



MetroBank
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA
CONFIGURACIÓN DE TOKEN

| 04



CONFIGURACIÓN Y REGISTRO DE TOKEN



ÍNDICE

Banca en Línea	01
Ingresar a la Banca en Línea	02
¿Olvido su contraseña?	05



00 | MENÚ CONFIGURACIÓN

El menú de “**Configuración**” lo encontraremos en la parte superior derecha.

Perfil de usuario

Esta opción le muestra el perfil transaccional que usted tiene asignado dentro de su Banca en Línea, cuánto es su límite para realizar transacciones y el límite acumulado que posee.

Realice los siguientes pasos para poder ver su perfil de usuario de Banca en Línea:

Paso 1

Ingrese al menú de “**Configuración**”, seguido de la opción de “**Perfil de usuario**”.



Paso 2

Se mostrará en la pantalla el límite de sus transacciones.

Nota: En caso de requerir un límite diferente al mostrado en esta pantalla, comuníquese con su Oficial de Cuentas para modificar los límites de su usuario de Banca en Línea.

A screenshot of the 'Perfil de Usuario' screen. At the top, it shows 'Perfil de Usuario' with a green circle labeled 'P2' next to it. Below this, there are two fields: 'Usuario: 510481' and 'E-Mail: OTORRES@SOFISTIC.COM'. The main part of the screen is a table with three columns: 'Permite', 'Límite por Transacción', and 'Límite Acumulado'. The table lists four transaction types, each with a toggle switch and a limit of 20,000.00.

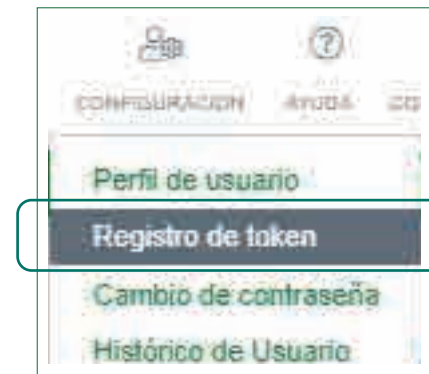
Permite	Límite por Transacción	Límite Acumulado
<input type="checkbox"/> Transferencia entre Cuentas Propias	20,000.00	20,000.00
<input type="checkbox"/> Transferencia entre Cuentas Metrobank	20,000.00	20,000.00
<input type="checkbox"/> Transferencia Internacionales	20,000.00	20,000.00
<input type="checkbox"/> Transferencia Locales ACH y Pagos	20,000.00	20,000.00

00 | MENÚ CONFIGURACIÓN

Registro de token

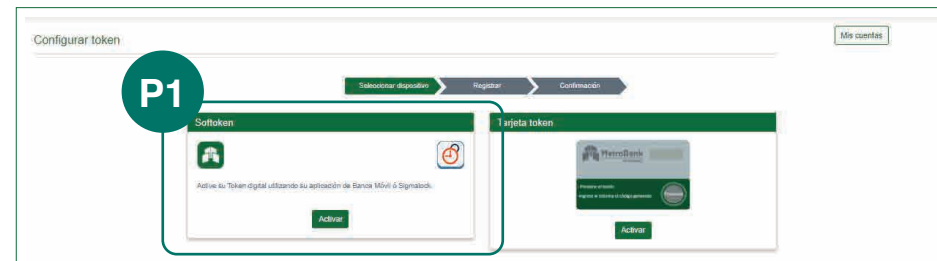
Seleccione el menú de **“Configuración”**, y seleccione la opción de **“Registro de token”**.

El registro de Softoken le permite configurar su dispositivo de validación dinámica para transacciones a terceros, usando un App en su celular que genera códigos temporales (OTP). Los requisitos para utilizar el Softoken son: contar con data celular (solo la primera vez) y tener un teléfono inteligente con sistema operativo Android o iOS.



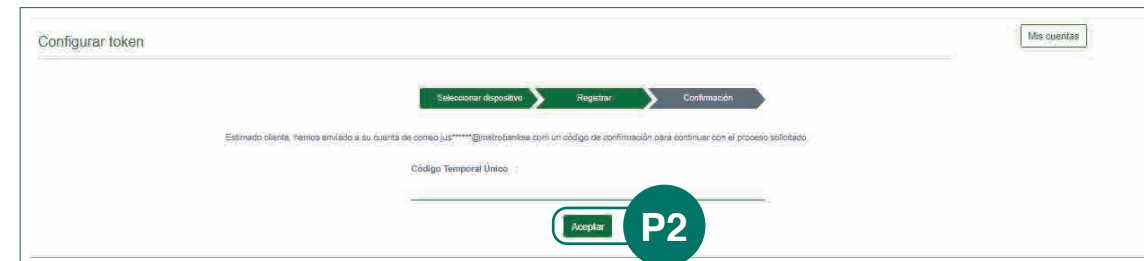
Paso 1

Presione **“Activar”** en la opción de Softoken.



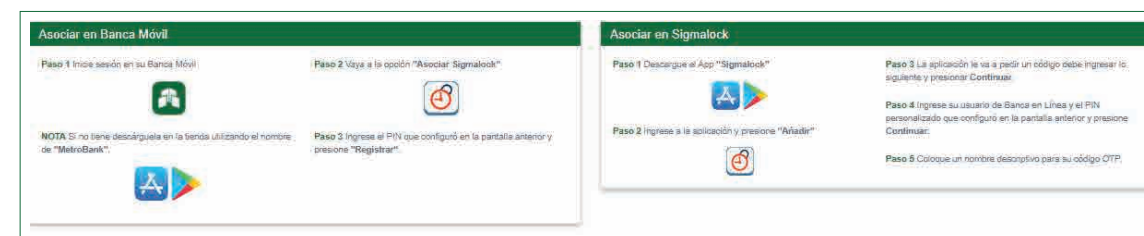
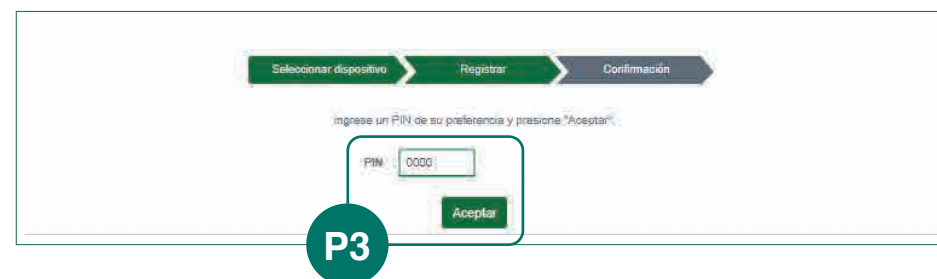
Paso 2

Automáticamente le llegará un correo con el código temporal, que debe colocar en el cuadro remarcado y presiona **“Aceptar”**.



Paso 3

Colocamos un pin de 4 dígitos, le ayudará a la configuración en la App de nuestra elección.



00

MENÚ CONFIGURACIÓN

Registro de Tarjeta Token

El registro de Tarjeta Token le permite registrar su Tarjeta Token para validar sus transacciones a terceros a través de Banca en Línea o Banca Móvil.

Paso 1

Presione **“Activar”** en la opción de Tarjeta Token.

Paso 2

Colocar la numeración de la tarjeta y presione **“Aceptar”**.



00 | MENÚ CONFIGURACIÓN

Cambio de clave

Esta opción le permite realizar el cambio de su clave de Banca en Línea.

Paso 1

Ingrese al menú de “**Configuración**” y seguido la opción de “**Cambio de Contraseña**”.



Paso 2

Debe cambiar su contraseña, siguiendo las reglas que aparecen en pantalla. Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde presione “**Aceptar**”.



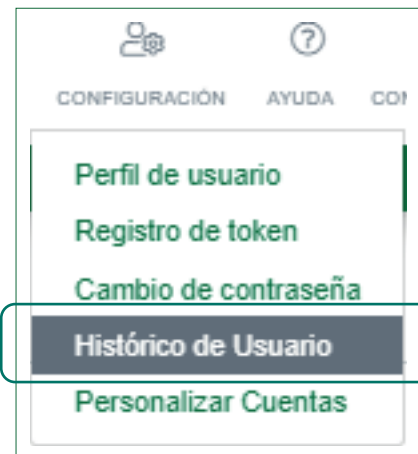
00 | MENÚ CONFIGURACIÓN

Histórico de usuario

Esta opción le permite buscar transacciones realizadas hasta un año atrás.

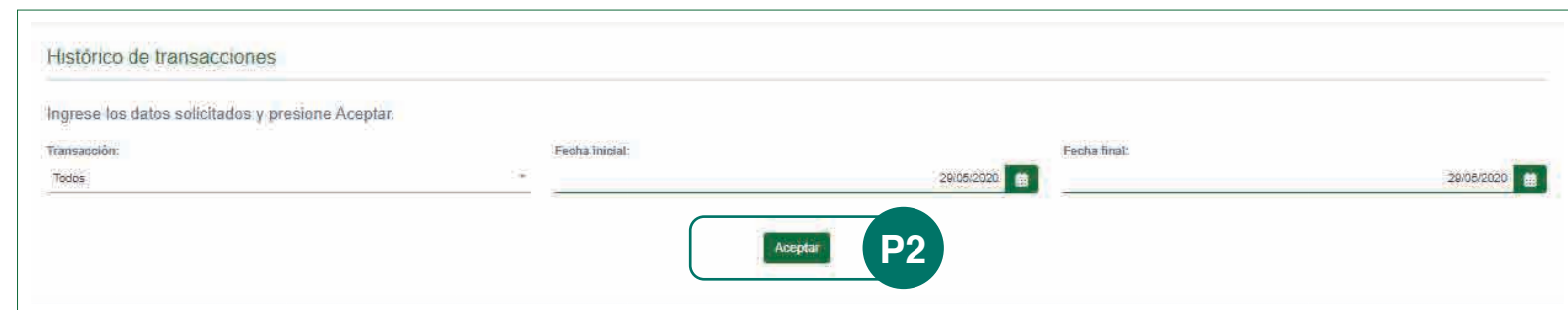
Paso 1

Ingrese a la opción de “**Configuración**”, y presione “**Histórico de Usuario**”.



Paso 2 (Opcional)

Seleccione el tipo de transacción, fecha inicial y fecha final. Presione “**Aceptar**”.



Paso 3

Se mostrará en pantalla la información de sus transacciones y movimientos.





MetroBank

ES CONFIANZA