



MetroBank
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA
CONFIGURACIÓN DE TOKEN- BANCA EN LÍNEA PERSONAL

1.0



GUÍA RÁPIDA CONFIGURACIÓN DE TOKEN



ÍNDICE

Configuración de Token

01



01

GUÍA RÁPIDA CONFIGURACIÓN DE TOKEN

Esta es una guía rápida, en donde le enseñará como puede configurar el método de autenticación (OTP) a su Banca en Línea Personal, este procedimiento deberá realizarlo desde la versión completa de la Banca en línea.

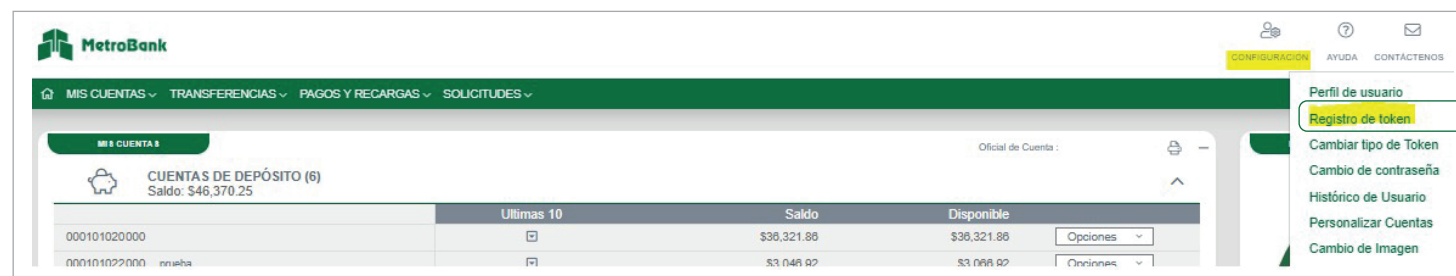
Métodos de autenticación disponibles actualmente:

- **Tarjeta Token:** Dispositivo portátil suministrado por el banco
- **Token Digital:** Contraseña digital mediante la aplicación de Entrust Identity

Token- Banca en Línea Personal

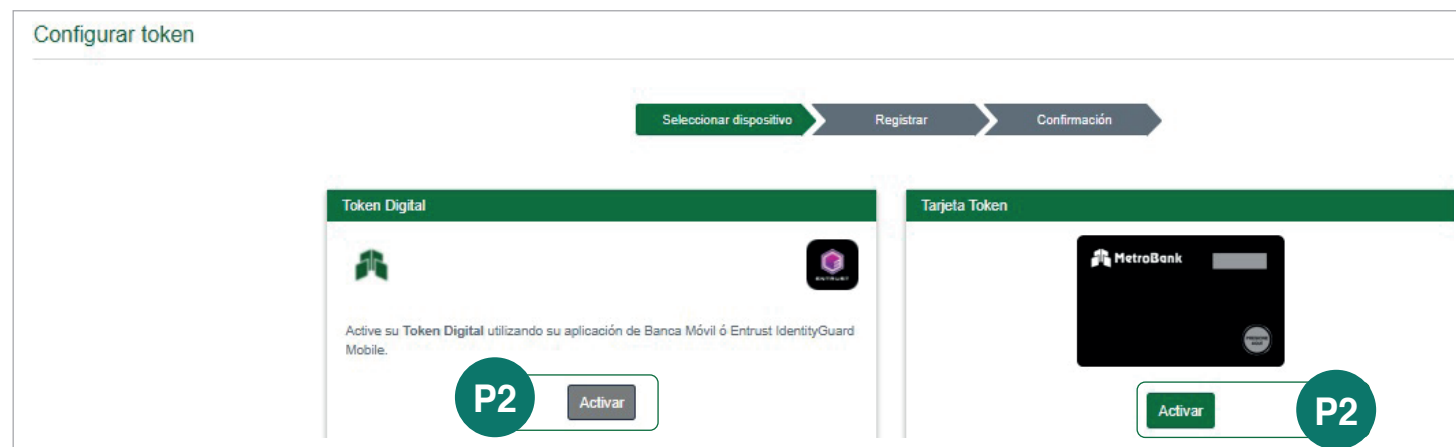
Paso 1

Ingresa con su usuario y contraseña a la Banca en Línea y desde la pantalla principal seleccione el botón de **“Configuración”** y posterior el botón de **“Registro de token”**.



Paso 2

Usted deberá escoger entre las opciones disponibles para configurar su token. El Token Digital podrá ser instalado inmediatamente con cualquier dispositivo móvil, mientras que la Tarjeta Token, deberá ser solicitada previamente al banco para su asignación. Al escoger su método de autenticación, seleccione el botón de **“Activar”**.



02

GUÍA RÁPIDA CONFIGURACIÓN DE TOKEN

Token- Banca en Línea Personal

Paso 3

Al escoger la opción de Token Digital, automáticamente recibirá un correo a su dirección de correo electrónico incluyendo un código temporal único, el cual deberá colocar en la pantalla de la Banca en Línea.



Estimado(a) cliente:

MetroBank le informa que el día 23/08/2021 a las 09:31:48 realizó una solicitud para generar este código temporal, para configuración de Código Token y es válido por 10 minutos.

Código temporal: **OJ32FL**

Nunca le solicitaremos este código via telefónica o por correo electrónico, podría ser víctima de fraude.

Si usted no realizó esta solicitud, comuníquese de inmediato con su Oficial de Cuentas, marque a la central telefónica al 216-8500 o escríbanos a bancaenlinea@metrobanksa.com.

Atentamente,

MetroBank

P3

Configurar token Mis cuentas

Selecciónar dispositivo > Registrar > Confirmación

Estimado cliente, hemos enviado a su cuenta de correo ban*****@metrobanksa.com un código de confirmación para continuar con el proceso solicitado.

Código Temporal Único :

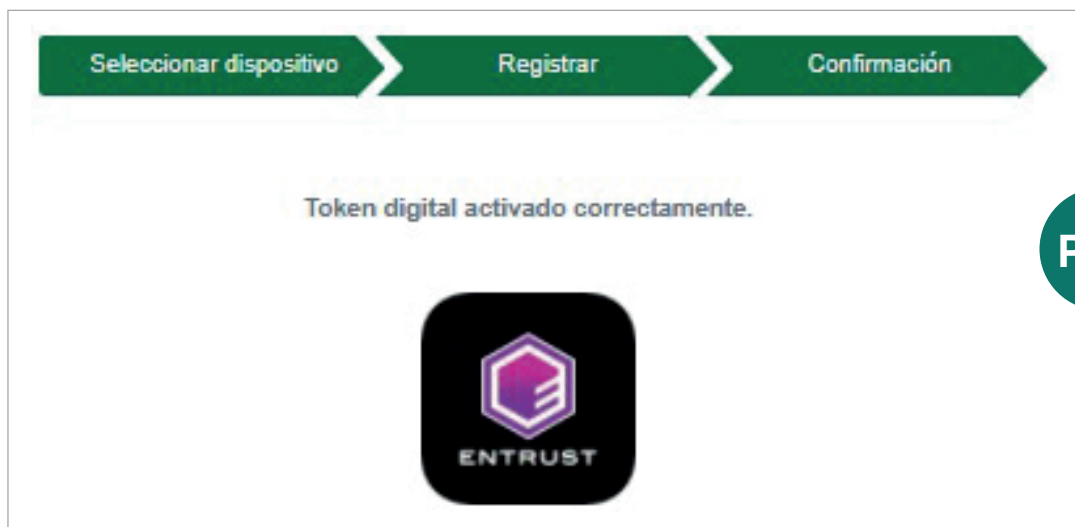
Aceptar

03 | GUÍA RÁPIDA CONFIGURACIÓN DE TOKEN

Token Digital- Banca en Línea Personal

Paso 4.a

Una vez colocado el código temporal, el sistema le confirmará que ha realizado la afiliación de su token correctamente, recibirá un correo adicional con las instrucciones para configurar la aplicación desde su teléfono móvil, en caso dado que aún no cuente con la aplicación de **Entrust Identity**, recibirá los enlaces para que pueda descargarla desde su dispositivo móvil.



P4.a

Activar Entrust Soft Token

NP Notificaciones Pruebas Canales Digitales
Para Ian Escruceria

Estimado(a) Cliente:
Thursday, August 12, 2021, 01:56 PM (GMT)

Hemos realizado el registro de su Token Digital, asegúrese de haber descargado la aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile** de la tienda de aplicaciones correspondiente

[Google Play Store](#)
[Apple AppStore](#)

Si está viendo este correo desde su dispositivo móvil:
Active su **Entrust Soft Token** presionando el vínculo siguiente

[Activar Entrust Soft Token](#)

Si está viendo este correo desde su computador:
Escanee este código QR dentro de su aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile**.

Si está viendo este correo desde su computador:
Escanee este código QR dentro de su aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile**.

Introduzca la contraseña **71539001** para desbloquear este código QR.

Para integrar el Token a su Banca Móvil:
Presione el vínculo siguiente

P4.a

¡Listo! Su Soft Token ya ha sido activado. Puede empezar a realizar sus transacciones.

04 | GUÍA RÁPIDA CONFIGURACIÓN DE TOKEN

Tarjeta Token- Banca en Línea Personal

Paso 4.b

Si usted escogió el método de autenticación con Tarjeta Token y seleccionó activarlo, se le mostrará la siguiente pantalla, donde deberá ingresar el número de serie de la tarjeta suministrada por el banco para completar la activación de esta.

P4.b

Selecciónar dispositivo → Registrar → Confirmación

Tarjeta token

Ingrese los datos solicitados y presione Aceptar.



Número de serie de su tarjeta de token

Aceptar

¡Listo! Su Tarjeta Token ya ha sido activada. Puede empezar a realizar sus transacciones.



MetroBank

ES CONFIANZA