



MetroBank
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA
PAGOS Y RECARGAS

03



PAGOS Y RECARGAS



ÍNDICE

PAGOS Y RECARGAS

Tarjeta de crédito	01
Facturas y servicios	03
Afiliación de Servicios públicos	06
Pagos a servicios públicos	09
Recarga de telefonía	10

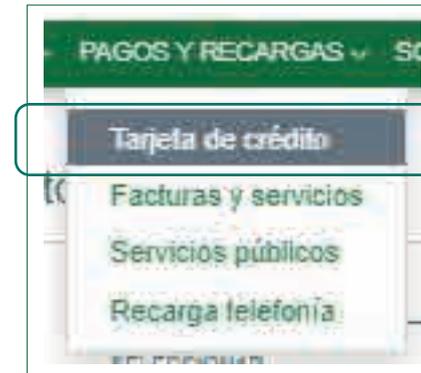


01 MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

En el menú de pagos y recargas usted podrá realizar los pagos a sus tarjetas, servicios públicos, servicios privados y recargas telefónicas.

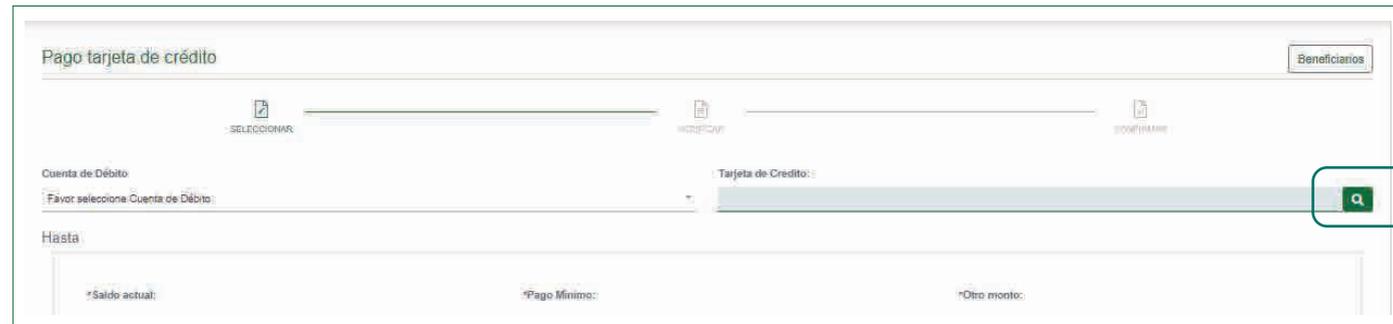
Tarjeta de crédito

Dentro del menú de pagos y recargas escoja la opción de “Tarjeta de crédito”.



Paso 1

Presione en el botón “**Buscar**” (🔍) para seleccionar la tarjeta a la que desea realizarle el pago.

A screenshot of a web form titled 'Pago tarjeta de crédito'. The form has several input fields and buttons. A search button with a magnifying glass icon is highlighted with a red circle and labeled 'P1'. The form includes fields for 'Cuenta de Débito', 'Tarjeta de Crédito', and 'Hasta'. There are also labels for '*Saldo actual:', '*Pago Mínimo:', and '*Otro monto:'.

Paso 2

Una vez presionado encontrará las tarjeta(s) asignada(s).



Seleccione Tarjeta a Pagar				
Buscar				
Tipo de Cuenta	Tarjeta de Credito	Saldo actual	Pago Mínimo	Fecha de Pago
MASTERCARD BLACK-PRUEBA MTB CO	5158-****-****-1055	0.00	0.00	

02 | MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Tarjeta de crédito

Paso 3

Después de seleccionar la tarjeta, llenes los datos de la cuenta a debitar y el monto que desea pagar, luego presione **“Aceptar”**.

Tenemos las opciones de Saldo actual, Pago mínimo y Otro monto.

Paso 4

Proceda a verificar que los datos sean los correctos y presione **“Aceptar”**.

Verifique que la transacción fue realizada.

P3

Cuenta de Débito: Cuenta No. 2411 - Empresa456 - USD 88.21

Tarjeta de Crédito: 5158-****-****-1055

Hasta

*Saldo actual: 0.00

*Pago Mínimo: 0.00

*Otro monto:

Aceptar

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

Cuenta débito: Nombre descriptivo, Cuenta No. 2411 - Empresa456

Cuenta crédito: 5158-****-****-1055

Monto a pagar: \$1.00

Regresar Aceptar

P4

Confirmación de la Transacción

MetroBank

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

¡Listo! transacción realizada

Fecha: 00/02/20 11:28PM

Desde: Cuenta No. 2411 - Empresa456
Hacia: 5158-****-****-1055
Descripción: GRACIAS POR SU PAGO

Referencia:
Frecuencia:
Fecha de proceso: 00/09/2020

\$1.00

Imprimir

03 | MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Facturas y servicios

Esta opción permite realizar pagos a servicios en otras compañías privadas, como aseguradoras, corredores, municipios, universidades, escuelas, entre otros.

Ingrese al menú “Pagos y Recargas”, opción Facturas y Servicios.

Paso 1

En la pantalla de Pagos a Terceros, presione el botón “Beneficiarios”.

Paso 2

Presione el botón “Agregar” para crear un nuevo beneficiario o presione el ícono “🗑️” si desea eliminarlo.



04 | MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Facturas y servicios

Paso 3

Agregar un Beneficiario.

Seleccione el tipo de beneficiario que desea agregar y el nombre de la empresa de servicios. Ingrese el número de cuenta y nombre de la cuenta en el proveedor de servicios y el email. Presione **“Aceptar”**.

Ejemplo: Verificación para empresas de servicio en línea.

ENA Panapass Prepago. Para este tipo, seleccione RECARGAS, en nombre seleccione ENA PANAPASS (PREPAGO), ingrese el número de PANAPASS en la pantalla y le aparecerá el botón **“Verificar”**, presiónelo, verifique su saldo y presione **“Aceptar”**.



05

MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Realizar pagos de facturas o servicios

Paso 1

Seleccione la cuenta de débito y el beneficiario a pagar (de los afiliados previamente). Ingrese el monto a pagar y una descripción de la transacción. Presione **“Aceptar”**.

Facturas y servicios

seleccionar | verificar | continuar

Cuenta de Débito: 2411 - USD 88.31 Empresa458

Beneficiario: ASDPSA 450135

Monto a pagar: 5.55

Descripción: Sgruocasa

Fecha de consulta: 2020/05/29

Saldo actual: 3.4

Consulte el historial de pagos para recibir su pago

P1 Aceptar

Paso 2

Verificación: verifique que los datos ingresados sean correctos y presione **“Continuar”**.

Facturas y servicios

seleccionar | verificar | continuar

Por favor verifique que los datos ingresados son correctos

Cuenta de Débito: Comente ... 2411 - Empresa458

Beneficiario: ASDPSA - 450135 - EIA PANAPASS (PREPAGO)

Saldo actual: 3.4

Fecha de consulta: 2020/05/28

Descripción: PANAPASS

Monto a pagar: 5.55

Frecuencia: Sólo uno

Número de Pagos: 1

Regresar | Continuar

P2

Paso 3

Autenticación: ingrese su código OTP (Token) y presione **“Continuar”**.

datos ingresados son correctos

Código OTP:
Ingrese OTP

Regresar | Continuar

P3

06

MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Afiliación de Servicios públicos

Esta opción permite realizar pagos de los siguientes servicios:

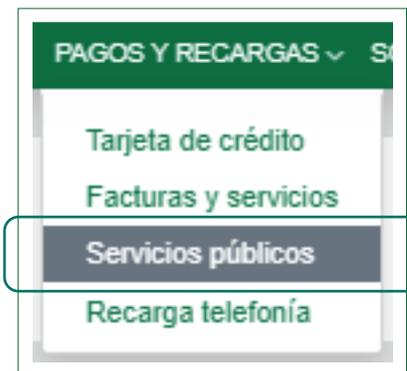
Electricidad: Unión Fenosa / ENSA (Elektra)

Agua: IDAAN

Teléfono: Movistar

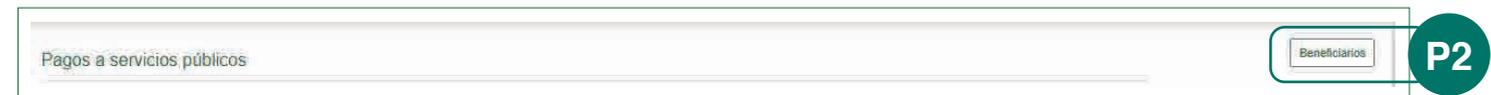
Paso 1

Ingresa al menú “**Pagos y Recargas**”, luego la opción “**Servicios públicos**”.



Paso 2

En la pantalla de Pagos a servicios públicos, presione el botón de “**Beneficiarios**”.



Paso 3

Presione el botón “Agregar” para crear un nuevo beneficiario o seleccione uno ya existente, presione () si requiere editarlo o () si quiere borrarlo. Los íconos están en el menú de “**Opciones**”.

07 | MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Afiliación de Servicios públicos

Paso 4

Agregar: seleccione el servicio que desea agregar. Ingrese el número de cuenta en el proveedor de servicio público y el nombre del cliente.

Afiliación de beneficiarios para pago de servicios.

Podrá agregar, eliminar o modificar servicios públicos para realizar sus pagos.

*Servicio

Favor seleccione Servicio

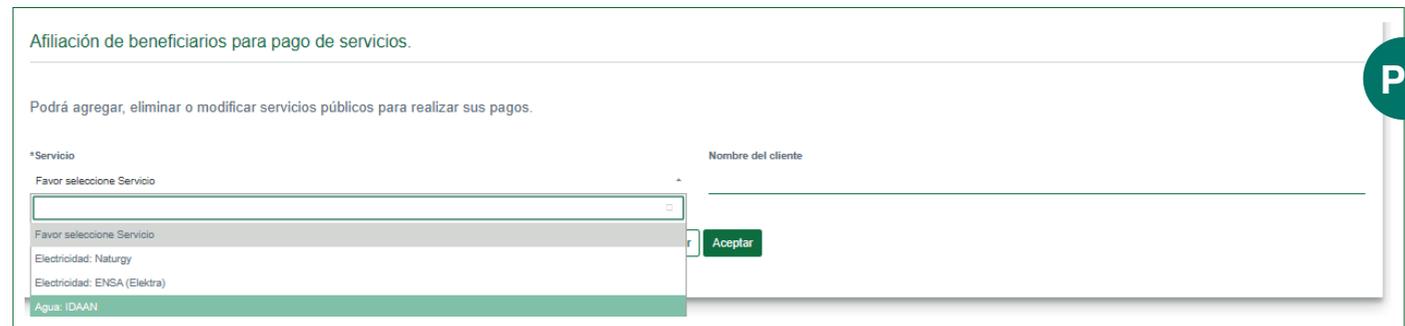
Nombre del cliente

Electricidad: Naturgy

Electricidad: ENSA (Elektra)

Agua: IDAAN

Aceptar



Paso 5

Llene los datos en pantalla con su número de cuenta y nombre de cliente, y presione **“Aceptar”**. Vea ejemplos de los números de cuenta a afiliar según el tipo de servicio público en la siguiente página.

Podrá agregar, eliminar o modificar servicios públicos para realizar sus pagos.

*Servicio

Electricidad: ENSA (Elektra)

Número de cuenta

01111111

Nombre del cliente

ORYUEBA

Regresar Aceptar



08

MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

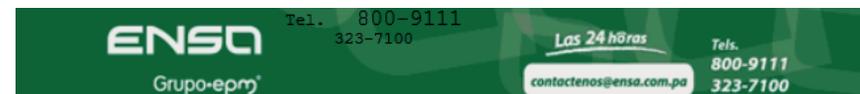
Afiliación de Servicios públicos

Use de guía los siguientes ejemplos para encontrar en su factura, el número de cuenta que debe afiliarse.

Para el servicio de Agua (IDAAN), debe ingresar el No. DE CLIENTE.

INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS NACIONALES					
Apartado Postal 0816-01535		FACTURA POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		RUC BNT-1-10284 DV85	
No. DE CLIENTE: 292668		No. DE FACTURA: 70295515		MES: ABR 2018 RUTA: 8000 06 013 1050	
Sr(a): SANJUR CECIBEL ROXANA					
Dir: AVE A TORRE A PB-H					
Ref: COSTA ESTE					
Barrio: Costa Del Este		Periodo Facturado		No. Medidor 110800484	
Corregimiento: Parque Lefevre		Desde: 09-Mar-2018 Hasta: 07-Abr-2018		Lect. Alta Actual 07-Abr-2018 1633	
Distrito: Panama		Fecha de Emisión 16-Abr-2018		Lect. Baja Actual 0	
Provincia: Panama		Fecha de Vencimiento 16-May-2018		Lect. Alta Anterior 09-Mar-2018 1607	
Finca: 00049650-122919-0000000		Total de Unidades 1		Lect. Baja Anterior 0	
		Tarifa Res. Pma - Colon Alcantarillado		Consumo Total (M3) 26	
		Act. Económica Residencial		Consumo Remarcadores 0	
		Facturación Consumo Medido		Días de Consumo 29	

Para el servicio de Electricidad (ENSA), debe ingresar el NAC.



NAC: 21141701		ABRIL 2018	
CLIENTE		FACTURA	
Tarifa BTS3 Tx: 1128100		Desde 28/03/2018 Hasta: 27/04/2018	
Nombre: CECIBEL ROXANA SANJUR		Número de la 700006009601	
Servici Residencial		Emisión: 30 de Abril de 2018	
		Vencimiento 30 de Mayo de 2018	

Para el servicio de Electricidad (NATURGY), debe ingresar el NIS

EDEMET-EDECHI	
Estimado Cliente	
F102020061378230	
VILLAMIL RODRIGUEZ LUIS ANTONIO IT. 1075	
VILLAMIL RODRIGUEZ LUIS ANTONIO	
SAN FCO.78 CARRASQUILLA 01001 P.H. DELAVISTA A-	
DIAGONAL EDIF PUERTA DEL SOL	
DISTR. En mano MED 1607204666	
NIS 6423825 001	
LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO DEL PERIODO ANTERIOR FUE DE 0 HORAS:05 MINUTOS NO ATRIBUIBLES EN SU TOTALIDAD A LA EMPRESA ESTA INFORMACION NO APLICA	

09

MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Pagos a servicios públicos

Paso 1

Seleccione la cuenta débito, el tipo de servicio, ingrese el monto a pagar y seleccione el nombre de la cuenta (previamente afiliada). Presione **“Aceptar”**.

Paso 2

Verificación: verifique que los datos ingresados sean correctos y presione **“Continuar”**.

Paso 3

Autenticación: ingrese su código OTP (token) y presione **“Continuar”**.

Pagos a servicios públicos

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

Puede realizar el pago de su servicio público ya sea la electricidad, agua o teléfono.

Cuenta de Débito: Favor seleccione Cuenta de Débito

Tipo de servicio: Favor seleccione Tipo de servicio

Monto a pagar:

Nombre de la cuenta: Favor seleccione Cuenta

Aceptar P1

Pagos a servicios públicos

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

Cuenta de Débito: 000101020411

Nombre de la cuenta: CPT/USBC No. 2111111

Monto a pagar: 1.00

Tipo: Electricidad 21ESA (Electric)

Regresar Continuar P2

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

Código OTP:

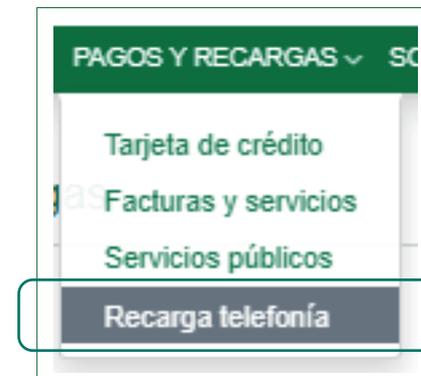
Ingrese OTP

Regresar Continuar P3

10 MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

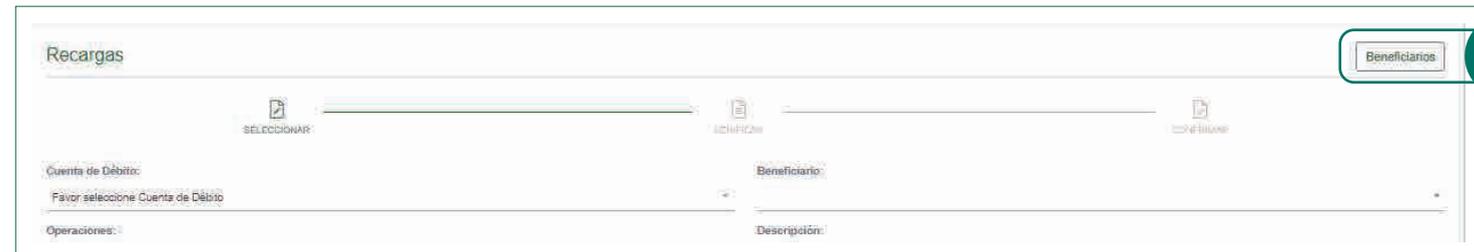
Recarga de telefonía

Ingresa al menú “Pagos y Recargas”, opción “Facturas y Servicios”.



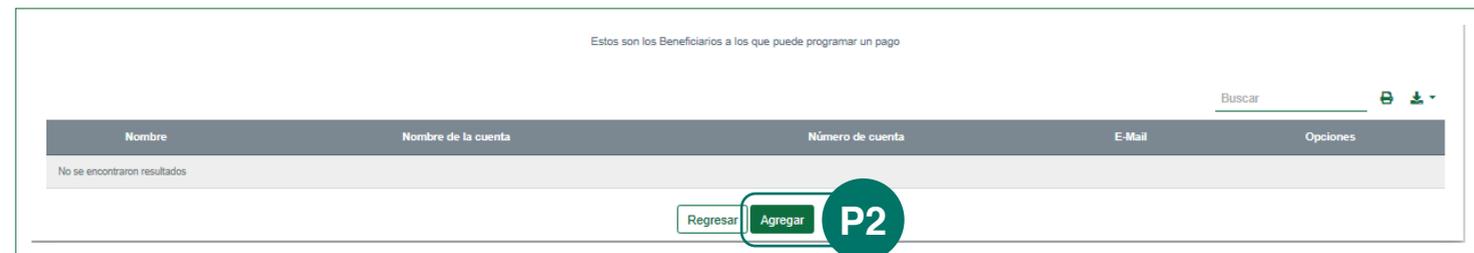
Paso 1

Agregue un beneficiario, proceda a realizar la recarga.



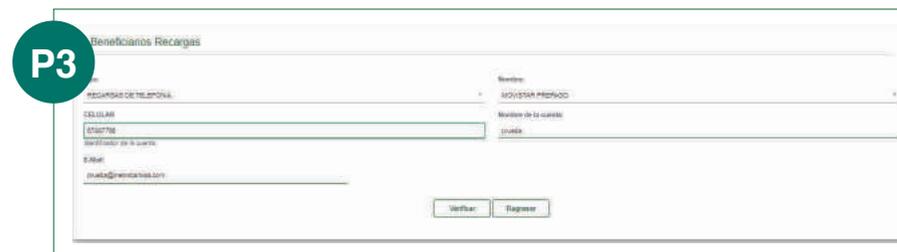
Paso 2

Presione el botón “Agregar”.



Paso 3

Proceda a llenar los campos solicitados. Tipo, nombre, número de cuenta, nombre de la cuenta, email, y presione “Verificar”.



11

MENÚ DE PAGOS Y RECARGAS

Recarga de telefonía

Paso 4

Una vez verificada la cuenta, proceda a agregar la misma.

Beneficiarios Recargas

Estos son los Beneficiarios a los que puede programar un pago.

Nombre	Nombre de la cuenta	Número de cuenta	E-Mail	Opciones
MOVISTAR PREPAGO	METROBANK	0000003	movistar@metrobank.com	

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

Regresar Aprobar

Paso 5

Después de ser agregada, la puede seleccionar como Beneficiario, y escoja el monto a recargar.

Recargas

Cuenta de Débito: Corriente - Nº ...2411 - USD \$7.21 Enores400

Beneficiario: METROBANK 0000003

Operaciones: \$5.00 | \$10.00 | \$15.00 | \$20.00 | \$25.00

Saldo actual: 0.0

Fecha de consulta: 2020/08/03

Consulte de deuda estosa, el proveedor esta listo para recibir su pago

Aceptar

Paso 6

Verificamos que los datos estén correctos y presiona **“Continuar”**.

Paso 7

Colocamos el código OTP para la validación de seguridad.

Facturas y servicios

Por favor verifique que los datos ingresados son correctos

Cuenta de Débito: Corriente - Nº ...2411 - Enores400

Beneficiario: METROBANK - 0000003 - MOVISTAR PREPAGO

Saldo actual: 0.0

Fecha de consulta: 2020/08/03

Descripción: ASDF

Monto a pagar: 5.00

Frecuencia: Solo uno

Número de Pagos: 1

Regresar Continuar

Facturas y servicios

Por favor verifique que los datos ingresados son correctos

Código OTP:

Ingrese OTP

Regresar Continuar



MetroBank

ES CONFIANZA