Gestión e Impactos de la Pandemia de la COVID-19

Los efectos de la pandemia COVID-19 y la evolución de los hechos a escala nacional e internacional, requirió de la adopción de diversas medidas inmediatas para hacer frente a una crisis sanitaria sin precedentes y de enorme magnitud, tanto por el número de personas afectadas, como por el impacto económico y social que ha generado en los ámbitos nacional y mundial.

Como respuesta a la crisis financiera generada por la pandemia, se pusieron en marcha diversas medidas de apoyo financiero, tanto públicas como privadas. Estas medidas financieras supusieron los primeros pasos de un plan de respuesta a la COVID- 19 basado tanto en el apoyo financiero a clientes, la operatoria a distancia, la protección de las personas y las iniciativas sociales, como también en ofrecer a los colaboradores un entorno de trabajo seguro y reforzar el perfil financiero de la entidad.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(30) Gestión e Impactos de la Pandemia de la COVID-19, continuación

Ante la situación presentada, la Superintendencia de Bancos de Panamá adoptó medidas especiales y temporales para el tratamiento de la cartera de crédito con la emisión del Acuerdo No. 002-2020, en la cual se crea una nueva modalidad de créditos, denominados “créditos modificados” a las categorías vigentes del Acuerdo No. 004-2013 de riesgo de crédito, estableciendo esta nueva categoría como una medida adicional, excepcional y temporal. Este acuerdo sufrió modificaciones mediante el Acuerdo No. 003-2020, el Acuerdo No. 007-2020, Acuerdo No. 009-2020 y Acuerdo No. 013-2020 que extendió la aplicación de la clasificación de préstamos modificados a los clientes afectados por la COVID-19 hasta el 30 de junio de 2021, ya que originalmente se estableció por un período de 120 días a partir de su comunicación el 16 de marzo de 2020. El 11 de junio de 2021 se emitió un nuevo acuerdo bancario No. 002-2021 que establece los nuevos lineamientos y parámetros que son aplicables a los créditos modificados clasificados en la categoría mención especial modificado, bajo el Acuerdo No. 002-2020 hasta el 30 de junio de 2020, así como a aquellos créditos modificados restablecidos a la cartera de préstamos conforme al Acuerdo No. 004- 2013.

El 22 de diciembre de 2021 la Superintendencia de Bancos de Panamá emitió el Acuerdo No.006-2021, el cual establece los parámetros y lineamientos para la determinación de provisiones aplicables a los créditos de la Categoría Mención Especial Modificado.

Con relación al entorno económico nacional actual durante la pandemia de la COVID 19, la producción de bienes y servicios en la economía panameña, medida a través del PIB durante el año 2021 presentó un aumento de 15.3% respecto al año anterior. Este crecimiento del PIB se debió al buen desempeño en las actividades económicas de servicios, particularmente los de comercio, transporte, empresariales, personales, entre otros. El comportamiento positivo de las distintas actividades económicas, son el reflejo de la reactivación económica desde la eliminación de las restricciones sanitarias impuestas por las autoridades de salud por la pandemia de la COVID-19 y la continuidad del proceso de vacunación en el país, lo cual seguirá contribuyendo a la recuperación económica local.

El Grupo y su administración, desde inicio de la crisis y como parte de la gestión de riesgo, dentro del contexto de pandemia de la COVID-19, se ha realizado un estricto seguimiento a la calidad de la cartera, manteniendo indicadores razonables de morosidad y en cumplimiento con los requerimientos regulatorios exigidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

En paralelo, se ha monitoreado el cumplimiento de todos los indicadores de alerta temprana a la alta dirección del Grupo, resaltando la posición de liquidez bajo diversas perspectivas. A corto plazo se analizaron los movimientos del flujo de caja y las necesidades de liquidez para hacerle frente a todas las obligaciones; bajo el enfoque de mediano plazo se examinan los indicadores regulatorios de Razón de Cobertura de Liquidez (LCR), el cual ha reflejado un desempeño robusto de 504% al 31 de diciembre de 2021, con un resultado muy por encima de los estándares locales e internacionales. Igualmente, el Índice de Liquidez Legal Regulatorio de 62.89% se ha mantenido consistentemente superior al promedio reportado de la Banca Privada Panameña, como resultado de la gestión estratégica realizada por el Grupo y la confianza depositada por nuestros clientes.

METRO HOLDING ENTERPRISES INC. Y SUBSIDIARIA

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(30) Gestión e Impactos de la Pandemia de la COVID-19, continuación**

El importe de la moratoria concedida por actividad económica al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Actividad Económica	Cartera Beneficiada	Garantías – Totales	Cobertura
Comercio	83,591,805	114,354,297	137%
Construcción	69,767,946	121,897,303	175%
Servicios	61,543,397	120,404,764	196%
Industria	14,328,477	26,218,000	183%
Vivienda	10,286,072	15,803,138	154%
Personal	6,429,571	7,209,377	112%
Arrendamientos financieros	6,182,395	12,601,689	204%
Agropecuario	1,947,278	3,997,624	205%
Otros	600,000	63,951	11%
Minas y Canteras	25,800	0	0%
Total	254,702,741	422,550,143	166%

Las garantías en esta nota corresponden a colaterales reales tales como bienes de muebles e inmuebles, depósitos y garantías prendarias mitigantes de riesgo.

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	<u>Metrobank, S.A. y Subsidiarias</u>	<u>Metro Holding Enterprises, Inc.</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Metroholding Enterprises Inc. y Subsidiaria</u>
<u>Activos</u>				
Efectivo y efectos de caja	4,424,531	0	0	4,424,531
Depósitos en bancos a costo amortizado:				
A la vista - locales	10,262,941	149,741	(149,741)	10,262,941
A la vista - extranjeros	65,891,783	0	0	65,891,783
A plazo - locales	66,004,217	0	0	66,004,217
A plazo - extranjeros	0	0	0	0
Menos: Reserva para pérdidas en depósitos en bancos	5,316	0	0	5,316
Total de depósitos en bancos a costo amortizado	142,153,625	149,741	(149,741)	142,153,625
Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos	146,578,156	149,741	(149,741)	146,578,156
 Inversiones en valores, neto	 342,231,904	 0	 0	 342,231,904
Valores comprados bajo acuerdos de reventa a costo amortizado	2,186,676	0	0	2,186,676
Inversión en subsidiarias	0	103,000,000	(103,000,000)	0
Préstamos e intereses por cobrar	1,048,314,478	0	0	1,048,314,478
Menos:				
Reserva para pérdidas en préstamos	17,156,887	0	0	17,156,887
Intereses, primas de seguros descontadas por pagar y comisiones no ganadas	47,524,018	0	0	47,524,018
Préstamos, a costo amortizado	983,633,573	0	0	983,633,573
 Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto	 16,653,450	 0	 0	 16,653,450
Activos por derecho de uso, neto	3,418,143	0	0	3,418,143
Gastos pagados por anticipado	2,891,901	0	0	2,891,901
Plusvalía	10,134,152	0	0	10,134,152
Impuesto sobre la renta diferido, neto	1,939,876	0	0	1,939,876
Activos mantenidos para la venta	9,546,196	0	0	9,546,196
Otros activos	8,974,636	0	0	8,974,636
Total de otros activos	33,486,761	0	0	33,486,761
Total de activos	1,528,188,663	103,149,741	(103,149,741)	1,528,188,663

El estado consolidado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera

	<u>Metrobank, S.A. y Subsidiarias</u>	<u>Metro Holding Enterprises, Inc.</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Metro Holding Enterprises Inc. y Subsidiaria</u>
<u>Pasivos y patrimonio</u>				
Pasivos:				
Depósitos de clientes e intereses por pagar a costo amortizado:				
A la vista - locales	82,099,944	0	(149,741)	81,950,203
A la vista - extranjeros	5,685,058	0	0	5,685,058
De ahorros - locales	137,054,679	0	0	137,054,679
De ahorros - extranjeros	23,533,597	0	0	23,533,597
A plazo - locales	850,320,986	0	0	850,320,986
A plazo - extranjeros	57,302,733	0	0	57,302,733
Depósitos a plazo interbancarios - locales	31,716,237	0	0	31,716,237
Total de depósitos de clientes e interbancarios a costo amortizado	1,187,713,234	0	(149,741)	1,187,563,493
Financiamientos recibidos a costo amortizado	123,352,563	14,004,311	0	137,356,874
Valores comerciales negociables	5,005,938	0	0	5,005,938
Pasivos por arrendamientos	3,573,303	0	0	3,573,303
Otros pasivos:				
Cheques de gerencia y certificados	4,154,165	0	0	4,154,165
Otros pasivos	14,064,871	4,414	0	14,069,285
Total de otros pasivos	18,219,036	4,414	0	18,223,450
Total de pasivos	1,337,864,074	14,008,725	(149,741)	1,351,723,058
Patrimonio:				
Acciones comunes	103,000,000	90,310,939	(103,000,000)	90,310,939
Reserva para valuación de inversiones	(637,841)	0	0	(637,841)
Reservas regulatorias	26,269,008	0	0	26,269,008
Otras reservas	3,621,927	296,493	0	3,918,420
Utilidades no distribuidas	58,071,495	(1,466,416)	0	56,605,079
Total de patrimonio	190,324,589	89,141,016	(103,000,000)	176,465,605
Total de pasivos y patrimonio	1,528,188,663	103,149,741	(103,149,741)	1,528,188,663

El estado consolidado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Resultados

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(Cifras en Balboas)

	Metrobank, S.A. y Subsidiarias	Metro Holding Enterprises, Inc.	Eliminaciones	Metro Holding Enterprises, Inc. y Subsidiaria
Ingresos por intereses y comisiones:				
Intereses ganados sobre:				
Préstamos	73,097,131	0	0	73,097,131
Depósitos a plazo	166,119	0	0	166,119
Inversiones	14,431,665	0	0	14,431,665
Total de ingresos por intereses y comisiones	87,694,915	0	0	87,694,915
Gasto de intereses sobre:				
Depósitos	44,882,400	0	0	44,882,400
Financiamientos recibidos	3,956,952	710,587	0	4,667,539
Valores comerciales negociables	24,375	0	0	24,375
Pasivos por arrendamiento	134,597	0	0	134,597
Total de gastos por intereses	48,998,324	710,587	0	49,708,911
Ingreso neto por intereses y comisiones	38,696,591	(710,587)	0	37,986,004
Provisión para deterioro de depósitos	2,284	0	0	2,284
Provisión pérdidas en valores	203,139	0	0	203,139
Provisión para pérdidas en préstamos	4,178,789	0	0	4,178,789
Deterioro en activo mantenido para la venta	761,941	0	0	761,941
Provisión para pérdidas en otras cuentas por cobrar	212,343	0	0	212,343
Reversión de provisión para pérdidas en compromisos irrevocables	(1,785)	0	0	(1,785)
Ingresos neto por intereses y comisiones, después de provisiones	33,339,880	(710,587)	0	32,629,293
Otros ingresos (gastos):				
Otras comisiones ganadas	3,901,192	0	0	3,901,192
Ganancia en ventra de valores, neta	479,902	0	0	479,902
Dividendos ganados	416,116	2,539,849	(2,539,849)	416,116
Otros ingresos	3,711,528	0	0	3,711,528
Gastos por comisiones	(3,621,788)	0	0	(3,621,788)
Total de otros ingresos, neto	4,886,950	2,539,849	(2,539,849)	4,886,950
Gastos generales y administrativos:				
Salarios y otros gastos de personal	14,161,200	0	0	14,161,200
Depreciación y amortización	3,260,680	0	0	3,260,680
Honorarios y servicios profesionales	2,330,065	0	0	2,330,065
Impuestos varios	2,218,454	0	0	2,218,454
Soporte a sistemas	1,511,336	0	0	1,511,336
Publicidad y propaganda	690,198	0	0	690,198
Servicios de electricidad, agua y comunicaciones	598,213	0	0	598,213
Mantenimiento y reparación	623,171	0	0	623,171
Otros	1,669,940	0	0	1,669,940
Total de gastos generales y administrativos	27,063,257	0	0	27,063,257
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	11,163,573	1,829,262	(2,539,849)	10,452,986
Impuesto sobre la renta:				
Impuesto sobre la renta, neto	(2,136,844)	0	0	(2,136,844)
Utilidad neta	9,026,729	1,829,262	(2,539,849)	8,316,142

El estado consolidado de resultados financieros debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
PROVINCIA DE PANAMÁ

NOTARÍA OCTAVA DEL CIRCUITO DE PANAMÁ

Lic. Erick Antonio Barciela Chambers

NOTARIO PÚBLICO OCTAVO

Edificio Plaza Obarrio
Planta Baja
Ave. Samuel Lewis
Urb. Obarrio

TELÉFONOS:
(507) 264-6270
(507) 264-3676

COPIA
ESCRITURA No. _____ DE _____ DE _____ DE 20 _____

POR LA CUAL:

DECLARACION NOTARIAL JURADA

DE

ERIC TALGAN COHEN SOLIS

EDUARDO ORILLAC MOTTA

LAI HA CHAN LAI DE CHENG

ERNESTO ANTONIO BOYD GARCÍA DE PAREDES

En Representación de: METRO HOLDING ENTERPRISES, INC.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
PAPEL NOTARIAL



8.00

NOTARIA OCTAVA DEL CIRCUITO DE PANAMÁ

DECLARACION NOTARIAL JURADA

En mi Despacho Notarial en la Ciudad de Panamá, capital de la República y cabecera del Circuito Notarial del mismo nombre, a los cuatro (4) días del mes de abril del año dos mil veintidós (2022), ante mí, **LICDO. ERICK ANTONIO BARCIELA CHAMBERS**, Notario Público Octavo del Circuito de Panamá, con cédula de identidad personal número ocho-setecientos once-seiscientos noventa y cuatro (8-711-694), compareció personalmente **ERIC TALGAN COHEN SOLIS**, varón, panameño, mayor de edad, casado, empresario, vecino de esta ciudad, con cédula de identidad personal ocho-doscientos dos-ochocientos ochenta y cuatro (8-202-884), en su calidad de Presidente, **EDUARDO ORILLAC MOTTA**, varón, mayor de edad, panameño, casado, empresario, vecino de esta ciudad, con cédula de identidad personal ocho-doscientos diez- mil ciento noventa y seis (8-210-1196), en su calidad de Tesorero, **LAI HA CHAN LAI DE CHENG**, mujer, naturalizada panameña, mayor de edad, casada, vecina de esta ciudad, con cédula de identidad personal número N- diecinueve- mil seiscientos cincuenta y dos (N-19-1652), en su calidad de Vicepresidente de Finanzas, y **ERNESTO ANTONIO BOYD GARCÍA DE PAREDES**, varón, panameño, mayor de edad, casado, vecino de esta ciudad, con cédula de identidad personal ocho- doscientos cincuenta y nueve- doscientos sesenta y cinco (8-259-265), en su calidad de Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General de **Metrobank S.A.**, personas a quienes conozco, por ese medio dejan constancia bajo la gravedad del juramento, lo siguiente respecto de los estados financieros auditados de **METRO HOLDING ENTERPRISES, INC.**, correspondientes al periodo fiscal 2021 (en adelante los "Estados Financieros"):

- a. Que cada uno de los firmantes ha revisado el Estado Financiero Anual correspondiente al periodo fiscal dos mil veintiuno (2021).
- b. Que a su juicio, los Estados Financieros no contienen informaciones o declaraciones falsas sobre hechos de importancia, ni omiten información sobre hechos de importancia que deban ser divulgados en virtud del Decreto Ley uno (1) de mil novecientos noventa y nueve (1999) y sus reglamentos, o que deban ser divulgados para que las declaraciones hechas en dicho informe no sean tendenciosas o engañosas a la luz de las circunstancias en las que fueron hechas.



c. Que a su juicio los Estados Financieros Anuales y cualquier otra información financiera incluida en los mismos, representan razonablemente en todos sus aspectos la condición financiera y los resultados de las operaciones de la persona registrada o sujeta a reporte, para el período correspondiente del uno (1) de enero de dos mil veintiuno (2021) al treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veintiuno (2021).-----

d. Que los firmantes: -----

i) Son responsables del establecimiento y mantenimiento de controles internos en la empresa.-----

ii) Han diseñado los mecanismos de control interno que garanticen que toda la información de importancia, sean hechas de su conocimiento, particularmente durante el periodo en el que los reportes han sido preparados.-----

iii) Han evaluado la efectividad de los controles internos de **METRO HOLDING ENTERPRISES, INC** dentro de los noventa (90) días previos a la emisión de los Estados Financieros.-----

iv) Han presentado en los Estados Financieros sus conclusiones sobre la efectividad de los controles internos con base en las evaluaciones efectuadas a esa fecha.-----

e. Que cada uno de los firmantes ha revelado a los auditores y al Comité de Auditoría lo siguiente:-----

i) Todas las deficiencias significativas que surjan en el marco del diseño y operación de los controles internos, que puedan afectar negativamente la capacidad de la persona registrada o sujeta a reporte para registrar, procesar y reportar información financiera, e indicado a los auditores cualquier debilidad existente en los controles internos.-----

ii) Cualquier fraude, de importancia o no, que involucre a la administración u otros empleados que ejerzan un rol significativo en la ejecución de los controles internos de **METRO HOLDING ENTERPRISES, INC.**-----

f. Que cada uno de los firmantes ha revelado a los auditores externos la existencia o no de cambios significativos en los controles internos de **METRO HOLDING ENTERPRISES, INC,** o cualesquiera otros factores que puedan afectar en forma importante tales controles con posterioridad a la fecha de su evaluación, incluyendo la formulación de acciones correctivas con respecto a deficiencias o debilidades de importancia dentro de la empresa.-----

El suscrito Notario **HACE CONSTAR**, que a **ERIC TALGAN COHEN SOLIS, EDUARDO ORILLAC MOTTA, LAI HA CHAN LAI DE CHENG y ERNESTO ANTONIO BOYD GARCÍA DE PAREDES**, se les tomó el juramento de rigor, poniéndolos en conocimiento del contenido del Artículo No. 385, (Segundo



REPÚBLICA DE PANAMÁ
PAPEL NOTARIAL



CA de ...
FINBRE NACIONAL
CENTENARIOS DE BALIZA
8.00

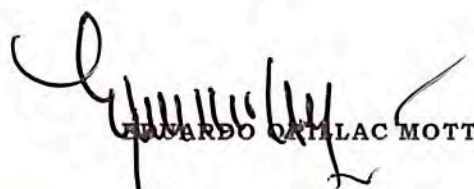
NOTARÍA OCTAVA DEL CIRCUITO DE PANAMÁ

Texto Único) del Código Penal que tipifica el Delito de Falso Testimonio, manifestando éstos su conformidad con el texto leído y firmándola ante mí y los testigos que suscriben. -----

Por su lado, los comparecientes hacen constar: 1. Que han verificado cuidadosamente sus nombres y apellidos, el número de su documento de identidad y aprueba este instrumento conforme está redactado. 2. Que la declaración contenida en este documento corresponden a la verdad y a lo que ha expresado libremente y que asume de modo exclusivo, la responsabilidad sobre lo manifestado por ella. 3. Que sabe que la notaría responde sólo por la regularidad formal de los instrumentos que autoriza, no de la veracidad de las declaraciones de los otorgantes ni de la autenticidad o integridad de las mismas.

EN TESTIMONIO DE LO CUAL, SE FIRMA LA PRESENTE DECLARACION NOTARIAL JURADA, en presencia de los Testigos **ANA BALLESTEROS**, portadora de la cédula de identidad personal número ocho-cuatrocientos cuarenta y tres-trescientos cuarenta y cinco (8-443-345) y **PATRICIA CUBILLA**, portadora de la cédula de identidad personal número ocho-setecientos noventa y dos-quinientos setenta y uno (8-792-571), que suscriben el presente documento.

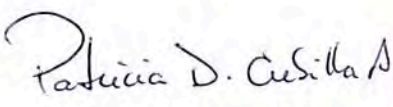

ERIC TALGAN COHEN SOLIS

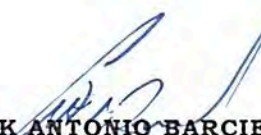

EDUARDO ORELLANA MOTTA,


LAI HA CHAN LAI DE CHENG


ERNESTO ANTONIO BOYD GARCÍA DE PAREDES


ANA BALLESTEROS


PATRICIA CUBILLA


LICDO. ERICK ANTONIO BARCIELA CHAMBERS

Notario Público Octavo

