




AVISO IMPORTANTE NUEVO FORMATO DE ESTADOS DE CUENTA

Estimado Cliente:

Con el objetivo de brindarle una mejor experiencia a nuestros tarjetahabientes, hemos realizado cambios en el formato de los estados de cuenta de nuestro producto de tarjetas de crédito.

A partir del estado de cuenta de septiembre, estará recibiendo la nueva versión donde la primera página reflejará un resumen de su cuenta, seguido de el detalle de transacciones por tarjetas.




ESTADO DE CUENTA
NOMBRE
CORREO ELECTRÓNICO
NÚMERO DE CUENTA

RESUMEN DE ESTADO DE CUENTA DE LA TARJETA

Información de la cuenta	
Producto	VISA PLATINUM
Fecha de corte del E/C	31/08/2021
Fecha de corte del E/C anterior	31/07/2021
Fecha de pago	24/09/2021
Límite de crédito	\$8.000,00
Saldo total adeudado	\$8.518,97
Pago mínimo	\$131,00
Crédito disponible	\$1.281,03
Fecha de actualización APC	10/08/2021
Tasa de interés efectiva	18,00 %
Tasa de interés mensual	1,50 %

Resumen de la cuenta	
SALDO ANTERIOR	\$3,553,75
- Pagos y créditos	-\$4,171,62
+ Compras y Retiros	\$7,118,98
+ Intereses	\$0,00
+ Cargos	\$17,88
= SALDO ACTUAL	\$6,518,97

Programa de puntos Metrobank	
PUNTOS AL CORTE DEL E/C ANTERIOR	256,537
+ Puntos ganados del mes	7,174
- Puntos canjeados	0
= PUNTOS DISPONIBLES	263,711



Atención al cliente 204-9030

Estimado cliente: Usted podrá objetar el estado de cuenta dentro de los 7 días hábiles posterior a la fecha de corte, de no recibir reclamo, se entenderá que el mismo ha sido verificado y aceptado. Para su conveniencia, usted podrá encontrar las tarifas actualizadas de nuestros productos de tarjeta de crédito en nuestra página web en la sección de Tarifas. Si usted sólo realiza el pago mínimo, esto implicará la aplicación de cargo por financiamiento. Para cualquier consulta nos puede escribir a tarjetas@metrobanksa.com

- Secciones con:
- Información de la cuenta
 - Resumen de la cuenta
 - Programa de Puntos MetroBank

Nuevo espacio para anuncios.

Banners promocionales o de información

La segunda página de su estado de cuenta refleja el detalle de transacciones por tarjetas:

DETALLE DE LA CUENTA

*** XXXX - NOMBRE DEL CLIENTE

FECHA REGISTRO	FECHA TRX	TRANSACCIÓN	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CARGOS \$ (DEBITO)	CARGOS \$ (CREDITO)
08/02	08/03	Compras	74698711215573814364361	DERMO PHARMACY	39.59	0.00
08/02	08/03	Compras	74698711215596413663669	CL NICA DERMOESTETICA	80.00	0.00
08/02	08/03	Compras	74698711215574140020024	FARMACIA PUNTA PACIFICA	40.81	0.00
08/02	08/03	Compras	74345521214011231424402	PARKING SOLUTIONS PUNTA	2.27	0.00
08/03	08/05	Compras	74612191216215706710148	PRICESMART VIA BRASIL	558.38	0.00
08/05	08/06	Compras	74505921217140350500042	UBER SHOP	188.32	0.00
08/07	08/09	Compras	74345521219011346952003	PEDIDOSYA	10.49	0.00
08/11	08/12	Compras	74219561223001418604031	FCIAS ARROCHA PTA PACI	49.10	0.00
08/11	08/12	Compras	74505921223152547200339	LA CASA DEL JAMON	308.88	0.00
08/11	08/13	Compras	74082091224005832001378	FEDEX	27.17	0.00
08/12	08/13	Compras	74505921224145326300659	FOODIE MARKET PUNTA PA	11.50	0.00
08/13	08/14	Compras	74505921225150108600531	FELIPE MOTTA-BUENEAVEN	63.53	0.00
08/13	08/14	Compras	74612191225225808160315	GRAND DELI GOURMET BUENAV	79.21	0.00
08/12	08/14	Compras	74612191225224730900070	SUPER 99 PUNTA PACIFICA	142.56	0.00
08/19	08/20	Compras	74505921231148493400071	ESPEC PEDIATRICOS Y AS	60.00	0.00
08/19	08/20	Compras	74698711232183215815810	FARMACIA PUNTA PACIFICA	66.50	0.00
08/19	08/21	Compras	74612191232231589370017	FARMACIA PUNTA PACIFICA	12.67	0.00
08/21	08/22	Compras	74505921233138341701265	FOODIE MARKET PUNTA PA	42.95	0.00
08/21	08/23	Compras	74612191234233864660185	METRO PLUS PUNTA PACIFICA	20.90	0.00
08/23	08/24	Compras	74219561235001618604035	FCIAS ARROCHA PTA PACI	38.44	0.00
08/24	08/25	Compras	74505921236146287000052	AMERICAN TRADE RESTAUR	8.56	0.00
08/24	08/26	Compras	74612191237236148110239	BRUTTITO	61.20	0.00
08/25	08/26	Compras	74219561237001618604033	FCIAS ARROCHA PTA PACI	112.18	0.00
08/27	08/30	Compras	74057471241900018023382	SUPER FOOD	349.88	0.00
08/27	08/30	Compras	74057471241900010849099	SUPER FOOD (CHEERS)	89.81	0.00
08/29	08/30	Compras	7420847124200001890223	PADDLE.NET* ICONOSORE	81.00	0.00
MONTO TOTAL DE LAS TRANSACCIONES POR TARJETA					2,545.90	0.00

*** XXXX - NOMBRE DEL CLIENTE

FECHA REGISTRO	FECHA TRX	TRANSACCIÓN	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CARGOS \$ (DEBITO)	CARGOS \$ (CREDITO)
07/31	08/01	Compras	74697321213977673423427	TUCAN COUNTRY CLUB & RESO	85.60	0.00
07/31	08/01	Compras	74505921212139477900437	FELIPE MOTTA-MARBELLA	261.08	0.00
08/02	08/02	Pagos	74062941214001079436230	GRACIAS POR SU PAGO	0.00	-4,171.01
08/01	08/02	Compras	24906411213127074403419	SITEGROUND HOSTING	20.00	0.00
08/01	08/02	Compras	74697321214671540410415	TUCAN COUNTRY CLUB & RESO	16.05	0.00
08/02	08/03	Compras	24430991214400272000252	MICROSOFT* MICROSOFT 365 P	5.99	0.00
08/03	08/04	Compras	74697321216908760640646	TUCAN COUNTRY CLUB & RESO	16.05	0.00
08/04	08/05	Compras	2490641121612737408184	SITEGROUND HOSTING	100.00	0.00
08/04	08/05	Compras	74697321217677130460469	TUCAN COUNTRY CLUB & RESO	16.05	0.00
08/05	08/06	Compras	74505921217140537103470	COLEGIO BRADER RECURRE	550.00	0.00
08/05	08/06	Compras	74697321218979393633637	TUCAN COUNTRY CLUB & RESO	16.05	0.00
08/05	08/06	Compras	74576091218830823403023	AKWEI S.A.	80.25	0.00

2 / 4

En la última sección del estado de cuenta, bajo la descripción Resumen de Planes de Financiamiento, se detalla la información de Plan Cuotas para clientes que cuenten con dicha opción.

Resumen de planes de financiamiento

PLAN	SALDO ANTERIOR	SALDO ACTUAL	TASA DE INTERES