



MetroBank
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA
¿CÓMO CONFIGURAR OTP?

2.1



GUÍA DE CONFIGURACIÓN OTP



ÍNDICE

Afiliación Tarjeta Token

01

Afiliación Token Digital

04



01 | MENÚ TARJETA TOKEN

Esta es una guía rápida que le enseñará como puede configurar el método de autenticación (OTP) a los usuarios de su Banca en Línea Corporativa.

Métodos de autenticación disponibles actualmente:

- **Tarjeta Token:** Dispositivo portátil que brinda numeración de 6 dígitos
- **Token Digital:** Contraseña digital mediante su dispositivo móvil.

Afiliación de Tarjeta Token

Paso 1

Desde el usuario administrador, debe seleccionar el usuario a configurar. Una vez seleccionado debe ir a la sección métodos de autenticación y dar clic en el botón que indica Tarjeta Token, posteriormente seleccionar la numeración correspondiente a la tarjeta a asignar. (este paso funciona de igual manera si se está creando un nuevo usuario)

Métodos de autenticación

Tarjeta Token **P1**

Token Digital

2118112700010109

Favor seleccione Tarjeta Token a asignar

2118112700010109

Paso 2

Ingresar a la banca en línea con el usuario creado y presionar **“Activar”** en el mensaje que le aparecerá al ingresar.

Estimado Cliente :

Le informamos que a partir de la fecha, hemos desactivado la plataforma "Sigmalock" para la autenticación de sus transacciones. Presione "activar" para afiliar la nueva aplicación "Entrust Identity" y en caso de requerir una tarjeta token, puede contactar a su Oficial de Cuenta al 204-9000 o escribanos a bancaenlinea@metrobanksa.com

No requiero token

Ver luego

P2

Activar

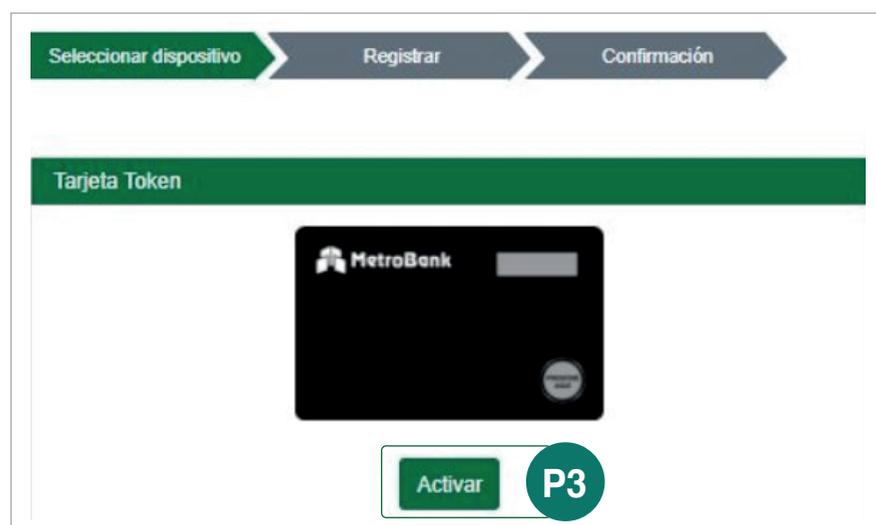
Aviso importante :
MetroBank nunca le solicitará su usuario, contraseña o método de autenticación vía correo electrónico.

02 | MENÚ TARJETA TOKEN

Afiliación de Tarjeta Token

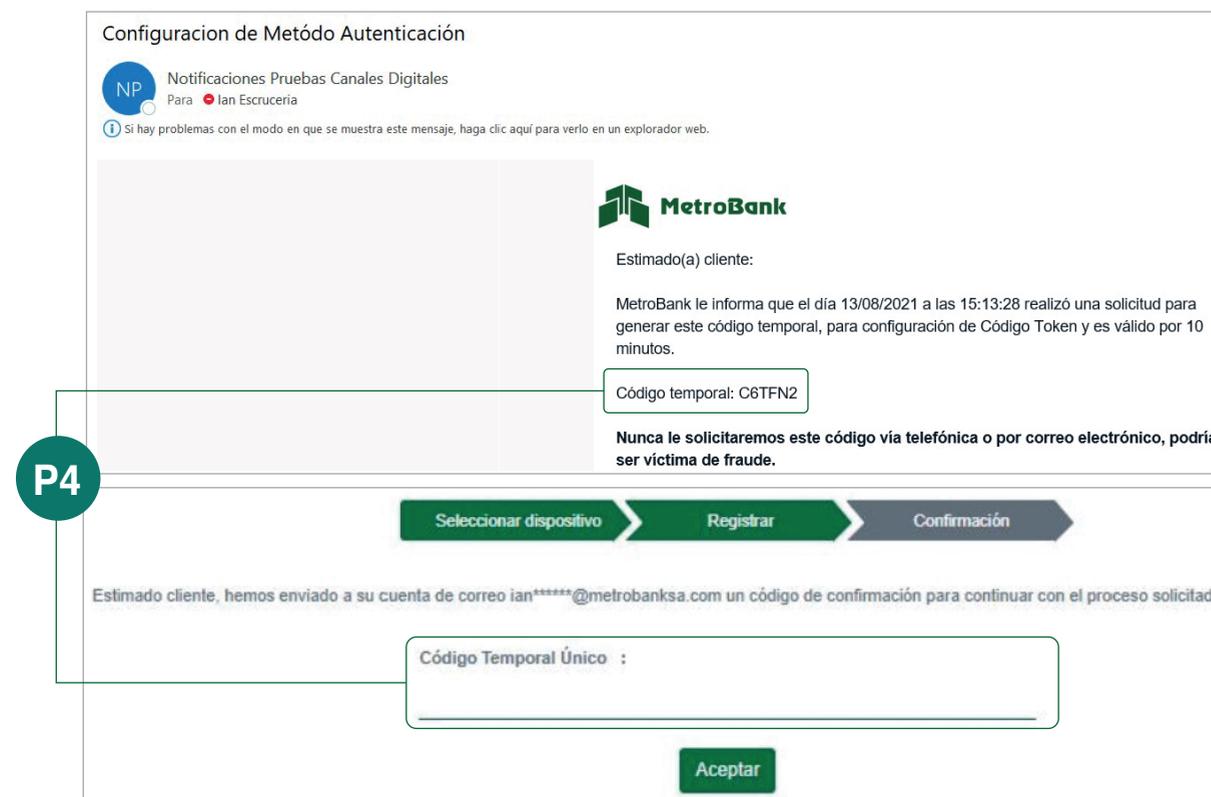
Paso 3

Escoja el método que indica Tarjeta Token y de clic en **“Activar”**.



Paso 4

En su correo electrónico registrado, recibirá un código temporal único el cual deberá colocar en el campo disponible para dicho proceso en su banca en línea.



03

MENÚ TARJETA TOKEN

Afiliación de Tarjeta Token

Paso 5

Deberá ingresar el número de serie de la Tarjeta Token asignada, el número está ubicado en la parte posterior de la tarjeta dentro del recuadro blanco.

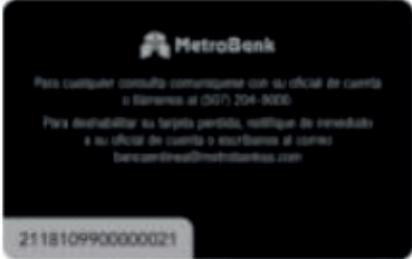
Nota: Una vez concluido con este paso su token estará activado satisfactoriamente.

P5

Seleccionar dispositivo Registrar Confirmación

Tarjeta token

Ingrese los datos solicitados y presione Aceptar.



Número de serie de su tarjeta de token

Aceptar

04 | MENÚ TOKEN DIGITAL

Afiliación de Token Digital

Paso 1

Dentro de la banca en línea usuario administrador, debe seleccionar el usuario a configurar. Una vez seleccionado debe ir a la sección **“Métodos de Autenticación”** y dar clic en el botón que indica **“Token Digital”**.



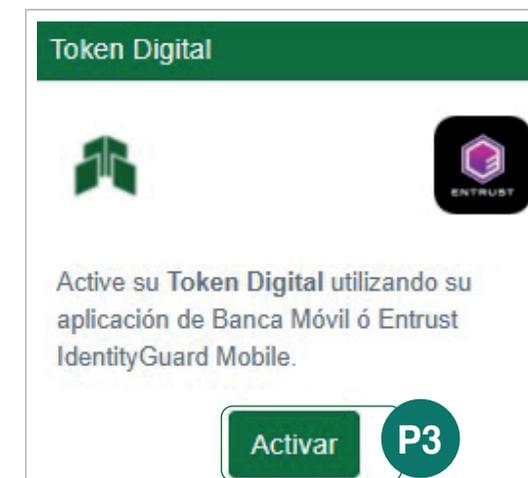
Paso 2

Debe ingresar en el usuario de banca en línea a configurar el Token Digital, una vez dentro automáticamente se desplegará un mensaje para activar el Token Digital, tal como muestra la imagen.



Paso 3

Le mostrará 3 diferentes formas de Token Digital con su respectiva información de función. Debe escoger la que más sea conveniente para usted y da clic en **“Activar”**.



05

MENÚ TOKEN DIGITAL

Afiliación de Token Digital

Paso 4

En su correo electrónico registrado, recibirá un código temporal único el cual deberá colocar en el campo disponible para dicho proceso en su banca en línea.

Paso 5

Le aparecerá un mensaje de confirmación como muestra la imagen.

P4

Configuración de Método Autenticación

NP Notificaciones Pruebas Canales Digitales
Para Ian Escrucería

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

 MetroBank

Estimado(a) cliente:

MetroBank le informa que el día 13/08/2021 a las 15:13:28 realizó una solicitud para generar este código temporal, para configuración de Código Token y es válido por 10 minutos.

Código temporal: C6TFN2

Nunca le solicitaremos este código vía telefónica o por correo electrónico, podría ser víctima de fraude.

Selección dispositivo → Registrar → Confirmación

Estimado cliente, hemos enviado a su cuenta de correo ian*****@metrobanksa.com un código de confirmación para continuar con el proceso solicitado.

Código Temporal Único :

Aceptar

P5

Configurar token

Selección dispositivo → Registrar → Confirmación

Token digital activado correctamente.

 ENTRUST

06

MENÚ TOKEN DIGITAL

Afiliación de Token Digital

Paso 6

Inmediatamente deberá ir a su correo electrónico donde recibirá las últimas instrucciones para afiliar el token en su teléfono móvil.

Nota: En caso tal usted requiera escoger un nuevo método de autenticación para las transacciones, desde el usuario administrador debe escoger el usuario que desea reiniciar y de clic en la opción modificar.

Posteriormente deberá darle clic a la opción que indica **“Reiniciar configuración de Método Activo”** y clic en **“Aceptar”**.

Al ingresar nuevamente al usuario en gestión le aparecerá el mensaje para activar el token nuevamente.

P6

Activar Entrust Soft Token

 Notificaciones Pruebas Canales Digitales
Para  Ian Escruceria

 **MetroBank**

Estimado(a) Cliente:
Thursday, August 12, 2021, 01:56 PM (GMT)

Hemos realizado el registro de su Token Digital, asegúrese de haber descargado la aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile** de la tienda de aplicaciones correspondiente

[Google Play Store](#)
[Apple AppStore](#)

Si está viendo este correo desde su dispositivo móvil:
Active su **Entrust Soft Token** presionando el vínculo siguiente


[Activar Entrust Soft Token](#)

Si está viendo este correo desde su computador:
Escanee este código QR dentro de su aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile**.

Si está viendo este correo desde su computador:
Escanee este código QR dentro de su aplicación **Entrust IdentityGuard Mobile**.



Introduzca la contraseña **71539001** para desbloquear este código QR.

Para integrar el Token a su Banca Móvil:
Presione el vínculo siguiente

Estimado cliente, si al iniciar sesión no le aparece el procedimiento para relacionar su OTP (token), favor contactarse con su administrador, para reiniciar la solicitud de para afiliar un método de autenticación.: **Notificación Push**

Reiniciar Configuración de Método Activo



MetroBank

ES CONFIANZA