



**MetroBank**

ES CONFIANZA

GUÍA PARA BLOQUEAR O DESBLOQUEAR  
TARJETAS DE CRÉDITO POR EL USUARIO



**BLOQUEAR O DESBLOQUEAR  
TARJETAS DE CRÉDITO  
POR EL USUARIO**



# ÍNDICE

**Bloqueo de Tarjetas**

01

**Desbloqueo de Tarjetas**

03



# 01 | BLOQUEO DE TARJETAS

Esto permite al cliente tener el control de cuando se usa o no su Tarjeta de Crédito, un ejemplo: si tiene 5 Tarjetas de Crédito y se va de viaje puede bloquear todas menos la que usará de viaje.

A continuación le mostraremos que debe hacer:

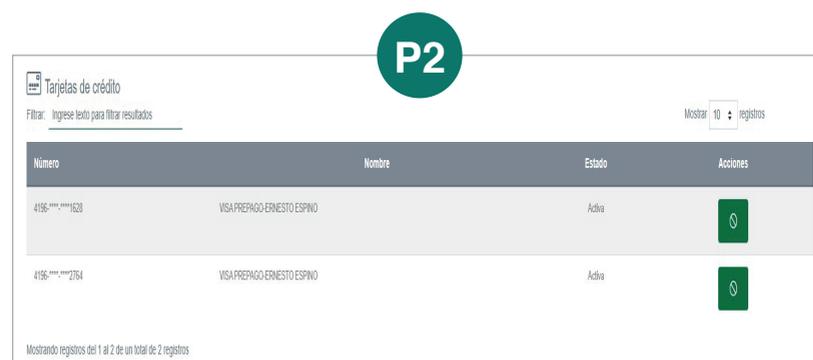
## Paso 1

Ingresa a la Banca en Línea a cambiar el estado de tarjetas que no usará.



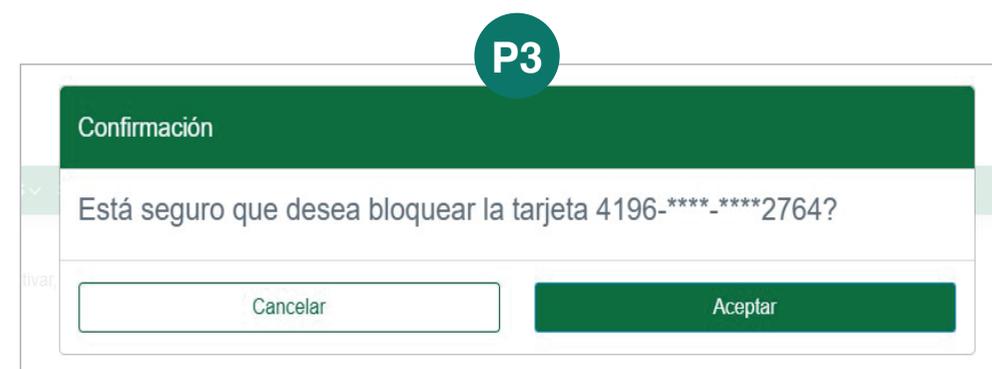
## Paso 2

Luego pasa a la sección de Tarjetas de Crédito.



## Paso 3

Allí seleccione la o las tarjetas que no desea usar, presionando el ícono verde dentro de la columna de "Acciones". Le preguntará si desea bloquear la tarjeta.



# 02 BLOQUEO DE TARJETAS

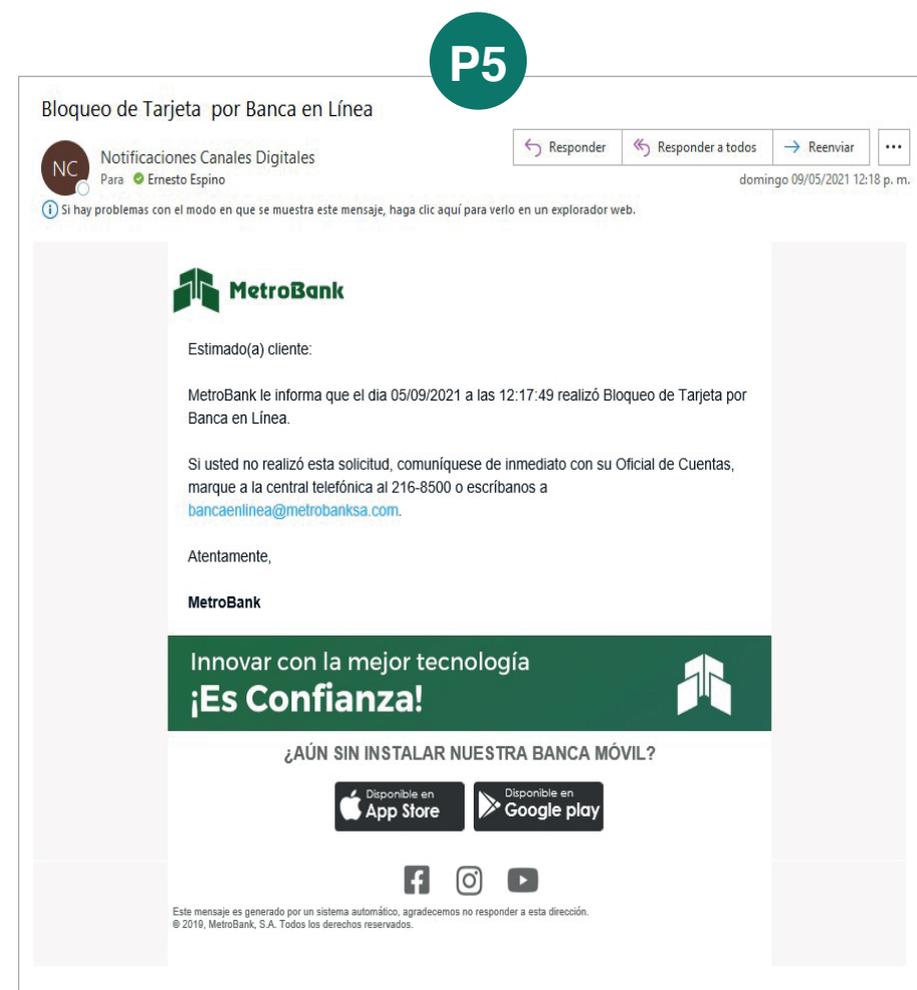
## Paso 4

Una vez realizado, le enviará la siguiente pantalla de la acción realizada.



## Paso 5

Además, en su correo electrónico le llegará su notificación.



# 03 | DESBLOQUEO DE TARJETAS

## Paso 1

Para desbloquearla haga el mismo procedimiento, presione sobre el ícono verde de la tarjeta bloqueada.

## Paso 2

Allí seleccione la o las tarjetas que desea desbloquear, presionando sobre el ícono verde dentro de la columna de “**Acciones**”. Le preguntará si desea desbloquear la tarjeta.

## Paso 3

Una vez realizado, le enviará la siguiente pantalla de la acción.

Tarjetas de crédito

Filtrar:  Mostrar 10 registros

Número	Nombre	Estado	Acciones
4196-****-****1628	VISA PREPAGO-ERNESTO ESPINO	Activa	
4196-****-****2764	VISA PREPAGO-ERNESTO ESPINO	Bloqueada	

Confirmación

Está seguro que desea desbloquear la tarjeta 4196-\*\*\*\*-\*\*\*\*2764?

Confirmación de la Transacción

**MetroBank**

Tarjeta 4196-XXXX-XXXX-2764 desbloqueada satisfactoriamente.

# 04 | DESBLOQUEO DE TARJETAS

## Paso 4

Además, en su correo electrónico le llegará su notificación.

Desbloqueo de Tarjeta por Banca en Línea

Notificaciones Canales Digitales  
Para Ernesto Espino

domingo 09/05/2021 12:33 p.m.

Responder Responder a todos Reenviar

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

 **MetroBank**

Estimado(a) cliente:

MetroBank le informa que el día 05/09/2021 a las 12:32:44 realizó Desbloqueo de Tarjeta por Banca en Línea.

Si usted no realizó esta solicitud, comuníquese de inmediato con su Oficial de Cuentas, marque a la central telefónica al 216-8500 o escríbanos a [bancaenlinea@metrobanksa.com](mailto:bancaenlinea@metrobanksa.com).

Atentamente,

**MetroBank**

Innovar con la mejor tecnología  
**¡Es Confianza!**

¿AÚN SIN INSTALAR NUESTRA BANCA MÓVIL?

Disponible en App Store Disponible en Google play

Este mensaje es generado por un sistema automático, agradecemos no responder a esta dirección.  
© 2019, MetroBank, S.A. Todos los derechos reservados.

P4



**MetroBank**

ES CONFIANZA