

GUÍA RÁPIDA DE MENÚ
CUENTAS, TRANSFERENCIAS Y SOLICITUDES

CUENTAS, TRANSFERENCIAS Y SOLICITUDES



MENÚ DE CUENTAS Imágenes de cheques 01 **MENÚ TRANSFERENCIAS** 02 **Favoritos** 03 Favoritos / Administras plantillas 05 **Entre mis cuentas** 80 A cuentas MetroBank 09 A cuentas MetroBank / Afiliar Beneficiarios 12 **Transferencias locales ACH** 13 **Transferencias locales ACH / Afiliar Beneficiarios** 15 Internacionales 16 **MENÚ SOLICITUDES** Solicitud de chequeras 19

20

Suspensión de cheques



O1 MENÚ DE CUENTAS

Imágenes de cheques

Paso 1

En el menú de "**Mis Cuentas**" encontraremos la opción de imágenes de cheques. Esta opción nos llevara a realizar la búsqueda de las imágenes de nuestros cheques emitidos. Seleccionamos la cuenta, y el rancho de fecha deseado, y presionamos "**Buscar**".



Estado de cheques

Paso 1

En el menú de "Mis Cuentas" encontraremos la opción de Estado de cheques. Esta opción la utilizamos para la revisión del estatus de nuestros cheques emitidos. Seleccionamos el número de cuenta y presionamos "Buscar".



En este menú usted podrá realizar todos los movimientos de fondos que desee, ya sea transferencias:

- A Cuentas Propias
- A Cuentas MetroBank (requiere uso de Token)
- ACH (requiere uso de Token)
- Internacionales (requiere uso de Token)

También podrá realizar pagos:

- A Servicios Públicos: Cuentas del IDAAN (Agua), Servicio de Electricidad (Gas Natural Fenosa / ENSA), Teléfono.
- A Servicios Privados: Recargas de Panapass, Pagos de Impuestos Municipales, Aseguradoras, Escuelas, Universidades, Cable, entre otros.

Favoritos

El menú de Favoritos le despliega todas las cuentas de beneficiarios que tiene afiliadas, tanto para transacciones como para pagos. En este menú usted podría crear "Plantillas" para agrupar beneficiarios y guardarlo según los pagos que les realice.

Paso 1

Dentro de banca en línea ingrese al menú de "**Transferencias**" y seguido la opción "**Favoritas**".

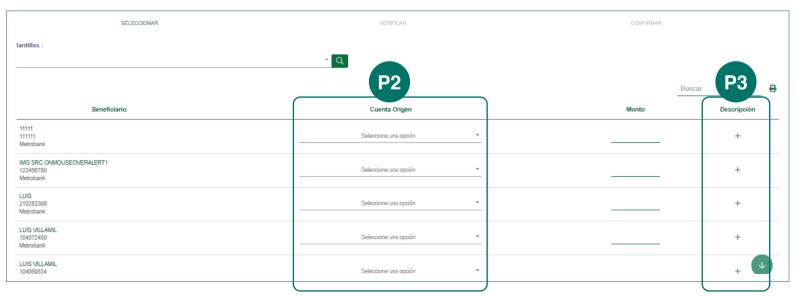
Paso 2

Seleccione la cuenta de "Origen" y en caso de tener creada una plantilla, seleccione su "Plantilla".

Paso 3

Para cada uno de los beneficiarios (cuentas) a los que desea hacer transferencias / pagos, coloque una descripción de la transacción en el símbolo de + y el monto.





Favoritos

Paso 4

Presione el botón "**Aceptar**" al final de la página.

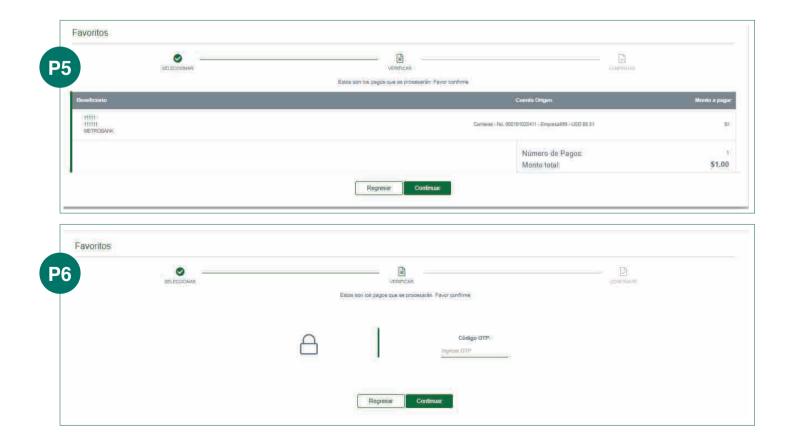
Aceptar

Paso 5

Verifique que los datos ingresados sean los correctos y presione "Aceptar".

Paso 6

Ingrese el código OTP en esta pantalla y presionamos en continuar.



Favoritos / Administrar plantillas

Usted puede crear plantillas para agrupar pagos a beneficiarios, modificar plantillas o eliminarlas desde este menú.

Paso 1

Ingrese al menú de "Transacciones" y seguido la opción de "Favoritos".

Paso 2

Seleccione la lupa
"Administrar Plantillas"

Paso 3

Presione "Agregar" para agregar una nueva plantilla.







Favoritos / Administrar plantillas

Paso 4

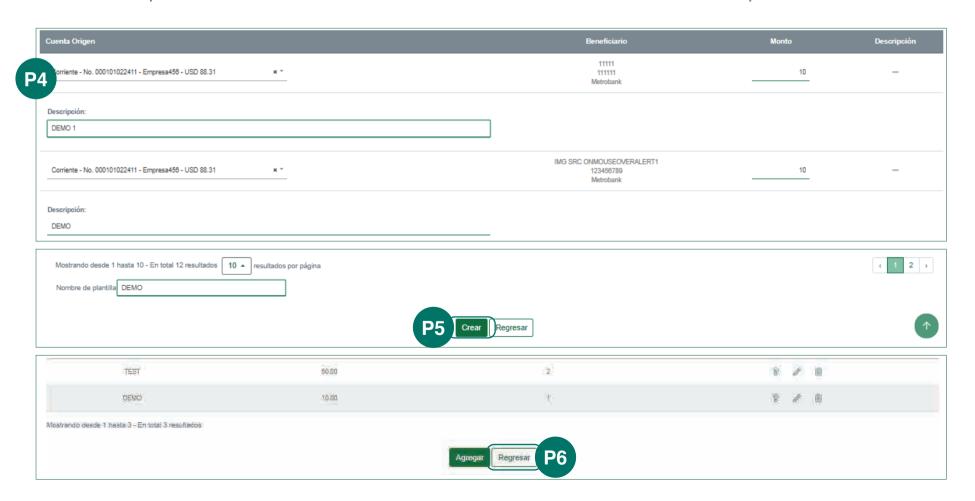
Ingrese la descripción y el monto a pagar a las cuentas beneficiarias que desea tener en esta plantilla.

Paso 5

Al final de la pantalla ingrese un nombre para la plantilla y presione "Crear".

Paso 6

Se mostrará en pantalla la plantilla creada, presione "**Regresar**" para ir a la opción de Favoritos.

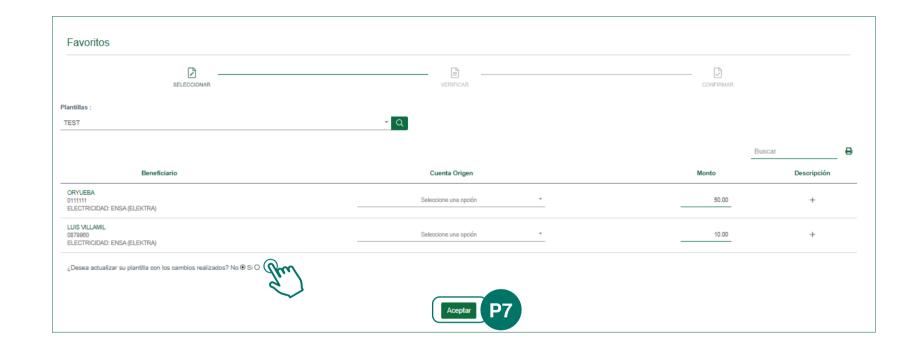


Favoritos / Administrar plantillas

Paso 7

En la pantalla de Favoritos, cuando seleccione en el campo Plantillas, su plantilla, el sistema le cargará las transacciones que agregó, usted solo debe seleccionar la cuenta de origen y presionar "Aceptar".

Nota: Usted tendrá la opción de modificar la plantilla directo en esta pantalla. Sólo debe modificar los montos o descripciones y seleccionar la opción "Si" arriba del botón "Aceptar".



Entre mis cuentas

Las transferencias entre cuentas propias (cuentas corrientes/ de ahorro) no requieren autorización con Token.

Paso 1

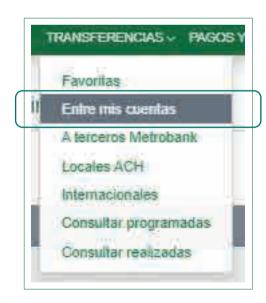
En su Banca en línea, ingrese al menú "Transferencias", luego a la opción "Entre Mis Cuentas".

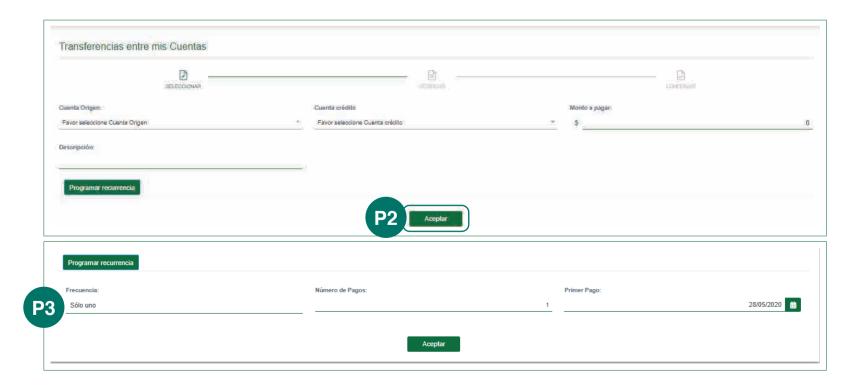
Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen y Cuenta Destino, colocamos monto y descripción. Presionamos "Aceptar".

Paso 3 (Opcional)

Usted puede programar la transacción a futuro colocando la fecha en el campo fecha de primer pago; o hacerla recurrente, escogiendo la frecuencia e ingresando el número de pagos que desea.





A cuentas MetroBank

Para validar estas transacciones usted requerirá su Token.

Paso 1

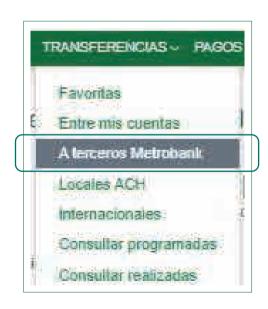
Ingrese al menú "Transferencias", opción "A Terceros MetroBank".

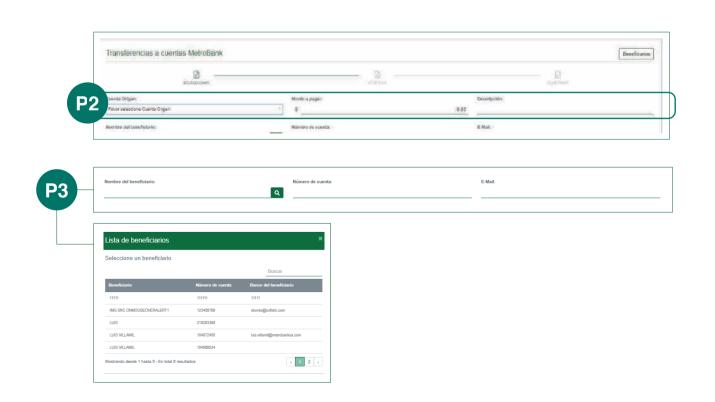
Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen, coloque monto a pagar y descripción.

Paso 3

Seleccione el Beneficiario en el botón (a), en caso de no tener beneficiarios afiliados, escriba el nombre, número de cuenta y correo electrónico del beneficiario.





A cuentas MetroBank

Paso 4 (Opcional)

Puede usted programar la transacción a futuro, o con una recurrencia definida, presione recuadro "Programar recurrencia" para:

Escoger la frecuencia y número de pagos para programar recurrencia.

Fecha de primer pago, si es una transacción a futuro.

Presione el botón "Aceptar".

Paso 5

Verificación: verifique los datos ingresados en el paso anterior y presione "Continuar".



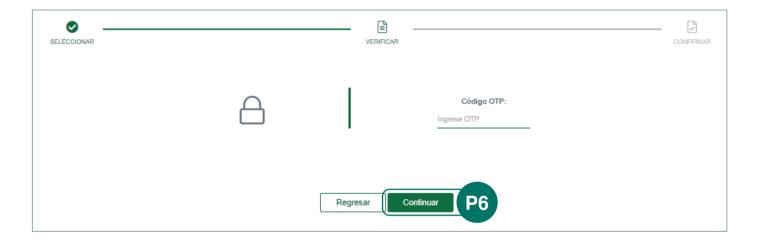


A cuentas MetroBank

Paso 6

Ingrese su código OTP y presione "Continuar".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la transferencia.



A cuentas MetroBank / Afiliar un beneficiario

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias", y luego presione "A Terceros MetroBank".

Paso 2

En la pantalla de Transferencias, presione el botón "Beneficiarios".

Paso 3

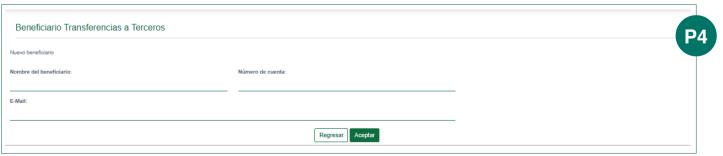
Se listarán las cuentas de beneficiarios que tenga configuradas. Presione el botón "Agregar" para crear un nuevo beneficiario o seleccione uno ya existente y presione "Modificar" () para editarlo o "Eliminar" () para borrarlo.

Paso 4

Complete los campos de los datos del beneficiario y le damos "**Aceptar**".







Transferencias Locales ACH

Esta opción le brinda a usted la capacidad de realizar transferencias a todas las entidades miembros de la red ACH.

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias" y luego presione "Locales ACH".

Paso 2

Seleccione la Cuenta Origen para su transferencia, ingrese el monto y coloque una descripción.

Paso 3

Seleccione el Beneficiario en el botón (), si no tiene beneficiarios afiliados escriba el número de cuenta, nombre del beneficiario, tipo de cuenta, escoja el banco e ingrese el email del beneficiario. Presione "Aceptar".



| Cuenta Origen: | Monto: | | Descripción: | |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|--|--|
| Favor seleccione Cuenta de Débito | * | 0.00 | | |
| | | | | |
| lombre del beneficiario: | Cuenta del beneficiario: | | Banco del beneficiario | |
| | Q | | Favor selectione Banco del beneficiano | |
| Tipo de Cuenta: | Email del beneficiario: | | | |
| Corriente | | | | |
| | | | | |
| Programar recurrencia | | | | |
| | | | | |
| | | Aceptar | | |

Transferencias Locales ACH

Paso 4 (Opcional)

Puede usted programar la transacción a futuro, o con una recurrencia definida. Presione recuadro programar recurrencia.

Escoger la frecuencia y número de pagos para programar recurrencia

Fecha de Primer pago si es una transacción a futuro.

Paso 5

Verificación.

Verifique los datos ingresados y presione "Continuar".

Paso 6

Autenticación.

Ingrese su código OTP (Token) y presione "**Aceptar**".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la transferencia.







Transferencias Locales ACH / Afiliar un beneficiario

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias" y luego presione "Locales ACH".

Paso 4

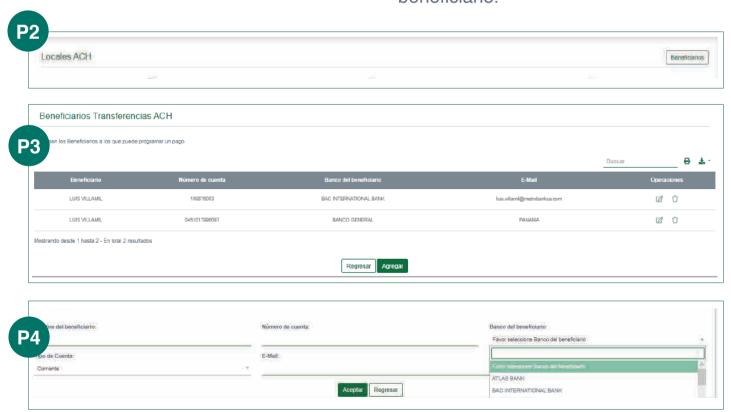
Llene los datos del beneficiario: nombre, banco, número de cuenta, tipo de cuenta e email. Presione "Aceptar".

Paso 2

En la pantalla de transferencias Locales ACH, presione el botón de "Beneficiarios".

Paso 3

Se listarán las cuentas de beneficiarios que tenga configuradas. Presione el botón "**Agregar**" para crear un nuevo beneficiario.



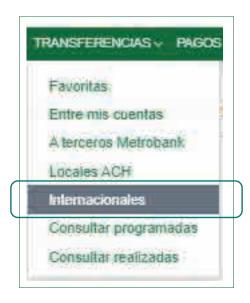
Internacionales

Esta opción le brinda a usted la opción de transferir fondos en diferentes monedas a otros países del mundo. Su usuario de Banca en Línea debe tener permisos para realizar transferencias internacionales, si aún no está autorizado por favor comuníquese con su Oficial de Cuentas.

Las transferencias internacionales que usted realice caen en una bandeja de aprobación, sujeta a revisión de MetroBank. El débito a su cuenta de origen se realiza una vez MetroBank apruebe su transferencia.

Paso 1

Ingrese al menú "Transferencias" y luego presione "Internacionales".



Paso 2

Llene la información de pago y presionamos "Siguiente".

Paso 3

Llene los datos del beneficiario y presionamos el botón siguiente.

| | SELECCIONAR | VERFICAR | CONFIRMAR |
|--------------------------------|-------------|---|--|
| | Información | del pago 🔰 Datos del beneficiano 🔰 Banco del beneficiano 🔰 Banco intermediano | Intermación de plantilla |
| Cuenta Origen: | | Monecla: | Monto a pagar: |
| Favor seleccione Cuenta Origen | | T USD - US Dollar | <u> </u> |
| Fecha valor: | | Cargos: | |
| 29/05/2020 | | Solicitante | , |
| | | Siquiente | |
| | informació | ón del pago 🔰 Datos del beneficiario 🔰 Banco del beneficiario 🔰 Banco intermediario | Información de plantila |
| úmero de cuerda: | informació | | Información de plantila Dirección completa: |
| úmero de cuenta: | informació | ón del pago 🔰 Datos del beneficiario 🔰 Banco del beneficiario 🔰 Banco intermediario | |
| úmero de cuenta: | Intormació | ón del pago 🔰 Datos del beneficiario 🔰 Banco del beneficiario 🔰 Banco intermediario | |
| úmero de cuenta: Descripción: | inform acid | ón del pago 🔰 Datos del beneficiario 🔰 Banco del beneficiario 🔰 Banco intermediario | |
| | informació | in cel pago Datos del beneficiano Banco del beneficiano Banco intermediano Normbre completo: | |
| | informació | in cel pago Datos del beneficiano Banco del beneficiano Banco intermediano Normbre completo: | |

Internacionales

Paso 4

Llene los datos del Banco Beneficiario utilizando el código Swift.

Paso 5

Seleccione el Banco y presione sobre el nombre del banco. En la pantalla se rellenarán los datos del Banco Beneficiario.

Paso 6

Repita el mismo procedimiento del paso 4 y 5 para agregar el Banco Intermediario de ser necesario.



Internacionales

Paso 7 (Opcional)

Usted puede guardar en una plantilla los datos de la transferencia ingresada.
Para guardar la plantilla presione "Sí" en la opción "Mantener como Plantilla" en la parte inferior de la pantalla. Le damos Aceptar para continuar.

Paso 8

Verificación: verifique los datos de la transferencia internacional y presione "Continuar".

Paso 9

Autenticación: ingrese su código OTP y presione "Aceptar".

Nota: Si usted configuró un email a su beneficiario, el sistema le enviará tanto a usted como a su beneficiario un correo electrónico notificando la instrucción de transferencia internacional ingresada por usted.

Las transferencias internacionales que usted realice caen en una bandeja de aprobación, sujeta a revisión de MetroBank. El débito a su cuenta de origen se realiza una vez MetroBank apruebe su transferencia.

Si su cuenta de origen no tiene fondos, la transferencia será rechazada.

19 MENÚ SOLICITUDES

Solicitud de chequeras

A través de su Banca en Línea, usted podrá solicitar sus chequeras. La solicitud será procesada por su Oficial de Cuentas. Los siguientes modelos de chequera están disponibles para su solicitud:

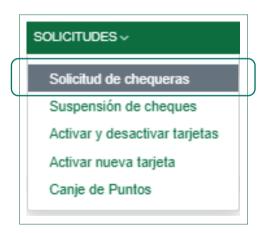
Chequera sencilla: hasta 4 libretas Chequera con copia: hasta 4 libretas Chequera voucher: mínimo 500 cheques

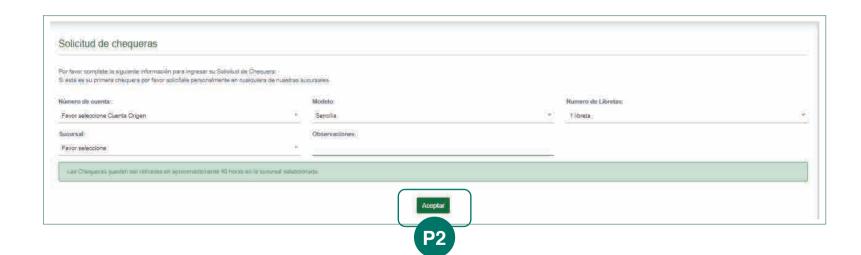
Paso 1

Ingrese al menú de "Solicitudes", seguido la opción de "Solicitud de Chequeras".

Paso 2

Complete los campos dentro de la siguiente pantalla y presione "**Aceptar**".





20 MENÚ SOLICITUDES

Suspensión de cheques

Desde su Banca en Línea realice la suspensión de cheques en línea, desde la opción de solicitudes.

Paso 1

Ingrese al menú de "Solicitudes" y seguido la opción de "Suspensión de Cheques".

Paso 2

Llene los datos dentro de la pantalla que le aparecerá, y presione "Aceptar".

Nota: Para Suspender el pago de un Cheque, coloque el número en "Cheque Inicial".

Para suspender el pago de más de un Cheque (una serie), ingrese el primer número en "Cheque Inicial" y el último número en "Cheque Final".





