



**MetroBank**  
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA  
TARJETAS METROBANK

06



TARJETAS  
**METROBANK**



## ÍNDICE

### TARJETAS METROBANK

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| ¿Cómo pagar mi tarjeta MetroBank?                                | 01 |
| ¿Cómo generar estados de cuenta?                                 | 03 |
| ¿Cómo consultar mis últimas transacciones?                       | 04 |
| ¿Cómo configurar PIN para mi tarjeta MetroBank?                  | 05 |
| ¿Cómo consultar mis puntos acumulados de mis tarjetas MetroBank? | 07 |
| ¿Cómo consultar mis pagos flotantes?                             | 08 |
| ¿Cómo ver mis pagos del periodo o mes corriente?                 | 09 |

# 01 | ¿CÓMO PAGAR MI TARJETA METROBANK?

En el menú principal seleccione la pestaña de pagos y recargas, luego seleccione la opción de **"Tarjetas"**.



## Paso 1

Seleccionar la cuenta donde se realizará el débito del pago a realizar.

## Paso 2

Seleccionar la tarjeta a pagar.

## Paso 3

Seleccionar el saldo a pagar entre **"Saldo actual"**, **"Pago al contado"**, **"Pago mínimo"** u **"Otro monto"**.

Pago a tarjetas Beneficiarios

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

**P1** Cuenta de Débito  
Favor seleccione Cuenta de Débito

Seleccione tarjeta a pagar : **P2**

Hasta

**P3** \*Saldo actual: 0.00 \*Pago de Contado: 0.00 \*Pago Mínimo: 0.00 \*Otro monto: 0.00

Aceptar

Una vez seleccionado el saldo, dar clic en el botón **"Aceptar"** y proceder con la verificación de los datos colocados.

# 02 | ¿CÓMO GENERAR ESTADOS DE CUENTA ?

Podrá generar el Estado de cuenta de la tarjeta principal desde pantalla principal de su Banca en Línea, solo debe seguir los siguientes pasos:

## Paso 1

Desde la pantalla principal de la Banca en Línea, seleccionar el botón de **“Opciones”** en la tarjeta que desea consultar y seleccionar **“Estados de cuenta”**.

MIS CUENTAS ▾ TRANSFERENCIAS ▾ PAGOS Y RECARGAS ▾ SOLICITUDES ▾

Buenas tardes,  
Pruebas Metrobank

Oficial de Cuenta : HELMY CHAMOR  
Última conexión: Agosto 20 de 2020, a las 14:02

MIS CUENTAS

CUENTAS DE DEPÓSITO (1)  
Saldo: \$86.09

|                       | Últimas 10 | Saldo   | Disponible |            |
|-----------------------|------------|---------|------------|------------|
| 000101022411 prueba ✎ | ☑          | \$86.09 | \$86.09    | Opciones ▾ |

TARJETAS PREPAGADAS (1)  
Disponible: \$0.00

|                                     | Últimos movimientos | Disponible |            |
|-------------------------------------|---------------------|------------|------------|
| (...0049) -PRUEBA MTB CONTACTLESS ✎ | ☑                   | \$0.00     | Opciones ▾ |

TARJETAS DE CRÉDITO (6)  
Saldo: \$0.01

|                                                | Últimos movimientos | Saldo  | Disponible |                           |
|------------------------------------------------|---------------------|--------|------------|---------------------------|
| (...3977) MASTERCARD BUSINESS-PRUEBA MTB (A) ✎ | ☑                   | \$0.00 | \$25.00    | Opciones ▾                |
| (...2572) MASTERCARD BLACK-METROBANK PRU ✎     | ☑                   | \$0.00 | \$50.00    | Opciones ▾                |
| (...4112) VISA CORPORATE-PRUEBA MTB CONT ✎     | ☑                   | \$0.00 |            | Transacciones del Periodo |
| (...3449) VISA CLASICA-PRUEBA MTB CONTAC ✎     | ☑                   | \$0.00 |            | Búsqueda avanzada         |
| (...2580) MASTERCARD BLACK-PRUEBA MASTER ✎     | ☑                   | \$0.01 |            | Estados de cuenta         |
| (...1055) MASTERCARD BLACK-PRUEBA MTB CO ✎     | ☑                   | \$0.00 | \$25.00    | Opciones ▾                |

P1

# 03 | ¿CÓMO GENERAR ESTADOS DE CUENTA ?

## Paso 2

Se desplegará el menú de tarjetas donde deberá seleccionar la pestaña de **"Estados de cuenta"**. Para emisión de estado de cuenta, seleccionar la fecha de corte de acuerdo a su requerimiento.

## Paso 3

Hacer clic al botón de **"Descargar"**.

MetroBank

CONFIGURACIÓN AYUDA CONTACTENOS BUSCAR SALIR

MIS CUENTAS TRANSFERENCIAS PAGOS Y RECARGAS SOLICITUDES

Pruebas Metrobank

MASTERCARD BLACK-METROBANK PRU 5158-\*\*\*\*-\*\*\*\*-2572

Fecha de Pago 25/08/2020

Pago Mínimo \$0.00 Pago total \$0.00 Disponible \$50.00

Tarjeta de crédito

Información general Transacciones del Periodo Flotantes Búsqueda avanzada Estados de cuenta Puntos

Fecha de Corte: [Calendar Icon]

Descargar

Realizar

P2 P3

# 04 ¿CÓMO CONSULTAR MIS ÚLTIMOS MOVIMIENTOS?

Podrá consultar sus últimos movimientos de cada tarjeta, desde el menú principal de la Banca en Línea, haciendo clic en la opción de la flecha ” ▾ ” justo debajo de últimos movimientos:

MetroBank

CONFIGURACIÓN

AYUDA

CON

MIS CUENTAS ▾

TRANSFERENCIAS ▾

PAGOS Y RECARGAS ▾

SOLICITUDES ▾

MIS CUENTAS

CUENTAS DE DEPÓSITO (8)

Saldo: \$27,895.72

DEPÓSITOS A PLAZO (1)

Saldo: \$60,000.00

TARJETAS PREPAGADAS (1)

Disponible: \$0.00

TARJETAS DE CRÉDITO (2)

Saldo: \$0.00

(...4112) VISA CORPORATE-PRUEBA MTB CONT

Últimos movimientos

Saldo

Disponible

Opciones ▾

Fecha de proceso

Fecha transacción

Descripción

Débito

Crédito

31/07/2020

31/07/2020

REV. (3) PAGOS EN BANCA EN LÍNEA DE PRUEBA DEL 28-

1.00

31/07/2020

31/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

30/07/2020

30/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

3.00

28/07/2020

28/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

28/07/2020

28/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

28/07/2020

28/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

13/07/2020

13/07/2020

REV. (3) PAGOS EN BANCA EN LÍNEA DE PRUEBA DEL 01-

3.00

01/07/2020

02/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

01/07/2020

01/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

01/07/2020

01/07/2020

GRACIAS POR SU PAGO

1.00

(...1071) MASTERCARD BLACK-PRUEBA MTB CO (A)

\$0.00

\$25.00

Opciones ▾

LÍNEAS DE CRÉDITO (1)

Saldo: \$20.00

Monto aprobado

Saldo disponible

\$20.00

\$20.00

Realiza todas tus operaciones a través de nuestra

Banca en Línea

ACCESOS DIRECTOS

FAVORITOS

LOCALES ACH

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

REGISTRO DE TOKEN

TRANSACCIONES REALIZADAS

# 05 ¿CÓMO CONFIGURAR EL PIN DE MIS TARJETAS?

Desde la Banca en Línea MetroBank es posible generar, restablecer o cambiar su PIN para todos sus productos de tarjeta, con tan solo 3 pasos:

## Paso 1

En la pantalla principal de la Banca en Línea, hacer clic en la tarjeta.

## Paso 2

Desde el menú de la tarjeta seleccionar el botón de **"Realizar"**, en la esquina superior derecha de la pantalla, hacer clic en **"PIN de tarjeta"**.

Disponible: \$0.00

 **TARJETAS DE CRÉDITO (2)**  
Saldo: \$0.00

|                                                                                                                                  | Últimos movimientos                                                                   | Saldo  | Disponible |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| (...4112) VISA CORPORATE-PRUEBA MTB CONT      |  | \$0.00 | \$25.00    | Opciones ▾ |
| (...1071) MASTERCARD BLACK-PRUEBA MTB CO (A)  |  | \$0.00 | \$25.00    | Opciones ▾ |

**Pruebas Metrobank**

VISA CORPORATE-PRUEBA MTB CONT   
4137-\*\*\*\*-\*\*\*\*-4112

Fecha de Pago: 25/08/2020

Pago Mínimo: \$0.00    Pago total: \$0.00

Tarjeta de crédito

**Realizar ▾**

- Pago
- PIN de tarjetas**
- Canje de Puntos



# 06 | ¿CÓMO CONFIGURAR EL PIN DE MIS TARJETAS?

## Paso 3

Escoger su nuevo PIN, confirmarlo.  
Para que sus cambios sean efectivos,  
deberá utilizar su método de verificación  
y seleccionar el botón "**Continuar**".

PIN de tarjetas ( 4137-\*\*\*\*-\*\*\*\*-4112)

Nuevo PIN

Confirme nuevo PIN



Código Token

Ingrese OTP

Continuar

Cancelar



# 07 ¿CÓMO CONSULTAR MIS PUNTOS ACUMULADOS O HISTORIAL DE PUNTOS DE MIS TARJETAS METROBANK?

Desde la Banca en Línea MetroBank es posible consultar los puntos acumulados o historial de sus puntos ganados utilizando las tarjetas MetroBank en sus compras.

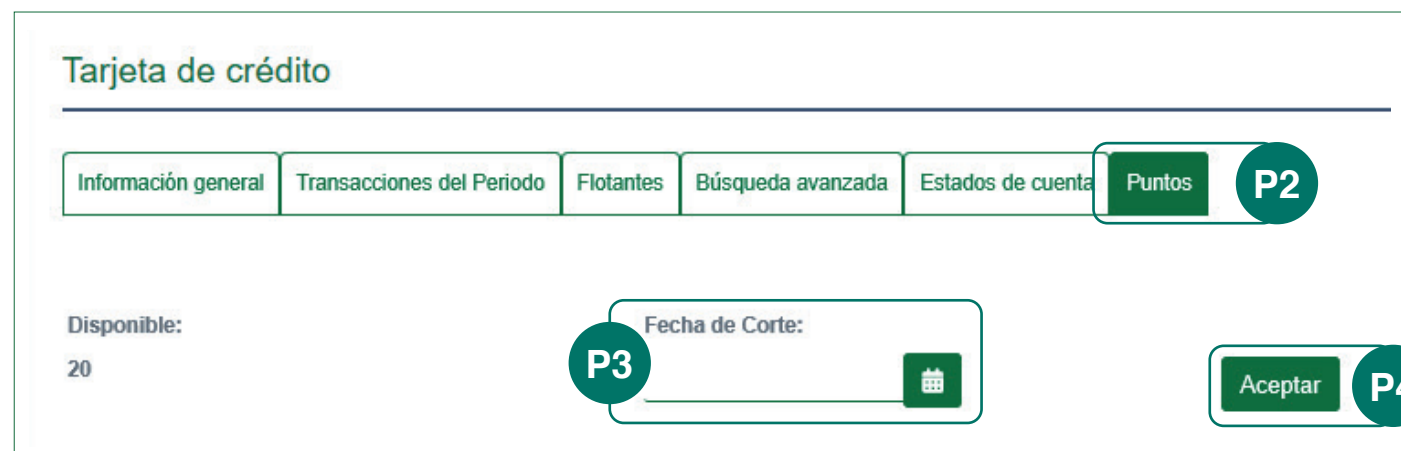
## Paso 1

En la pantalla principal de la Banca en Línea hacer clic en la tarjeta que desea consultar.



## Paso 2

Seleccionar la pestaña de **"Puntos"**. Automáticamente se mostrarán los puntos disponibles que mantiene en la tarjeta.



## Paso 3

Seleccionar la fecha de corte para mostrar la cantidad de puntos al cierre de una fecha específica.

## Paso 4

Seleccionar el botón de **"Aceptar"** para ver los puntos de la fecha de corte seleccionada.

# 08 | ¿CÓMO CONSULTAR MIS TRANSACCIONES FLOTANTES?

Al realizar cualquier compra con sus tarjetas de MetroBank, podrá verificar sus transacciones flotantes en línea, ingresando al menú de la tarjeta que desee consultar.

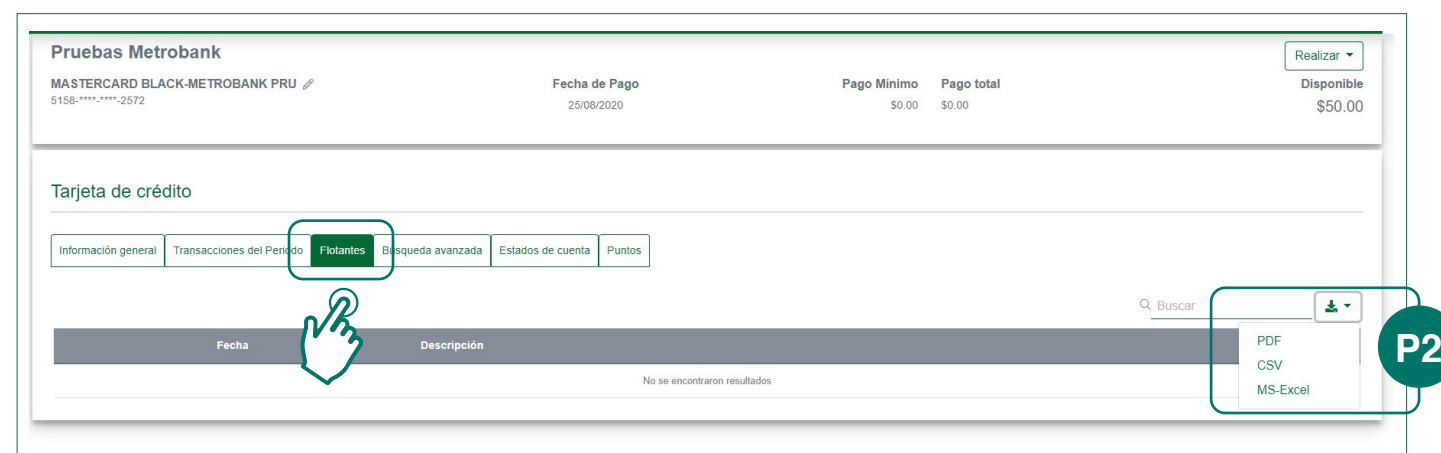
## Paso 1

En la pantalla principal de la Banca en Línea hacer clic en la tarjeta que desea consultar.



## Paso 2

Seleccionar la pestaña de **"Flotantes"**, automáticamente se mostrarán los cargos que mantiene la tarjeta. También puede seleccionar esta información para descargar en varios formatos como **PDF**, **CSV** y **MS-Excel**.



# 09 | ¿CÓMO VER MIS TRANSACCIONES DE UN PERIODO ESPECÍFICO O MES CORRIENTE?

Desde el menú de Tarjeta podrá visualizar todas las transacciones realizadas en el mes corriente o periodo específico.

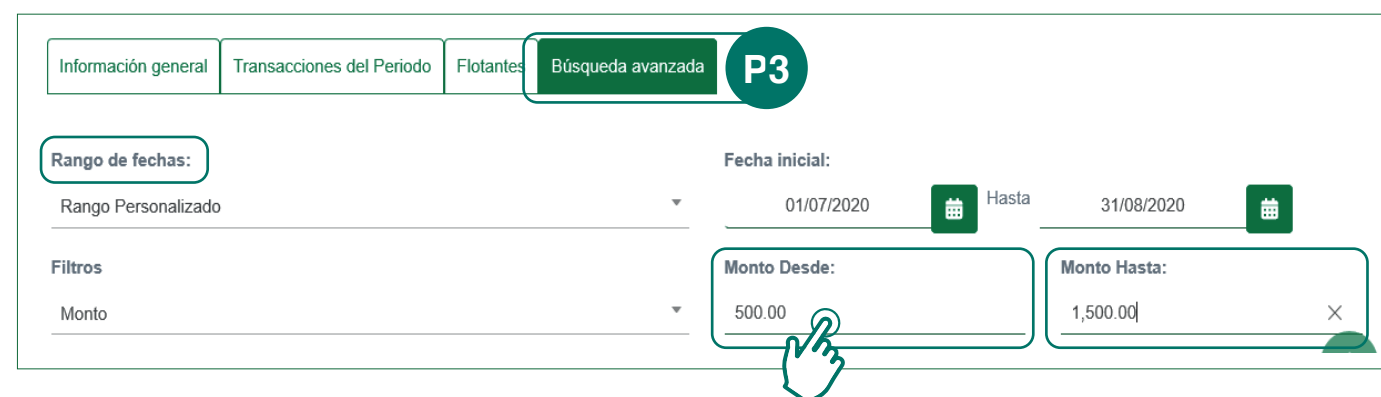
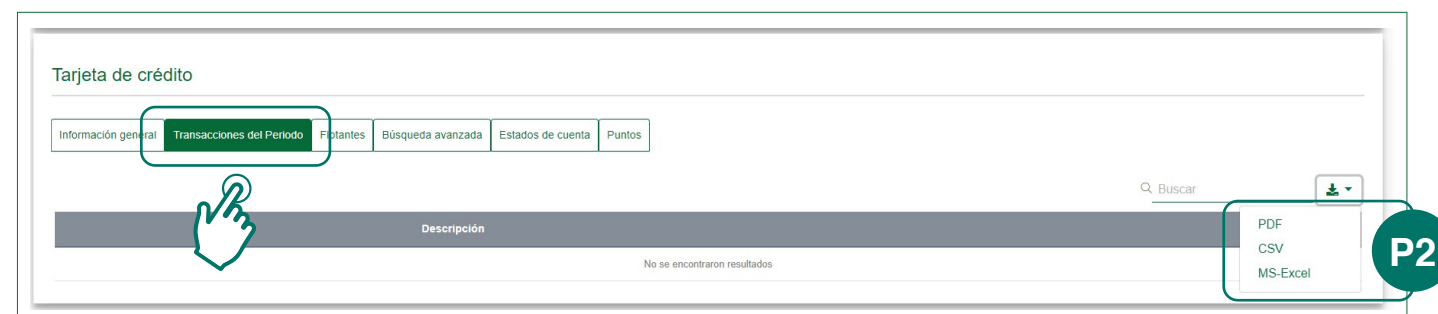
## Paso 1

En la pantalla principal de la Banca en Línea hacer clic en la tarjeta que desea consultar.



## Paso 2

Seleccionar la pestaña de **"Transacciones del periodo"**, automáticamente se mostrarán las transacciones efectuadas durante el mes corriente. También es posible seleccionar esta información para descargar en varios formatos **PDF**, **CSV** y **MS-Excel**.





**MetroBank**

ES CONFIANZA