

GUÍA RÁPIDA DE MENÚ CUENTAS, TRANSFERENCIAS Y SOLICITUDES

MENÚ DE Cuentas, transferencias y solicitudes



MENÚ DE CUENTAS Imágenes de cheques 01 MENÚ TRANSFERENCIAS 02 **Favoritos** 03 **Favoritos / Administras plantillas** 05 Entre mis cuentas 80 A cuentas MetroBank 09 A cuentas MetroBank / Afiliar Beneficiarios 12 **Transferencias locales ACH** 13 **Transferencias locales ACH / Afiliar Beneficiarios** 15 Internacionales 16 MENÚ SOLICITUDES

Solicitud de chequeras	19
Suspensión de cheques	20



Imágenes de cheques

Paso 1

En el menú de "**Mis Cuentas**" encontraremos la opción de imágenes de cheques. Esta opción nos llevara a realizar la búsqueda de las imágenes de nuestros cheques emitidos. Seleccionamos la cuenta, y el rancho de fecha deseado, y presionamos "**Buscar**".



Estado de cheques

Paso 1

En el menú de "**Mis Cuentas**" encontraremos la opción de Estado de cheques. Esta opción la utilizamos para la revisión del estatus de nuestros cheques emitidos. Seleccionamos el número de cuenta y presionamos "**Buscar**".

MIS CUENTAS - TRANSFER	Consulta estado de	cheques								
Resumen de cuentas Imágenes de cheques	Número de quenta: Corriente No.000101022411 - l	Empresa458 - 8 88.21			-				Re	gresar Buscar
Lando de cheques	No. cheque	Estatus	No. cheque	Estatus	No. cheque	Estatus	No. cheque	Estatus	No. cheque	Estatus
					No se encontraror	n resultados				



En este menú usted podrá realizar todos los movimientos de fondos que desee, ya sea transferencias:

- A Cuentas Propias
- A Cuentas MetroBank (requiere uso de Token)
- ACH (requiere uso de Token)
- Internacionales (requiere uso de Token)

También podrá realizar pagos:

- A Servicios Públicos: Cuentas del IDAAN (Agua), Servicio de Electricidad (Gas Natural Fenosa / ENSA), Teléfono.
- A Servicios Privados: Recargas de Panapass, Pagos de Impuestos Municipales, Aseguradoras, Escuelas, Universidades, Cable, entre otros.



Favoritos

El menú de Favoritos le despliega todas las cuentas de beneficiarios que tiene afiliadas, tanto para transacciones como para pagos. En este menú usted podría crear "Plantillas" para agrupar beneficiarios y guardarlo según los pagos que les realice.

Paso 1

Dentro de banca en línea ingrese al menú de "**Transferencias**" y seguido la opción "**Favoritas**".

Paso 2

Seleccione la cuenta de "**Origen**" y en caso de tener creada una plantilla, seleccione su "**Plantilla**".

Paso 3

Para cada uno de los beneficiarios (cuentas) a los que desea hacer transferencias / pagos, coloque una descripción de la transacción en el símbolo de + y el monto.





Favoritos

Paso 4

Presione el botón "**Aceptar**" al final de la página.

Aceptar

Paso 5

Verifique que los datos ingresados sean los correctos y presione "**Aceptar**".

Paso 6

Ingrese el código OTP en esta pantalla y presionamos en continuar.





Favoritos / Administrar plantillas

Usted puede crear plantillas para agrupar pagos a beneficiarios, modificar plantillas o eliminarlas desde este menú.

Paso 1

Ingrese al menú de **"Transacciones"** y seguido la opción de **"Favoritos"**.



Paso 2

Seleccione la lupa "Administrar Plantillas"

Paso 3

Presione "**Agregar**" para agregar una nueva plantilla.



			Buscar 🔒 🛓
Normine	Monto a pagar	No Registros	Operaciones
Prieta BP	1983 00	i de la companya de l	2 / 11
Migracion sold Luis	0.00	- D	9 × A
ganomales	0.00	8	÷ 💉 🖻
	0.00	D	8 × 11
attando desde 1 Hesta 4 - En total 4 resultados	P3	Regresar	



Favoritos / Administrar plantillas

Paso 4

Ingrese la descripción y el monto a pagar a las cuentas beneficiarias que desea tener en esta plantilla.

Paso 5

Al final de la pantalla ingrese un nombre para la plantilla y presione "**Crear**".

Paso 6

Se mostrará en pantalla la plantilla creada, presione "**Regresar**" para ir a la opción de Favoritos.

orriente - No. 000101022411 - Empresa456 - USD 88.31 * *	11111		
	Metrobank	10	-
Descripción:	_		
DEMO 1			
Corriente - No. 000101022411 - Empresa456 - USD 88.31 × *	IMG SRC ONMOUSEOVERALERT1 123456789 Metrobanik	10	-
Descripción: DEMO	_		
Mostrando desde 1 hasta 10 - En total 12 resultados 10 🔺 resultados por página Nombre de plantilla DEMO			c 1 2 >
P5 Crear	Regresar		^
TEST 50.00	2	12 <i>2</i> 10	



Favoritos / Administrar plantillas

Paso 7

En la pantalla de Favoritos, cuando seleccione en el campo Plantillas, su plantilla, el sistema le cargará las transacciones que agregó, usted solo debe seleccionar la cuenta de origen y presionar "**Aceptar**".



Nota: Usted tendrá la opción de modificar la plantilla directo en esta pantalla. Sólo debe modificar los montos o descripciones y seleccionar la opción "Si" arriba del botón "Aceptar".



Entre mis cuentas

Las transferencias entre cuentas propias (cuentas corrientes/ de ahorro) no requieren autorización con Token.

Paso 1

En su Banca en línea, ingrese al menú **"Transferencias"**, luego a la opción **"Entre Mis Cuentas"**.

Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen y Cuenta Destino, colocamos monto y descripción. Presionamos "**Aceptar**".

Paso 3 (Opcional)

Usted puede programar la transacción a futuro colocando la fecha en el campo fecha de primer pago; o hacerla recurrente, escogiendo la frecuencia e ingresando el número de pagos que desea.

TRANSFERENCIAS - PAGOS Y	Transferencias entre mis Cuentas			P
Entre mis cuentas A terceros Metrobank Locales ACH Internacionales	Cuenta Origen: Faivor seleccione Cuenta Origen Desoripción: Programar recurrencia	Cuenta crédito Favor seleccione Ouenta crédito :	Monto a pagar:	
Consultar realizadas	Programar recurrencia Frecuencia: Sólo uno	Número de Pagos:	Primer Pago:	28/05/2020



A cuentas MetroBank

Para validar estas transacciones usted requerirá su Token.

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias", opción "**A Terceros MetroBank**".

Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen, coloque monto a pagar y descripción.

Paso 3

Seleccione el Beneficiario en el botón (), en caso de no tener beneficiarios afiliados, escriba el nombre, número de cuenta y correo electrónico del beneficiario.

1	RANSFERENCIAS - PAGOS
	Favoritas Entre mis cuentas
	A lerceros Metrobank
	Locales ACH
	Internacionales
2 1	Consultar programadas
	Consultar realizadas

2				- 12	
SCIECCIONW	n.	with the second s		Capit2 Novil	
Cuenta Origan;	Mordo a pagar:		Decorpoidn/		
Palier selections Cashta Organ		0.07	2		
Riomitrio dal banafiatarilo:	Banero do cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Nimero de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario:	Nimero de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario	Nimero de cuenta:		E-Mail:		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario	Nimero de cuenta:		E-Mait:		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario Deneficiario Núme	Nimero de cuenta:		E-Mait: 		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario Deneficiario Núme 1111 11111	Nimero de cuenta:		E-Mait: 		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario Beneficiario 1111 MO SEC CONOUSEO/ER/LET1	Momero de cuenta:		E-Mait:		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario Demoficiario 1111 IMO SRC CNACUREO/REALERTI LUIS 21028	Nomero de cuenta:		E-Mai:		
Nombre del beneficiario: Lista de beneficiarios Seleccione un beneficiario Ititi Ititi	Numero de cuenta: Q 20		E-Mat:		



A cuentas MetroBank

Paso 4 (Opcional)

Puede usted programar la transacción a futuro, o con una recurrencia definida, presione recuadro **"Programar recurrencia"** para:

Escoger la frecuencia y número de pagos para programar recurrencia.

Fecha de primer pago, si es una transacción a futuro.

Presione el botón "Aceptar".

Paso 5

Verificación: verifique los datos ingresados en el paso anterior y presione "**Continuar**".

P4	Programar recurrencia			-
	Frecuencia: Sólo uno *	Número de Pagos:	Primer Pago: 28/05/2020 👹	
_		Aceptar		

SELECCIONAR	VERUFICAR:	
Cuenta déhito - Nombre descriptivo: Cornenta2411 - Empresa488		Monto a pagar: (0.0
Nombre del beneficiario: JUSTO CAMPOS		Frequencia: Solo un
Numero de cuenta: 11111111		Número de Pagos:
Descripción: TEST		Fecha de Pago; 28-May-202



A cuentas MetroBank

Paso 6

Ingrese su código OTP y presione "Continuar".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la transferencia.





A cuentas MetroBank / Afiliar un beneficiario

Paso 1

Ingrese al menú "**Transferencias**", y luego presione "**A Terceros MetroBank**".

Paso 2

En la pantalla de Transferencias, presione el botón "**Beneficiarios**".

Paso 3

Se listarán las cuentas de beneficiarios que tenga configuradas. Presione el botón "**Agregar**" para crear un nuevo beneficiario o seleccione uno ya existente y presione "Modificar" (//) para editarlo o "**Eliminar**" () para borrarlo.

Paso 4

Complete los campos de los datos del beneficiario y le damos "**Aceptar**".



Beneficiarios Transferencias a cuentas MetroBa	ink		
			Bustar 🛛 🖨 🛦 •
Beneficianio	Número de saenta	E-Mai	Operationet
1939-	111110	+1115	197 D
NO GRIC CMIROUDE OVERALERTY	1204097708	chances@earling.com	ទៅ បិ
uus.	2102253348		izt û

Beneficiario Transferencias a Terceros		P
Nuevo beneficiario		
Nombre del beneficiario:	Número de cuenta:	
5-Mail:		



Transferencias Locales ACH

Esta opción le brinda a usted la capacidad de realizar transferencias a todas las entidades miembros de la red ACH.

Paso 1

Ingrese al menú **"Transferencias"** y luego presione **"Locales ACH"**.

Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen para su transferencia, ingrese el monto y coloque una descripción.

Paso 3

Seleccione el Beneficiario en el botón ((), si no tiene beneficiarios afiliados escriba el número de cuenta, nombre del beneficiario, tipo de cuenta, escoja el banco e ingrese el email del beneficiario. Presione "Aceptar".

ANSFERENCIAS - PAGOS Y	Cuenta Origen: Favor seleccione Cuenta de Débito	Monto:	Descripción: 0.00	
Favoritas	Nombre del beneficiario/	Cuenta del beneficiario:	Banco del beneficiario	
A terceros Metrobank	Tipo de Cuenta:	Email del beneficiario:	Favor seleccione Banco del beneficiano	
Locales ACH	Corriente Programer /ecurrencia			
ifemacionales		territy.		
Consultar programadas		Аксра		
Consultar realizadas				



Transferencias Locales ACH

Paso 4 (Opcional)

Puede usted programar la transacción a futuro, o con una recurrencia definida. Presione recuadro programar recurrencia.

Escoger la frecuencia y número de pagos para programar recurrencia

Fecha de Primer pago si es una transacción a futuro.

Programar recurrencia	
Francisc	Número de Paque:
- to	Numero de Pagos.
Sólo uno	1





Paso 5

Verificación. Verifique los datos ingresados y presione "Continuar".

Paso 6

Autenticación.

Ingrese su código OTP (Token) y presione "Aceptar".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la transferencia.

1111221000		
Cuenta débito - Nombre description): Contanta		Monto a paque: 10.00
Nonline bit beneficiarily, LUES VILLANIL		Fecha da Page, 20.000
Número de quenta: 100020503		Número-œ Pagós: 1
Based did beneficians: BAC HITERIMSCOREL BRINK		Frequencia: Bós uno
Description PRUEES		
	Regissier Curtinar P5	



Transferencias Locales ACH / Afiliar un beneficiario

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias" y luego presione "**Locales ACH**".

Paso 4

Llene los datos del beneficiario: nombre, banco, número de cuenta, tipo de cuenta e email. Presione "**Aceptar**".

Paso 2

En la pantalla de transferencias Locales ACH, presione el botón de **"Beneficiarios"**.

Paso 3

Se listarán las cuentas de beneficiarios que tenga configuradas. Presione el botón "**Agregar**" para crear un nuevo beneficiario.

Beneficiarios Transferenc	tias ACH			
son los Beneficianos a los que puede	programar un pago		Busc	ar
Beneficiario	Número de cuenta	Banco del beneficiario	E-Mail	Operaciones
LUIS VILLAMIL	100878003	BAC INTERNATIONAL BANK	luis.vilaml@metrobanksa.com	¢ Û
LUIS VILLAMIL	0451017996097	BANCO GENERAL	PANAMA	¢ û
fostrando desde 1 hasta 2 - En total 2 resu	tados			
		Regresar Agregar		
ure del beneficiario:		Número de cuenta:	Banco del beneficiario	
urs del beneficiario.		Número de cuenta:	Banco del beneficiario Favor seleccione Banco dei beneficiario	



Internacionales

Esta opción le brinda a usted la opción de transferir fondos en diferentes monedas a otros países del mundo. Su usuario de Banca en Línea debe tener permisos para realizar transferencias internacionales, si aún no está autorizado por favor comuníquese con su Oficial de Cuentas.

Las transferencias internacionales que usted realice caen en una bandeja de aprobación, sujeta a revisión de MetroBank. El débito a su cuenta de origen se realiza una vez MetroBank apruebe su transferencia.

Paso 1

Ingrese al menú "**Transferencias**" y luego presione "**Internacionales**".

Llene la información de pago y presionamos "Siguiente".

Paso 2

Paso 3 Llene los datos del beneficiario y

presionamos el botón siguiente.

1	TRANSFERENCIAS - PAGOS
	Favoritas
	Entre mis cuentas
	A terceros Metrobank
	Locales ACH
	Internacionales
	Consultar programadas
	Consultar realizadas

SEI	ECCIONAR	VERIFICAR	CONFIRMAR
	información del pago	Datos dei keneficiano 💙 Banco del beneficiano 💙 Banco intermediano 💙	Información de plantilla
Cuenta Origen:		Monecla:	Monto a pagar:
Favor seleccione Cuenta Origen	·	USD - US Dollar	
Fecha valor:		Cargos:	
29/05/2020		Solicitante	•
úmero de cuenta:	información del pag	10 Distos del beneficiano Barco del teneticiano Biarco intermediano Nombre completo:	Información de plantilla Dirección completa:
úmero de cuenta:	Información del pag	Datos del beseficiario Barco cel teneticiario Barco intermediario Nombre completo:	Información de plantilla Dirección completa:
imero de cuenta:	intermación del pag	Datos del beneficiano Biarco del tenesidario Biarco intermediano Nombre completo:	Virtormación de plansilla Dirección completa:
imero de cuenta:	intormación del pag	Datos del besetotano Barco del benetotano Barco intermediano Nombre completo:	Información de plantilla Dirección completa:
úmero de cuenta: Desoripoión:	intermación del pag	Datos del beseficiano Barco del beneticiano Barco intermediano Nombre completo:	Información de plantilla Dirección completa:
umero de cuenta: Descripción:	Información del pag	Datos del beseficiario Barco del tenesciario Barco intermediario Nombre completo: E-Mail:	Información de plantilla Dirección completa:
úmero de cuenta: Descripoión:	Información del pag	Datos del beseficiario Barco cel teneticiario Barco intermediano Nombre completo: E-Maii:	Información de olantilla Dirección completa:



Internacionales

Paso 4

Llene los datos del Banco Beneficiario utilizando el código Swift.

Paso 5

Seleccione el Banco y presione sobre el nombre del banco. En la pantalla se rellenarán los datos del Banco Beneficiario.

Paso 6

Repita el mismo procedimiento del

paso 4 y 5 para agregar el Banco Intermediario de ser necesario.

SELECCIONAR	VERIFICAR	CONFIRMAR					
4	mación del pago Datos del beneficiario Denco tel beneficiario Renco tel beneficiario SWIFT: Q. ANIBAWA DOOX	edurio rézmución de plentille Dirección: WLHELMINASTRAAT 30 ORANIESTAO ARUEA	Tipo de código Switt ABA	Cédige MCMXMXM1XXXX		Q	1
	Anterior Signiente				Bu	823F,	
				Nombre	Direction	Ciudad	Pais
		P	MOMMANDOMISCOOK	MODDY'S DEMEXICO S.A. DE C.V	AVE, RASEO DE LAS RALMAS	MEXICO	VEXICO
			Internacionales				[
			ی اور	Vitemacia del arge 💙 Datas del humelcano 💙 dinesa del BAIPT; Q.	al landcass) Case plantains) inheracie de planties Q	12 	
				Arrieter	Sinactio		



Internacionales

Paso 7 (Opcional)

Usted puede guardar en una plantilla los datos de la transferencia ingresada. Para guardar la plantilla presione "**Sí**" en la opción "**Mantener como Plantilla**" en la parte inferior de la pantalla. Le damos Aceptar para continuar.

Paso 8

Verificación:

verifique los datos de la transferencia internacional y presione "**Continuar**".



Paso 9

Autenticación: ingrese su código OTP y presione "**Aceptar**".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la instrucción de transferencia internacional ingresada por usted.

Las transferencias internacionales que usted realice caen en una bandeja de aprobación, sujeta a revisión de MetroBank. El débito a su cuenta de origen se realiza una vez MetroBank apruebe su transferencia.

Si su cuenta de origen no tiene fondos, la transferencia será rechazada.



Solicitud de chequeras

A través de su Banca en Línea, usted podrá solicitar sus chequeras. La solicitud será procesada por su Oficial de Cuentas. Los siguientes modelos de chequera están disponibles para su solicitud:

Chequera sencilla: hasta 4 libretas

Chequera con copia: hasta 4 libretas Chequera voucher: mínimo 500 cheques

Paso 1

Ingrese al menú de **"Solicitudes"**, seguido la opción de **"Solicitud de Chequeras"**.

Paso 2

Complete los campos dentro de la siguiente pantalla y presione "**Aceptar**".

SOLICITUDES ~	Solicitud de chequeras			
Solicitud de chequeras	For favor complete is siguiente información para ingresar su Sololud de Si esta es su primera chequera por favor solicidala personalmente en qu	c Chequera: alquiera de nuestras socursales		
Suspensión de cheques	Número de cuenta:	Modelo	Numero de Libretas:	
Suspension de eneques	Favor selectione Cuenta Origen	 Sencilia 	* Tibreta	
Activar v desactivar tarietas	Sucursal	Observaciones,		
,	Favor selectione	E		
Activar nueva tarjeta				Ĩ
	Law Chelquertes pueden siz retraines ell'aproximitationente 45 horas	en la suidures seedoorfede:		
Canje de Puntos		Aceptar		
		P2		



Suspensión de cheques

Desde su Banca en Línea realice la suspensión de cheques en línea, desde la opción de solicitudes.

Paso 1

Ingrese al menú de "Solicitudes" y seguido la opción de "Suspensión de Cheques".

Paso 2

Llene los datos dentro de la pantalla que le aparecerá, y presione "**Aceptar**". **Nota:** Para Suspender el pago de un Cheque, coloque el número en **"Cheque Inicial"**.

Para suspender el pago de más de un Cheque (una serie), ingrese el primer número en **"Cheque Inicial"** y el último número en **"Cheque Final"**.

MetroBank				(?) 1700		iQ is BUSCH H	*
a Mis Cuentas ∞ Transferencias ∞ Pagos	V RECARGAS - SOLICITUDES - Solicitud de chégueras					_	
Buenos días, Pruebas Metrobank oridadas Como Hellar otrasorio	Activar nueva tarjeta	utornal operation, wayo za de zuzo, a les decur de			SERVIC		
REAUMEN	Canje de Puntos	ð -	((-))			

BELECCIONAR				- D	
a Suspender el pago de un Cheque, coloque el número en "Cheque	Inioial ^a . En caso que requiera suspender el pago	de más de un Oheque (une serie), ingrese	e el primer número en "Cheque inicial" y el últim	o número en ^v Dheque Final*	
mero de cuenta: -	Motivo	Monto a pagar:	Cheque inicia	t Cheque final:	
avor seleccione Número de cuenta	 Favor seleccione Motivitatione 	vo *	0.00	α	
Sprimme al la Oscalla se la come da en el Sonorien/mus varific	a na kitena matan mini kita ka matan	Negative (Victoria, 2) and the particle	e nacio company en internacional y success	nn de pade responsée milité par la restrictée la la	agendar en paga rel
memilindu chewe, se port) termien Alternizariba portolos ko i	Adamas come gaelus l'años y demandas sea	er welfandes v no per feleción directe v i	indirects al assum/ acu/ impossible differencials	inddies a leptermann is valer (le cualesquiera	penliss, Itanos, pasto

