



**MetroBank**  
ES CONFIANZA

GUÍA RÁPIDA  
BANCA EN LÍNEA

01



**INGRESO A  
BANCA EN LÍNEA**



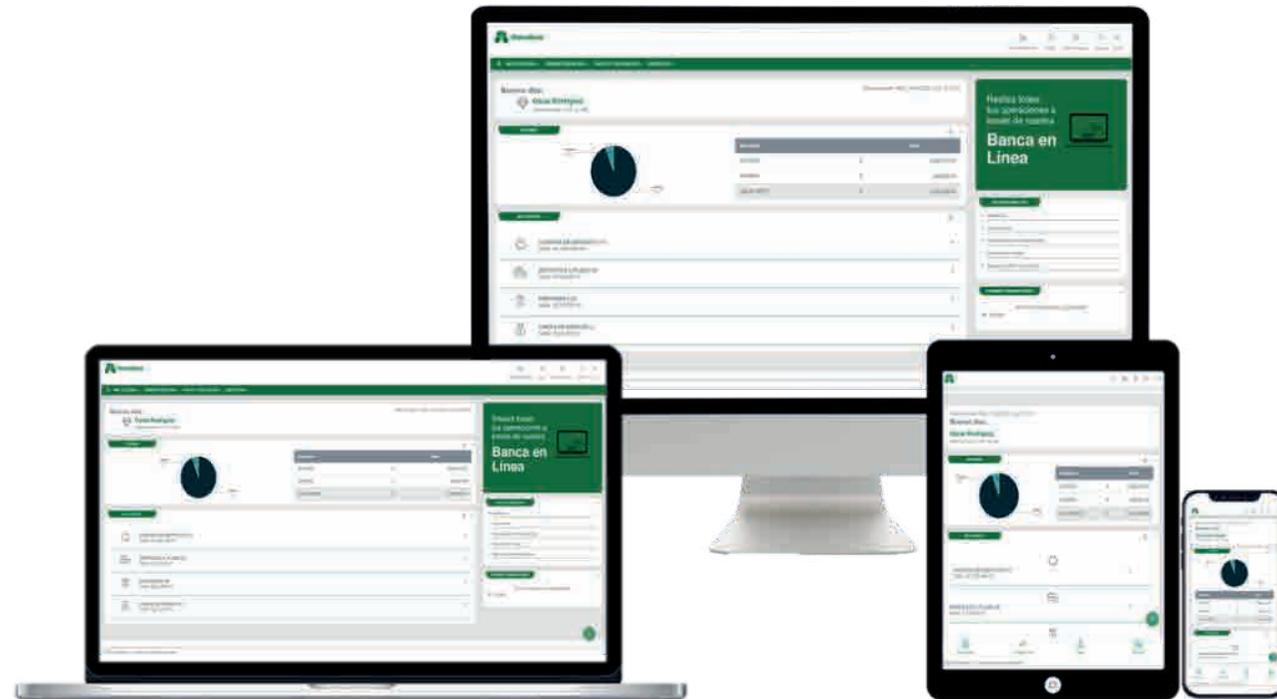
# ÍNDICE

<b>Banca en Línea</b>	01
<b>Ingresar a la Banca en Línea</b>	02
<b>¿Olvido su contraseña?</b>	05



# 01 | BANCA EN LÍNEA

Bienvenido a su Banca en Línea de MetroBank, disponible para usted las 24 horas del día y 7 días a la semana, sin interrupciones.



## Algunas de las facilidades y beneficios de usar la Banca en Línea son:

- Resumen agrupado por tipo de producto, con gráfica de distribución de activos y pasivos.
- Recargas de Panapass en línea, con actualización inmediata de su saldo en ENA.
- Pagos al Municipio de Panamá en línea: vehículos, negocios y liquidaciones.
- Consultas de Estados de Cuenta históricos de cualquier año.
- Creación de Plantillas de Favoritos para pagos y transferencias.
- Configuración de Transferencias/ Pagos futuros y programación de pagos recurrentes.
- Mecanismos de seguridad para mantener su información confidencial: imagen antiphishing, Softoken, Tarjeta Token y correos de confirmación de transacciones.

# 02 | INGRESAR A LA BANCA EN LÍNEA

Para tener acceso a la Banca en Línea, usted debe firmar la Solicitud de Afiliación al servicio de Banca en Línea Personal a través de su oficial de cuenta. Por favor proporcione su correo electrónico, para que le sea configurado a su usuario, y usted pueda recibir las notificaciones de las operaciones que realice en línea.

MetroBank le entregará un sobre con su usuario y contraseña (clave secreta o pin) impreso en papel de seguridad, una vez utilice esta contraseña inicial por primera vez, el sistema le pedirá hacer cambio de contraseña.

## Pasos para ingresar a la Banca en Línea Personal:

### Paso 1

Para ingresar usted debe acceder a la siguiente dirección:

[http:// www.metrobanksa.com](http://www.metrobanksa.com)

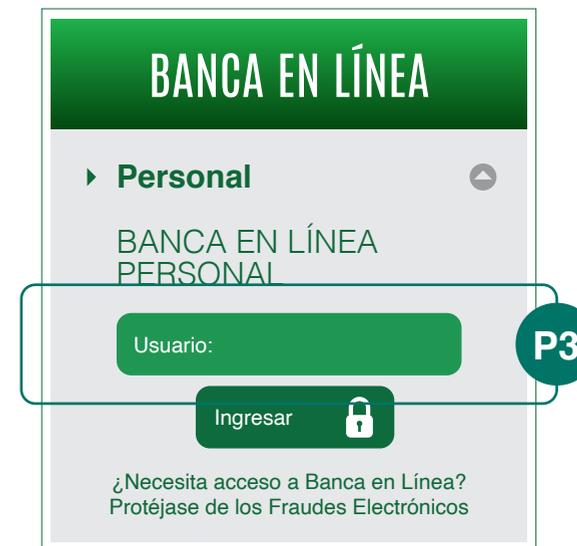
### Paso 2

Seleccione en el menú de Banca en Línea, la opción “**Personal**”.



### Paso 3

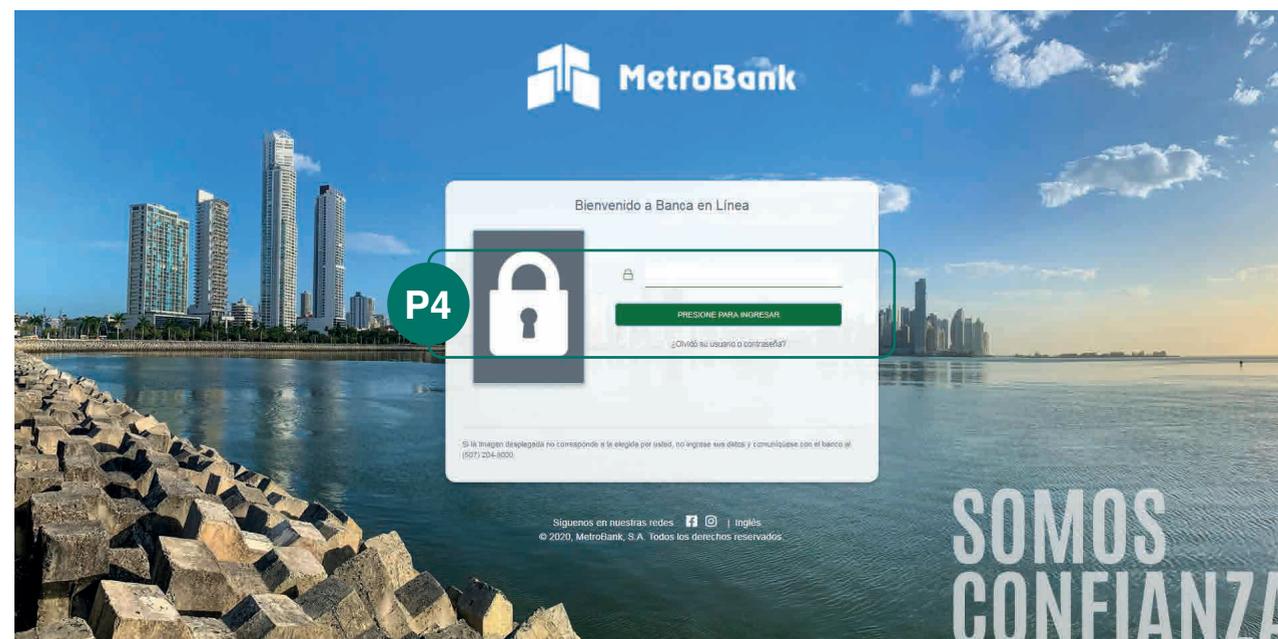
Deberá ingresar el usuario impreso en el papel de seguridad entregado y presionar “**Ingresar**”.



# 03 | INGRESAR A LA BANCA EN LÍNEA

## Paso 4

En la siguiente pantalla deberá ingresar la contraseña inicial y presionar el botón **“Presione para Ingresar”**.



**\*Ejemplo de cómo ubicar su contraseña.**

 **MetroBank**

**Banca en Línea**

Apreciado Cliente:

Este es su número de PIN, el cual le permite tener acceso a sus cuentas a través de Banca en Línea de MetroBank las 24 horas del día, de manera segura y conveniente al realizar sus actividades bancarias en cualquier lugar y en cualquier momento.  
Por su seguridad, le recomendamos memorizar este código secreto y destruir este volante.

Cliente de demostración

Usuario : XXXXXXXXX  
Clave secreta: XXXXXXXXX 

Para su conveniencia, ponemos a su disposición Ejecutivas de Atención al Cliente a la línea 204-9004.

# 04 | INGRESAR A LA BANCA EN LÍNEA

## Paso 5

Debe cambiar su contraseña (al ingresar la primera vez), siguiendo las reglas que aparecen en pantalla. Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde, presione **“Aceptar”**.

Cambio de contraseña

Ingrese los datos solicitados y presione **“Aceptar”**

Contraseña original: \_\_\_\_\_

Contraseña nueva: \_\_\_\_\_

Confirmación: \_\_\_\_\_

**P5** Aceptar

Reglas  
Debe contener 4 letras.  
Debe contener de 4 a 6 números.  
Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres.  
No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco.  
Puede repetir sólo 2 carácter (Número o letra).

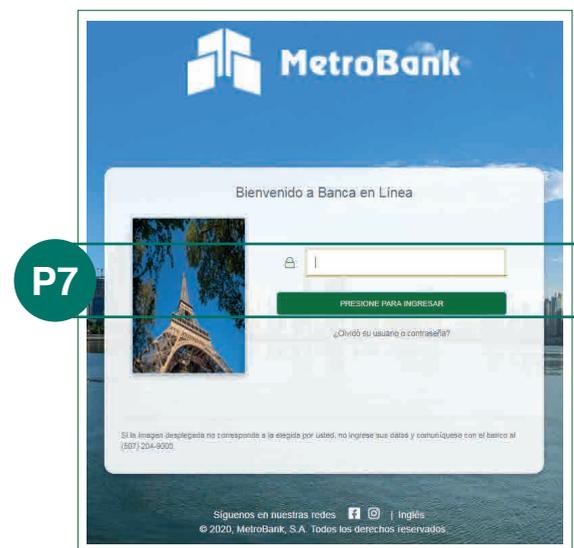
## Paso 6

Ingrese nuevamente con su Usuario y presione **“Continuar”**.



## Paso 7

Ingrese con la nueva contraseña y presione **“Presione para Ingresar”**.



## Paso 8

Escoja una **imagen Anti-phishing** que le ayudará a reconocer que está ingresando al usuario correcto y presione **“Continuar”** para ingresar.



**¡FELICIDADES!**

¡Usted ha completado el proceso de ingresar por primera vez a Banca en Línea y configurar su contraseña nueva e imagen antiphishing!

# 05

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Esta opción le permite cambiar su contraseña con sólo ingresar su usuario, los requisitos son los siguientes:

**Correo electrónico asociado a su usuario de Banca en Línea.**  
**Tarjeta Token o token digital activo.**

### Paso 1

Ingrese a la siguiente dirección:

[http:// www.metrobanksa.com](http://www.metrobanksa.com)

Seleccione la opción **“Personal”**, escriba su usuario y presione **“Ingresar”**.

The screenshot shows the Metro Bank website home page. At the top, there is a green header with the text 'BANCA EN LÍNEA'. Below the header, there are three menu items: 'Tarjeta Prepago', 'Personal', and 'Corporativa'. The 'Personal' option is highlighted with a red circle and labeled 'P1'. At the bottom of the page, there is a link that says '¿Necesita acceso a Banca en Línea?'.

### Paso 2

En la siguiente pantalla el sistema le solicita ingresar su clave o contraseña. Haga clic en el link que dice **“¿Olvidó su contraseña?”**.

The screenshot shows the Metro Bank login page. At the top, there is a green header with the text 'BANCA EN LÍNEA'. Below the header, there is a menu with the 'Personal' option selected. Underneath, it says 'BANCA EN LÍNEA PERSONAL'. There is a green input field for the 'Usuario:' and a green button labeled 'Ingresar' with a lock icon. A red circle labeled 'P2' highlights the link '¿Olvidó su contraseña?' at the bottom of the page.

### Paso 3

Ingrese el código OTP de la Tarjeta Token o de la **aplicación SigmaLock** (token digital) y presione **“Continuar”**.

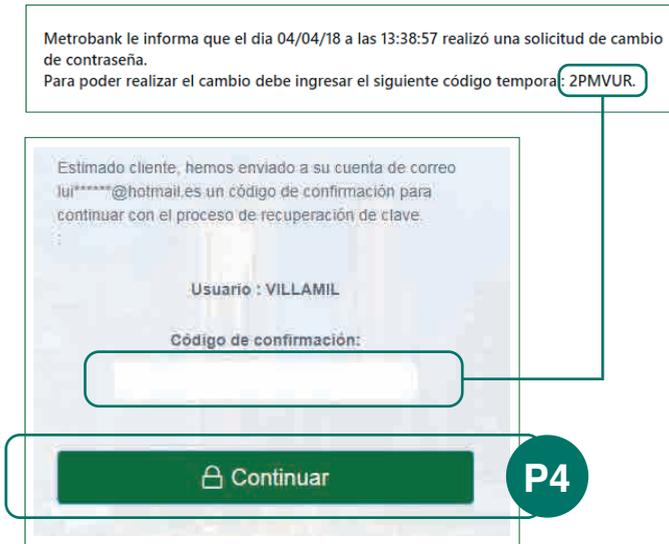
The screenshot shows the Metro Bank password recovery page. At the top, it says 'Recuperación contraseña de ingreso'. Below that, it says 'Para recuperar su contraseña ingrese la siguiente información:'. There is a text input field for the 'Token:' and a green button labeled 'Continuar' with a lock icon. A red circle labeled 'P3' highlights the 'Continuar' button.

# 06

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

### Paso 4

Recibirá en su correo electrónico un email como el siguiente con un código de confirmación, por favor ingréselo en el sistema y presione **“Continuar”**.



### Paso 5

Debe cambiar su contraseña, siguiendo las reglas que aparecen en pantalla. Una vez todas las reglas estén marcadas con un ícono verde, presione **“Aceptar”**.



### Paso 6

El sistema le notificará que la contraseña fue cambiada exitosamente, presione **“Continuar”**.





**MetroBank**

ES CONFIANZA