



Estimado Cliente:

Ahora más que nunca valoramos tu confianza y queremos contarte las acciones realizadas por nuestra gente, clientes y comunidad, a consecuencia de la actual coyuntura por COVID-19:

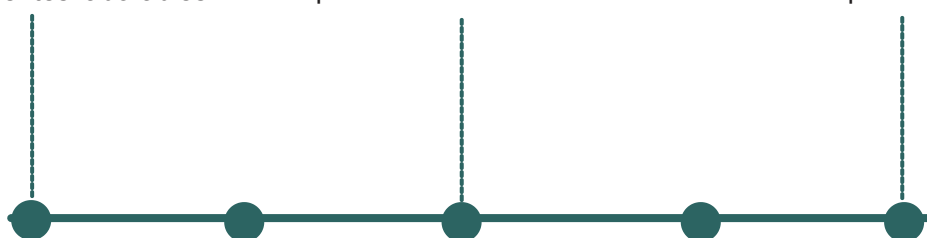


NUESTRA GENTE

Implementación de protocolo de prevención del COVID-19 en ambientes laborales.

Dotación completa de insumos de prevención a colaboradores.

Capacitaciones de medidas de prevención.



Disminución de colaboradores en forma presencial, implementando la modalidad de teletrabajo.

Comunicación activa sobre las medidas de prevención y control a través de los medios de comunicación interna.



CLIENTES

Postergación de pagos a facilidades crediticias sin cargos de morosidad o comisiones.

1.

Comunicación personalizada mediante llamadas de apoyo y asesoramiento.

2.

Comunicación activa sobre las medidas de prevención y control a través de los medios de comunicación externos.

3.

Lanzamientos de alternativas digitales para realizar pagos online.

4.



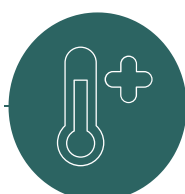
INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD FÍSICA



Reforzamiento de labores de limpieza y desinfección en todas las instalaciones físicas.



Sistema de sanitización de calzados para ingreso a las instalaciones.



Toma de temperatura.



Suministro de mascarillas y guantes de ser necesario.



Señalización en nuestras instalaciones de distanciamiento físico.



Dispensador de gel alcoholado.



DONACIONES SOLIDARIAS



120

Escuela República de Alemania, San Miguelito
Familias beneficiadas con bolsas de comida.



108

Hogar Bolivar, Río Abajo
Adultos mayores beneficiados con artículos de primera necesidad.